

# تحديث الوضع الإنساني في السودان #4

10 أغسطس 2023

## مقدمة

في يوليو 2023، جمعت إنترنيوز 213 ساعة وتصورات ومخاوف باللغتين العربية والإنجليزية من **Facebook** و **Twitter** و **WhatsApp** شاركها الأشخاص المتضررون من النزاع في السودان. وفي هذا الشهر تجاوزت الصحة، الحماية باعتبارها الشاغل الإنساني الأول، حيث شكلت المناشدات للحصول على الأدوية حوالي 23٪ من إجمالي البيانات. في هذا العدد من تحديث الوضع الإنساني في السودان، نستكشف اتجاهات النزوح، وتصورات المجتمع حول المساعدات الإنسانية، والاحتياجات الأساسية من المعلومات.

## أكثر الاحتياجات / المخاوف الإنسانية تداولاً على وسائل التواصل الاجتماعي في يوليو 2023

1. مناشدات للحصول على الأدوية والتبرع بالدم والأطباء في جميع أنحاء السودان.
2. المفوضية السامية لحقوق الإنسان تشارك تقارير مزعومة عن مقابر جماعية في دارفور.
3. طرد أهالي الكلاكلة من منازلهم وحاجتهم للمواصلات لمغادرة المنطقة .
4. البحث عن سكن للإيجار في ولايات مختلفة، مثل سنار والجزيرة والبحر الأحمر.
5. الخوف من المجاعة في السودان بسبب نقص المياه وآثار النزاع على الزراعة.
6. بحري تعاني من نقص المياه وأصبحت مياه الآبار غير نقية.

