تحديث الوضع الإنساني في السودان #7

20 مارس 2024

مقدمة

بين 24 يناير و 20 فبراير 2024، جمعت إنترنيوز 212 تعليقًا وتصورًا وشائعة باللغتين العربية والإنجليزية شاركها الأشخاص المتأثرون بالنزاع في السودان على منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك واكس (تويتر سابقًا) وتيك توك ويوتيوب وإنستغرام ولينكد إن. في هذا الإصدار من التحديث العاجل للشؤون الإنسانية في السودان، ننظر في كيفية تأثير انقطاع الشبكة الأخير في البلاد على وصول الأفراد إلى المعلومات، مما يؤدي إلى احتياجات جديدة للمعلومات بالإضافة إلى طرق جديدة لتبادل المعلومات. سيتناول هذا التحديث العاجل أيضًا شائعات علاج الملاريا واليرقان، والفجوات في المعلومات حول إجراءات اللاجئين واللجوء.

أبرز المواضيع على وسائل التواصل الاجتماعي من 24 يناير الى 20 فبراير 2024

1. العلاج بالطعام الشائع لليرقان والملاريا.
2. الاتصالات و الإنترنت خارج الخدمة في اغلب أنحاء السودان.
3. يبحث الأفراد عن الأشخاص الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت وسط انقطاع الشبكة لتوصيل المعلومات إلى أحبائهم.
4. يسأل الأفراد عن إجراءات اللجوء في مصر.
5. نداءات عاجلة للحصول على معلومات والمساعدة في العثور على المفقودين والمحتجزين.

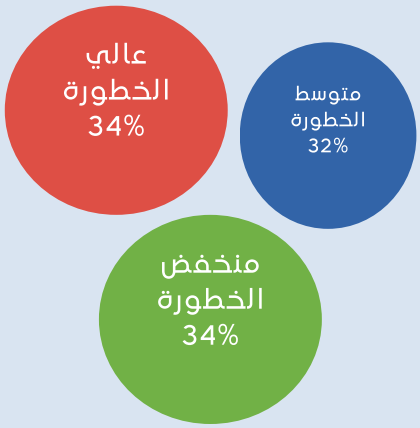
14

مشاركة تم جمعها من حسابات / مجموعات خاصة

198

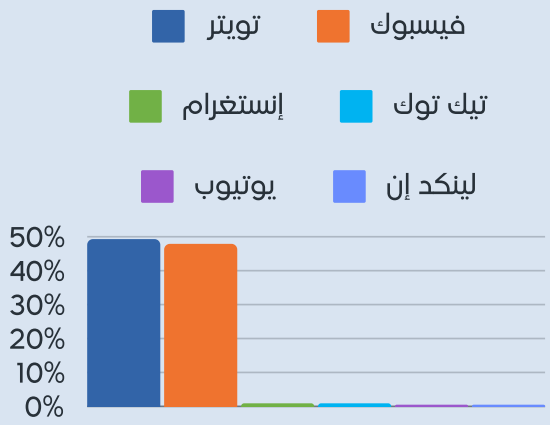
مشاركة تم جمعها من حسابات / صفحات / مجموعات عامة

مستوى الخطورة



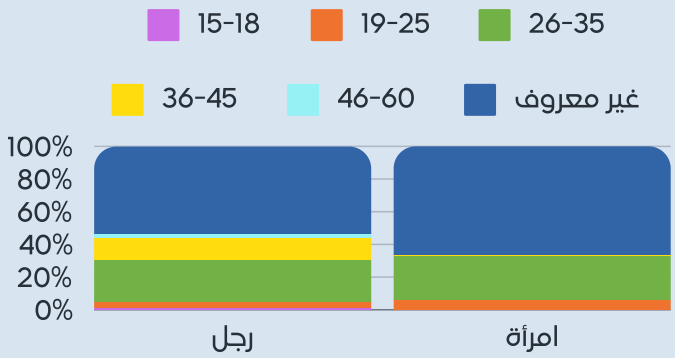
ومن الأمثلة على المنشورات عالية الخطورة إغلاق المطابخ المشتركة بسبب انقطاع الإنترنت مما يؤثر على التمويل، والذي يزيد من خطر انعدام الأمن الغذائي.

