تحديث الوضع الإنساني في السودان #3

مخاوف و احتياجات المجتمع

منذ بدء النزاع في السودان **15 أبريل 2023** ،بين القوات المسلحة السودانية و قوات الدعم السريع ،تم تهجير **أكثر من 3 مليون شخص** إلى **مختلف أجزاء البلاد والدول المجاورة، بما في ذلك تشاد ومصر وإثيوبيا وجمهورية إفريقيا الوسطى وجنوب السودان.** اعتبارا من **14 يوليو 2023**، أكدت **وزارة الصحة** وفاة ما لا يقل عن **1136** شخص، وإصابة **12000** بسبب النزاع.

في **يونيو 2023**، جمعت إنترنيوز **230** تعليق من المجتمع وتصوراته ومخاوفه من وسائل التواصل الاجتماعي باللغتين العربية والإنجليزية، لتسليط الضوء على الاحتياجات الإنسانية واحتياجات الناس للمعلومات المختلفة من عدة ولايات، ولا سيما **الخرطوم وشمال كردفان وغرب دارفور والجزيرة**. تم الحصول على البيانات من منصات التواصل الاجتماعي المختلفة، بما في ذلك **WhatsApp و Twitter و Facebook و Reddit.**

أكثر الاحتياجات / المخاوف الإنسانية تداولاً على وسائل التواصل الاجتماعي في يونيو 2023

- تقارير عن حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي ودعوات لدعم الناجيات.
- تقارير عن أشخاص مفقودين.
- وفاة مرضى غسيل الكلى في الجنينة بغرب دارفور ودعوات لإجراء غسيل الكلى.
- تصورات المجتمع عن المساعدات الإنسانية و التي يتم بيعها في الأسواق ولا تصل إلى الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة إليها.
- مدنيون يطالبون بحماية أرواحهم وممتلكاتهم.

34

مشاركة تم جمعها من حسابات / مجموعات خاصة

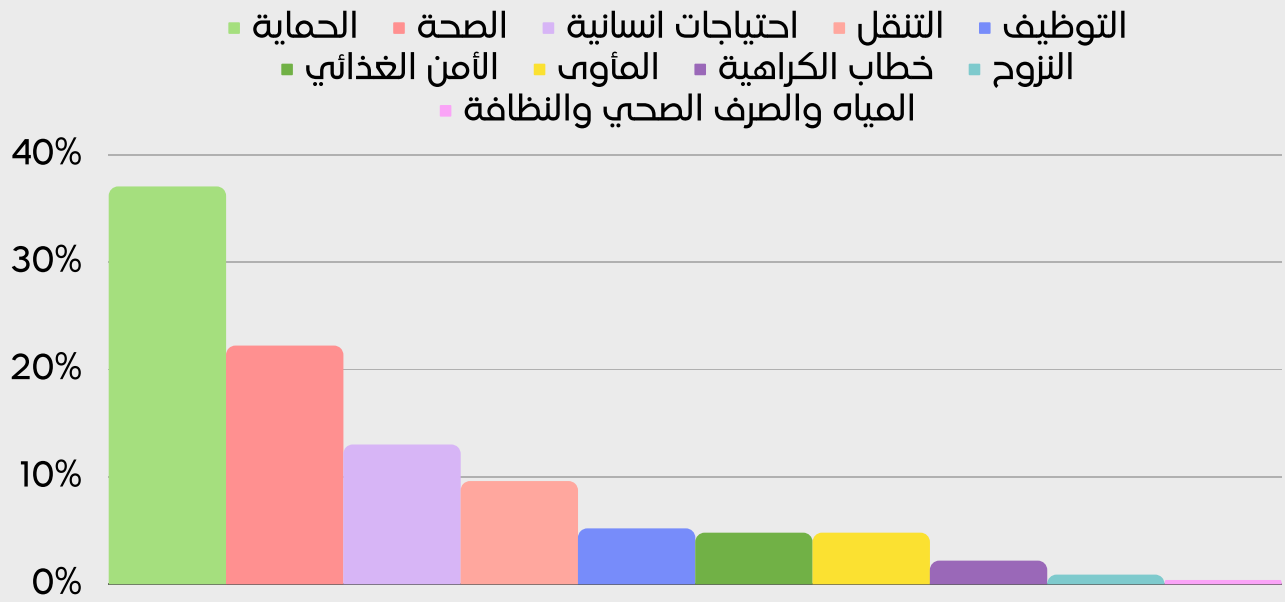
196

مشاركة تم جمعها من حسابات / صفحات / مجموعات عامة

Internews
Local voices. Global change.

