

Anexo 2

Herramienta de evaluación de la programación segura



Agradecimientos

La creación de esta guía ha sido posible gracias al generoso apoyo de la Oficina de Asistencia Humanitaria (BHA, por sus siglas en inglés) a través de la Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés). Internews quiere extender su agradecimiento a todas aquellas personas que han contribuido a la creación de la guía «Información y riesgos: un enfoque de protección de los ecosistemas de la información».

El equipo de desarrollo y redacción de la guía de Internews está compuesto por: Stijn Aelbers, Emily Cowlrick, Floriane Echegut, Lea Krivchenia, Haley McCoin e Irene Scott.

El grupo de consulta del proyecto y la revisión inter pares ha estado a cargo de: Nadia Akmoun (IOM), Raphael Bacot (REACH), Adrienne Brooks (Mercy Corps), Stuart Campo (OCHA), Victoria Dangond Peralta (Internews), Marina Di Lauro (Oxfam), Katie Drew (GPC), Marie Dozin (GPC), Tiffany Easthom (Nonviolent Peaceforce), Giovanna Federici (NRC), Andre Heller (IRC), Séverine Lacroix (IOM), Anahi Lacucci (ACNUR), Francesco Michele (GPC), Briana Orr (IRC), Nathaniel Raymond (Yale University), Joelle Rizk (ICRC), Fausto Spiga (REACH), Mark Silverman (ICRC), Kathrine Starup (DRC), Craig Twitt (Internews) y John Warnes (UNHCR).

Diseño e ilustraciones: Corneliu Comendant, Emily Cowlrick, Floriane Echegut, Julia Huang y Ganaëlle Tilly.

Estos recursos se han creado como parte del proyecto [Voces comunitarias para una mayor protección \(CVBP, Community Voices for Better Protection\)](#). Su objetivo es entender los riesgos asociados a la información en contextos humanitarios desde la perspectiva de los trabajadores humanitarios, de las agencias especializadas en la protección, así como de los medios de comunicación y otras fuentes de información sobre el terreno. Haciendo uso del trabajo de campo llevado a cabo en 2022-23 en tres países (Irak, Mali y Filipinas), estos recursos sirven para salvar la brecha que existe a la hora de entender los riesgos y la información, así como la respuesta a los mismos.

Si quieres enviar comentarios o sugerencias para la mejora de esta guía, ponte en contacto con el equipo de asuntos humanitarios de Internews a través del correo electrónico info@internews.org.

© Internews octubre de 2023. Esta publicación está protegida por copyright, pero el texto puede usarse de forma gratuita para fines de incidencia, campañas, educación e investigación, siempre y cuando se cite la fuente en su totalidad. Los propietarios del copyright ruegan que se les informe de todo uso que se haga de la guía con el fin de llevar a cabo una evaluación de impacto. Para su copia en cualquier otra circunstancia o para usarla en otras publicaciones, así como para su traducción o adaptación, es necesario recibir los permisos adecuados. La información contenida en esta publicación es correcta en el momento de su publicación.



Anexo 2: Herramienta de evaluación de la programación segura

Esta evaluación de programación segura apoya el proceso para que los actores de la información puedan decidir sobre si es seguro implementar un proyecto o acción en una comunidad. Este ejercicio puede llevarse a cabo dentro del equipo de implementación de un proyecto o de desarrollo de contenido (p. ej., cobertura de una historia). Si el contexto lo permite, el proceso de evaluación de una programación segura debe siempre incluir aportaciones de la comunidad.

Ver *Módulo 2 - Cómo contribuir a crear ecosistemas de la información más seguros adaptando la forma de trabajar* para más información y ejemplos sobre cómo usar este modelo de evaluación de programación segura.

Lista de control del proceso de evaluación de una programación segura en 5 pasos

(Echa un vistazo al modelo que aparece en la página siguiente para saber dónde ubicar cada paso del proceso):

- Diseña claramente el proyecto:* incluyendo las ubicaciones y a las diferentes partes interesadas involucradas. Piensa tanto en las partes involucradas principales con las que interactuarás de forma directa, como en las secundarias, quienes también participarán en esta actividad. Por ejemplo, tu intención podría ser ofrecer información a las madres y padres. En este caso, ellos serían la principal parte interesada mientras que otro grupo interesado podrían ser sus hijas e hijos.
- Identifica los beneficios del proyecto:* esto te ayudará a ponderar los beneficios con los riesgos para, así, decidir si el resultado del proyecto justifica tomar cierto nivel de riesgo. Piensa en los beneficios para las personas de forma individual y para la comunidad en general, así como en los beneficios para tu organización o medio de comunicación.
- Identifica los riesgos que podría entrañar cualquier actividad:* esto debería incluir riesgos para diferentes partes involucradas identificadas en el primer paso, incluyendo las comunidades afectadas, los trabajadores involucrados en la actividad y la reputación del medio de comunicación o de la organización humanitaria.
- Identifica estrategias de mitigación para cada riesgo:* piensa en las soluciones prácticas y concretas que se pueden implementar para permitir que el proyecto tenga lugar al mismo tiempo que se minimizan los riesgos identificados, incluyendo la persona de la organización responsable de implementar cada solución.



