

تحديث الوضع الإنساني في السودان #5

4 أكتوبر 2023

مقدمة

جمعت إنترنيوز 282 شائعة وتصوّرات وتعليقات باللغتين العربية والإنجليزية نشرها الأشخاص المتأثرون بالنزاع في السودان على مواقع التواصل الاجتماعي مثل **فيسبوك** و**تويتر** و**واتساب** في الفترة ما بين **1 أغسطس** و**12 سبتمبر 2023**. يتناول هذا الإصدار من التحديث العاجل للشؤون الإنسانية في السودان بالتفصيل الشائعات والثغرات في المعلومات حول تخصيص المساعدات وتوزيعها، فضلاً عن إجراءات ووثائق السفر. وسنسلط الضوء على الاحتياجات الإنسانية الملحة، مثل الوصول إلى الأدوية الحيوية وتقديم التوجيه حول كيفية التعامل الآمن مع الذخائر غير المنفجرة. ويستعرض هذا التقرير أيضاً كيفية استخدام المستجيبين المحليين، مثل لجان المقاومة وغرف الطوارئ والمنظمات غير الحكومية السودانية، لوسائل التواصل الاجتماعي لتعكس الاحتياجات الإنسانية وحشد الدعم لأنشطتهم.

أبرز المواضيع على وسائل التواصل الاجتماعي

1. وردت أنباء من الناس بأنهم لم يتلقوا المساعدات، وانتشرت الشائعات حول نهب المساعدات وبيعها في المتاجر.
2. هناك شائعات متداولة حول الرسوم الجديدة لجوازات السفر وإجراءات السفر وشروط الحصول على الإقامة في مصر.
3. وردت أنباء عن حدوث أزمة غذائية في بعض مناطق الخرطوم، فضلاً عن نقص الغذاء في شرق دارفور.
4. هناك مناشدات للحصول على الدعم المالي للمساعدة في تغطية النفقات الأساسية المرتبطة بالغذاء، والرعاية الصحية، وعمليات الإخلاء، والسفر.

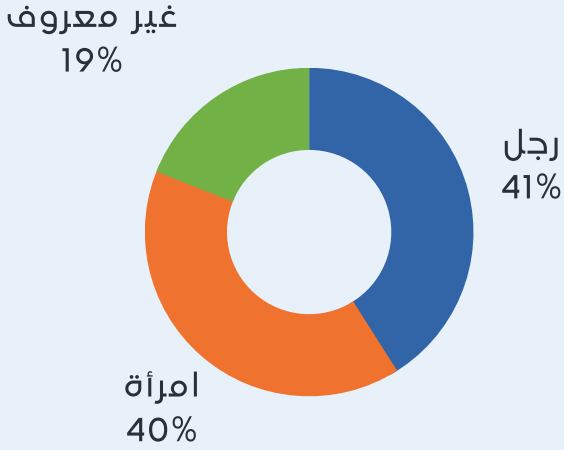
19

مشاركة تم جمعها من
حسابات / مجموعات
خاصة

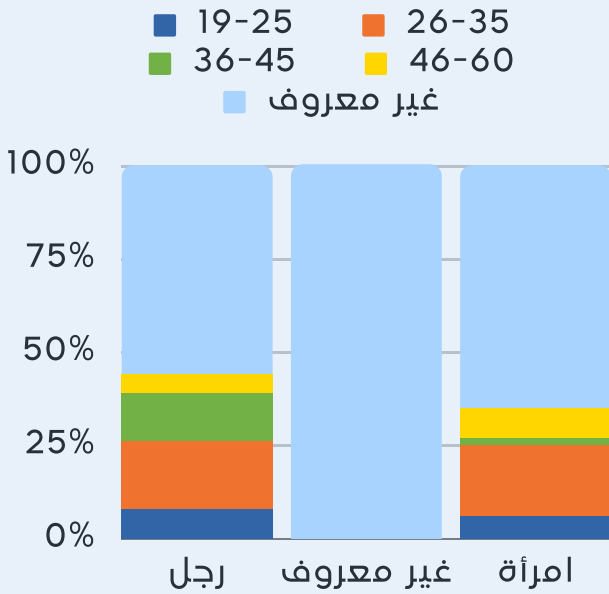
263

مشاركة تم جمعها من
حسابات / صفحات /
مجموعات عامة

النوع الاجتماعي

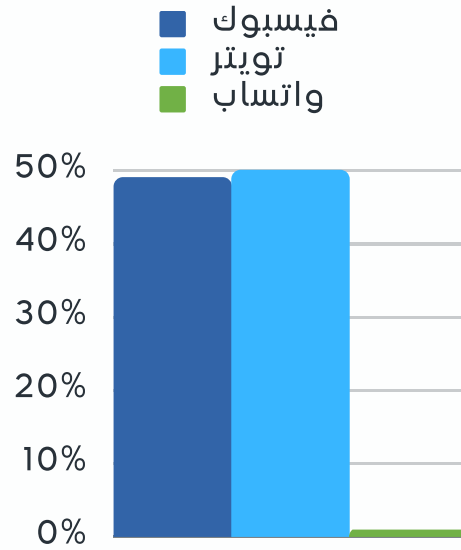


النوع الاجتماعي والعمر

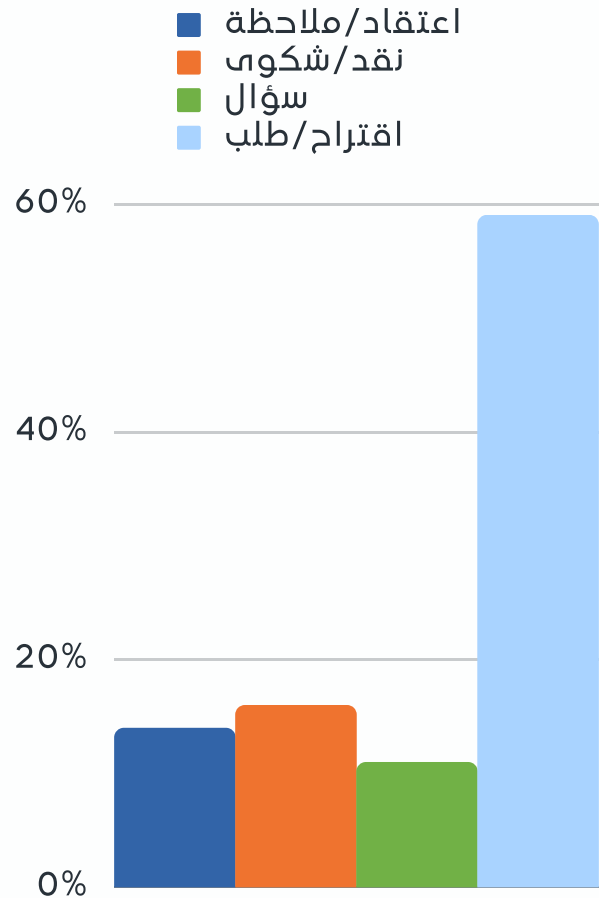


يوضح هذا الرسم البياني عمر وجنس الأشخاص الذين يشاركون الاحتجاجات الإنسانية والشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أنّ هذه البيانات قد لا تعكس بشكل صحيح التركيبة السكانية للأفراد الذين لديهم هذه المخاوف.