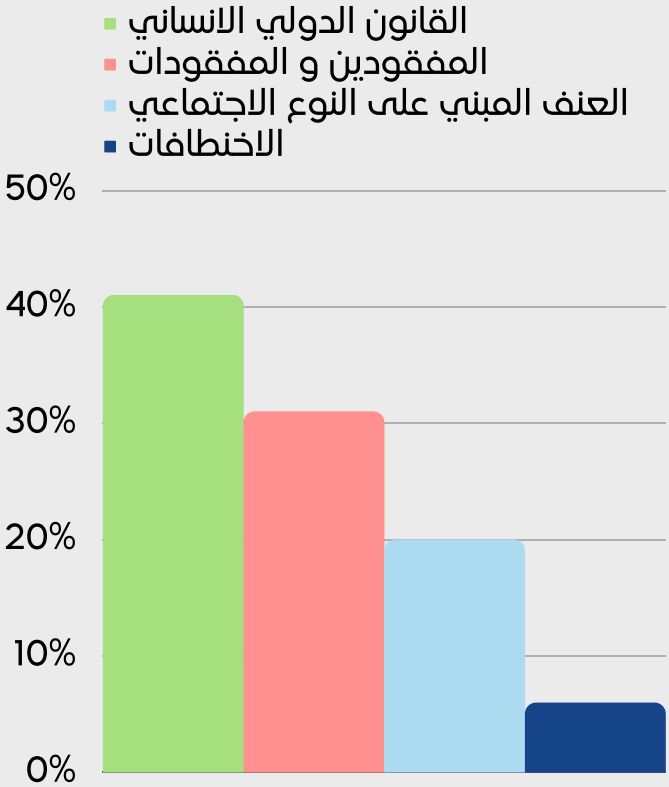
في **يونيو**، **تجاوزت التعليقات والمنشورات المتعلقة بقضايا الحماية تلك المتعلقة بالصحة**، مما جعلها على **رأس الاهتمامات الإنسانية لهذا الشهر**. شكلت المناقشات والمنشورات عبر الإنترنت حول مخاطر الحماية **37٪** (80 مشاركة) من إجمالي البيانات، وهي زيادة كبيرة عن **مايو 2023** عندما شكلت مخاوف الحماية حوالي **23٪** من إجمالي المشاركات. مع اشتداد الصراع، يواصل الناس مشاركة تقارير عن أحبائهم المفقودين على وسائل التواصل الاجتماعي. كما أدركنا وجود اتجاه جديد ومقلق يتمثل في قيام أفراد مسلحين باختطاف مدنيين، وفي إحدى الحالات يطالبون الأسرة بفدية.هذا التطور المقلق نما إلى علمنا من خلال المشاركات العامة التي نشرتها لجنتي مقاومة الأحياء في العشرة والحلفايا بالخرطوم.

أهم المواضيع الإنسانية

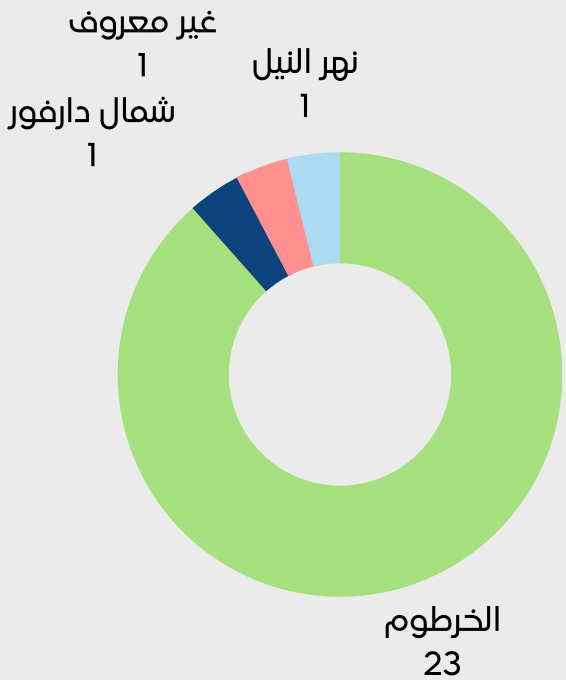


تسببت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حول **الجثث التي تُركت في العلن في كل من الجنينة وغرب دارفور والخرطوم** في قلق أفراد المجتمع. بسبب الصراع المستمر، لا تستطيع العائلات والجيران دفن أحبائهم بشكل صحيح، وفي بعض الأحيان يؤدي انعدام الأمن إلى تأخير الدفن. وقد تسبب هذا في الكثير من الألم والمعاناة للأسر.لفتت المناقشات عبر الإنترنت الانتباه إلى الحاجة إلى حماية المنازل والممتلكات المدنية، بما في ذلك المصانع ومنشآت الرعاية الصحية. تستمر هذه الموضوعات في اكتساب المزيد من الاهتمام.

في غضون الأسبوعين الأولين من شهر يونيو، كانت **المنشورات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي** من الشواغل الرئيسية المتعلقة بالحماية، مع تزايد الدعوات لدعم الناجين. في الاول من يوليو أكدت وحدة مناهضة العنف ضد المرأة بوزارة التنمية الاجتماعية: **"العدد الإجمالي لحالات الاعتداء الجنسي في الخرطوم هو 42، و25 في نيالا، و21 حالة في الجنينة"**. ومع ذلك، فقد أكدت الوحدة ووكالات الأمم المتحدة أن هذا على الأرجح أقل من العدد الحقيقي للحالات. نظراً إلى أن الوصول إلى الدعم الطبي الأساسي أصبح صعبًا بشكل متزايد بالنسبة للناجيات، ركزت المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي في المقام الأول على طلب المشورة والدعم للناجيات وعائلاتهن، مثل الأدوية، وطرق الاتصال بطبيب أمراض النساء والطبيب النفسي. اشار أحد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي الى استخدام "البنادول" كشكل من أشكال منع الحمل، مما يدل على الصعوبات التي يواجهها الناجون في الحصول على الرعاية.

