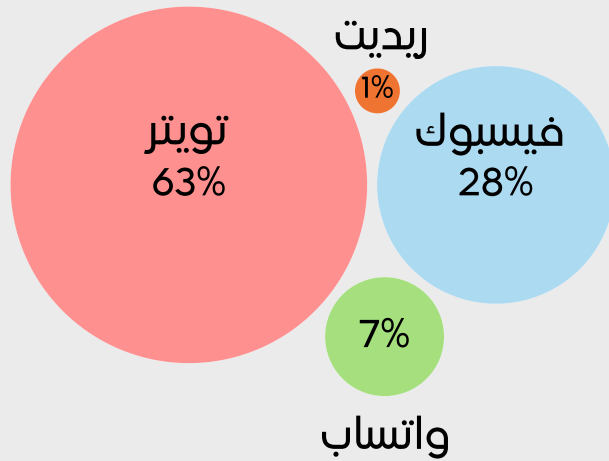


# تحديث الوضع الإنساني في السودان #2

## مخاوف و احتياجات المجتمع

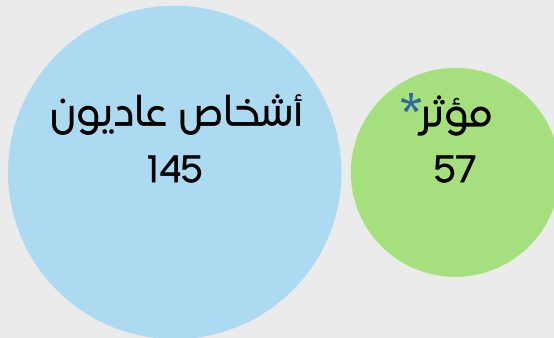
في 15 أبريل 2023، اندلع نزاع بين القوات المسلحة السودانية وقوات الدعم السريع، مما أجبر حوالي **1.9 مليون شخص** على الفرار بحثاً عن ملاذ آمن إلى أجزاء أخرى من السودان، والدول المجاورة، بما في ذلك تشاد ومصر وإثيوبيا وجمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان. وحتى 13 يونيو 2023، ووفقاً لتقرير صادر عن **مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية**، أكدت وزارة الصحة أن ما لا يقل عن **866** شخصاً قد لقوا حتفهم، وأصيب ما يقدر بنحو **6000** شخص منذ بداية النزاع.

### منصات التواصل الاجتماعي



هذا تفصيل لـ 202 منشور وتعليق على وسائل التواصل الاجتماعي حسب نوع صانع المحتوى.

### أنواع صانعي المحتوى



\* تعتبر إنترنيوز المستخدم "مؤثراً" إذا كان نشطاً ولديه عدد كبير من المتابعين

يسلط هذا التحديث السريع الضوء على المخاوف والاحتياجات الإنسانية الرئيسية التي تمت مشاركتها في 202 منشور وتعليق على وسائل التواصل الاجتماعي توضح بالتفصيل المخاوف والاحتياجات التي يشاركها الأشخاص المتضررون من النزاع في السودان والسودانيون الذين يعيشون في الخارج. تم الحصول على البيانات من **فيسبوك** و**تويتر** و**واتساب** و**ريديت** بين 29 مايو و 18 يونيو 2023 ، من مجموعة متنوعة من الحسابات والمجموعات والصفحات الفردية. حددت إنترنيوز احتياجات إعلامية وإنسانية كبيرة ، مثل الوصول إلى الرعاية الصحية والغذاء والماء والمأوى والممر الآمن. الحماية هي أيضا أولوية قصوى بالنسبة للكثيرين، وخاصة للأشخاص الذين يبحثون عن أفراد الأسرة المفقودين، وأولئك الذين يسعون إلى دفن أحبائهم.

