

Anexo 6

# **Herramienta para guiar los debates de grupos focales con medios de comunicación**



## Agradecimientos

La creación de esta guía ha sido posible gracias al generoso apoyo de la Oficina de Asistencia Humanitaria (BHA, por sus siglas en inglés) a través de la Agencia Estadounidense para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés). Internews quiere extender su agradecimiento a todas aquellas personas que han contribuido a la creación de la guía «Información y riesgos: un enfoque de protección de los ecosistemas de la información».

El equipo de desarrollo y redacción de la guía de Internews está compuesto por: Stijn Aelbers, Emily Cowlrick, Floriane Echegut, Lea Krivchenia, Haley McCoin e Irene Scott.

El grupo de consulta del proyecto y la revisión inter pares ha estado a cargo de: Nadia Akmoun (IOM), Raphael Bacot (REACH), Adrienne Brooks (Mercy Corps), Stuart Campo (OCHA), Victoria Dangond Peralta (Internews), Marina Di Lauro (Oxfam), Katie Drew (GPC), Marie Dozin (GPC), Tiffany Easthom (Nonviolent Peaceforce), Giovanna Federici (NRC), Andre Heller (IRC), Séverine Lacroix (IOM), Anahi Lacucci (ACNUR), Francesco Michele (GPC), Briana Orr (IRC), Nathaniel Raymond (Yale University), Joelle Rizk (ICRC), Fausto Spiga (REACH), Mark Silverman (ICRC), Kathrine Starup (DRC), Craig Twitt (Internews) y John Warnes (UNHCR).

Diseño e ilustraciones: Corneliu Comendant, Emily Cowlrick, Floriane Echegut, Julia Huang y Ganaëlle Tilly.

Estos recursos se han creado como parte del proyecto [Voces comunitarias para una mayor protección \(CVBP, Community Voices for Better Protection\)](#). Su objetivo es entender los riesgos asociados a la información en contextos humanitarios desde la perspectiva de los trabajadores humanitarios, de las agencias especializadas en la protección, así como de los medios de comunicación y otras fuentes de información sobre el terreno. Haciendo uso del trabajo de campo llevado a cabo en 2022-23 en tres países (Irak, Mali y Filipinas), estos recursos sirven para salvar la brecha que existe a la hora de entender los riesgos y la información, así como la respuesta a los mismos.

Si quieres enviar comentarios o sugerencias para la mejora de esta guía, ponte en contacto con el equipo de asuntos humanitarios de Internews a través del correo electrónico [info@internews.org](mailto:info@internews.org).

© Internews octubre de 2023. Esta publicación está protegida por copyright, pero el texto puede usarse de forma gratuita para fines de incidencia, campañas, educación e investigación, siempre y cuando se cite la fuente en su totalidad. Los propietarios del copyright ruegan que se les informe de todo uso que se haga de la guía con el fin de llevar a cabo una evaluación de impacto. Para su copia en cualquier otra circunstancia o para usarla en otras publicaciones, así como para su traducción o adaptación, es necesario recibir los permisos adecuados. La información contenida en esta publicación es correcta en el momento de su publicación.



# Anexo 6: Herramienta para guiar los debates de grupos focales con medios de comunicación

## Objetivo de esta herramienta

Esta herramienta se centra específicamente en los medios y su objetivo es (1) identificar los riesgos de protección a los que podrían enfrentarse los medios de comunicación y periodistas en un contexto concreto y (2) entender las prácticas de los medios con vistas a conseguir implantar la seguridad y la dignidad, un acceso significativo, rendición de cuentas, y participación y empoderamiento de las comunidades afectadas en sus actividades y procesos de información. El análisis de datos derivado de estos DGF sentará las bases sobre el análisis de protección del ecosistema de la información y apoyará a los actores de los medios y humanitarios para desarrollar proyectos de forma conjunta con el fin de que la información veraz pueda accederse de forma más segura y significativa. Las preguntas ofrecidas en esta herramienta no son específicas de ningún contexto, pero sirven como guía para los medios locales y los actores humanitarios que quieran realizar DGF para entender mejor los riesgos de protección relacionados con la información. Las herramientas deben adaptarse en cada caso al contexto, realizando previamente consultas a la comunidad. Para saber más sobre cómo llevar a cabo un análisis de protección o sobre cómo desarrollar recomendaciones, ver el *Módulo 3 - Reducir los riesgos de protección relacionados con la información: un marco analítico*.