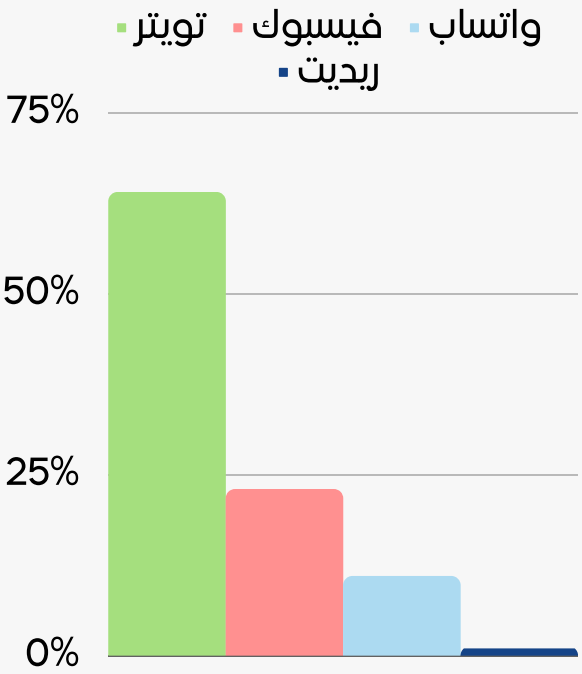


تفصيل مخاوف الحماية

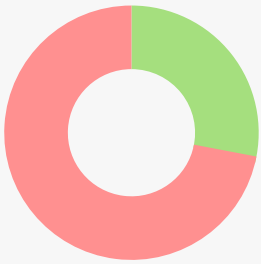


المفقودين حسب الولاية

المنصات



أنواع صانعي المحتوى



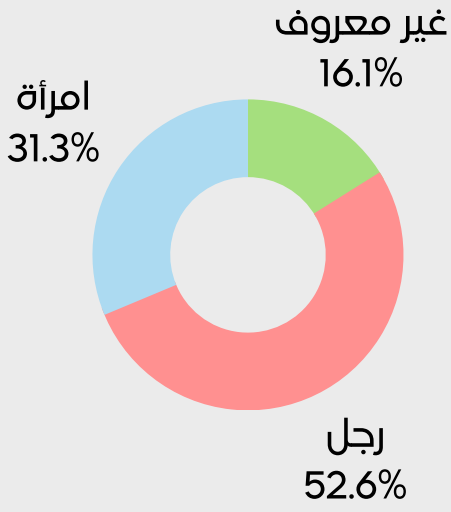
مؤثر*
28%

أشخاص عاديون
72%

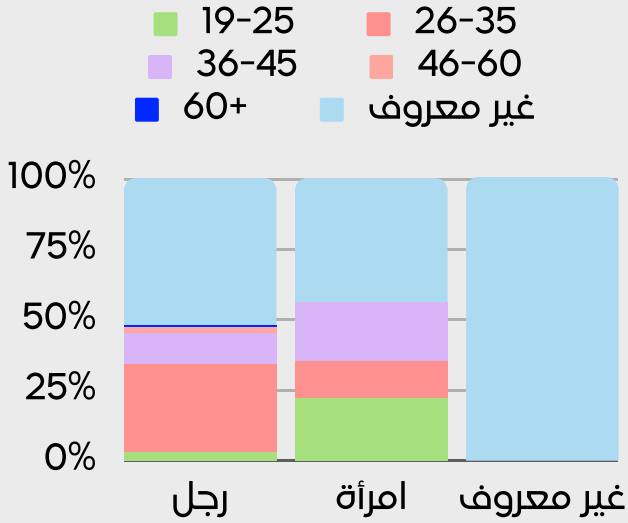
هذا تفصيل ل 230 منشور وتعليق على وسائل التواصل الاجتماعي حسب نوع صانع المحتوى.

* تعتبر إنترنيوز المستخدم "مؤثرا" إذا كان نشطاً ولديه عدد كبير من المتابعين

النوع



العمر و النوع



على الرغم من أن هذا الرسم البياني يوضح عمر ونوع أولئك الذين يشاركون الاحتياجات الإنسانية والشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي، إلا أنه قد لا يعكس بدقة التركيبة السكانية لأولئك الذين لديهم هذه المخاوف.

Internews
Local voices. Global change.

نقص الرعاية الصحية

من بين مواضيع مختلفة، لا تزال الصحة مصدر قلق كبير ، وقد تناول **51 منشور في يونيو** موضوع الصحة ، ليمثل **22٪ من إجمالي البيانات**. أدى النزاع إلى ظهور تحديات كبيرة لقطاع الصحة في السودان. في شهر يونيو، ظهرت القضايا الرئيسية نتيجة لهذا النزاع، ومن بينها **محدودية الوصول إلى الأدوية، وخاصة العلاج والأدوية لمرضى السرطان، وأولئك الذين يحتاجون إلى غسيل الكلى.** تأثر توافر خدمات غسيل الكلى بشدة، مما شكل تهديدًا لحياة الأشخاص المعتمدين على هذا العلاج المنقذ للحياة.