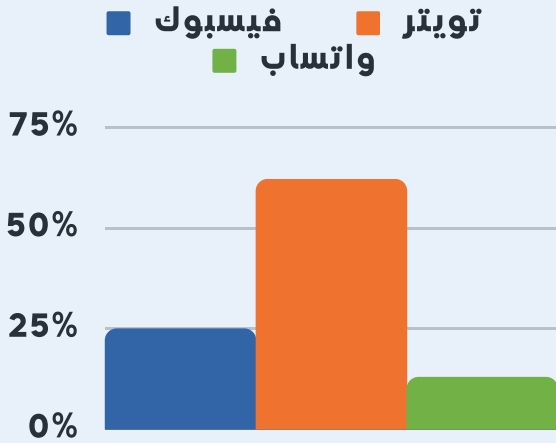
# 36

مشاركة تم جمعها  
من حسابات /  
مجموعات خاصة

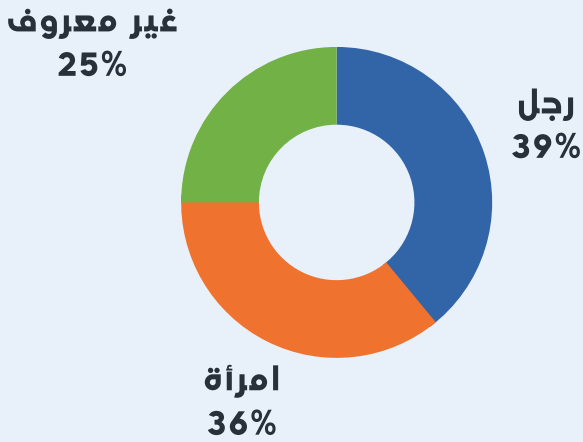
# 177

مشاركة تم جمعها  
من حسابات /  
صفحات / مجموعات  
عامة

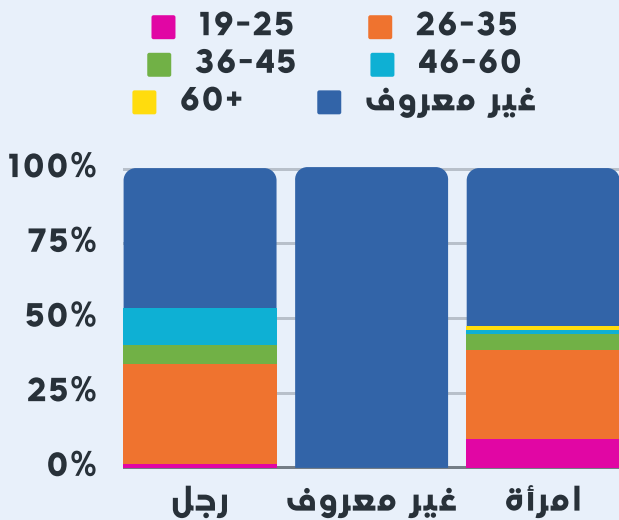
## المنصات



## النوع

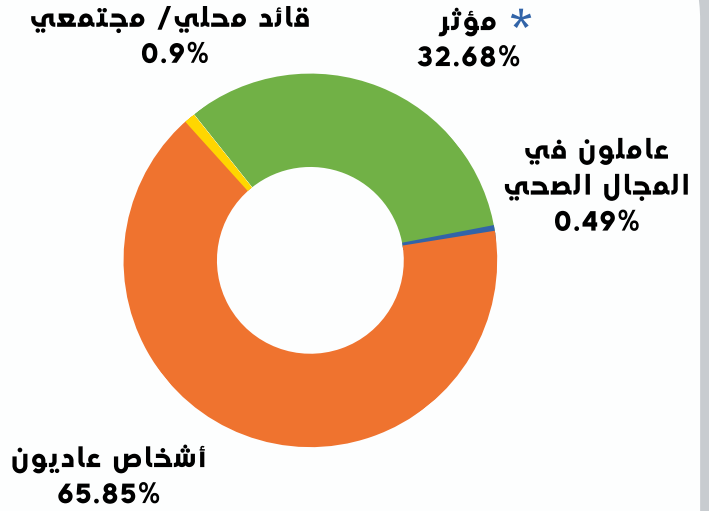


## النوع و العمر



على الرغم من أن هذا الرسم البياني يوضح عمر ونوع أولئك الذين يشاركون الاحتياجات الإنسانية والشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي، إلا أنه قد لا يعكس بدقة التركيبة السكانية لأولئك الذين لديهم هذه المخاوف.

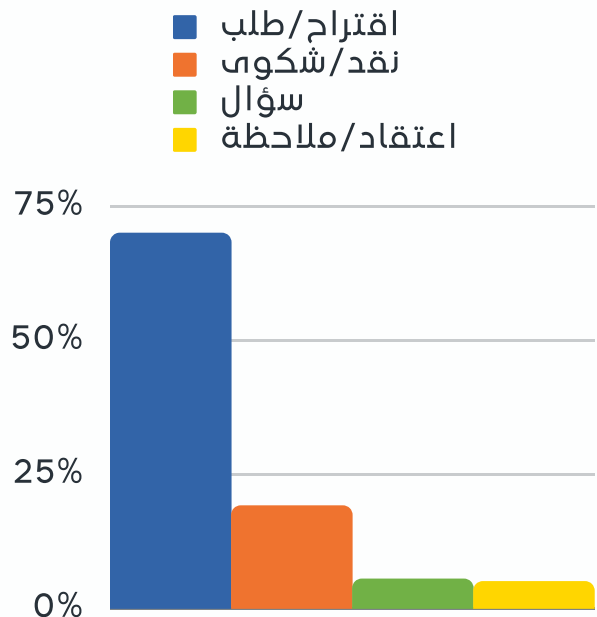
## أنواع صانعي المحتوى



هذا تفصيل لـ 213 منشور وتعليق على وسائل التواصل الاجتماعي حسب نوع صانع المحتوى.

\* تعتبر إنترنيوز المستخدم "مؤثراً" إذا كان نشطاً ولديه عدد كبير من المتابعين

## نوع البيانات



## النقص الصحي

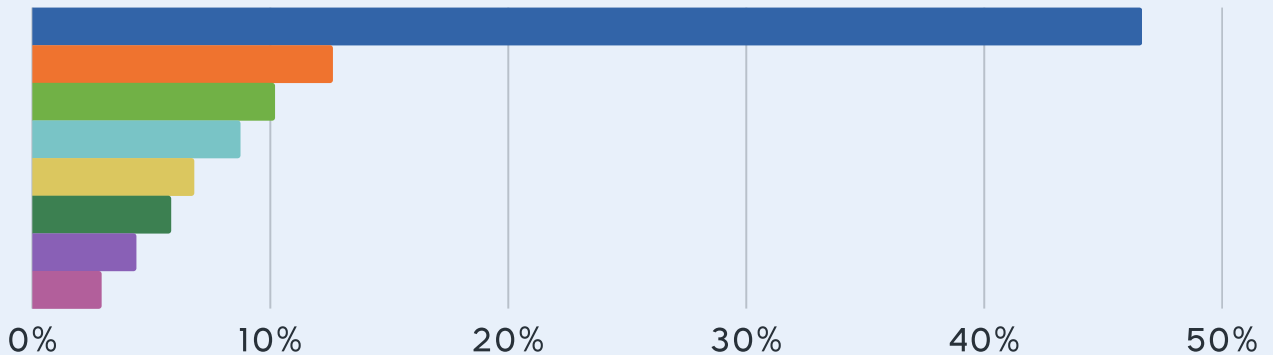
مثلت الصحة الموضوع الأكثر تداولاً في يوليو، وهو ما يمثل 46٪ من إجمالي البيانات. وتغطي البيانات القضايا والتحديات السائدة المتعلقة بالصحة مثل الحصول على الأدوية، والحاجة إلى التبرع بالدم للإصابات، وتوافر الإمدادات الطبية والعاملين في مجال الرعاية الصحية، ودعم الصحة النفسية. وفي يوليو، أفيد بأن كلا من مستشفى زالنجي في وسط دارفور ومستشفى السلاح الطبي في أم درمان قد تأثرا بالنزاع. هذه الصورة شوهدت 11,200 مرة على تويتر، ويَزعم أنها تظهر مستشفى زالنجي المنهوب في وسط دارفور:

كما تم نشر المزيد من الصور للمستشفى على صفحة لجنة المقاومة في زالنجي على فيسبوك، "نناشد المجتمع الدولي والمنظمات الإنسانية التدخل الفوري لإنقاذ المدنيين".



