

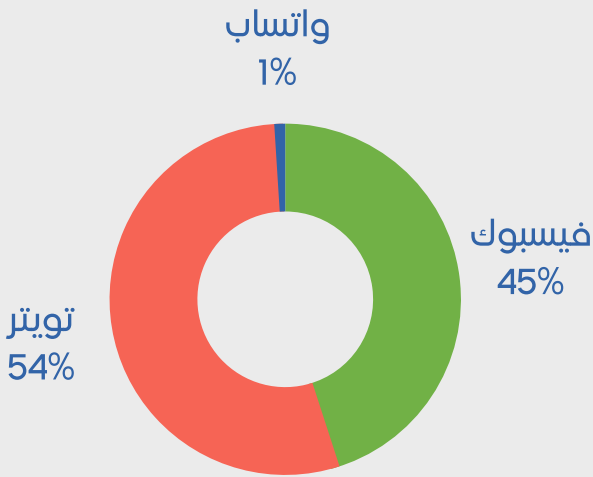
تحديث الوضع الإنساني في السودان #1

مخاوف و احتياجات المجتمع

في 15 أبريل 2023، اندلع نزاع بين القوات المسلحة السودانية وقوات الدعم السريع، مما أجبر حوالي 1.4 مليون شخص على الفرار بحثاً عن ملاذ آمن إلى أجزاء أخرى من السودان، والدول المجاورة، بما في ذلك تشاد ومصر وإثيوبيا وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان. وحتى 28 مايو 2023، أكدت وزارة الصحة، في تقرير صادر عن مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، أن ما لا يقل عن 730 شخصاً قد لقوا حتفهم، وأصيب ما يقدر بنحو 5,500 شخص بسبب النزاع. كما تأثر العاملون في مجال الرعاية الصحية والإغاثة. ولقي ثمانية من عمال الإغاثة وثمانية من العاملين في مجال الرعاية الصحية مصرعهم، وأصيب 18 عاملاً آخر في مجال الرعاية الصحية. يسلط هذا التحديث الضوء على المخاوف والاحتياجات الإنسانية الرئيسية التي يشاركها الأشخاص المتضررون من النزاع والنزوح في السودان عبر الإنترنت.

في هذا التقرير، تقدم إنترنيوز نظرة عامة على 233 منشوراً وتعليقاً على وسائل التواصل الاجتماعي، توضح بالتفصيل المخاوف والاحتياجات التي يشاركها المتضررون من النزاع في السودان، والسودانيون الذين يعيشون في الخارج. تم الحصول على البيانات من WhatsApp و Facebook و Twitter بين 18 أبريل و 28 مايو 2023، من عدد من الحسابات والمجموعات والصفحات. بما في ذلك المساحات الأكثر شعبية التي يترادها من يرغبون في الحصول على معلومات دقيقة وجديرة بالثقة حول مواضيع مماثلة. تمكنت إنترنيوز من رصد احتياجات الناس للمعلومات الموثوقة بالإضافة لإحتياجاتهم الإنسانية، مثل الوصول إلى الرعاية الصحية والغذاء والماء والمأوى. تشكل الحماية أولوية قصوى للكثيرين، وخاصة أولئك الذين يبحثون عن أفراد الأسرة المفقودين، بما في ذلك الأطفال.