وشارك رجل من الكلاكلة الخرطوم على الفيس بوك: "عاجل حالة طارئة ومستعجلة ، أي وحدة أو مستشفي الحوجة غسيل كلى"

الأشخاص المصابون بأمراض مزمنة لديهم احتياجات طبية محددة، على سبيل المثال، يكافح الكثيرون للعثور على الأدوية الأساسية، مثل الأنسولين وأدوية ضغط الدم. مع نفاد الإمدادات، يواجه المرضى الذين يعتمدون على هذه الأدوية عواقب محتملة تهدد حياتهم.

على سبيل المثال، **رجل يتراوح عمره بين 36 و 45 عامًا من كافوري، الخرطوم شارك على الفيسبوك:** "حوجة لاونسلين لمريض في كافوري مضايق شديد".

".... مرضى غسيل الكلى في الجنينة كلهم ماتوا.... "

امرأة، 36-45، تويتر، الجنينة، غرب دارفور

تشهد ولايات الشمالية ونهر النيل والجزيرة تزايد في الطلب على الرعاية الصحية، بسبب وصول الفارين من الصراع في الخرطوم .أدى تزايد عدد السكان النازحين إلى الضغط على النظام الصحي الهش بالفعل في جميع أنحاء السودان وبموظفين وموارد محدودة، مما يجعل تلبية الاحتياجات الصحية للسكان المحليين و النازحيين أكثر صعوبة.

شارك رجل من الجزيرة على فيسبوك قائلاً: "بسأل عن أخصائي اوعية دموية في مدني"

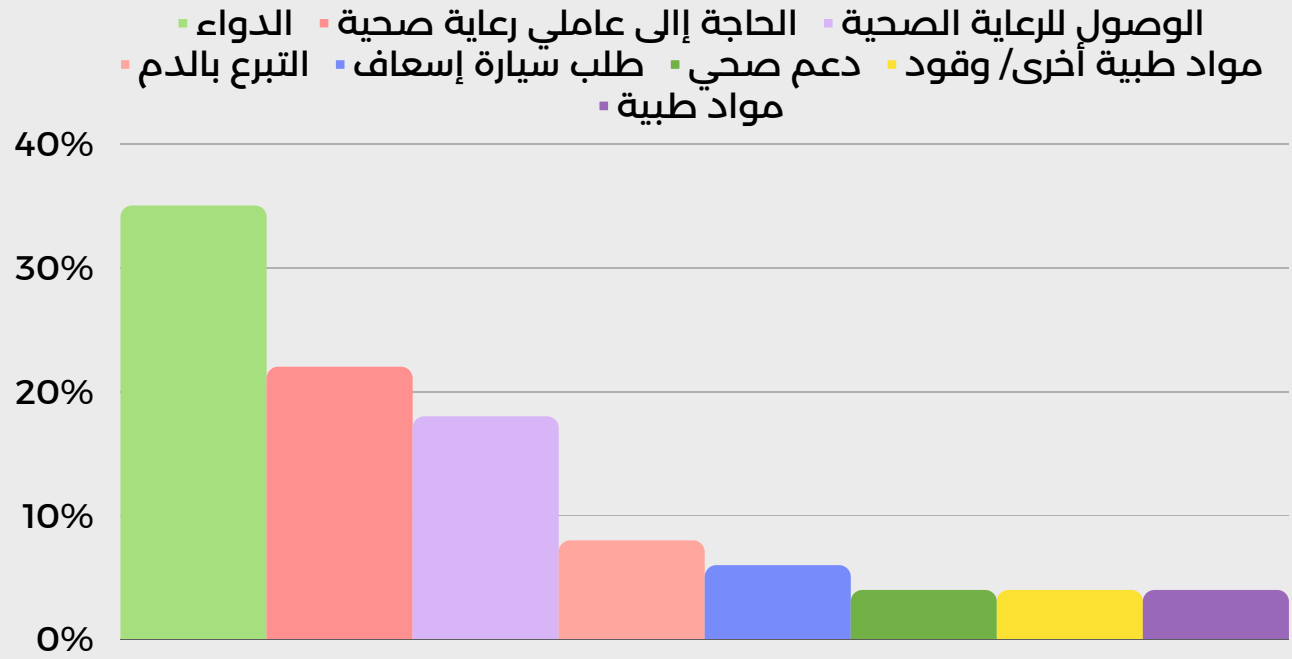
" حوجة_عاجلة
محتاجين الأدوية دي(OPTIMA CAST 6 BLUE, CASODEX 50MG 28TAB, ZOLADEX 3.6 SYRINGE (((F لشخص كبير السن في الأبيض."

رجل ، تويتر ، الأبيض ، شمال كردفان

"...حوجة عاجل محتاجين ٣ قزازة الدم لشخص مريض سرطان الدم في مستشفى الذرة مدني من امس مافي دم فصيلتها (O-)..."