## أهم المواضيع الإنسانية

- الصحة
- المأوى
- الحماية
- الاحتياجات الإنسانية المتعددة
- التنقل
- المياه والصرف الصحي والنظافة
- الأمن الغذائي
- التوظيف



ومن بين الشواغل الصحية الأخرى، تعد الحاجة إلى معلومات حول كيفية الحصول على الدواء، أولوية رئيسية للأشخاص المتضررين من النزاع. كان الطب موضوعاً شائعاً على وسائل التواصل الاجتماعي منذ اندلاع النزاع. يسلط بيان صدر مؤخراً عن تجمع الصيادلة المهنيين على تويتر، الضوء على بعض التحديات التي يواجهها الناس في الحصول على الدواء:

“يعاني المرضى من صعوبة الوصول للأدوية نسبة لخطورة الحركة، وخروج عدد كبير من الصيدليات عن الخدمة نتيجة نهبها...”

بسبب ندرة الأدوية والعلاجات الطبية في السودان ، يسعى بعض الأفراد للحصول على المساعدة الطبية والأدوية من الدول المجاورة مثل مصر. يقول منشور على تويتر: “لدي دواء للوالدة غير متوفر في السودان ومتوفر في مصر، هل في شخص قادم من القاهرة لبورتسودان ممكن يجيب معاه الدواء؟” تجسد هذه التغريدة كيف يستخدم الأفراد السودانيون وسائل التواصل الاجتماعي لتلبية احتياجات الرعاية الصحية.

أجبر نقص الإمدادات الطبية وإغلاق مراكز غسيل الكلى العائلات على قبول علاجات بديلة لأطفالهم، مما أدى إلى نتائج مأساوية. هذه التغريدة التي شاركتها امرأة تتراوح عمرها بين 46 و 60 عاماً ، تشير إلى الآثار المميتة للعلاج البديل في غياب الدواء اللازم:

“.. 13 طفل من المصابين بمرض الكلى بسبب انعدام العلاج وإخضاعهم لبروتوكول علاجي خاص بالكبار كحل بديل تسبب لهم في مضاعفات جسيمة فارقوا على إثرها الحياة.”

تعد وسائل التواصل الاجتماعي مهمة لرصد الممارسات الصحية الضارة وتوفير معلومات صحية دقيقة وموثوقة. على تويتر، استجاب مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي لمناشدات الحصول على الدواء من خلال مشاركة المواقع التي يمكن العثور فيها على أدوية محددة، وعرض المساعدة في البحث عن الدواء، ومشاركة حساب متخصص في مشاركة الاحتياجات الطبية. أثناء وجودهم على فيسبوك، تفاعل الأشخاص مع هذه الأنواع من المنشورات من خلال مشاركة أسماء الصيدليات أو المستشفيات التي تتوفر فيها الأدوية. على سبيل المثال، تمت مشاركة المنشور أدناه على فيسبوك، وردا على ذلك، تفاعل مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي من خلال تحديد المواقع الجغرافية التي يتوفر فيها الأنسولين، وأرقام الاتصال. شارك بعض الأشخاص الأدوية البديلة لمرضى السكري في الحالات التي لم يكن فيها الأنسولين متاحا.

”حوجة عاجلة لانسلولين غير مخلوط N&R لمرضى سكري مقطوع عنه الأنسولين من فتره وبدأت تظهر لي جروح وفقاعات حسب الوصف..“

هل في زول عنده انسولين مخلوط نواحي (الشجره.. ابو آدم.. العزواب)؟! ” **امرأة، فيس بوك**

”اذا مالقي انسولين بدل يوقف علاج السكري ياخذ حبوب metformin 800mg ثلاثه مرات يوميا او المخلوط اسمو xigduo XR وهو خليط من داباجليفلوزين مع متفورمين ده كويس احسن من متفورمين براه.“

**امرأة، فيس بوك**

على تويتر، يميل الأفراد إلى إعادة تغريد احتياجات الناس، بينما على فيسبوك، كان مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي أكثر استجابة وقدموا حولا للاحتياجات المنشورة.