المنصات



نوع البيانات



الاحتياجات الإنسانية المتعلقة بالمعلومات

يستمر الأشخاص المتضررون من النزاع والنزوح في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على الدعم والمعلومات ذات الصلة من المستخدمين الآخرين. وكان حوالي 62% من منشورات وسائل التواصل الاجتماعي عبارة عن مناقشات لتلبية مجموعة متنوعة من الاحتياجات، بما في ذلك الأدوية والمساعدات النقدية للإمدادات الغذائية والإيجار وتذاكر الباصات للأشخاص الراغبين في الانتقال من مناطق النزاع إلى مناطق آمنة. ويحاول الناس الحصول على معلومات عن أماكن وجود أحبائهم المفقودين من الأشخاص على مواقع التواصل الاجتماعي.

إجراءات السفر

يبحث مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي عن معلومات تتعلق بالتأشيرات وإجراءات السفر الأخرى، خاصة لمصر وبلدان أخرى. فيما يبحث أشخاص آخرون عن طرق آمنة لدخول السودان. على سبيل المثال، استفسر أحد الأشخاص عن إمكانية الدخول إلى السودان عبر إريتريا. بينما يفكر بعض السودانيين المقيمين الآن في مصر في إمكانية السفر إلى بلدان أخرى مثل تركيا. وهناك بعض الأشخاص الذين يريدون الحصول على معلومات بشأن إجراءات نقل أقاربهم المصابين بأمراض خطيرة من السودان إلى مصر. وتساءل آخرون عن مدى صحة الشائعات المتداولة بأنه سيتم إعفاء النساء والأطفال السودانيين من شروط التأشيرة لدخول مصر. ولكن حتى الآن، يتعيّن على جميع حاملي جوازات السفر السودانية الحصول على تأشيرة لدخول مصر.

يواصل النازحون في مصر البحث عن معلومات بشأن إجراءات الحصول على الإقامة وتجديدها. وهناك شائعات متداولة بشأن مدة الإقامة - أيّ ما إذا كانت صالحة لمدة ثلاثة أو ستة أشهر. وتنتشر حالة من الارتباك نتيجة لتضارب المعلومات ونشر معلومات مغلوبة حول الوثائق المطلوبة والإجراءات اللازمة للحصول على الإقامة، ويتجلى ذلك من خلال مشاركة الأفراد لإجراءات مختلفة على وسائل التواصل الاجتماعي. علاوة على ذلك، فإنّ فرض شروط جديدة يمكن أن يؤدي أيضاً إلى زيادة مستوى الانزعاج والارتباك لعدم صدور معلومات بشكل رسمي توضح طبيعة هذه الإجراءات.

"صباح الخير، الناس العملت الاقامه
الجوازات الممهده بخط اليد، عادي
الاقامه بتتعمل ليها؟! ولا الا نجدد
استيكر"

امراة، 19-25، فيسبوك، مصر **امراة، فيسبوك**

"ي جماعه لو عايزه انقل مريضه سرطان في حاله صعبه
بالاسعاف من مدني لي مصر الاجراءات كيف ي ريت تفيدوني"

امراة، فيسبوك، مدني، الجزيرة

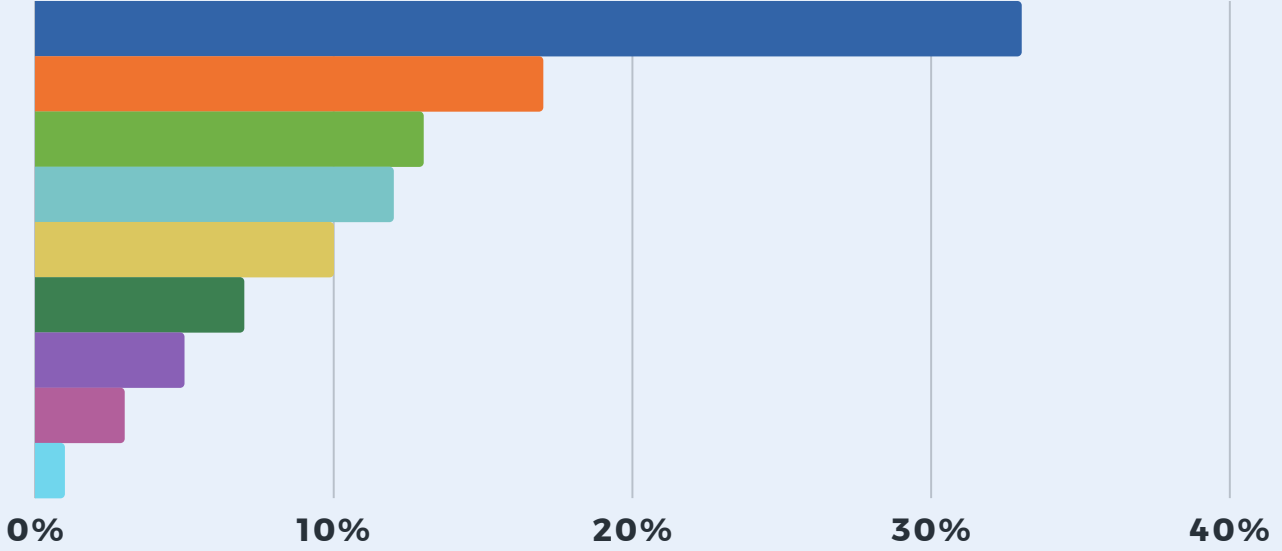
أصدرت وزارة الداخلية السودانية إعلاناً في 30 أغسطس 2023، يفيد باستئناف إصدار جوازات سفر جديدة في بورتسودان. وفي الأيام التالية، أعيد فتح مراكز الجوازات في مواقع أخرى، مثل ولايات القضارف، والجزيرة، والنيل الأزرق، والشمالية، ونهر النيل، ومصر، وسنار. وبالرغم من صدور إعلان رسمي عن رسوم جوازات السفر، أعرب المواطنون عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة عن استيائهم من تفاوت الرسوم في مختلف مراكز جوازات السفر في جميع أنحاء البلاد. ومن الضروري توفير معلومات محدثة فيما يتعلق برسوم جواز السفر، لتجنب تداول الشائعات والمعلومات الخاطئة خلال هذا الوقت.