## Consejos prácticos:

- Para saber cómo facilitar el debate de grupo focal (DGF), echa un vistazo a la herramienta de ACNUR para una evaluación participativa en las operaciones de «facilitación de debates».
- Este DGF puede organizarse como una mesa redonda o en forma de jornadas de talleres, en los que participen representantes de diferentes medios de comunicación a nivel local, regional y nacional. Incluir diferentes tipos de medios (radio, periódico, en línea, televisión, etc.) ayudará a integrar más ideas detalladas al panorama de los medios de comunicación.
- Estos eventos son una buena oportunidad para presentar la guía<sup>20</sup> y compartirla con los medios de comunicación presentes en la sala. También podría derivar en la organización conjunta de una formación de una jornada usando los recursos de formación disponibles en el anexo (formación sobre información, protección y programación segura).

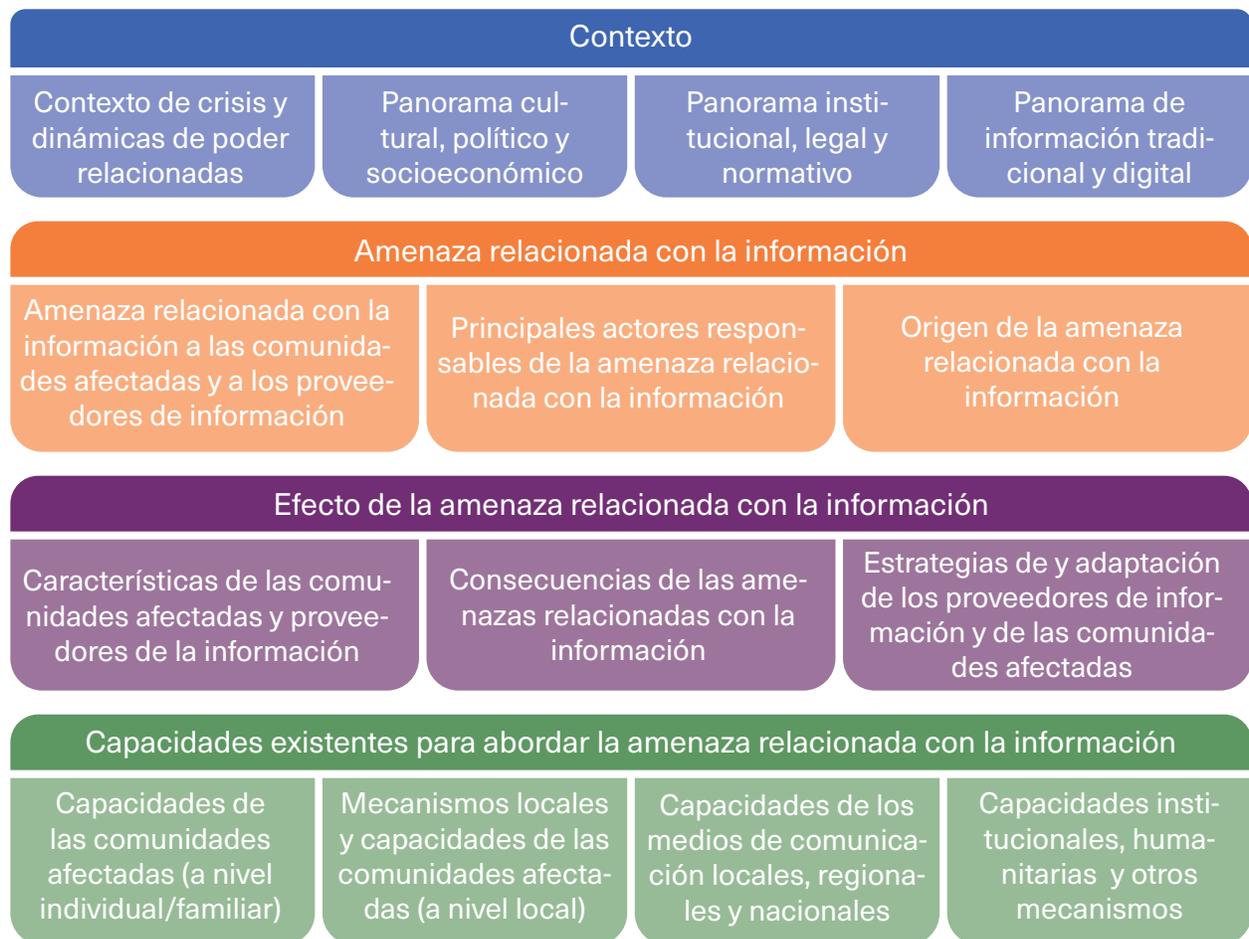
<sup>20</sup> Información segura, significativa y veraz: un enfoque de protección de los ecosistemas de la información, y en especial el Módulo 4 - Mitigar el daño: una guía para los medios y profesionales del periodismo durante emergencias

## Tema I: riesgos de protección relacionados con la información a los que se enfrentan los medios

Esta sección del DGF nos ayuda en la conversación sobre los principales riesgos a los que deben enfrentarse los medios a la hora de crear, compartir, buscar y obtener información, así como a la hora de trabajar con las comunidades locales y otras partes involucradas, incluyendo las organizaciones internacionales y el gobierno.