"#حوجة\_دم\_عاجلة\_الآن  
الفصيلة - B  
لإجراء عملية بمستشفى  
التأمين الصحي عطبرة..."  
رجل، 26-35، فيس بوك



"شباب ضروري جدا  
محتاجين زول جاي  
امدرمان من الحصاحيصا  
يجيب معاهو دواء كانسر  
لخالة عيانة..."  
واتساب

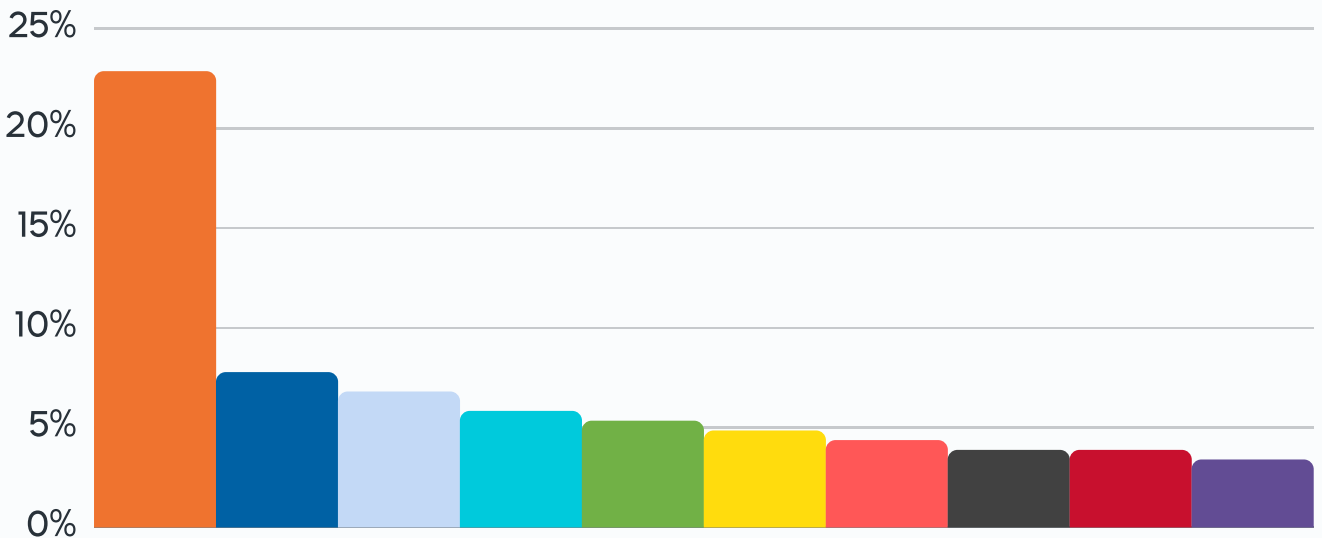


"نداء عاجل  
مستشفى النو قسم بنك الدم يعاني من نقص حاد في توفر  
الدم ومشتقاته ولدينا حوجة عاجلة لفصيلة دم O- وجميع  
الفصائل الأخرى برجااء كل من بإمكانه الوصول الي المستشفى  
للتبرع الحضور الي بنك الدم..."  
#مبادرة\_متطوعي\_مستشفى\_النو\_فيس\_بوك



### أهم مخاوف و احتياجات المجتمع

- الدواء
- القانون الدولي الانساني
- التبرعات بالدم
- احتياجات المسكن
- المساعدات الغذائية
- الاحتياجات الانسانية
- البحث عن عمل
- أخرى
- مواد الطبية
- سلامة الطرقات



مع تأثير النزاع على سبل المعيشة، يلجأ بعض الأفراد إلى وسائل التواصل الاجتماعي للبحث عن فرص عمل.

## مستشفى نيالا التركي متضرر من النزاع

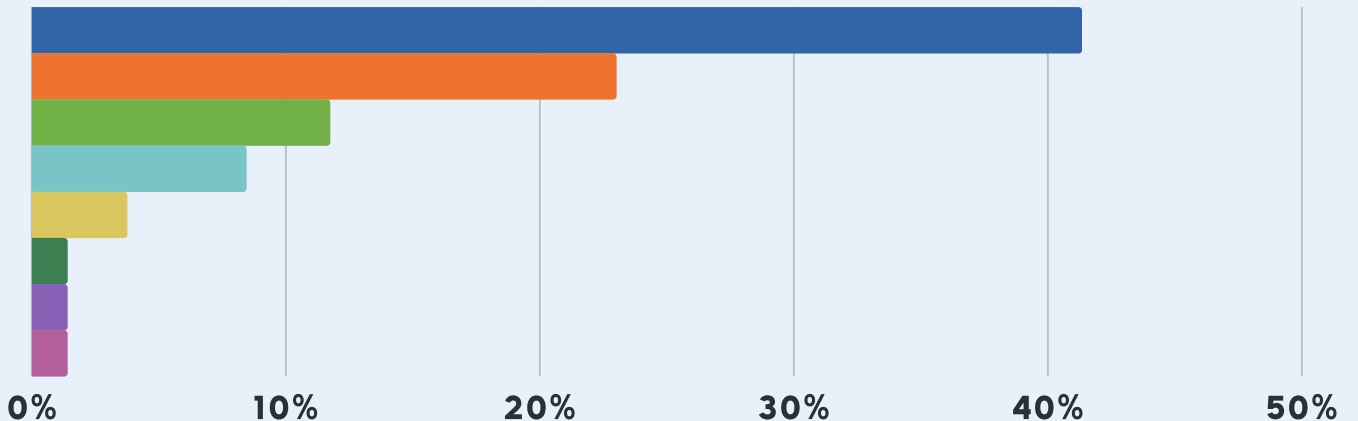
وعبرت منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي عن وضع محزن في نيالا، جنوب دارفور، اتسم باشتباكات مطولة أدت إلى وقوع إصابات وأضرار في البنية التحتية. ويعاني نظام الرعاية الصحية من ضغوط شديدة، حيث خرجت معظم المستشفيات عن الخدمة، مما يترك الناس دون الحصول على الرعاية الطبية الأساسية.