امرأة ، فيسبوك، مدني، الجزيرة

تفصيل الاحتياجات الصحية

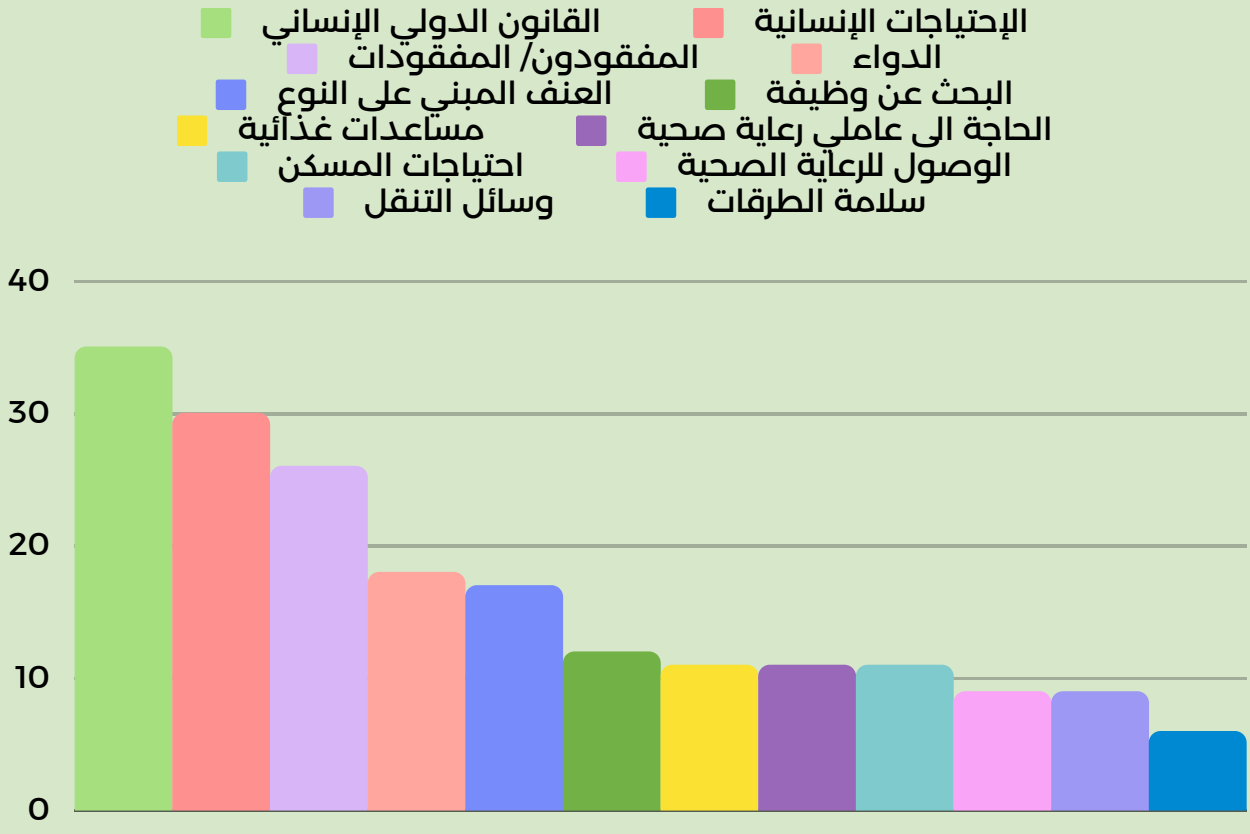


Internews
Local voices. Global change.

القضايا الأخرى التي أثيرت أيضًا على وسائل التواصل الاجتماعي السودانية هي طلبات لسيارات الإسعاف. أدى الصراع إلى زيادة الإصابات وحالات الطوارئ الطبية، مما يجعل الوصول في الوقت المناسب إلى مرافق الرعاية الصحية أمرًا ضروريًا. ومع ذلك، أدى التوافر المحدود لسيارات الإسعاف إلى الاعتماد على المركبات العادية للنقل إلى مرافق الرعاية الصحية. مع تفشي انعدام الأمن والنقص الموجود مسبقًا في سيارات الإسعاف، يضطر الناس إلى التماس الدعم من الجيران الذين يتطوعون لتوفير وسيلة نقل لحالات الطوارئ الطبية.

و شاركت امرأة بين 36 و 45 عام من الجزيرة على الفيسبوك : "حوجة عاجلة لإسعاف. شخص مصاب بنزيف بالرأس ويحتاج لعملية من امدرمان لمدني."

أهم مخاوف و احتياجات المجتمع



كانت الأولوية الإنسانية القصوى للأشخاص المتضررين من النزاع هي حماية أرواح المدنيين وممتلكاتهم، والتي تندرج تحت القانون الدولي الإنساني في الرسم البياني.

Internews
Local voices. Global change.

انعدام الأمن الغذائي

أدى النزاع الدائر في السودان إلى **نقص في المواد الغذائية**، ويكافح العديد من الأفراد والأسر للحصول على المواد الغذائية الأساسية. و تفاقم الوضع بسبب ارتفاع أسعار المواد الغذائية، **والحوجة الماسة إلى المساعدات الغذائية، والنداءات لتوفير الغذاء للأسر المستضعفة التي تترأسها الأمهات.** سلطت بعض المنشورات على مواقع التواصل الاجتماعي الضوء على الوضع المزري في **جزيرة توتي** بالخرطوم بسبب إغلاق جسر توتي الحيوي الذي يربط الناس في توتي بأجزاء أخرى من الخرطوم.من أبرز المنشورات أن الأشخاص كانوا **"مُحاصَرين"** وغير قادرين على تأمين احتياجاتهم اليومية من الغذاء.