- Decide sobre la implementación del proyecto:* valora los beneficios en contraposición a los riesgos restantes (una vez establecido si es factible realizar la estrategia de mitigación propuesta previamente). ¿Compensa el resultado del proyecto los riesgos restantes? También puedes identificar aspectos del proyecto que puedan cambiarse para mitigar los riesgos, conservando parte o la totalidad de los beneficios identificados.

Modelo de evaluación de la programación segura

<p>Proyecto:</p> <p><i>Diseña claramente el proyecto:</i> incluyendo las ubicaciones y a las diferentes partes interesadas involucradas.</p>		
Beneficios	Riesgos para todas las partes interesadas	Estrategias de mitigación
<p><i>Identifica los beneficios del proyecto:</i> esto te ayudará a ponderar los beneficios con los riesgos para, así, decidir si el resultado del proyecto justifica tomar cierto nivel de riesgo.</p>	<p><i>Identifica los riesgos que podría entrañar cualquier actividad:</i> esto debería incluir riesgos para diferentes partes involucradas identificadas en el primer paso, incluyendo las comunidades afectadas, los trabajadores involucrados en la actividad y la reputación del medio de comunicación o de la organización humanitaria.</p>	<p><i>Identifica estrategias de mitigación para cada riesgo:</i> soluciones concretas que se pueden implementar para permitir que el proyecto tenga lugar, minimizando los riesgos identificados, incluyendo la persona de la organización responsable de implementar cada solución.</p>
<p>Decisión:</p> <p><i>Decide sobre la implementación del proyecto:</i> valora los beneficios en contraposición con los riesgos restantes (una vez establecido si es factible realizar la estrategia de mitigación propuesta previamente). ¿Compensa el resultado del proyecto los riesgos restantes? También puedes identificar aspectos del proyecto que puedan cambiarse para mitigar los riesgos, conservando parte o la totalidad de los beneficios identificados.</p>		



Mapa de la guía: cómo usar los módulos y anexos de «Información y riesgos: un enfoque de protección en los ecosistemas de la información»



Pregunta: Gestiono la página web de un periódico local y he oído rumores de que se ha desatado la violencia a raíz de un artículo que escribimos que provocó comentarios de gente enfadada.

Respuesta: Para ver consejos sobre cómo mitigar y evitar que esto vuelva a ocurrir, lee los módulos 2 y 4. Para escuchar a las comunidades y entender más sobre los problemas que se han generado a raíz de este artículo en la comunidad, lee el módulo 3 y las herramientas asociadas.

Pregunta: Trabajo en una organización no gubernamental y quiero abrir una cuenta de Facebook para compartir información con las comunidades afectadas. ¿Cómo puedo hacerlo de forma que sea segura para los miembros de la comunidad?

Respuesta: Puedes encontrar las pautas para establecer canales de información seguros, significativos y accesibles en el módulo 2.

Question: Me dedico a la protección y me estoy preparando para llevar a cabo un análisis para supervisar las tendencias de protección y que sirva de base para la programación.

Respuesta: El módulo 3 y los anexos relacionados ofrecen un marco analítico que te ayudará a diseñar herramientas y recopilar datos, así como pautas para crear tu análisis sobre riesgos de protección relacionados con la información.

Pregunta: Trabajo para una organización humanitaria y quiero revisar (y, en caso necesario, desarrollar) un mecanismo para presentar comentarios, opiniones y quejas.

Respuesta: El módulo 2 te ofrece información sobre mecanismos de retroalimentación significativamente accesibles y seguros para presentar comentarios, opiniones y quejas.

Pregunta: Trabajo en una estación de radio local y quiero desarrollar contenido sobre el aumento de la violencia de género (VdG) en la zona para promover acciones entre los legisladores a nivel regional y nacional.

Respuesta: Esta guía te indica cómo tratar información delicada de forma segura (módulos 2 y 4) y cómo analizar el papel de la información en la reducción o agravamiento de la VdG en la comunidad (módulo 3).

Pregunta: Me dedico a la coordinación humanitaria y lidero una evaluación multisectorial en un país afectado por una crisis humanitaria. ¿Cómo podemos trabajar de forma segura con las comunidades?

Respuesta: El módulo 2 de esta guía ofrece pautas sobre cómo trabajar de forma segura con las comunidades y trabajar de forma coordinada con los principales actores clave. El módulo 3 ofrece pautas sobre la inclusión de elementos en una evaluación.