تغريدة تمت مشاركتها بواسطة رجل، يتراوح عمره بين 26 و35 عاما: “#نيالا-الحرب 23 يوليو...الاشتبكات مستمرة لليوم الرابع ... باستخدام الأسلحة الثقيلة بأنواعها. جميع المستشفيات خارج الخدمة في نيالا باستثناء مستشفى نيالا التركي الذي يصعب الوصول إليه من الأحياء الشمالية

على الرغم من أن مستشفى نيالا التركي يعمل، إلا أنه يواجه العديد من التحديات. وأشار رجل على تويتر، يتراوح عمره بين 26 و35 عاما، إلى بعض التحديات: “الأطباء الأتراك بمستشفى نيالا يشكون من عدم توفر وقود مولد العمليات واشكاليات في التخلص من النفايات الطبية..”

### منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الموقع الجغرافي

■ الخرطوم ■ غير معروف ■ الجزيرة ■ الشمالية  
■ نهر النيل ■ سنار ■ تشاد ■ البحر الاحمر



## الاحتياجات الإنسانية الرئيسية في الكلاكلة

الاحتياجات الإنسانية الرئيسية في الكلاكلة وعلى تويتر، أنشأ مستخدمو مواقع التواصل الاجتماعي هاشتاغ #أنقذوا\_الكلاكلة\_القبة، بعد اشتداد الاشتباكات في المنطقة. عبرت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي عن رؤى قيمة حول الوضع الحالي في الكلاكلة ، جنوب الخرطوم. وبحسب ما ورد تضررت المنطقة بشدة من النزاع ويواجه سكانها تحديات مختلفة، بما في ذلك العنف والتهجير القسري وصعوبة الحصول على الضروريات ونقص المساعدات والموارد الطبية.

”سكان الكلاكلة (جنوب الخرطوم) محاصرون وجائعون  
ويطردون ويذلون...“  
**رجل، تويتر**

كما أعرب الناس في الكلاكلة عن إحباطهم لعدم تلقي المساعدات المقصودة على الرغم من وجودهم في منطقة نزاع. قال أحد سكان الكلاكلة:

“أنا ساكن الخرطوم، الكلاكلة القبة، المساعدات ما وصلت المنطقة دي، ولا في سوق اللفه برضو ، يمكن كراتين المساعدات دي لاقتني قبل يومين في بحر القبة (ود العقلي) كراتين فيها شعار un + اقمشة مطبقة ومعها فرشاة وديل معروضات للبيع بواسطة ضعاف النفوس (كمية صغيرة لكن)”  
**رجل، تويتر**

وكتبت لجنة مقاومة الكلاكلة على تويتر: لقد شهدت الايام الماضية هجوم ... على منطقتين الكلاكلة المنوره و القبه...نهب و اغتصاب و تهجير قصري للمواطنين العزل والاعتداء على اغلب شباب الحي و سرقة سيارات المواطنين.”



## الاحتياجات الإنسانية الرئيسية في الكلاكلة

ومما لا شك فيه أن هذا قد تسبب في معاناة هائلة وخوف بين سكان الكلاكلة. كما أثر العيش في ظل نزاع مباشر على رفاه الناس وصحتهم النفسية، وقد تأثر الأطفال بشكل خاص.

”وقالت امرأة على تويتر:  
“اقتحام منزل من قبل ... ووفاة طفله  
بسبب الخوف في الكلاكلة.”

كما أدى النزاع إلى تقييد الحركة. وناشدت إحدى المنشورات التي شاركتها امرأة على فيسبوك لطلب الإجلاء:

“...أسرة ممتدة محتاجة تطلع من مناطق تبادل إطلاق النار  
جوار حديقة الكلاكلات الكبرى للنيل الأبيض. منطقة الضلمة  
بين الكوة وربك العدد عشرة اشخاص بينهم أطفال ...”

أعرب العديد من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي عن حاجتهم إلى معلومات حول ممر آمن من الكلاكلة إلى مناطق أكثر أمانا. كانت وسائل التواصل الاجتماعي مفيدة بشكل لا يصدق في تبادل المعلومات حول الطرق الآمنة ودعم الإجلاء للأشخاص المتضررين من النزاع. ومع ذلك، يمكن أن تتأثر فعالية المعلومات المتعلقة بالطرق الآمنة بدقة المعلومات وكذلك توقيتها، حيث يمكن أن تتغير الظروف على أرض الواقع بسرعة.