Esta sección está diseñada para ayudarte a obtener información sobre los cuatro pilares del marco analítico de protección de la información y sentará las bases del análisis de protección del ecosistema de la información. No dudes en adaptar las herramientas a tus necesidades.

### **PAF** MARCO ANALÍTICO DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN



1. ¿Hay algún tema en el que te gustaría trabajar, pero no puedes por algún motivo? («Trabajar en un tema» puede referirse a: encontrar información/investigar sobre un tema, crear contenido sobre un tema, distribuir/imprimir/compartir artículos/programas sobre un tema, llegar a las personas a las que te gustaría alcanzar con un tema).
  - ▶ En caso positivo, ¿es difícil acceder a información relacionada con este tema? En caso positivo, ¿por qué?
    - ii. Razones internas: (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: no tengo luz verde de parte de la dirección/propietarios de la editorial, no tengo suficiente presupuesto/tiempo para trabajar en ello).
    - iii. Razones externas: (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: no hay información disponible, hay demasiada información disponible y no soy capaz de comprobar cuál es veraz, no tengo acceso a fuentes de confianza, no tengo acceso a canales de información donde haya información disponible, idioma, formato de la información).
2. ¿Hay algún tema sobre el que te resulte incómodo informar y que pudiera ponerte en riesgo al hablar de él en público?
3. ¿Crees que tu papel como periodista entraña riesgos concretos? ¿Cuáles son esos riesgos? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: riesgos contra la seguridad personal, riesgos de acoso/discriminación, riesgos a familiares y amigos). ¿Qué haces para protegerte?
4. ¿Alguna vez has sentido que tus comunicaciones (en persona, por teléfono o en línea) estaban siendo monitorizadas? En caso afirmativo, ¿qué hiciste ante esa situación? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: ¿has dejado de hablar sobre un tema en concreto?, ¿has seguido hablando sobre ello porque era esencial?, ¿has usado lenguaje en clave?, ¿te has pasado a un canal de comunicaciones más seguro?).
5. ¿Cómo describirías la relación entre los siguientes grupos?
  - ▶ Los medios de comunicación y la sociedad civil:
  - ▶ Los medios de comunicación y el gobierno:
  - ▶ Los medios de comunicación y la comunidad humanitaria:
  - ▶ Los medios de comunicación y su público:
  - ▶ (Si el contexto lo requiere, añade otras partes involucradas, como el ejército, otras autoridades, etc.).

**Consejos:** al describir los medios de comunicación en la pregunta 5, permite que los participantes sepan que pueden hablar tanto de su experiencia concreta con su medio de comunicación como del sector de los medios en general. Recopila detalles, tanto sobre la coordinación como de las actividades llevadas a cabo por estas partes involucradas, así como sobre el tono de la relación. Por ejemplo, si es positiva, negativa o neutra.



6. ¿Qué se podría hacer para mejorar el acceso seguro y significativo a información veraz para los periodistas y los medios? ¿Quién crees que es el actor adecuado para cambiar la situación? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: personas individuales, la comunidad, líderes de la comunidad, autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación, el gobierno, actores humanitarios, etc.).

#### **Acceso seguro y significativo a información útil y precisa:**

- ▶ Seguro = la creación, intercambio, búsqueda y obtención de información no crea riesgos para la comunidad.
- ▶ Significativo = la información es accesible a todos los grupos de población en función de sus necesidades y preferencias.
- ▶ Veraz = la comunidad puede verificar y analizar la información.

## **Tema 2: prácticas de los medios para centrar la atención en la protección**

Esta sección se centra en las formas en las que trabajan los medios. Aborda cuatro elementos: seguridad y dignidad, la garantía de un acceso significativo, rendición de cuentas, y participación y empoderamiento de las comunidades afectadas.

1. ¿Qué medidas tiene implementadas tu organización para proteger la seguridad del público con el que trabajas? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: evaluación de riesgos de los miembros de la comunidad exhibidos en los contenidos de los medios, seguridad de datos y protección de la información de identificación personal<sup>21</sup> ofrecida por las fuentes o por el público, políticas y formación del personal sobre la tarea de moderación en las plataformas de redes sociales).
2. ¿Qué medidas tiene implementadas tu organización para proteger la seguridad de periodistas y otros empleados? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: formación, políticas, código de conducta).
3. ¿Qué medidas tiene implantadas tu organización para proteger la seguridad de tu marca (también conocida como la reputación de tu medio de comunicación)? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: capacidad de trabajar de forma independiente, el apoyo de los responsables y del público, reputación).
4. ¿Creas información dirigida a la comunidad afectada? ¿Cómo te adaptas a sus necesidades concretas? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: necesidades de información y preferencias tales como temas preferidos, idiomas, plataformas). ¿Qué

<sup>21</sup> La información de identificación personal se define como cualquier dato que pueda indicar la identidad de alguien o que permita a los lectores deducirla. Ejemplos de ello pueden incluir nombres completos, direcciones, alias o números de teléfono.



barreras crees que existen a la hora de crear información relevante para la comunidad afectada?