و سلطت منشورات أخرى على مواقع التواصل الاجتماعي الضوء على إغلاق جسر الحلفايا ، وهو جسر حيوي لأولئك الفارين من الصراع في الخرطوم المتجهين شمال السودان.

"...محتاجين مواد تموينيه. البيت فاضي من كل شي. ممكن مواد عينيه. سكر. ارز. دقيق عدس اي شي..."

واتساب

"توتي محاصرة والناس بدت تجوع بسبب إغلاق الكبري ومنع الحركة فيها ..."

رجل، فيسبوك

"جيناكم لحوجه لام ارمله عندها 4 اطفال محتاجين مواد تموينيه..."

امرأة ،تويتر

" ... تغلق كوبري الحلفايا وتمنع المواطنين من الخروج من الخرطوم..."

تويتر

Internews
Local voices. Global change.

التصورات حول المساعدات الإنسانية

شارك الأشخاص المتضررون من النزاع في الخرطوم تصوراتهم حول المساعدات الإنسانية. وأشار البعض إلى أنهم لا يتلقون أي مساعدات، في حين قال آخرون أن مواد المساعدة تباع في الأسواق. أيضًا، يتم مشاركة الاستفسارات حول من تلقى المساعدة الإنسانية من قبل بعض مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي لفهم مدى وصول هذه المساعدات. يمكن للمنظمات الإنسانية والجهات المانحة معالجة فجوة المعلومات هذه من خلال توفير مزيد من المعلومات حول نوع الدعم والخدمات الإنسانية المقدمة، والمواقع الجغرافية التي يصلون إليها.

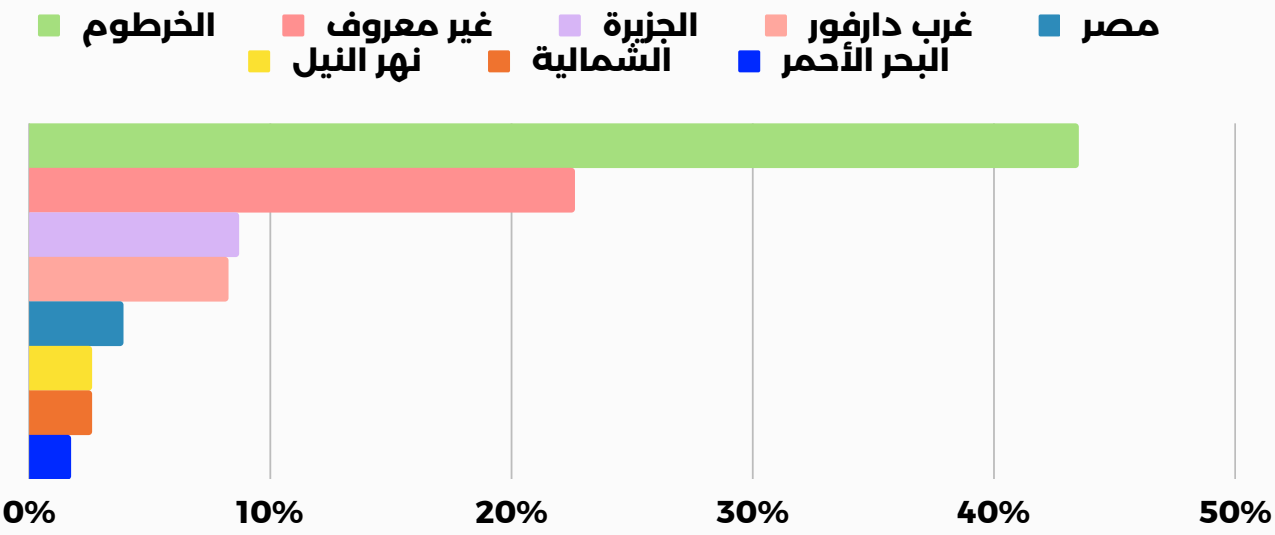
"الإغاثة اتباعت في الأسواق موجوده في سوق بورتسودان وسوق صابرين امدرمان"

رجل، فيسبوك

"مافي اي مساعدات في الثورات والله"

امرأة، فيسبوك

منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الولاية



ندرك أن البيانات المبلغ عنها ذاتيًا التي يتم الحصول عليها من منصات وسائل التواصل الاجتماعي قد تكون غير موثوقة في بعض الأحيان وقد لا تعكس بدقة التركيبة السكانية لمستخدميها. تمنع قيود الوصول الرقمي العديد من الأشخاص من مشاركة احتياجاتهم ومخاوفهم في المساحات عبر الإنترنت ولا يشير نقص البيانات الواردة من بعض المناطق إلى نقص الحوجة الانسانية.

Internews
Local voices. Global change.