”مممكن تسأل لي م  
باصات بتمشي  
الشمالية من الكلاكلة”  
رجل، تويتر

”وين آمن طريق من  
الكلاكلة القلعة الى  
مدني؟ هل الشارع  
كويس؟ الارتكازات كيف؟”  
رجل، تويتر

تجدر الإشارة إلى أن المناشدة المتعلقة بالوضع الإنساني في الكلاكلة تتم مشاركتها بشكل أساسي على تويتر. ويشارك الأفراد و عدد من الشخصيات المؤثرة هذه المناشدة، تحت هاشتاغ #أنقذوا\_الكلاكلة. الطريقة التي يتفاعل بها المجتمع مع هذه المنشورات هي بالدعاء لهم، بالإضافة إلى مشاركة المناشدة وإعادة نشرها.

ثاني أكثر موضوع تداولاً في يوليو هو الحماية، حيث يمثل 13.6٪ من البيانات. يغطي هذا الموضوع المخاوف المتعلقة باختطاف المدنيين، وتقارير الأشخاص المفقودين، وتقارير عن الجثث غير المدفونة، وحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي. وانتشرت تقارير على وسائل التواصل الاجتماعي عن جثث غير مدفونة في الكلاكلة في الخرطوم، إلى جانب تغريدة شاركها مكتب الأمم المتحدة لحقوق الإنسان عن مقابر جماعية في دارفور. تمت مشاركة صورة يزعم أنها تظهر جثة في الكلاكلة من حساب فردي. تبدو الصورة ذات مصداقية، على الرغم من أننا لا نستطيع التحقق من الموقع الجغرافي الدقيق. غالباً ما يغرد هذا الحساب حول الصراع، ونداءات فردية للحصول على الدعم.

تكشف منشورات متعددة على وسائل التواصل الاجتماعي عن عدة حالات لأشخاص مفقودين، معظمهم في الخرطوم. تعكس المنشورات الحاجة الملحة لتحديد مكان هؤلاء الأفراد المفقودين وتسليط الضوء على الأثر المعنوي والنفسي على أسر المفقودين وأحبائهم ومدى معاناتهم. ترسل بعض الأسر رسائل مباشرة إلى المؤثرين على تويتر حول أحبائهم المفقودين لضمان وصول التغريدة لأكبر عدد من الناس.

ينشر أفراد الأسر والأصدقاء من حساباتهم الفردية عن أحبائهم المفقودين، بما في ذلك رسالة وصورة. حتى عند مشاركتها من حسابات فردية على تويتر، يتم إعادة تغريد هذه التغريدات من قبل الآخرين، لضمان رؤيتها من قبل الكثير من الناس وتأمل أن تتحصل على بعض الإجابات حول مكان وجود أحبائهم.

على فيسبوك، تم إنشاء مجموعة بعنوان "Missing - مفقود" في عام 2019 تضم أكثر من 300,000 عضو من قبل أفراد أرادوا مساعدة العائلات في العثور على أحبائهم خلال ثورة السودان. لا تزال هذه المجموعة مهمة حيث ينشر الناس عن أحبائهم المفقودين ويطلبون الدعم من الآخرين. غالباً ما تتم إعادة مشاركة المنشورات حول الأشخاص المفقودين على تويتر وفيسبوك وعلى مجموعات واتساب.

بالإضافة إلى ذلك، شارك منشور آخر على تويتر صوراً لفتيات ونساء مفقودات. تم تداول تقارير على وسائل التواصل الاجتماعي حول النساء اللواتي تعرضن للاختطاف والاتجار بالبشر والعنف الجنسي.

يسلط هذا المنشور من الحفايا، بحري، الضوء على إحدى عمليات الاختطاف هذه:

"...مجموعة مسلحة اقتحمت أحد المنازل...وقامت بالاعتداء على الرجال في البيت واختطفت بنتين قاصرتين أعمارهم أقل من 14 سنة واتجهت بهم إلى جهة غير معلومة..."  
**امرأة، 60+، واتساب**

“

وتمت مشاركة منشورين حول اختطاف امرأة أخرى في الحفايا، مما تسبب في الخوف والضيق بين المجتمع. ودعت لجنة مقاومة طفاية الملوك إلى وضع حد لمثل هذه الأعمال:

“

"...لن نسمح بهذا النهج الذي صار عادة...مؤخراً  
بالحفايا"

هذه المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي السودانية لا تعكس عمليات الاختطاف أثناء النزاع فحسب، بل تعكس أيضاً أن الناس يستخدمون شبكات أقرانهم وكذلك شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً لمحاولة العثور على معلومات حول مكان وجود المفقودين وسلامتهم.