منصات التواصل الاجتماعي



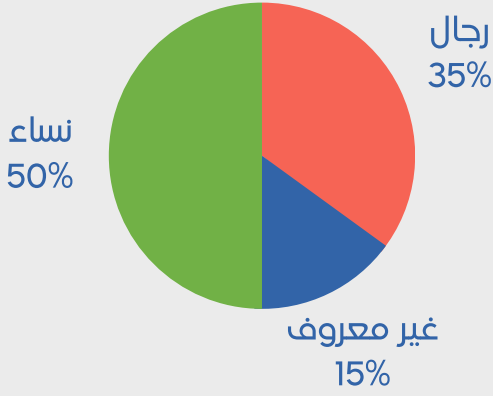
أنواع صانعي المحتوى

56
مؤثر*

169
أشخاص عاديون

* تعتبر إنترنيوز المستخدم "مؤثراً" إذا كان نشطاً ولديه عدد كبير من المتابعين

النوع



مشاركة تم جمعها من حسابات / مجموعات خاصة **44**

مشاركة تم جمعها من حسابات / صفحات / مجموعات عامة **189**

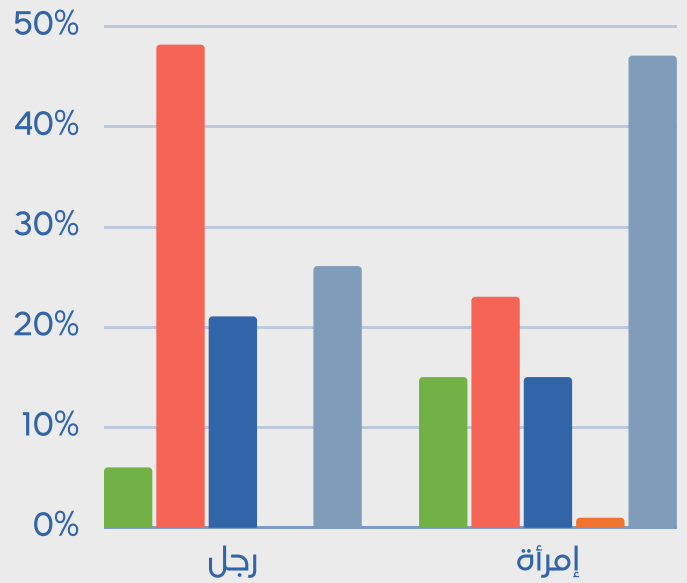
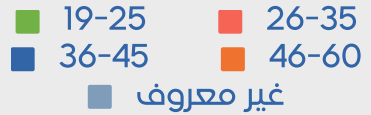
مصادر وسائل التواصل الاجتماعي

يتبادل المؤثرين المحليون والسودانيين المقيمين في الخارج نداءات المجتمع وطلبات الدعم والمشورة بشأن مجموعة واسعة من القضايا. منذ بداية النزاع في السودان، يبحث الأفراد عمدا عن المؤثرين أو أشخاص يمتلكون قاعدة كبيرة من المتابعين، للوصول إلى معلومات أكثر موثوقية وضمان ظهور احتياجاتهم وشكواهم لجمهور أوسع.

غيرت المجموعات العامة والخاصة على فيسبوك نشاطها للتركيز على مشاركة المعلومات ذات الصلة بالمساعدات الإنسانية والنداءات العاجلة للمساعدة والدعم. على سبيل المثال، تقوم مجموعة نسائية خاصة على فيسبوك تناقش المشاكل الزوجية عادة، بتسليط الضوء على نداءات الدعم للرعاية الصحية وطرق الإجلاء.

كما ظهرت مساحات جديدة على منصات التواصل الاجتماعي. على سبيل المثال، على موقع لينكد إن، تم إنشاء مساحة لمشاركة فرص العمل للسودانيين الذين فقدوا مصدر رزقهم بسبب الصراع. لا يمكن التقليل من أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في تقديم المساعدة والدعم للأشخاص المتضررين من النزاع في السودان.

العمر و النوع



المأوى

في اي شخص في امدرمان و يعرف ناس لسه قاعده في امدرمان ممكن يستقبلوا اسرة سورية الزوجة هتولد في مستشفى في امدرمان و ما عندهم محل يمشوا ليه. الاسرة مكونة من ام و اب و طفلة عمر ٣ سنين و رضيع"
امرأة - 35-26 - امدرمان، الخرطوم