5. ¿Cuentas con mecanismos de retroalimentación para recibir comentarios de tu público o audiencia? ¿Incluye mecanismos en línea, fuera de línea o ambos? ¿Qué haces con esos comentarios?
6. ¿Tienes proyectos que están desarrollados junto con la comunidad afectada? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: una serie de crónicas o piezas informativas donde los miembros de la comunidad propongan ideas para cubrir o sobre las que informar).
7. ¿Tienes proyectos cuyo objetivo sea la aportación de información a la comunidad afectada sobre sus derechos? (Si necesitas apuntes, algunos ejemplos son: información sobre derechos o servicios para los que la comunidad suele ser elegible, un programa de radio que invite a organizaciones humanitarias o a representantes del gobierno para hablar sobre los servicios disponibles para la comunidad afectada).

Junto con el resto de datos que haya que recopilar, una vez hayas completado los EIC, tendrás lo necesario para empezar a analizar la información que has recibido. El *Módulo 3 - Reducir los riesgos de protección relacionados con la información: un marco analítico* ofrece instrucciones sobre cómo analizar los comentarios del DGF y crear recomendaciones a partir de ello que aumenten el acceso seguro y significativo a la información. El *Módulo 2 - Cómo contribuir a crear ecosistemas de la información más seguros adaptando la forma de trabajar* ayudará a los medios locales y a los actores humanitarios a evaluar la forma en la que los primeros puedan fortalecer sus políticas internas y sus formas de trabajar para colocar la protección en el centro de su trabajo. Asimismo, permitirá que ambos desarrollen proyectos de forma conjunta que ayuden a aumentar la participación y el empoderamiento de los medios locales.

# Mapa de la guía: cómo usar los módulos y anexos de «Información y riesgos: un enfoque de protección en los ecosistemas de la información»



**Pregunta:** Gestiono la página web de un periódico local y he oído rumores de que se ha desatado la violencia a raíz de un artículo que escribimos que provocó comentarios de gente enfadada.

**Respuesta:** Para ver consejos sobre cómo mitigar y evitar que esto vuelva a ocurrir, lee los módulos 2 y 4. Para escuchar a las comunidades y entender más sobre los problemas que se han generado a raíz de este artículo en la comunidad, lee el módulo 3 y las herramientas asociadas.

**Pregunta:** Trabajo en una organización no gubernamental y quiero abrir una cuenta de Facebook para compartir información con las comunidades afectadas. ¿Cómo puedo hacerlo de forma que sea segura para los miembros de la comunidad?

**Respuesta:** Puedes encontrar las pautas para establecer canales de información seguros, significativos y accesibles en el módulo 2.

**Question:** Me dedico a la protección y me estoy preparando para llevar a cabo un análisis para supervisar las tendencias de protección y que sirva de base para la programación.

**Respuesta:** El módulo 3 y los anexos relacionados ofrecen un marco analítico que te ayudará a diseñar herramientas y recopilar datos, así como pautas para crear tu análisis sobre riesgos de protección relacionados con la información.

**Pregunta:** Trabajo para una organización humanitaria y quiero revisar (y, en caso necesario, desarrollar) un mecanismo para presentar comentarios, opiniones y quejas.

**Respuesta:** El módulo 2 te ofrece información sobre mecanismos de retroalimentación significativamente accesibles y seguros para presentar comentarios, opiniones y quejas.

**Pregunta:** Trabajo en una estación de radio local y quiero desarrollar contenido sobre el aumento de la violencia de género (VdG) en la zona para promover acciones entre los legisladores a nivel regional y nacional.

**Respuesta:** Esta guía te indica cómo tratar información delicada de forma segura (módulos 2 y 4) y cómo analizar el papel de la información en la reducción o agravamiento de la VdG en la comunidad (módulo 3).

**Pregunta:** Me dedico a la coordinación humanitaria y lidero una evaluación multisectorial en un país afectado por una crisis humanitaria. ¿Cómo podemos trabajar de forma segura con las comunidades?

**Respuesta:** El módulo 2 de esta guía ofrece pautas sobre cómo trabajar de forma segura con las comunidades y trabajar de forma coordinada con los principales actores clave. El módulo 3 ofrece pautas sobre la inclusión de elementos en una evaluación.