أدى الصراع إلى حدوث **أزمة مياه حادة وطويلة الأمد** في بحري بالخرطوم. ترتبط ندرة إمدادات المياه في بحري بتأثير الصراع على البنية التحتية الأساسية، مثل محطات معالجة المياه وخطوط الأنابيب وشبكات التوزيع والكهرباء. يشكل عدم وجود مياه نظيفة وآمنة مخاطر صحية جسيمة، بما في ذلك زيادة خطر الإصابة بالأمراض المنقولة بالمياه وممارسات الصرف الصحي غير الملائمة. قد يكون لهذا النقص الطويل في المياه مضاعفات خطيرة على الحياة اليومية ورفاهية السكان المحليين. وأكدت منشورات على مواقع التواصل الاجتماعي ومصادر مباشرة ذلك منذ اندلاع النزاع كانت الأسر تحصل على المياه من نهر النيل والآبار لتلبية احتياجاتها.

" أكثر من ٥٠ يومًا وما زال أهالي بحري بدون ماء بسبب تعطل محطة مياه بحري ... تمنع العاملين من الوصول اليها لصيانتها .. "

رجل، تويتر

"في مكان في الخرطوم غير بحري القديمة الموية قاطعة عندهم ٧٧ يوم والكهرباء قاطعة عندهم ٥٨ يوم؟عشان نعرف القصة دي ظروف حرب ولا استهداف مباشر ومتعمد؟"

امرأة، فيسبوك

تؤثر **أسعار الإيجارات المرتفعة** على العائلات الفارة من الصراع في الخرطوم لإيجاد خيارات سكنية ميسورة التكلفة. تقوم المجتمعات المضيفة بتغطية العديد من احتياجات المأوى الملحة من خلال استيعاب الأقارب والأصدقاء وغيرهم ممن يحتاجون إلى مأوى. عبرت المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي عن حاجتها الملحة لسكن قصير الأمد في مدني ، مثل هذا المنشور الذي يسعى للحصول على دعم لعائلة قادمة من الخرطوم عبر كسلا إلى مدني للحصول على الدعم الطبي:

"..عايزين اسرة تستقبلم لمن يخلصو تحاليل ولانو ظروفهم ما بتسمح ياجرو شقة..."

امرأة، 19-25، تويتر

" ي جماعة زول عندو مكان لنفر واحد لمدة اسبوعين بس في مدني ضروري شديد "

امرأة، 26-35، تويتر

"مطلوب غرفة أو شقة استديو للإيجار في #القضارف بسعر معقول"

تويتر

" عايزين بيت في عطبرة او الدامر لعائلة من ١٥ شخص.. يكون فيهو سايفون و مكيف لانو في ناس كبار"

رجل، تويتر

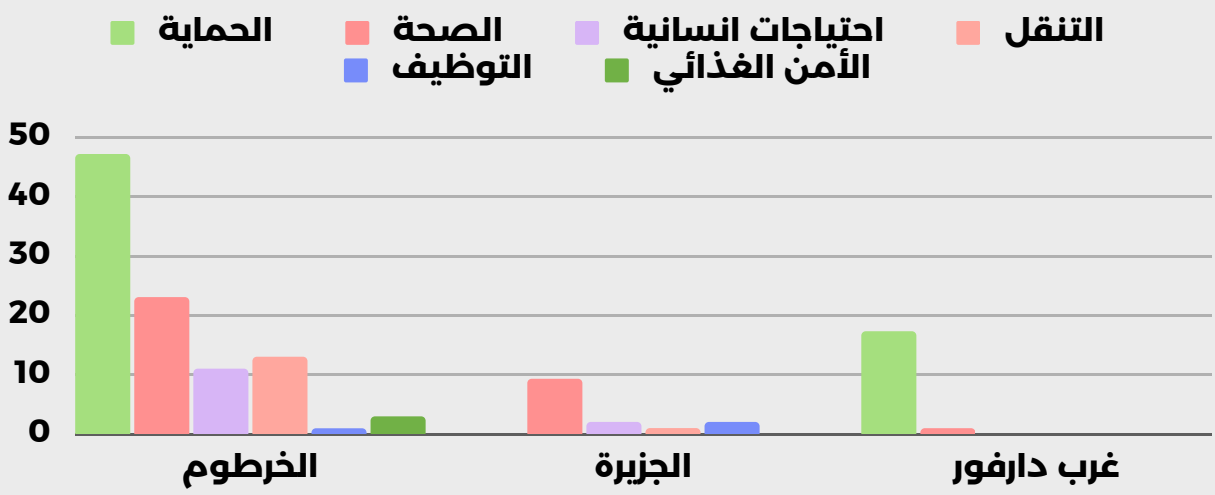
كما تم التعبير عن احتياجات مساكن مماثلة في عطبرة والدامر وبورتسودان والقضارف. يبحث الأفراد والعائلات عن سكن في هذه المناطق لأسباب مختلفة. أُجبرت بعض العائلات على الانتقال بعد أن أجبروا على النزوح وطردوا من منازلهم. يبحث البعض عن مرافق صحية تعمل، أو كما ورد في منشور في يونيو لمتطلبات معيشية محددة أخرى، مثل وجود "الحمامات الإنجليزية" أو"تكيف" لتوفير الراحة لكبار السن في عائلاتهم كما عبر عنها رجل على تويتر.

بالإضافة إلى ذلك، أشارت إحدى المنشورات إلى الحاجة إلى الخيام في بعض المعسكرات:

"معسكر اسوار... فيهو 2,103 فرد ومعسكر مدرسة عووضة فيها 1,084 فرد الناس دي قاعدة في الشمس ماف شجر كويس وماف ضل..."
امرأة، فيسبوك.