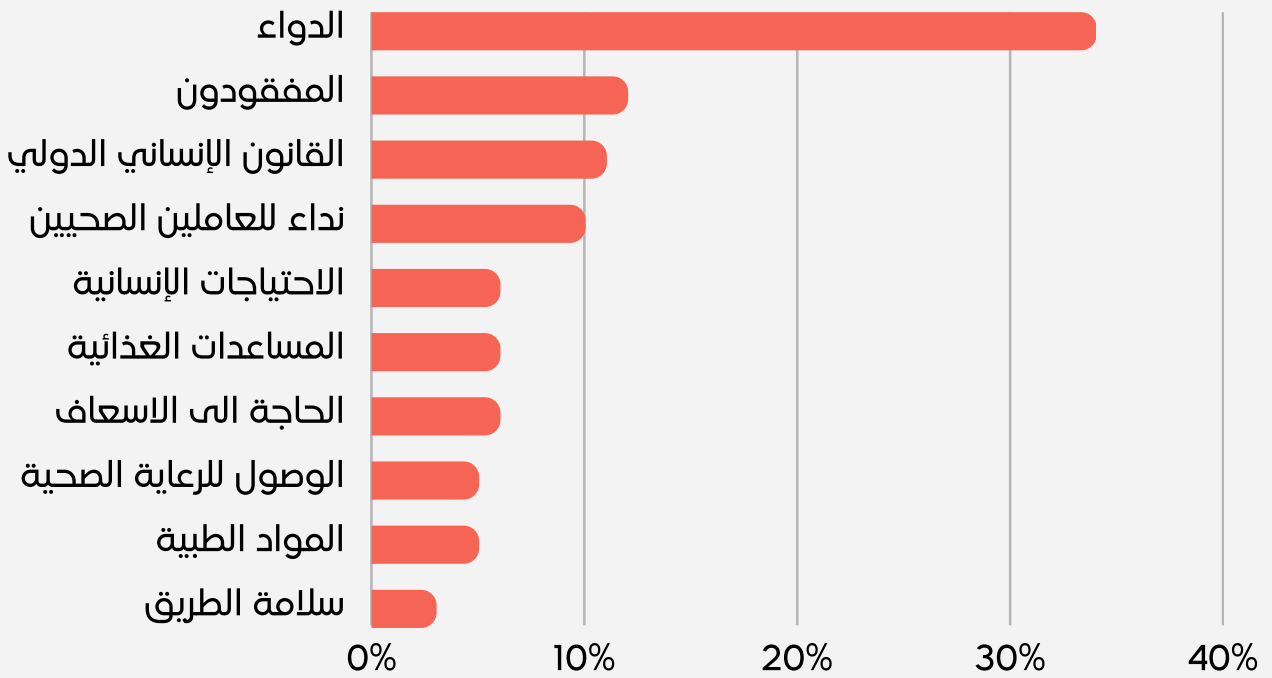
وردني في الخاص
"السلام عليكم اسفة للازعاج
بس بفتش عن شقة لليجار ،
مفروشة في ريك او كوستي
إذا عندك فكرة
للتواصل: xxx"
**امرأة - 45-36 - فيسبوك -
ريك، النيل الأبيض**

نرجو من جميع مواطني مدينة
الزهد أخذ الحيطة والحذر.
كما ننبه جميع المسافرين
بطريق الأبيض كوستي أن
يؤجلوا رحلاتهم إلى حين التأكد
من استقرار الأوضاع تماماً"
**رجل - 35-26 - تويتر - الأبيض،
شمال كردفان**