"تعديلات في أسعار استخراج الجواز، 75000 كبار و صغار..."
رجل، 26-35، فيسبوك

"بعد نجاح الحملة الإعلامية ضد ارتفاع أسعار استخراج الجواز، الحكومة تتراجع، رسوم استخراج الجواز للكبار 120 ألف، وللصغار 80 ألف"
رجل، فيسبوك

أهم المواضيع الإنسانية

- الصحة
- الحماية
- الاحتياجات الإنسانية المتعددة
- التنقل/السفر
- انعدام الأمن الغذائي
- التوظيف
- المأوى
- النزوح
- المياه والصرف الصحي والنظافة



قد تشمل الاحتياجات المشتركة بين المجموعات عدداً من الاحتياجات الإنسانية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية والصحة والدعم في مجال الحماية.

التعامل الآمن مع الذخائر غير المنفجرة

تواصلت امرأة على تويتر مع أحد المؤثرين: "...في دانه وقعت في سطوح بيتنا ممكن توريني نتواصل مع اي جهة؟ #حوجة_عاجله" واستجابة لهذه الحاجة الملحة، قام الأفراد بمشاركة (تطبيق بلاغ) التابع للقوات المسلحة السودانية، والذي يسمح للمستخدمين بالإبلاغ عن حالات الطوارئ في منطقتهم. وشارك شخص آخر لقطة شاشة تتضمن تعليمات حول كيفية التعامل مع الذخائر غير المنفجرة ومعلومات الاتصال بأحد الخبراء الذي يمكنه تقديم المساعدة في هذا المجال. ومن الجدير بالذكر أنه منذ بدء النزاع في أبريل 2023، ازدادت الحاجة للحصول على معلومات عملية وقابلة للتنفيذ بشأن الذخائر غير المنفجرة. وبالرغم من وجود عدد قليل من المنشورات الإعلامية، لا يزال الأشخاص المتضررين من النزاع يبحثون عن هذا النوع من المعلومات لأنه لا يمكن الوصول إليها بسهولة على وسائل التواصل الاجتماعي.

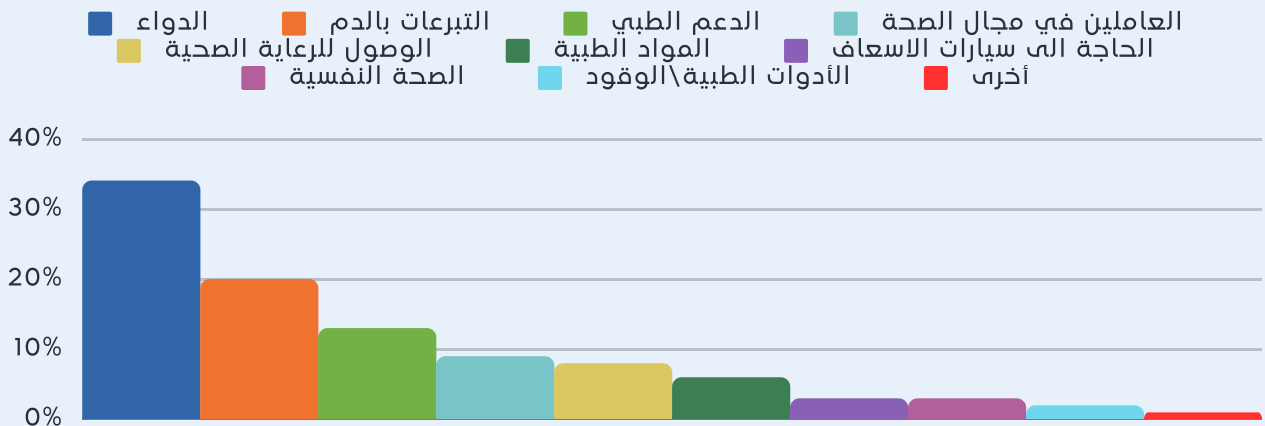
انتشرت شائعات، في أغسطس الماضي، عن بيع أدوية مسروقة من الصيدليات في سوق لبيبا بالخرطوم بحسب وسائل التواصل الاجتماعي. وتمت مشاركة صور الأدوية المزعومة على منصات التواصل الاجتماعي المختلفة. وتبدو الصور ذات مصداقية، لكن لا يمكننا تأكيد الأماكن التي تم التقاطها فيها بالضبط أو ما إذا كانت الأدوية المعروضة مسروقة بالفعل.

تسبب نقص الأدوية في السودان في صعوبات للأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة وحالات صحية حرجة من أجل الحصول على الأدوية اللازمة. ودفع هذا الأمر العائلات والأصدقاء للبحث عن طرق بديلة لتوفير الدواء لأحبائهم عبر شحنه من بلدان مختلفة. هناك أشخاص يريدون معرفة المزيد عن خيارات الشحن والتجارب السابقة للآخرين.

"...لو سمحتو بسأل لو عايزة ارسل ادوية السودان الطريقة كيف ولو في زول عمل كدا يوريني مشا وين او لو في ارقام شركات شحن تكون مضمونة..."
امرأة، فيسبوك

منذ بداية النزاع، ظلت المناشدات على مواقع التواصل الاجتماعي من أجل توفير الدواء هي الشاغل الإنساني الرئيسي، على الرغم من البحث الواسع النطاق عن طول بديلة. ولذلك، لا يستطيع معظم الناس الاعتماد على المناشدات الفردية على مواقع التواصل الاجتماعي كحل دائم لمشكلة عدم توافر الدواء.

أهم المواضيع الصحية



تتضمن البيانات المدرجة تحت عنوان "المستلزمات الطبية/الوقود" نداءً عاجلاً لتوفير الوقود للمولد الكهربائي في مستشفى أم روابة التعليمي، وذلك بسبب انقطاع التيار الكهربائي الذي تسبب في تعطيل جلسات غسيل الكلى.