إن النداء من أجل توفير الخيام أو المظلات يوضح أهمية ضمان الظروف المعيشية الأساسية والحماية من الطقس القاسي لسكان المعسكر.

موضوعات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الولاية



دعم السفر والانتقال

استفسارات وسائل التواصل الاجتماعي حول إجراءات السفر، بما في ذلك تجديد جوازات السفر وإجراءات التأشيرة لمصر ودول أخرى، تشكل فجوة معلومات. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأشخاص العالقين أو المحاصرين في مناطق النزاع في الخرطوم يناشدون من يعيش بالقرب منهم للمساعدة في إجلائهم إلى موقع أكثر أمانًا داخل الخرطوم أو إلى ولاية أخرى.

كما يتضح من بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، ما زال البعض يعيش في الأحياء داخل مناطق النزاع في الخرطوم والجنينة، بالرغم من تحدي الظروف. ومع ذلك، فإن الظروف القاسية للغاية تجعل من الصعب عليهم التواصل مع الآخرين ، والحصول على المساعدة الضرورية والدعم للوصول لمكان امن.
يبحث الأشخاص الذين يرغبون في الوصول لمكان امن عن مساعدة أو نصيحة من وسائل التواصل الاجتماعي. يقع معظم هؤلاء الأفراد والعائلات في الخرطوم ويبحثون عن الباصات والطرق الآمنة التي تنقلهم إلى مناطق أكثر أمنًا. كان عدد قليل من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي يرغبون في العودة إلى الخرطوم لأخذ وثائق سفرهم، وأوراق مهمة أخرى، مثل الشهادات الجامعية.

"مطلوب شريحة او هايس لأسرة من القادسية شرق النيل الى الدامر النيل الابيض في أسرع وقت"
واتساب

" هل الطريق آمن لعربية صغيرة من ود البخيت أمدرمان للقضارف؟"
رجل، تويتر

" كيف الوضع في المجاهدين .. زول جاي من مدني داير ياخذ اوراق ويرجع الطريق آمن ؟"
رجل، تويتر

"حوجة لي انا شخصية!! ابونا كبير في السن في منطقة كافوري ٣ مريض و محتاج ادوية و مافي اكل متوفر محتاجين نطلعو ل كوستي او مدني، الحصيصة او رفاعة لو في زول متحرك طالع ياريت يتواصل معاي"
امرأة، 26-35، تويتر

سبل العيش والتوظيف

لقد أدى النزوح إلى تعطيل سبل عيش العديد من الأفراد، مما دفعهم إلى **البحث بكثافة عن فرص عمل** في مدن مختلفة. عبر الناس عن حاجتهم لفرص عمل في **مدني وعطبرة وحتى أولئك الذين استقروا في مصر.**

يبحث العديد من الأفراد ، بمن فيهم طلاب الجامعات غير القادرين على إكمال دراستهم ، عن فرص عمل لإعالة أنفسهم وأسرهم.

"انا قاعد ف الخرطوم محتاج ضروري شديد لشغل وطبعا نظرا ل ظروف الحرب العبثية دي ماف شغل متوفر..."
طالب طب ، 19-25 ، فيسبوك

"بفتش في شغل في مدني ان شاء الله يومية .. اي شغل بشتغلو..."
رجل، تويتر

كما أعرب الأفراد على وسائل التواصل الاجتماعي السودانية عن استعدادهم للعمل في خارج مجالات خبرتهم، وهذا الاستعداد يعكس التحديات التي يواجهونها في إيجاد فرص عمل مناسبة.

نشرت امرأة على مواقع التواصل الاجتماعي:
"السودانيين في الاسكندرية محتاجة وظيفة أي حاجة اصرف بيها على نفسي القروش المعاي قربت تخلص ساعدوني بالريتويت"
امرأة ، 19-25 ، تويتر.

قد يمتلك الأشخاص النازحون مهارات ومؤهلات غير مستغلة بشكل كافٍ في وضعهم الحالي. نتيجة لذلك، فهم منفتحون لقبول العمل في المجالات أو المناصب التي لا تتماشى مع خبراتهم التعليمية أو المهنية.

كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة المجتمعية؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، احدى الوسائل الفعالة للمسائلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

منهجية إنترنيوز

يجمع محللي إنترنيوز التعليقات والمخاوف من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. يتم تجميع البيانات وتحليلها من العديد من التعليقات والمشاركات عبر منصات التواصل الاجتماعي السودانية. و تم اعتبار أن معظم الأمثلة التي تم تحديدها والواردة في هذا التقرير، تعكس المخاوف الأكثر شيوعا التي شوهدت عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

تم إنتاج هذا التحليل كجزء من مشروع ARISE، وهو تعاون بين إنترنيوز وشبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث (CDAC) ومبادرة العمل الطارئ والتنسيق في الشتات (DEMAC).

للوصول إلى مجموعة البيانات المحجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب:
آسيا كمبال ، akambal@internews.org
www.internews.org

أصبح إنتاج هذا التقرير ممكنا بفضل المساهمات السخية عبر المعونة البريطانيه وشبكة H2H.

UKaid from the British people
H2H Network Humanitarian Action Support
Internews Local voices. Global change.