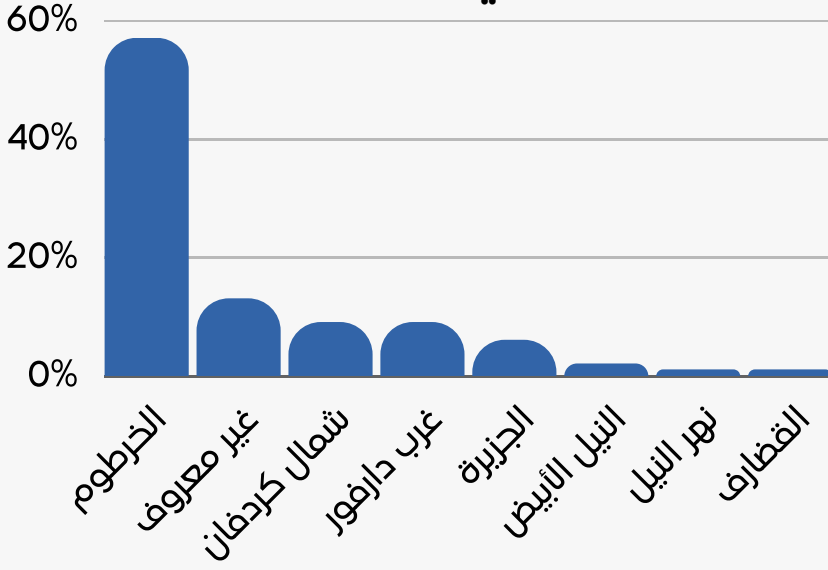
"يخوانا عايزين بص لي حلفا
حدود 60. نحنا 22 نفر
العارف اديني ارقام"
**امرأة - فيسبوك - حلفا،
الشمالية**

نصائح
السفر
والتنقل

أهم مخاوف و احتياجات المجتمع



منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الولاية



"محتاجين لعربيه ترحل اولاد وبنات دار الحمايه (المايقوما) من السجنه لي رفاعه وبنساهم بحق الجاز مامشكله او يكون السعر معقول (حافله تكون) التواصل خاص او علي الرقم XXX"

امراة - فيسبوك - السجنه، الخرطوم

"محتاجين عربية من الكدرو نجلي بيها مُصاب و مُصابة بينزفوا لمستشفى النو الان. للتواصل: xxx"

امراة - 25-19 - فيسبوك - الكدرو، الخرطوم

الحاجة لسيارة إسعاف

"محتاجين اسعاف ينقل زوجة عمي من شارع البلدية جوار السفارة التركية الي مستشفى المعلم .. وضعها الصحي كالاتي.. نفاذ علاجات الضغط و السكري و مرض القلب مسنة 80 سنة و مقعدة لا تستطيع خدمة نفسها اصيب زوجها قبل أيام فأصبحت وحيدة بالمنزل بدون كهرباء و ماء و دواء تحتاج الدخول للعناية المكثفة .. الرجاء شير ودعواتكم معنا"