التصوّرات حول المساعدات الإنسانية

عبّر عدد من الأشخاص عبر وسائل التواصل الاجتماعي عن استيائهم من عدم تلقي المساعدات الإنسانية. ويشير الاستفسار الذي أرسل عبر تغريدة على تويتر إلى أنّ الأشخاص يبحثون عن معلومات تتعلق بالمساعدة المالية. ويبحث الأشخاص أيضاً عن معلومات حول جدول التسجيل للحصول على المساعدة النقدية في ولاية البحر الأحمر، وأسباب التأخير، والطرق البديلة للحصول على هذه المساعدة خلال الفترة التي يتم فيها إغلاق التسجيل. ويمكن للعاملين في المجال الإنساني المساعدة في سد هذه الثغرات في المعلومات من خلال الرد على مخاوف الأشخاص، وإطلاعهم على آخر المستجدات حول تخصيص المساعدات، وتحديد المجموعات والمواقع ذات الأولوية، وتوضيح عملية التوزيع، وتوضيح أسباب التأخير، ووضع جدول زمني واضح لتسليم المساعدات إلى المحتاجين في المناطق المتضررة.

"في زول بسأل من الجهات البتقدم مساعدات مادية لو بتعرفو
جهات ولا ناس منشنوهم ..."
رجل، 26-35، تويتر

"انا جيت الأسبوع الماضي عشان اسجل ولقيت انو التسجيل مافي
لحين اشعار في زول عندو فكره عن موعد التسجيل."
امرأة، فيسبوك

"ليه نازحين كسلا ما عندهم دعم نقدي"
امرأة، فيسبوك

"نحننا حقنا وين للان ما جانا ومنتظرين"
رجل، 26-35، فيسبوك، أمدرمان، الخرطوم

" بتمش وين"
رجل، فيسبوك، بورتسودان، البحر الأحمر

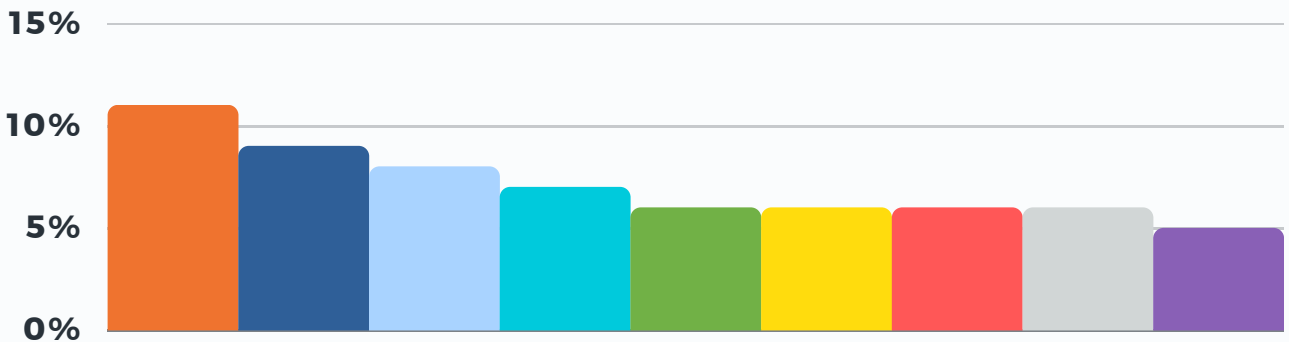


هناك شائعات تدور حول نهب مواد الإغاثة، وبيع المساعدات في المتاجر، وتوزيع المساعدات على قلة مختارة، وعدم وصول مواد الإغاثة إلى مَنْ هم في أمس الحاجة إليها. ويسلّط هذا النوع من المنشورات والشائعات الضوء على ضرورة تحسين التواصل بين العاملين في المجال الإنساني والأشخاص المتضررين. كما يُشدّد على ضرورة قيام العاملين في المجال الإنساني باستخدام قنوات الاتصال الثنائية الحالية ووضع خطط لإنشائها. ويجب على العاملين في المجال الإنساني تبادل المعلومات القيّمة والإجابة على استفسارات ومخاوف الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح من أجل كسب ثقتهم.

"الاغاثات دي م جاتنا لكن شايفنها في البقالات"
امراة، فيسبوك

"دي من الذي يستلمها سوف تنهب قبل أن تصل ..."
تويتر

أهم منشورات منصات التواصل الاجتماعي



تسلّط المنشورات المصنفة تحت عنوان "البحث عن عمل" الضوء على الحاجة الملحة للمساعدة في سبل المعيشة بسبب النزاع المستمر، حيث يعاني عدد كبير من الأشخاص من البطالة حالياً. نشر أحد مستخدمي تويتر، وهو رجل يتراوح عمره بين 25 و35 عاماً، تغريدة يطلب فيها المساعدة في اقتناء تيك توك مناسب للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة. ويهدف من ذلك تأمين الوسائل التي تمكنه من إعالة أسرته.

انعدام الأمن الغذائي

يعد الحصول على الغذاء أمراً بالغ الأهمية للبقاء على قيد الحياة. وتداول رواد مواقع التواصل الاجتماعي أنباء عن أزمة غذائية في حيي الشجرة الحماداب والدناقلة بالخرطوم، حيث تأثر الوصول إلى الإمدادات الغذائية فيها. وقال والي شرق دارفور في منشور له على فيسبوك: "تعاني نقصاً حاداً في الغذاء منذ بدء الصراع في السودان". وبالإضافة إلى ذلك، يواجه الأفراد تقديم مناشدات للحصول على المساعدة المالية لشراء المواد الغذائية إما لأسرهم أو لمساعدة أسر أخرى محتاجة. ومن الجدير بالذكر أنّ هذه المناشدات موجهة للعائلات المقيمة في مناطق مختلفة من البلاد.

من الDm -

حوجة لمواد تموينية انا البنت الكبيرة المسئولة من البيت وهسي مافي شغل وعمي المسئول مننا اتوفي برضو سقطت دانه في بيتهم بنيالا

فحوجتنا مواد تموينية الي بيقدر يساعدني السكن امبدة العاشرة. ...

رجل، 36-45، تويتر، أمبدة، الخرطوم

حوجة #ضروريه شديد

اسره في رفاعة ليهم ثلاثه ايام لا اكل لا شراب مكونه من 7 افراد حالتهم سيئه البقدر يساعدهم ان شاء الله بالبسيط ي ريت يتواصل معاي...