المنشورات حسب المنصة

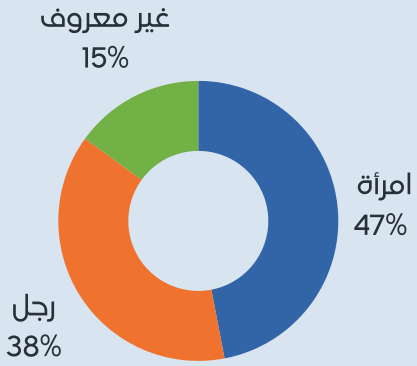


هذا هو تحليل المنصات لـ 212 منشورًا على وسائل التواصل الاجتماعي تم جمعها في الفترة ما بين 24 يناير و20 فبراير 2024.

النوع الاجتماعي والعمر

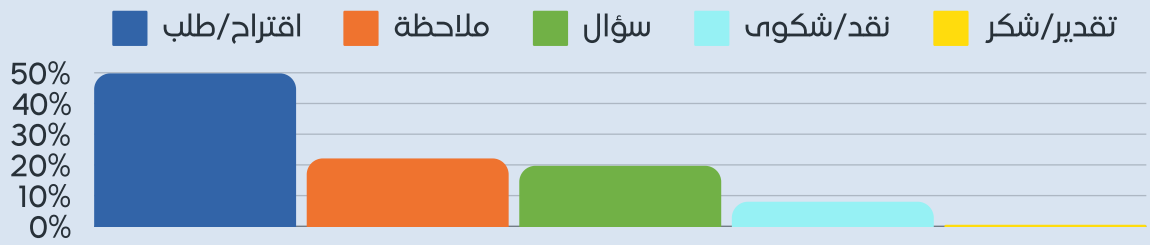


النوع الاجتماعي



يوضح هذا الرسم البياني عمر وجنس الأشخاص الذين يشاركون الاحتياجات الإنسانية والشكاوى على وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أنّ هذه البيانات قد لا تعكس بشكل صحيح التركيبة السكانية للأفراد الذين لديهم هذه المخاوف.

المنشورات حسب نوع البيانات



الوصول إلى المعلومات وسط انقطاع الاتصالات

كان لانقطاع الاتصالات في جميع أنحاء البلاد في 7 فبراير 2024، آثار خطيرة على الوصول إلى المعلومات والاتصالات داخل البلاد. وفقاً لمنشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي قامت إنترنيوز بجمعها وتحليلها من مساحات وسائل التواصل الاجتماعي السودانية، تظهر عدة نقاط رئيسية فيما يتعلق بتأثير هذا التعتيم على مختلف جوانب حياة السودانيين. وأثر انقطاع التيار الكهربائي على الخدمات الأساسية والجهود الإنسانية. ويشير محللو إنترنيوز إلى أن نشاط وسائل التواصل الاجتماعي من داخل السودان قد انخفض بشكل كبير بسبب إغلاق الإنترنت. وقد نشرت أقلية من الأفراد على وسائل التواصل الاجتماعي أنهم ينضمون عبر إنترنت ستارلينك، لكن غالبية الموجودين داخل السودان غير متصلين بالإنترنت تمامًا. مع قلة منشورات وسائل التواصل الاجتماعي في السودان، يواصل السودانيون في خارج البلاد تسليط الضوء على كيفية تأثير انقطاع الاتصالات على الناس في جميع أنحاء البلاد.

هذه التدوينة من تويتر تسلط الضوء على التبعات الإنسانية والصحية للنازحين في بابنوسة بولاية غرب كردفان بسبب عدم توفر شبكات الاتصال.

"مع غياب شبكة سوداني واربا سوف يسوء الوضع الانساني والصحي لنازحين بابنوسة... مع العلم ان شبكة زين غير متوفرة قبل اكثر من 3 شهور".

كما يعيق التعتيم تقديم الخدمات الأساسية، ونشر المعلومات حول السلامة، وجمع التبرعات لتلبية احتياجات المدنيين الأساسية، مثل الغذاء والدواء والمأوى.

"انقطاع خدمات الاتصالات في السودان بشكل تام مما يؤثر على
- توفير الخدمات الاساسية و ايصالها للمستفيدين
- توفير المعلومات الدقيقة عن الاوضاع الامنيه في المدن والمناطق المتأثره بالنزاع
- جمع وايصال التبرعات للمواطنين داخل السودان لتغطية احتياجاتهم بدايه من الغذاء/الدواء/السكن
- التبليغ عن الانتهاكات المختلفة التي يتعرض لها المواطنين والمواطنات مثل الاخفاء القسري و اختطاف النساء والطفلات والاتجار بهن"
امرأة، 26-35، تويتر

ويستخدم السودانيون على الإنترنت هاشتاق **#السودان_خارج_التغطية** لتسليط الضوء على التأثير الخطير لقطع الاتصالات. ويؤدي انهيار شبكات الاتصالات إلى عرقلة تقديم الخدمات الطبية الأساسية. وعلى الرغم من الجهود التي يبذلها الأطباء في خارج السودان للاستفادة من التطبيب عن بعد، فإن المرضى محرومون الآن من هذه الخدمات الضرورية بسبب انقطاع الإنترنت.