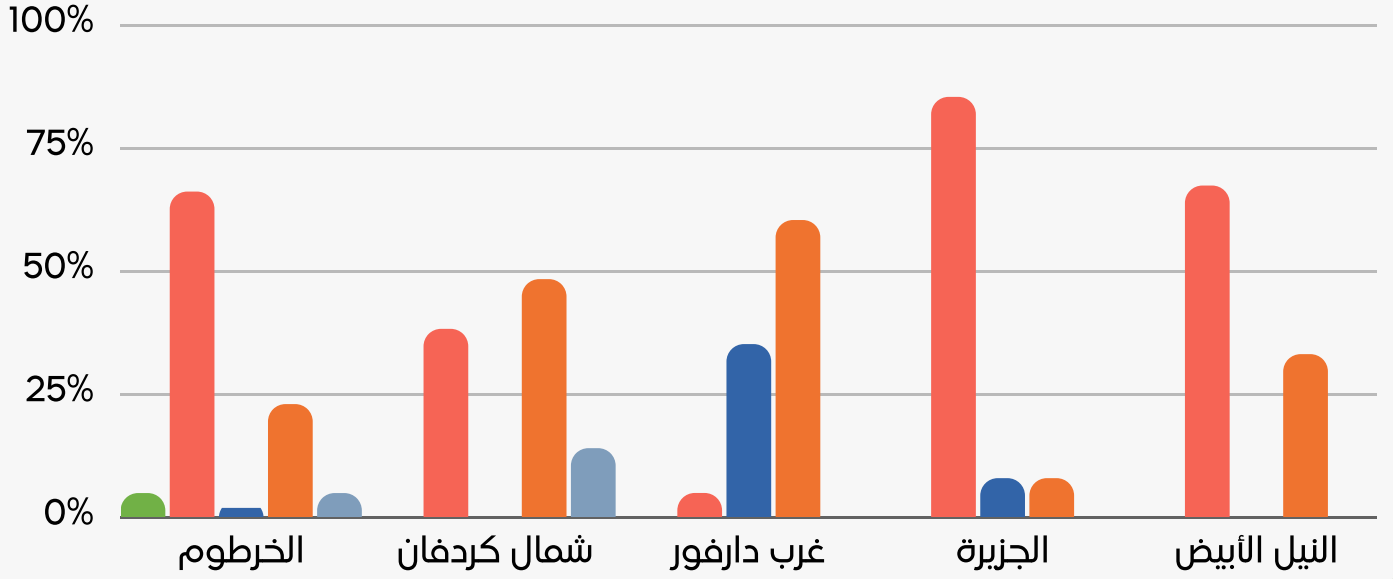
رجل - 45-36 - تويتر - البلدية، الخرطوم

"حوجة (لمساهمات مالية / تبرعات) لتغطية تكاليف نقل طفل بالإسعاف من مستشفى كوستي إلى مستشفى ود مدني للعناية المكثفة الطفل يعاني من مرض عضال بعضلات الجسم وفشل في التنفس، والفريق الطبي يعمل متواصلًا على تنفس اصطناعي (يدوي) منذ (4) أيام في ظل انعدام الأوكسجين.."

رجل - 35-26 - تويتر - مدني، الجزيرة

أهم المواضيع حسب الولاية

■ الأمن الغذائي ■ الصحة ■ احتياجات إنسانية ■ الحماية
■ التنقل



رعاية طبية
طارئة للأطفال

احتياجات حديثي
الولادة

"حوجة عايزة مركز او مستشفى يكون فيها
تطعيم اطفال عمر ٤٠ يوم ضروري شديد"
امرأة - 26-35 - تويتر

" حوجة دواء تشنجات لي طفل في
الجريف"
رجل - تويتر - الجريف، الخرطوم

"حوجة جهاز أزمة لطفلة في الدوحة
امدرمان في حالة ضيق حاليا"
امرأة - فيسبوك - جبرة، الخرطوم

"السلام عليكم ورحمة الله
وبركاته انا في حوجة عاجلة
لحليب أطفال نان أو بيبلاك
لطفل عمر ٣شهور لو في زول
عارف وين ممكن القاهو في
حدود شارع الستين واركويت
والمعموة ومشكورين
مقدما"
**امرأة - فيسبوك - اركويت،
الخرطوم**

المواد الطبية والعاملون في مجال الرعاية الصحية

" عايزين جراح قلب في الأبيض "

**رجل - 35-26 - تويتر - الأبيض،
شمال كردفان**

" محتاجين لمتبرعين في بنك
الدم مستشفى #الأبيض
التعليمي كل الفصائل "
**تويتر - الأبيض، شمال
كردفان**

سبل العيش وتوليد فرص العمل

" بفتش عن فرص شغل
في مصر لي شخصيا مع
العلم اني لسه م خلصت
جامعه "

**امراة - 35-26 - تويتر -
مصر**

"حوجة مستعجلة*

الناس الساكنين حواليين مدني..
الحصاحيصا، رفاعة، سنار او اي
منطقة قريبة. بفتش لي قسطرة
غسيل كلي (مقاس 10) ، لطفل
مفروض يدخل غسيل كلي فورا.. اذا
في حد بعرف صيدلي أو جنبو
صيدلية قريبة ممكن يسأل لي منها
رقم المرافق: xxx"

امراة - فيسبوك - الجزيرة

"كرسي متحرك لنقل مصاب كبير في
السن موجود في الجيلي"

**امراة - فيسبوك - الجيلي،
الخرطوم**

" اعلان هام نبشر المواطنين الاعزاء
بمدينة بحري بعودة العمل
بمستشفى الشهداء بالدروشاب منذ
اليوم 30 أبريل 2023م نناشد كل
الأطباء والممرضين والصيدلة
والمسعفين من مختلف التخصصات
الأخصائيين والعموميين لتلبية نداء
الوطن..