فيسبوك، رفاعة، الجزيرة

#الحوجة_طعام

حوجة عاجلة لدعم مادي : لشراء مواد تموينية..

عدد الافراد : أسرة من 16 فر

مكان السكن : نيالا

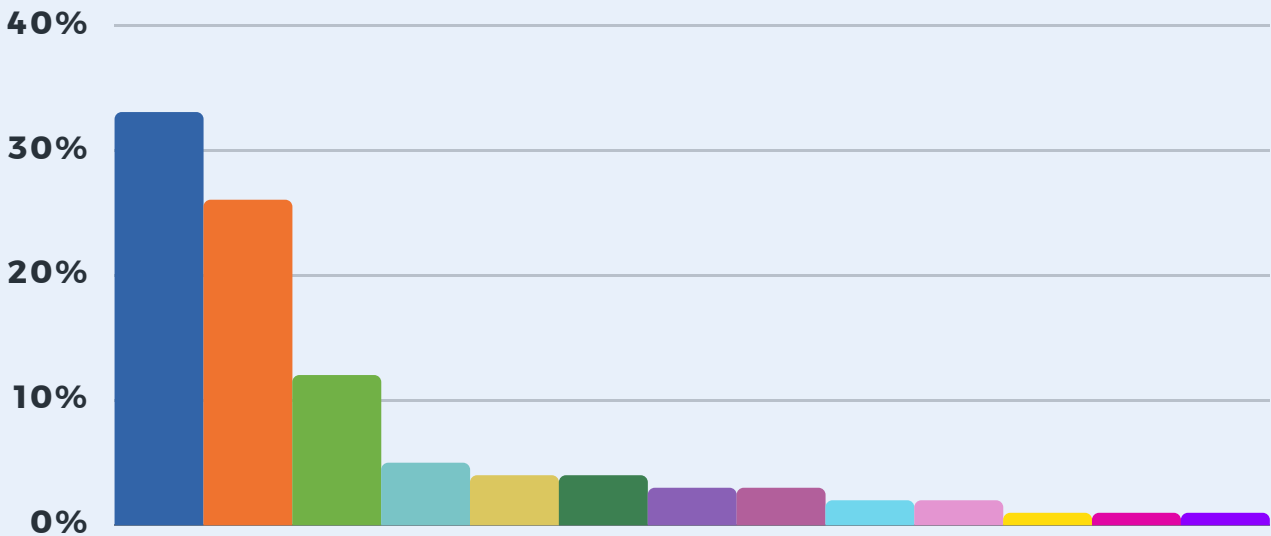
التكلفة : 80 ألف ...

امرأة، 36-45، تويتر، نيالا، جنوب دارفور



مع نزوح سكان الخرطوم إلى ولايات أخرى، استقرت العديد من الأسر النازحة مع أقاربها وأحبائها. ومع استمرار فترة النزوح، بدأت المجموعات النسائية الخاصة على مواقع التواصل الاجتماعي في تلقي الاستفسارات وطلبات المشورة. شاركت بعض النساء النازحات التحديات التي تواجههن بالعيش في مكان مشترك وطلبن النصيحة من الأخريات حول كيفية التغلب على هذه التحديات. وأعربت بعض النساء عن عدم ارتياحهن بالإقامة مع الأسرة المضيفة لهن بينما اشتكت أخريات من عدم توفر الغذاء الكافي. وكانت قدرتهن على المساهمة محدودة بسبب شح الموارد المالية وقلة فرص العمل. وبالرغم من الظروف الصعبة، ذكرت بعض النساء بأنهن يفكرن جيداً في العودة إلى الخرطوم. كما أعربت الأسر المضيفة عن مخاوفها بشأن الظروف الاقتصادية الصعبة وارتفاع أسعار السلع. وأشار البعض إلى أنهم يبذلون قصارى جهدهم لدعم الأسر النازحة، ولكنهم يواجهون قيوداً بسبب محدودية الموارد.

منشورات التواصل الاجتماعي حسب الموقع الجغرافي



لا يوجد الكثير من المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي من ولايات دارفور، وربما يرجع ذلك إلى أن بعض المناطق، بما في ذلك الجنيينة، غرب دارفور، تعاني من انقطاع الإنترنت.

الحلول الرقمية: السودانيون يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي لتلبية الاحتياجات الإنسانية

في خضم النزاع الدائر في السودان، أظهرت المجتمعات المحلية ثباتاً ووحدة ملحوظين في استجابتها الجماعية. وكان للمنظمة السودانية **"كلنا قيم"، من خلال مبادرتها "جوانا أمل"**، دوراً فعالاً في تلبية الاحتياجات الطبية الملحة للأطفال والأسر التي تعاني من ظروف صحية حرجة، وخاصة مرض السرطان. توفر مثل هذه المبادرات ملاذاً آمناً ودعمًا للأشخاص الذين يعانون نتيجة النزوح والنزاع في ظل الرعاية الصحية المحدودة. ويكمن الهدف الأساسي من هذه المبادرة هو ضمان توفير المساعدة الحيوية للأطفال المصابين بالسرطان، وبالتالي الاستفادة من التأثير الواسع لمنصات التواصل الاجتماعي في السودان لزيادة الوعي، وتعبئة الموارد، وتسهيل الضوء على الاحتياجات الطبية الملحة مثل الحاجة إلى التبرع بالدم. ومع ذلك، فإنّ هذه المبادرات تتطلب تدفقاً مستمراً للتبرعات والموارد من أجل مواصلة مساعدة المتضررين من النزاع والنزوح. وأعلنت منظمة "كلنا قيم" مؤخراً عن تخفيض المساعدات الغذائية لمعسكر حنتوب بولاية الجزيرة بسبب محدودية الموارد.

#الخبر_المؤسف

بعد أكثر من أربعة أشهر مستمرة كلناقيم وشركائها يبدأون الانسحاب التدريجي من تقديم خدمة الاطعام بمعسكر حنتوب والذي يحوي أكثر من 6000 نازح .

بالدموع متطوعي قيم ، يبدأون اليوم تقديم وجبة واحدة بدلا عن وجبتين ويدعون حكومة الولاية وكل المنظمات العالمية ذات الصلة لتدارك هذا الفراغ الكبير في هذه الخدمة الحيوية التي كانت سببا مباشرا في استقرار اكبر معسكرات النزوح بالسودان .