"#السودان_خارج_التغطية بعد انهيار المنظومة الصحية. ظللنا والالاف من الزملاء الاطباء داخل وخارج السودان نقدم ما نستطيع تقديمه من خلال التطبيب عن بعد من خلال التلفونات والفيديو كول وحتى هذه الان يحرم منها المريض السودان.. اوقفوا هذه الجريمة"

رجل، 46-60، تويتر

"...بسبب انقطاع شبكات الإنترنت توقف ما يزيد عن ١٠ مطابخ في الكلاكلات عن العمل و تضرر أكثر من ٥٠ ألف أسرة يحتاجون إلى الملجأ والغذاء والدواء..."

غرفة طوارئ الكلاكلة، فيسبوك، الخرطوم

وأدى انقطاع الاتصالات إلى تفاقم مشاكل انعدام الأمن الغذائي في الخرطوم. أعلنت غرف الطوارئ المتعددة عن تعليق عمل المطابخ المحلية، التي توفر الدعم الغذائي الحيوي لمئات الآلاف من العائلات. تعتمد غرف الطوارئ على التبرعات المنتظمة للحفاظ على استمرار الخدمات الإنسانية، والتي توقفت بسبب عدم إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية.

"...ننقل إلى أهلنا نبأ إيقاف جميع المطابخ المحلية العاملة في مدينة بحري. انقطاع خدمات الاتصالات الذي سهل تنسيق المساعدات، إلى جانب شح المواد الغذائية ونقصها، جعل من المستحيل توفيرها في ظل ظلام انقطاع الاتصالات الدامس..."

غرفة استجابة طوارئ بحري، بحري - الخرطوم

"...قطع الإتصالات كان قاصمة الظهر...خرجت ثلاث مطابخ مركزية كان تعمل في ود بلول والعسال وطيبة خمس مطابخ كان من المقرر ان تقوم في احياء الوحدة الجبل الجنوبية والوحدة الشرقية وام عشر وابدروس وام رباح وتوقف مركز توزيع سلال غذائية في الشقيلاب ومركز تقرر قيامة بجوار سوق الجبل على ان يغطي قرى ام ارضة والوحدة الجنوبية والشرقية..."
غرفة طوارئ جبل أولياء، فيسبوك، جبل أولياء - الخرطوم

ومن الجدير بالذكر أن قطع الإنترنت أدى أيضًا إلى تقليل وتيرة النداءات، مثل نداءات الدواء والغذاء والمأوى. تسلط البيانات الضوء على تحول كبير في النداءات المتداولة على منصات التواصل الاجتماعي السودانية. مع انقطاع الاتصالات، تحول التركيز نحو البحث عن أفراد لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت عبر ستارلينك لتقديم المعلومات الهامة. تتراوح المناشدات من الرسائل العاجلة حول الولادات والوفيات وحالات الطوارئ الطبية إلى الاحتياجات العملية مثل تسليم التأشيرة والتواصل مع الأحباء. ويؤكد هذا التحول سعة الحيلة والتضامن لدى مجتمعات الإنترنت السودانية وسط انقطاع شبكة الإنترنت، حيث يعتمدون على بعضهم البعض لسد فجوة الاتصال الناجمة عن الانقطاع.

"محتاجين زول في شندي عنده إنترنت عندنا خبر وفاة عاوزين نوصله"
رجل، 36-45، فيسبوك

علاوة على ذلك، فإن التعتيم يعيق الإبلاغ عن الوضع الإنساني في المناطق المتضررة من النزاع. ومع تعطل شبكات الاتصالات، أصبح من الصعب على الأفراد الإبلاغ عن الحوادث وطلب المعلومات، مثل المنشورات المتعلقة بالأشخاص المفقودين، وحماية الممتلكات المدنية. قد يؤدي هذا التعتيم على المعلومات إلى تعزيز ضعف السكان والحد من آليات المساءلة.