غرفة طوارئ بحري
30 أبريل 2023م"

تويتر - الدروشاب، بحري

الوصول إلى الرعاية الصحية

الاحتياجات المتقاطعة

"الجنية ٢١ يوم لاهرباء
لاموية، ثلاثة أيام لا شيء
سوى الموت والحرائق
والنزوح..."

رجل - 19-25 - فيسبوك -
الجنية، غرب دارفور

وصلتني الرسالة دي من غرفة طوارئ دارفور..
فالليلة المساء ماتت واحدة اخرى من مرضى الكلي
بسبب عدم الغسيل ليها قريب 7 يوم وما قدرني نتحصل
علي اي شئ حتي الآن واغلب الناس نست ناس
الولايات ومركزة مع الخرطوم بس وحتى المنظمات
والثوار بالخارج في حين انو نحن وضعني اسوء والله
بمية مرة"

امراة - 36-45 - فيسبوك - غرب دارفور

"مواطني #زالنجي و #الجنية يعيشون لأكثر من
اسبوع بلا شبكة إتصالات او إنترنت او كهرباء،
والأخبار القليلة القادمة من المدينتين تؤكد فقط
وجود كارثة حقيقية.

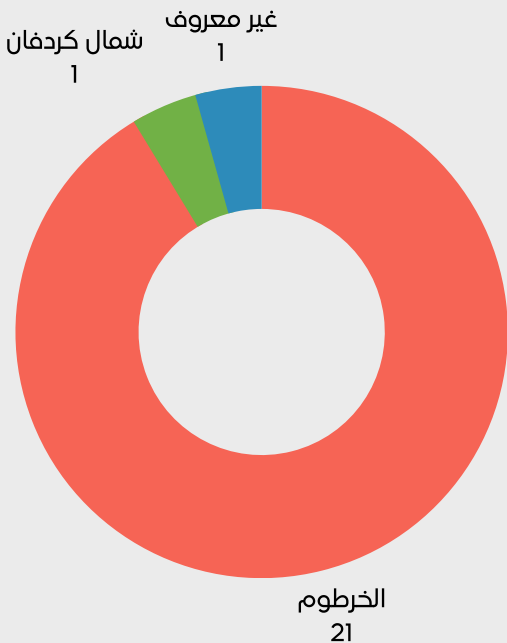
EyesOnDarfur#

"KeepEyesOnSudan#

رجل - 26-35 - تويتر - دارفور

مخاوف الحماية

المفقودون



كانت الحماية ثاني أكثر المواضيع تداولاً
بين المنشورات التي تمت مشاركتها على
وسائل التواصل الاجتماعي ، حيث تدرج
24% من المشاركات والتعليقات التي تم
جمعها ضمن هذه الفئة. تمت مشاركة
ما مجموعه **23** منشورا من قبل
أشخاص يبحثون عن أحبائهم
المفقودين. وكانت معظم المنشورات
التي تمت مشاركتها من **الخرطوم**، مع
منشور **واحد** من **الأبيض**، عاصمة
شمال كردفان.

وتشمل المنشورات الأخرى المتعلقة
بالحماية تقارير عن العنف الجنسي. وتمت
مشاركة ثلاثة منشورات من قبل أشخاص
يبحثون عن أفراد عائلتهم الذين قيل
إنهم اختطفوا.

كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة المجتمعية؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، إحدى الوسائل الفعالة للمسائلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

منهجية إنترنيوز

يجمع محلي إنترنيوز التعليقات والمخاوف من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. يتم تجميع البيانات وتحليلها من العديد من التعليقات والمشاركات عبر منصات التواصل الاجتماعي السودانية. و تم اعتبار أن معظم الأمثلة التي تم تحديدها والواردة في هذا التقرير، تعكس المخاوف الأكثر شيوعا التي شوهدت عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال ب:

آسيا كمال , akambal@internews.org

www.internews.org

[/rootedintrust.org/countries/sudan](http://rootedintrust.org/countries/sudan)