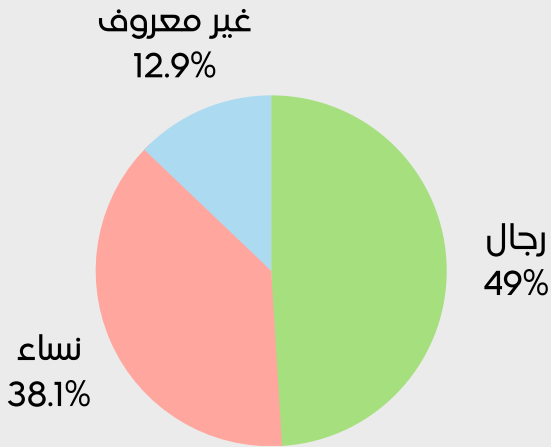
25 مشاركة تم جمعها من حسابات / مجموعات خاصة

177 مشاركة تم جمعها من حسابات/ صفحات / مجموعات عامة

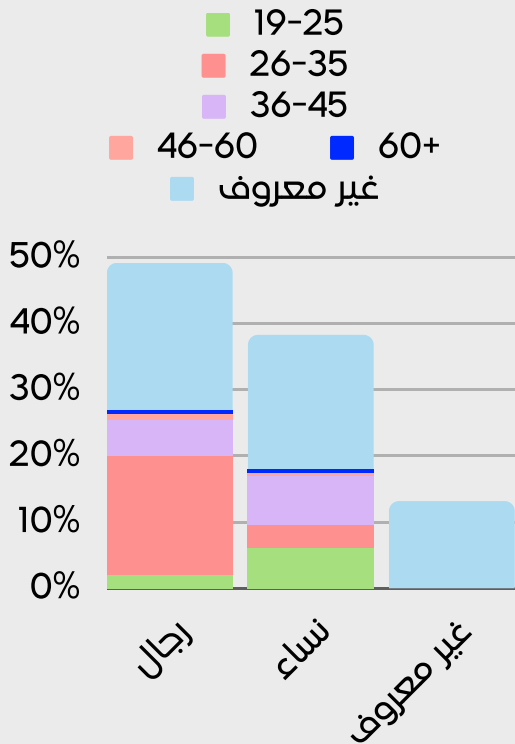
## مصادر وسائل التواصل الاجتماعي

يتبادل الأشخاص المتضررون من النزاع والمؤثرون المطيون وأعضاء الشتات السوداني نداءات المجتمع وطلبات الدعم والمشورة بشأن مجموعة واسعة من القضايا. منذ بداية النزاع في السودان، يبحث الأفراد عمدا عن المؤثرين أو الأفراد الذين لديهم قاعدة كبيرة من المتابعين، للوصول إلى المعلومات التي ينظر إليها على أنها أكثر موثوقية وضمن رؤية احتياجاتهم واهتماماتهم لجمهور أوسع. تم إنشاء مجموعات جديدة على Facebook و WhatsApp حتى يتمكن الأشخاص من مشاركة احتياجاتهم الأكثر إلحاحا. على سبيل المثال، تم إطلاق مجموعات واتساب حتى يتمكن الأشخاص الذين يعيشون في منطقة متأثرة بالنزاع من طلب الدعم لتلبية احتياجاتهم الطارئة من الأشخاص القريبين منهم.

النوع



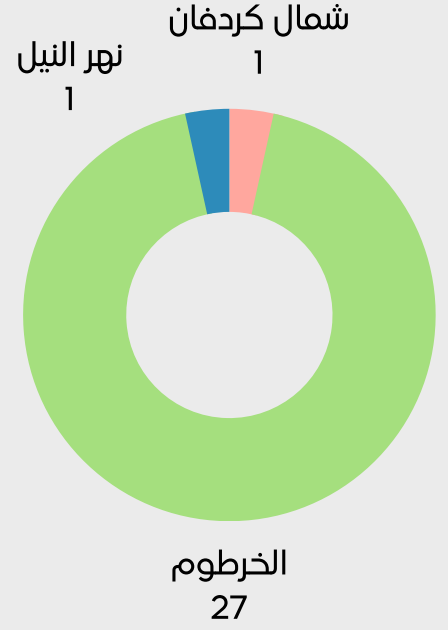
العمر و النوع



على الرغم من أن هذا الرسم البياني يوضح عمر ونوع أولئك الذين يشاركون الاحتياجات الإنسانية والشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي، إلا أنه قد لا يعكس بدقة التركيبة السكانية لأولئك الذين لديهم هذه المخاوف.