تتم مشاركة مناشدات الإمدادات الغذائية في الغالب نيابة عن العائلات المحتاجة على منصات التواصل الاجتماعي، وهو فرق صارخ بين هذه الأنواع من المناشدات والمناشدات الأخرى. قبل اندلاع النزاع في 15 أبريل 2023، كان من غير المألوف العثور على مناشدات تطلب المساعدة الغذائية على وسائل التواصل الاجتماعي للعائلات. وقد أدى النزاع إلى تعطيل سبل العيش، ونهب الإمدادات الغذائية، والصعوبة في إيصال المساعدات الإنسانية إلى المحتاجين. هناك استمرار للمناشدات للحصول على مساعدات غذائية فورية للأسر المستضعفة والأفراد غير القادرين على الوصول إلى الغذاء بسبب إغلاق المتاجر والأسواق.

"#ممثلو المعونة: لماذا لا تصل المساعدات الغذائية إلى الناس في جنوب #الخرطوم؟  
ذكرت لجان جنوب الحزام أن الناس يموتون جوعاً. هنالك حاجة إلى استجابة عاجلة. إذا لم تصل المساعدات إلى المحتاجين، فربما حان الوقت لإعادة التفكير في آلية التوزيع؟" **امرأة ، تويتر**

وتسلط بعض المنشورات الضوء على صمود وتضامن المجتمعات المحلية ولجان المقاومة في الاستجابة لأزمة الغذاء. يتم تشجيع الناس على مشاركة الطعام والموارد مع جيرانهم والمحتاجين، وتعزيز الدعم الجماعي والتكاتف.

"...نُناشد في لجان مقاومة جنوب الحزام جميع السودانيين والسودانيات لفتح أبوابهم للجيران و المحتاجين و تفقدهم داخل مناطقهم و إعادة إحياء ثقافة الإفطارات الجماعية داخل الإحياء و المنازل و مشاركة ما لديكم من غذاء و مياه للشرب فيما بينكم حتى إنجلاء الازمة..."

لجان مقاومة جنوب الحزام"

**تويتر**



أعاق انعدام الأمن الأنشطة الزراعية، مما أدى إلى تعطيل زراعة المحاصيل وإنتاج الأغذية في مناطق معينة مثل دارفور. كما لفتت المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي الانتباه إلى وضع اللاجئين الإريتريين في السودان، الذين يشكون من نقص الغذاء وقلّة الدعم من الوكالات الإنسانية.

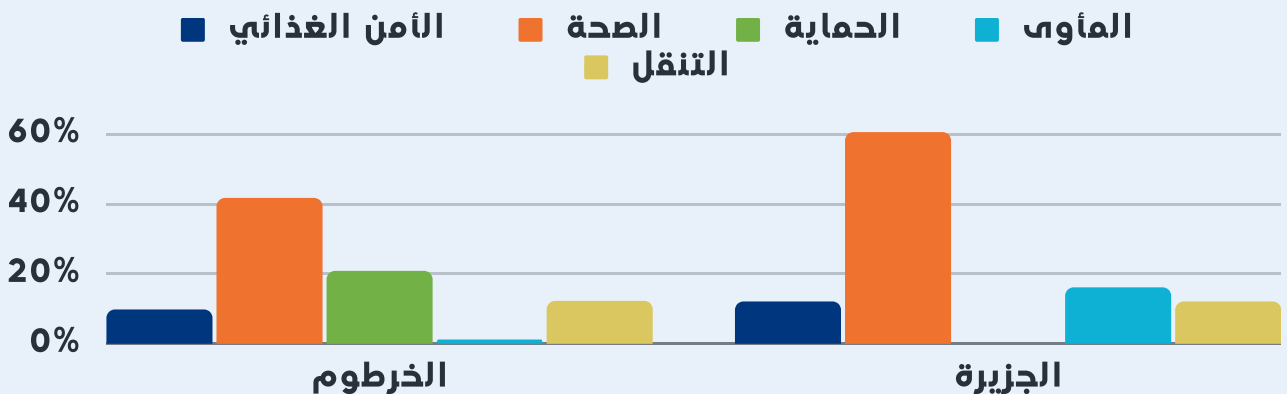
"السودان: - يموت لاجئ إريتري في القضارف السودان كل يوم بسبب نقص الطعام ... لا يمكنك إعطاء اللاجئين 1 كجم من العدس لمدة شهر كامل!"  
تويتر

"إذا نزلت المجاعة على أجزاء من #دارفور في الأشهر المقبلة ... من النوع الذي نراه الآن في #نيالا - و #الجينة، و #كتم، و #كاس، و #زالنجي ... والعديد من المواقع الأخرى. الإنتاج الزراعي مشلول والقوافل تفتقر إلى الحماية"  
رجل، تويتر

"إدارة مشروع الجزيرة: لا نتوقع زراعة القطن خلال الموسم الحالي"  
رجل، 46-60، تويتر

"القطن والعيش و كلو مافي موية الترع فاضيه"  
رجل، 26-35، تويتر

### أهم المواضيع الإنسانية بولايتي الخرطوم والجزيرة



تمثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي من ولايتي الخرطوم والجزيرة حوالي 53٪ من إجمالي البيانات.