#كلنا_قيم
#العون_الغذائي
امراة، تويتر، الجزيرة



"عالمنا اجل جدا
#حوجة دم طارئة
الطفل ... مصاب بسرطان يعاني من مضاعفات حادة بسبب المرض
منوم في مستشفى الذرة ودمدني محتاج 3 زجاجة دم
الفصيلة O+ ve
مكان التبرع مستشفى الذرة ...
#دعواتكم له بعاجل الشفاء #شير_عشان_عيون_اطفالنا #كلنا_قيم
#جوانا_أمل"
رجل، تويتر

مستوى الخطورة

عالي الخطورة 23%
متوسط الخطورة 56%
منخفض الخطورة 21%



جمعت إنترنيوز ما مجموعه 158 منشوراً تم اعتبارها ذات مستوى متوسط الخطورة، إلى جانب 66 منشوراً تم اعتبارها ذات مستوى مرتفع من الخطورة. تعد الاستجابة السريعة للمنشورات عالية الخطورة أمراً بالغ الأهمية نظراً لأنها تنطوي على القدرة على إلحاق الضرر. على سبيل المثال، تشكّل التغريدة التي نشرتها امرأة مؤخراً على تويتر قائلة "في دانه وقعت في سطوح بيتنا ممكن توريني نتواصل مع اي جهة؟" خطراً وشيكاً على سلامة شخص ما وتتطلب تدخلاً فورياً. ومن ناحية أخرى، قد تشكل التهديدات متوسطة الخطورة خطراً متوسطاً على سلامة الشخص بمرور الوقت، ولكنها لا تشكل خطراً مباشراً، في حين لا يبدو أنّ منشورات وسائل التواصل الاجتماعي المصنفة على أنها منخفضة الخطورة تشكّل أيّ ضرر حالي أو طويل المدى.

وفي السياق نفسه، أقامت منظمة "شارع الحوادث"، وهي منظمة شعبية تأسست منذ أكثر من عقد من الزمن، مجموعة من المبادرات الصحية في ولايات مختلفة من السودان. وتلعب هذه المبادرات دوراً محورياً في مناطق النزاع من خلال تسهيل الوصول إلى الإمدادات الطبية الحيوية وتنظيم حملات التبرع بالدم. وتقوم بتصميم خدماتها لتلبية الاحتياجات الفورية لمجتمعات محددة في مواقع مختلفة، بما في ذلك أم روابة وشمال كردفان والخرطوم، مع إدراك التحديات اللوجستية المرتبطة بالمناطق المتضررة من النزاع.

تستخدم هذه المبادرات أيضاً الهاشتاجات مثل **#شريك_ينقذ_غيرك** لتشجيع المشاركة المجتمعية الفاعلة، والتأكيد على أهمية الجهود الجماعية خلال أوقات الأزمات. ويتفاعل الأشخاص مع المنشورات باستخدام الهاشتاج **#شريك_ينقذ_غيرك** من خلال إعادة مشاركة هذه المنشورات ومحاولة تقديم المساعدة.

على سبيل المثال، شاركت امرأة منشوراً نيابةً عن امرأة تطلب المساعدة في دفن شقيقها المتوفى الذي كانت جثته ملقاة في منطقة النزاع. استجاب الناس من خلال مشاركة معلومات الاتصال بالمتطوعين الذين يقدمون خدمات دفن كريمة في الحالات التي تُترك فيها الجثث في العراء أو عندما تكون العائلات غير قادرة على دفن أحبائها بسبب وجود جثثهم في مناطق يتعذر الوصول إليها أو يصعب الوصول إليها.

“حوجة عاجلة
محتاجين للأدوية دي ضروري
جداً لـ 2 من الأشقاء حالتهم
الصحية صعبة شديد
● تكلفتها تصل لـ 35.000
● للتبرع والمساهمة حساب ...
(1) — Ceftriaxon 500 mg
Nexium 40 mg
Ondesteron 8 mg
(3) — Artesunate 120 mg ...

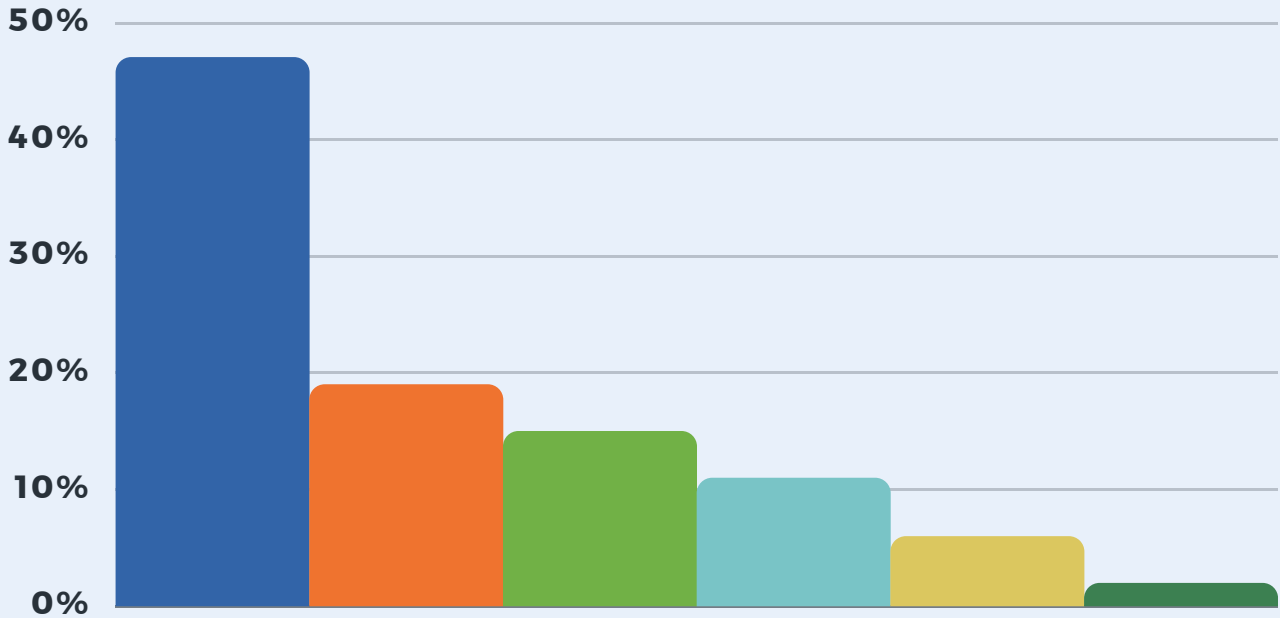
أرشيف أم روابة، فيسبوك

”
“حوجة دم عاجلة لمريض
داخل عملية
الفصيلة:
A سالبه (A-ve)
O سالبه (O-ve)
تلفون 0123128870
#شريك_ينقذ_غيرك
شارع الحوادث، فيسبوك