## مخاوف الحماية

كانت الحماية هي الشاغل الأكثر انتشاراً للأشخاص المتضررين من النزاع، حيث مثلت 39% من المشاركات والتعليقات التي تم جمعها. تمت مشاركة ما مجموعه 29 منشوراً من قبل أشخاص يبحثون عن أحبائهم المفقودين. وكانت معظم المشاركات التي تم جمعها من الخرطوم، مع منشور واحد شمال دارفور ومنشور واحد من نهر النيل. وتشمل الشواغل الأخرى المتعلقة بالحماية تقارير عن العنف الجنسي. وتمت مشاركة أربعة منشورات من قبل أشخاص يبحثون عن أحبائهم الذين قيل إنهم اختطفوا.



## المفقودون حسب الولاية

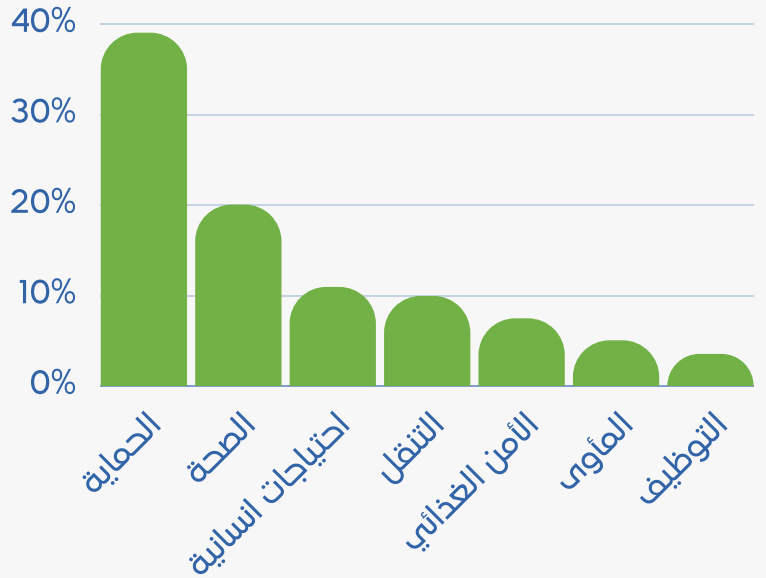
## انعدام الأمن الغذائي

"عندنا مرتين ماتوا من الجوع في خرطوم ٢ و مافي زول قادر يصلهم يدفنهم ..."  
**امرأة - 19-25 - تويتر - خرطوم 2، الخرطوم**

"توتي محاصرة والناس بدت تجوع بسبب إغلاق الكبري ومنع الحركة فيها من قبل الدعم السريع"  
**رجل - فيسبوك**

"عليكم السلام ورحمة الله في مدني وامدرمان عندي ناس ما عندهم حق الاكل و ما عارفين يتصرفوا"  
**امرأة - فيسبوك**

## أهم المواضيع الإنسانية



تجاوزت الحماية هذا الشهر، الصحة باعتبارها الشاغل الإنساني الأكبر للأشخاص المتضررين من النزاع في السودان. من المحتمل أن يكون الطلب على خدمات الحماية مرتبطاً بالزيادة في تقارير الأشخاص المفقودين ومنشورات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