ولا تزال الحاجة الى المعلومات المتعلقة بالطرق الآمنة وتذاكر الحافلات للأشخاص الفارين أو العائدين إلى الخرطوم موجودة.

على تويتر، عرض رجل سيارته على عائلة بحاجة إلى مواصلات لمغادرة المدينة: "لو في اسرة محتاجة تطلع من بري او ابوآدم ومحتاجين عربية يوصلو بيها مدني او شندي او عطبرة او حوالين المناطق دي في عربية ممكن يسوقوها معاهم ويمشوا بيها لوجه الله .. منها يطلعوا العربية و منها يسافروا."

هذا العمل السخي ليس سوى مثال واحد على كيفية مشاركة الأشخاص على مساحات وسائل التواصل الاجتماعي السودانية لما لديهم، وجمع الموارد لتغطية احتياجات الآخرين. وفي غياب العمل الإنساني في بعض المناطق، أصبح التضامن المجتمعي ودعم المعونة المتبادلة حيويين لبقاء الناس على قيد الحياة.

كان العديد من مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي يبحثون عن معلومات حول طريق آمن إلى الخرطوم. ومع انتشار تقارير عن عودة الأمن في أجزاء من أم درمان، ناقش الناس على وسائل التواصل الاجتماعي ما إذا كان ينبغي عليهم العودة إلى ديارهم. كما استفسر بعض مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي عن الطرق وتذاكر الحافلات إلى أم درمان من ولايات أخرى، مثل الشمالية والجزيرة. ويكشف تحليل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي أن المعلومات حول إجراءات السفر وتجديد وثائق السفر هي حاجة أساسية للمعلومات للأشخاص المتضررين من النزاع والنزوح.

“لو سمحت كنت دايرك تسأل لي هل الطريق من الشماليه ل امدرمان أمان و احسن طريق لرجعه شنو و هل الطريق فاتح اساسا؟!”

“...في خبر عن الدخول الى مصر عن طريق الموافقه الامنيه؟”  
واتساب

رجل، 26-35، تويتر



يواصل الناس البحث عن شقق ومنازل للإيجار في ولايات الجزيرة والبحر الأحمر والشمالية ونهر النيل. يكشف تطيل منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حول المسكن، أن المعلومات حول خيارات المسكن الميسور التكلفة هي حاجة أساسية للمعلومات. وأشار بعض الذين يشاركونهم حاجتهم إلى السكن إلى أن تكاليف الإيجار ينبغي أن تكون ضمن نطاق معقول. يسعى بعض مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أيضا للحصول على المساعدات المالية لتغطية تكلفة الإيجار. تمت مشاركة معظم هذه المنشورات نيابة عن العائلات التي وصلت مؤخرا من الخرطوم وليس لديها الموارد اللازمة لدفع الإيجار. مع موسم الأمطار، هناك عائلات تحتاج إلى ترميم منازلها لحمايتها من الظروف المتقلبة لهذا الموسم.

بحثت بعض الاسر عن المنظمات وفاعلين الخير والأفراد لتقديم المساعدة المالية لهم. اعتقد الكثيرون أنهم سيبقون لمدة شهر أو شهرين خارج منازلهم ويعودون إلى الخرطوم عندما يتحسن الوضع. ولكن مع استمرار نزوحهم، ساء وضعهم المالي وازدادت حاجتهم إلى الدعم الخارجي.

حوجة إيجار 🏠💰

أسرة متعففة وصلت لواحدة من الولايات قبل مدة أحد الأخوة جزاه الله خيرا دفع لهم مبلغ الإيجار للشهور الماضية لكن صار المبلغ فوق طاقته، والأسرة لا تملك شيئا..."  
رجل، 36-45، تويتر

"...اسره بيتهم تدمر تماما بحاجه الي ترميم البيت للعيش حياه كريمه في ظل امطار الخريف..."  
امرأة، تويتر

"عاجل ○ حوجة مستعجلة لأسرة قدمت من الخرطوم تفتersh الأرض ولا تملك ما تدفعه لإيجار منزل للمساهمة xxx"  
رجل، 26-35، تويتر



## كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، إحدى الوسائل الفعالة للمسائلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

## منهجية إنترنيوز

يجمع محلي إنترنيوز التعليقات والمخاوف من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. يتم تجميع البيانات وتحليلها من العديد من التعليقات والمشاركات عبر منصات التواصل الاجتماعي السودانية. و تم اعتبار أن معظم الأمثلة التي تم تحديدها والواردة في هذا التقرير، تعكس المخاوف الأكثر شيوعاً التي شوهت عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

للوصول إلى مجموعة البيانات المدجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب: آسيا كقبال , [akambal@internews.org](mailto:akambal@internews.org)