تتيح حملات مثل **#مفقودين_السودان** للأشخاص تبادل المعلومات حول أحبائهم الذين فقدوا أثناء النزاع. لا يساهم هذا فقط في تعزيز الشعور بالتضامن بين الأفراد الذين يمرون بمآسي مماثلة فحسب، بل يزيد أيضاً من الوعي على نطاق أوسع بهدف أن تحصل العائلات على معلومات جديدة فيما يتعلق بمكان وجود أحبائهم المفقودين. وتم استخدام هاشتاج **#مفقودين_السودان** في **273 تغريدة نُشرت في الفترة من 1 أغسطس إلى 12 سبتمبر**، بوصول يُقدَّر بنحو 2.1 مليون تغريدة. وكان هناك 351 تفاعلاً مع المنشورات، معظمها من أشخاص يشاركون بالدعاء للمفقودين وأعادوا مشاركة المنشورات.

تحليل المخاوف المتعلقة بالحماية

- القانون الدولي الإنساني
- المفقودون
- أخرى
- العنف القائم على النوع الاجتماعي
- الاختطاف
- الذخائر غير المنفجرة



تركز منشورات القانون الدولي الإنساني على كيفية تأثير النزاع على المدنيين والاحتياجات الأساسية المتعلقة بالحماية. على سبيل المثال، يناشد أحد الأشخاص على وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على المساعدة في نقل ثلاثة أشخاص مسنين - أحدهم يعاني من قدرة محدودة على الحركة والآخر يعاني من مرض خطير - من منطقة متأثرة بالنزاع إلى مكان آمن. وتسعى العائلات أيضاً للحصول على معلومات حول أحبائهم المختطفين أو المحتجزين.

تعمل **غرفة الطوارئ** الموجودة في مناطق النزاع كمراكز مهمة لتنسيق مختلف أشكال الدعم مثل **حملات التبرع بالدم، والمناشدات للحصول على الإمدادات الطبية وتوفير المواد الغذائية**. وتتعاون غرفة الطوارئ أيضاً مع جهات أخرى، مثل الشراكة بين غرفة طوارئ كسلا مع ديوان الزكاة بالولاية. وهذا يزيد من تأثيرها ويؤكد ضرورة وجود مزيد من الشراكات. وفي ضوء القيود المفروضة على وصول المساعدات الإنسانية داخل مناطق النزاع، من الضروري تعزيز الاستجابة لهذه الأزمة الإنسانية من خلال زيادة أوجه التعاون بين المستجيبين المحليين والمنظمات الإنسانية.

“غرفة طوارئ شرق النيل

▲ مناشدة عاجلة ▲

- نرجوا من جميع المواطنين التوجه لمستشفى البان جديد للتبرع بالدم، لسد الحاجة المطلوبة من جميع الفصائل.
- هناك عدد كبير من الإصابات التي وصلت لطوارئ مستشفى البان جديد نتيجة لوقوع دانة في منطقة الحاج يوسف، ومن المتوقع أن تتزايد الإصابات القادمة للمستشفى خلال الساعات القادمة.
- على المتبرعين التوجه للمستشفى مباشرةً.

#لا_للحرب_#فتح_المسارات_الآمنة_#غرفة_طوارئ_شرق_النيل

امراة، تويتر

“...#حوجة_كسلا

غرفة طوارئ كسلا بالتعاون مع ديوان الزكاة ولاية كسلا

متابعات *لجنة الاعاشة*

تتواصل جهود المتطوعين ف تعبئة وتوزيع السلال الغذائية

تم توزيع عدد 184 سلة غذائية علي مراكز الايواء

143 بمركز داخلية السلام

41 بمراكز تجمع المدراس “

امراة تويتر

“غرفة طوارئ أمبدة السبيل

” حوجة عاجلة “

لدم من فصيلة O- لعملية ولادة في مستشفى جاكا .

امراة، تويتر



لجان المقاومة هي عبارة عن مجموعات مؤلفة من سكان الأحياء ممن يمثلون مجتمعاتهم ويقومون بتقديم الخدمات لها. تستفيد لجان المقاومة، مثل **جنوب الحزام، وحفاية الملوك، ونيالا، وأبوروف**، بشكل فعّال من منصات التواصل الاجتماعي مثل **فيسبوك وتويتر واتساب** للتفاعل مع جماهيرها. ويستخدمون هذه القنوات ليس فقط لنشر المعلومات حول الوضع الحالي للأزمة الإنسانية واستجابتهم للاحتياجات الإنسانية في مناطقهم المحلية، ولكن أيضاً للمشاركة في جهود تمكين المجتمع والمناصرة على نطاق أوسع. على سبيل المثال، استضاف حساب تويتر "منتدى المغرّدين السودانيين" الذي يضم حوالي نصف مليون متابع، نقاشاً على "مساحات تويتر" مع لجنة مقاومة الكلاكلة حول التهجير القسري الذي يؤثر على سكان الكلاكلة في الخرطوم.



“تنبيه هام من **لجان مقاومة**

ابوروف

تعلن مدرسة جنان عن فتح أبواب لكل من ليس له مأوى من أهل ابوروف الدباغة القماير للسكن فيها، مدرسة جنان شمال قسم شرطة مدينة النيل شمال غربي مقابر السرحة"

رجل، تويتر

"#الشجرة_الحماداب

تعميم عن الموقف الإنساني في المنطقة أبان الحصار المضرم عليها من كل الجهات ● تعاني منطقة الشجرة_الحماداب نقص حاد في السلع الغذائية يكاد يصل العدم بسبب إغلاق المحلات التجارية و قطع حركة التبادل التجاري بين سوق الشجرة وباقي الأسواق..

لجان مقاومة الشجر الحماداب، تويتر

لا تستخدم منظمتي "كلنا قيم" و"شارع الحوادث" و**لجان المقاومة** منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بهم لتبادل المعلومات فحسب، بل أيضاً لتلبية الاحتياجات الإنسانية الملحة من المعلومات، وبدء حملات جمع التبرعات التي ستساعد في تلبية الاحتياجات على أرض الواقع. ويتجاوز دور هذه المنظمات مجرد نشر المعلومات، فهي تلعب دوراً حيوياً في توفير الإمدادات الطبية، وتنسيق حملات التبرع بالدم، وتوزيع المواد الغذائية، وتقديم المساعدة للأشخاص والأسر التي تواجه الواقع القاسي للنزاع والنزوح في السودان.