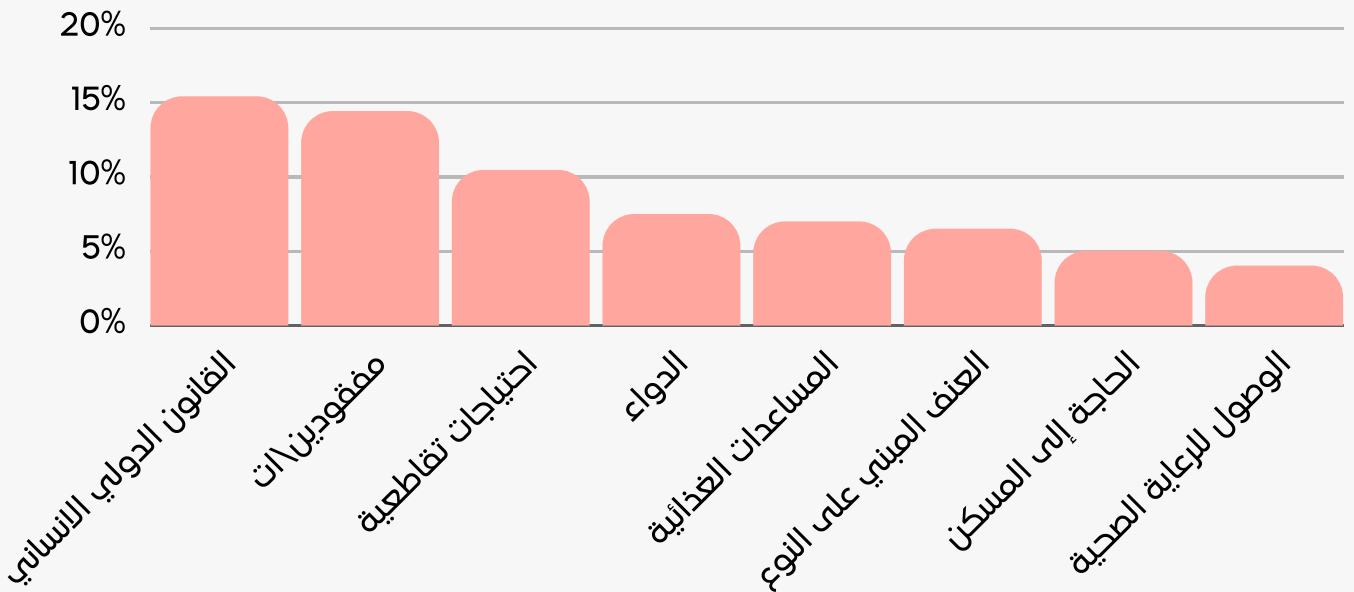
“اتخيلو انه أسرة كاملة ممكن تكون  
عايشة على الموية  
بالأيام عشان تسد جوعها  
عندنا آخر أسرة منتظرة المساعدة  
وباقي من مبلغ حقيبة  
التموينية 11.000 والتبرعات واقفة  
وهم منتظرين  
مممكن كل زول يدخل حسابو ويحول  
500 جنيه بس  
وحتتم الحاجة باذن الله”

### امرأة - تويتر

"نحن محتاجين وامي عندها مرض في  
القلب لو بتعرف زول ممكن يساعدنا م  
عندنا قروش ناكل بيها ،ساكنين ام  
درمان الموليح"  
واتساب

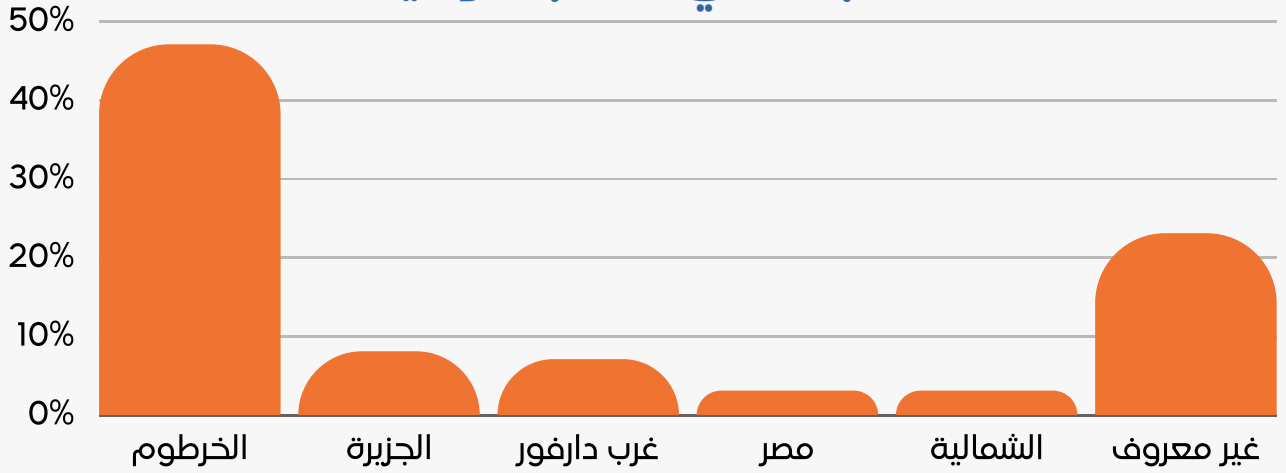
حوجة مهمة  
أسرة تتكون من 6 اشخاص الام وولدين  
و 3 بنات.. اكبرهم ولد في عمر ال20  
وهو من يعول الأسرة بعد وفاة الأب..  
وهو مصاب بمرض الصرع ولا يستطيع  
العمل الآن..ولا يملك مبلغ للعلاج..  
والام تعمل في الغسيل والمكوة  
والبيوت ولكن لضيق المعيشة لاتجد  
عمل..  
الأسرة تحتاج الي مساعدة عاجلة..  
ولاتملك قوت يومها..  
وكان الله في عون العبد ماكان العبد  
في عون أخيه.. والناس للناس..  
الأسرة من الجزيرة في قرية أبوطليح  
جنوب مدني..  
للتواصل (واتساب) : \*\*\*\*\*  
رقم الحساب "بنك الخرطوم" \*\*\*\*\*  
رجل - 35-26 - فيسبوك

## أهم مخاوف و احتياجات المجتمع



كانت الأولوية الإنسانية القصوى للأشخاص المتضررين من النزاع هي حماية أرواح المدنيين وممتلكاتهم، والتي تدرج تحت القانون الدولي الإنساني في الرسم البياني.

## منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الولاية



يؤثر انقطاع التيار الكهربائي المنتظم ومحدودية الوصول إلى الإنترنت في جميع أنحاء السودان على نشاط الناس على وسائل التواصل الاجتماعي.

" أكثر من 0. يومًا وما زال أهالي بحري بدون ماء بسبب تعطل محطة مياه بحري...  
#بحري\_تموت\_بالعطش"  
رجل - تويتر - بحري، الخرطوم

الوصول الى المياه

المأوى

" #حوجه\_عاجلة  
عمنا مشخص بي ورم خبيث...  
والتحليل قالو الا في مدني، هم  
كان سافرو من الخرطوم ل كسلا  
وحيتحركو على مدني بس  
ماعندهم زول هناك  
عايزين اسرة تستقبلهم لمن يخلصو  
تحليل ولانو ظروفهم ما بتسمح  
ياجرو شقة..."  
امراة - 19-25 - تويتر

"ناس مدني  
الحوجة مختلفة شوية  
اهل الخير والناس في المنظمات  
عندنا حوجة كبيرة لخير او اي حاجة  
ممكن تعمل ضل وتغطي من  
الشمس  
اكثر معسكرين سيئات ومحتاجات  
معسكر اسوار (اقفاص الجداد ) فيهو  
2,103 فرد ومعسكر مدرسة عووضة  
فيها 1,084 فرد..."  
امراة - فيسبوك

## نصائح عاجلة للسفر والتنقل

"السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
في بت مقطوعه مصاريف واهلها بعيدين عنها وما قادرين يحولو ليها  
مصاريف لانو بنكك حقها قفل عايضا مبلغ تقريبا 20الف حتى لو دين عشان تسافر  
لي اهلها في كسلا لانو المنطقه القاعده فيها ادوهم امر اخلاء لي يوم  
الاحد..."