يتفاعل المستجيبون المحليون مع مجتمعاتهم من خلال الاستفادة من قوة منصات التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيسبوك وواتساب. وهم يستخدمون هذه القنوات ليس فقط لتوجيه المناشدات العاجلة للتبرع بالدم والأدوية وغيرها من الإمدادات الحيوية، ولكن أيضاً لتعزيز الشعور بالمشاركة المجتمعية. وغالباً ما يستجيب الأشخاص من خلال تقديم المساعدة أو مشاركة المعلومات القيمة، مثل بذل الجهود الجماعية للتخفيف من بعض المصاعب التي يتحملها الآخرون. على سبيل المثال، غالباً ما تعيد لجان المقاومة مشاركة المنشورات التي شاركتها معهم الأسر التي تبحث عن أحبائها المفقودين.

تعتبر **لجان المقاومة** مصادر موثوقة للمعلومات. وهي تستخدم منصات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم لضمان المساءلة، والكشف علناً عن التبرعات المالية وتقديم تحديثات منتظمة حول كيفية استخدام الدعم المالي لتلبية الاحتياجات المختلفة. وتستخدم بعض لجان المقاومة أيضاً منصات وسائل التواصل الاجتماعي لتقديم تفسيرات لعدم قدرتها على الوصول إلى مناطق معينة أو تلبية احتياجات أفراد المجتمع. وتستخدم اللجان منصات وسائل التواصل الاجتماعي لتسليط الضوء على تأثير النزاع داخل مجتمعاتهم، مثل عدد المنازل التي تضررت أو عدد الضحايا. وبالرغم من وجود شبكات اتصال ضعيفة وعدم إمكانية الوصول إلى خدمات الإنترنت بشكل موثوق، تواصل هذه المجموعات مشاركة آخر مستجدات الأوضاع في مناطقها.

بالرغم من أنّ المعلومات حول آخر المستجدات لا تشير بوضوح إلى أنه قد تمّ التحقق من صحتها أو تذكر مصادر معلومات محدّدة، إلا أنّه من الضروري مراعاة سياق هذا الموضوع. وبما أنّ أعضاء لجان المقاومة هم أفراد ينحدرون بالغالب من المجتمعات المتضررة، فمن المنطقي أن نفترض أنهم يعتمدون على المعلومات التي تم التحقق منها من قبل الأفراد المتضررين. وغالباً ما تحظى لجان المقاومة بالثقة لأنّ المناشدات التي ترسلها تأتي من المجتمع المتضرر.

قد يختلف مستوى التأثير وعدد المتابعين بناءً على المبادرة ومنصة التواصل الاجتماعي المستخدمة. على سبيل المثال، بلغ عدد متابعي لجنة مقاومة أركويت حوالي **64 ألف متابع على فيسبوك مقارنة بـ 6362 متابعاً على تويتر منذ 21 سبتمبر 2023.**

تحافظ غالبية صفحات **لجان المقاومة ومبادرات منظمة "شارع الحوادث"** على حضور نشط على الإنترنت. وهي تنشر باستمرار آخر المستجدات والمناشآت العاجلة والمعلومات حول آخر تطورات الوضع الإنساني. ويعكس التزامهم بالحفاظ على حضورهم النشط على الإنترنت تفانيهم في حشد الدعم والاستجابة للاحتياجات المتغيرة للمجتمعات المتضررة من النزاع.

تسلط لجان المقاومة أيضاً الضوء على التحديات التي تواجه تلقي المساعدة الدولية والإقليمية، ويعد عملهم ضرورياً لإبقاء السكان على اطلاع دائم على تطورات الوضع وفي حشد الدعم داخل المجتمع.

"بعد 60 يوم من استباحة مدينة الجنية وتهجير سكانها قسراً. ما زال الجنجويد يعوثون فيها قتلاً ونهباً، حتى الابواب والشبائيك والاسقف تم خلعها او تكسيرها

- ◆ ضعف في شبكة الاتصالات وانقطاع كامل لخدمات الانترنت.
- ◆ تم هدم وتدمير معسكرات النازحين بالمدينة اجزاء من معسكر ابو ذر، هدم وتدمير كامل لمعسكر قيلاني (الغابات)، ومعسكر كريندق و معسكر مدينة الحجاج.
- ◆ تم نهب كل الاحياء الجنوبية والغربية حتى الابواب والشبائيك والزنك لم تسلم.

...

◆ تدخل ضعيف للمنظمات الدولية والاقليمية..."
لجان مقاومة الجنية، فيسبوك - 12 أغسطس 2023

ما هو تأثير الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي على المساعدة؟

تقدم إنترنيوز خدمات الاستماع عبر وسائل التواصل الاجتماعي التي يمكن أن تساعد المنظمات الإنسانية في تخطيط برامجها وأنشطتها وتكييفها. وهذا سيضمن أن تساهم استجابتها بشكل فعال في تلبية احتياجات المجتمعات وأولوياتها، والكشف عن المعلومات المغلوطة الضارة أو الثغرات في المعلومات. ومن خلال الاستماع بعناية إلى مخاوف الأشخاص على وسائل التواصل الاجتماعي وفهم أولوياتهم، يمكن للمتضررين من النزاع تشكيل الاستجابة الإنسانية والتأثير عليها لضمان أن تظل الاستجابة ملائمة ومتكيفة مع الاحتياجات المعبر عنها. ويمكن أن يساعد الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي في ضمان تقديم الدعم الإنساني المسؤول.

منهجية إنترنيوز

يقوم المحللون في إنترنيوز بجمع التعليقات والمخاوف التي يتم مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي من قبل الأشخاص المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. تعد المشاركات المعروضة في هذا التقرير أمثلة على المخاوف الرئيسية التي تظهر عبر مجموعة البيانات. ويتم جمع كافة البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات التنسيق الإنساني وجهود الاستجابة ودعمها.

إذا كنت ترغب في الحصول على مجموعة البيانات مجهولة المصدر المستخدمة في هذا التحليل، فيرجى التواصل مع آسيا كمبال على akambal@internews.org.