**وتساب**

" هل الطريق آمن لعربية صغيرة من ود البخيت أمدرمان للقضارف؟"  
**رجل - تويتر**

"من الوارد : صديقي اسرته عالقة في كرري و  
اشتد الضرب محتاجين زول يطلعهم من كرري  
بي اي طريقه شيروا عليكم  
اسرة مكونة من 6 اشخاص في كرري العجيبة  
محتاجين يطلعو ( شندي - الدامر - نوري )  
#سوا\_بنقدر  
#حوجات\_مؤكدة"  
**رجل - 60-46 - فيسبوك**

" عايزين نعرف اخبار  
المعابر و الوضع في حفا  
تحديداً بالنسبة للنساء  
التأشيرة كيف؟  
هل الواحدة تجي مطمئة  
ولا فيها عناء؟  
كم يوم بتاخذ...؟"  
**رجل - تويتر**

## الاحتياجات الصحية العاجلة

"نداء إنساني...  
...عندنا غسلات كلي في احدي  
المستشفيات دايرين ننقله امدرمان.  
وكذلك نواجه صعوبه في إدخال  
ادويه زارعي الكلي لبحري وامداد  
مستشفياتها بالاكسجين..."  
**امراة - 25-19 - تويتر - امدرمان،  
الخرطوم**

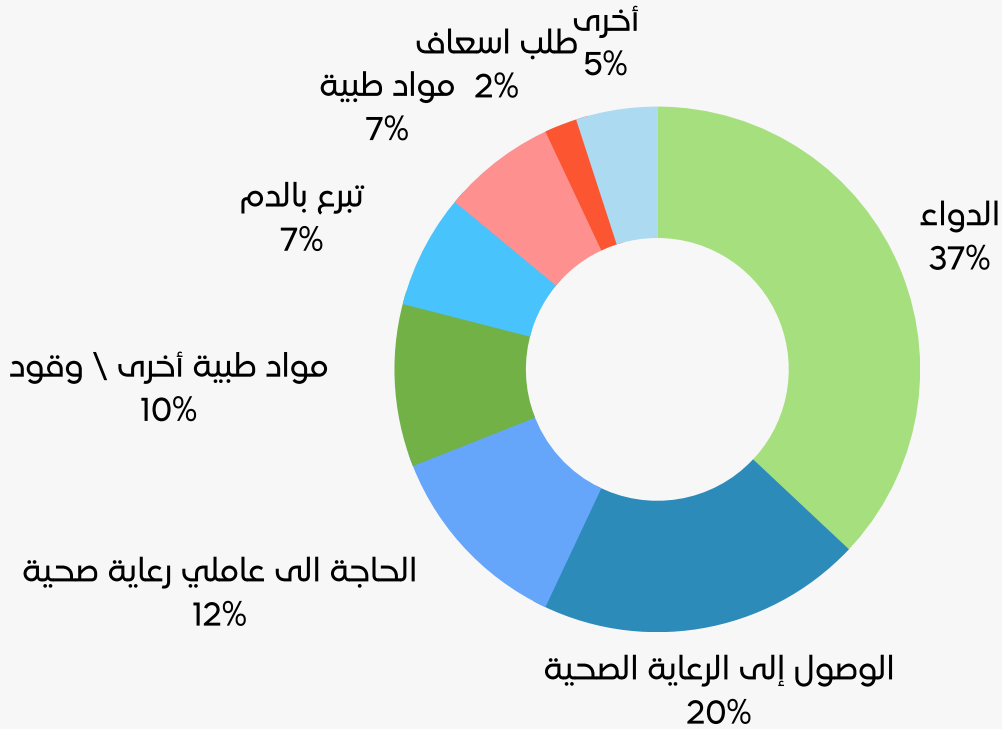
"#حوجة\_عاجلة  
محتاجين #دكتور بتاع اوعية دموية  
بأسرع وقت لاخي مصاب بطلق ناري  
بمستشفى علياء بامدرمان... ( معانا 24  
ساعة والا الرجل حتنقطع لانو الدم ما  
واصلها بعد عملية اخراج الرصاصة )"  
**امراة - وتساب - امدرمان، الخرطوم**

"حاجة عاجلة لإسعاف. شخص مصاب بنزيف بالرأس ويحتاج لعملية. من امدرمان لمدني"  
**امرأة - 45-36 - فيسبوك - مدني، الجزيرة**

"حاجة لي ٣ قزايز دم A Negative لي عملية مستعجلة في ود مدني رجاء"  
**امرأة - فيسبوك - مدني، الجزيرة**

"حاجة مريض مصاب بمرض مناعي حالتو خطره محتاج حقن بتاعت اميونوكلوبيولين سعر الحقنه الواحده ٩٠ الف وهو محتاج ٣٥ حقنه ومساله الزمن مهمه شديد عشان المرض م يتطور 😞..."  
**امرأة - فيسبوك**

## تفصيل الاحتياجات الصحية



سلط حوالي 20% من إجمالي بيانات وسائل التواصل الاجتماعي (202) الضوء على الاحتياجات والمخاوف الطبية العاجلة. أصبح الحصول على الرعاية الصحية صعبا للغاية. صرحت اللجنة التمويديية لنقابة أطباء السودان في 1 يونيو 2023 ، أنه من بين 89 مستشفى رئيسيا في السودان ، هناك 30 مستشفى فقط تعمل جزئيا أو كليا.

"إذا تمكن شخص ما من توصيلي  
بطبيب نفسي عبر الإنترنت أو في  
بورتسودان ، فسيكون ذلك جيداً"

**رجل - 35-26 - تويتر - بورتسودان، البحر  
الاحمر**

توفى احد الجيران بالمalaria نسبة لعدم  
توفر مستشفيات وعدم توفر العلاج  
**امراة - 60-46 - واتساب - اللاماب،  
الخرطوم**

"اي محل غسيل كلي في  
الخرطوم.. او مستشفى فيها  
انعاش عندي حبوتي في  
مستشفى "المنوره" الكلاكلة  
في غيبوبه واما قارين يعملو اي  
حاجه وتعبانه من عدم الغسيل  
..."

**رجل - فيسبوك - الكلاكلة،  
الخرطوم**

## الاحتياجات المتقاطعة

#المكفوفين

فاعلين الخير والمنظمات

عندنا 21 فرد في غرفة واحدة اتحاد دار المكفوفين ما عندهم موية  
بجيبوها بالجرادل من الجيران ما عندهم خيمة. وبالنسبة للصلاة بصلو كل  
الاقوات جمع عشان ماف موية... محتاجين موية واكل و فرشات... اليوم كلو  
قاعدين علي وجبة واحدة سلطة دكوة... الموقع. الدرجة جوار طرمبة بشائر

**رجل - 35-26 - فيسبوك**

## سبل العيش وتوليد فرص العمل

"عايز لي شغل في أمدرمان أقدر اعين بيهو أسرتي"

**رجل - 35-26 - تويتر - امدرمان، الخرطوم**

"سودانية في القاهرة مدرسة احياء و فيزياء طلعت عشان تعيل اسرتها في  
السودان و هي وحيدة في مصر رجاء العندو شغل ليها يساعدها... "

**امراة - 25-19 - تويتر - القاهرة، مصر**

"السودانيين في الاسكندرية محتاجة وظيفة أي حاجة اصرف بيها على نفسي  
القروش المعاي قربت تخلص ساعدوني بالربتويت"

**امراة - 25-19 - تويتر - الاسكندرية، مصر**



## كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة المجتمعية؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، إحدى الوسائل الفعالة للمسائلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

### منهجية إنترنيوز

يجمع محلي إنترنيوز التعليقات والمخاوف من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. يتم تجميع البيانات وتحليلها من العديد من التعليقات والمشاركات عبر منصات التواصل الاجتماعي السودانية. و تم اعتبار أن معظم الأمثلة التي تم تحديدها والواردة في هذا التقرير، تعكس المخاوف الأكثر شيوعاً التي شوهت عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

تم إنتاج هذا التحليل كجزء من مشروع ARISE، وهو تعاون بين إنترنيوز وشبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث (CDAC) ومبادرة العمل الطارئ والتنسيق في الشتات (DEMAC).

للوصول إلى مجموعة البيانات المحجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب: آسيا كمبال ،  
akambal@internews.org

[www.internews.org](http://www.internews.org)