يؤدي انقطاع الاتصالات أيضًا إلى تعطيل الاتصالات الشخصية والوصول إلى المعلومات الحيوية. ويلجأ الأفراد إلى إجراءات يائسة، مثل السفر لمسافات طويلة للوصول إلى الاتصال بالإنترنت، أو الاعتماد على الوصول إلى الإنترنت من الدول المجاورة، واستخدام وسائل الاتصال عبر الأقمار الصناعية مثل خدمات ستارلينك الخاصة بإيلون ماسك لطمأنة أحبائهم على سلامتهم أو نقل رسائل عاجلة. وقد ذهب البعض إلى حد الاعتماد على الرسائل المكتوبة بخط اليد لمشاركة بعض الأخبار مع أحبائهم.

"حال السودان اليوم وفي القرن الحادي والعشرون يتم التواصل عبر الجوابات التي كانت تُرسل قديمًا في العصور الوسطى عبر الحمام الزاجل. لك الله يا سودان #السودان_خارج_التغطية"
رجل، تويتر

"أرسل لنا عمي رسالة صوتية باستخدام ستارلينك، وكان عليه السير مسافة 20 دقيقة عن منزلهم للوصول إليها. لقد كانت مجرد رسالة صوتية مدتها 30 ثانية تخبرنا أنه وعائلته بخير. الحمد لله"
امرأة، تويتر

"ابوي مشى المعبر في حلفا وصل نت من زول عندو شريحة مصرية عشان يرسل لي انو كويسين بس 💔"
امرأة، 26-35، تويتر

ويؤدي انقطاع الإنترنت إلى تفاقم التحديات الاقتصادية القائمة. تؤدي عدم القدرة على إجراء المعاملات المالية عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مثل mBok/Bankak إلى تفاقم الصعوبات الاقتصادية التي يعاني منها بالفعل الأشخاص المتضررون من النزاع والنزوح. بالإضافة إلى ذلك، فإن التكلفة المتضخمة للوصول إلى الإنترنت عبر الأقمار الصناعية في بعض المناطق تزيد من الأعباء على الأفراد الذين يحاولون الوصول إلى أحبائهم، أو تلقي الدعم النقدي، أو ممارسة نشاط تجاري.

"اتكلمت الليلة مع واحد من شباب حلتنا قال لي ماف زول قادر يشتري شي لانو بنكك قافل، والكاش معدوم وساعة في ستار لينك ب 3 الف و زحمة! دا غير الناس الما قادرة تشتري علاج والانقطع بيهم التواصل بغرض توصيل ادوية. 10 شهور ويومياً بتجدد وتتنوع اشكال المعاناة على عتق المواطن/ة السودانية"

امرأة، 26-35، تويتر

وعلى الرغم من هذه التحديات، يجتمع الأفراد لدعم بعضهم البعض، حيث يساعد المتطوعون في إيصال الرسائل والخدمات الأساسية. لا تزال وسائل التواصل الاجتماعي أداة فعالة لتنسيق هذه الجهود والحصول على المساعدة عندما يتمكن الأشخاص من الوصول إليها.

"اصحاب اعزاء عندهم شركة في بورتسودان وعندهم إنترنت ادونا خانة لشخصين في بورتسودان يجو وبتلفوناتهم او لابتوباتهم يقعدوا من الصباح للمساء قصاد حوجات الناس العندها فيزا/تذكرة..الخ كُل حوجات اهلنا الضرورية عشان بعض ضعاف النفوس في بورتسودان بيستغلوا حوجات الناس في ظروف زي دي.

مشكلتنا :

1- المتطوعين الإتنين.

2- متطوعين يوصلوا حوجات الناس في بورتسودان...

ملحوظة:

الأفراد والأسر المحتاجة تتواصل بالتلفون مع اهلها بمكالمات عبر النت إتواصلوا مع xxx يحجز ليكم ويوريكم مواعيد المكالمة ممكن تجو فيها الشركة وتجروا إتصالكم، مواعيد مكالمات الأسر من 5 مساء ل 7 مساء يومياً."

رجل، 36-45، فيسبوك

"صديق آخر في بورتسودان إتبرع بإنترنت من مكتبه في سوق بورتسودان و كمان عدد 2 جالون بنزين يومياً للمتطوعين الحيوصلوا حوجات و وصايا الناس للبيوت بالوصف في بورتسودان..."

رجل، 36-45، فيسبوك

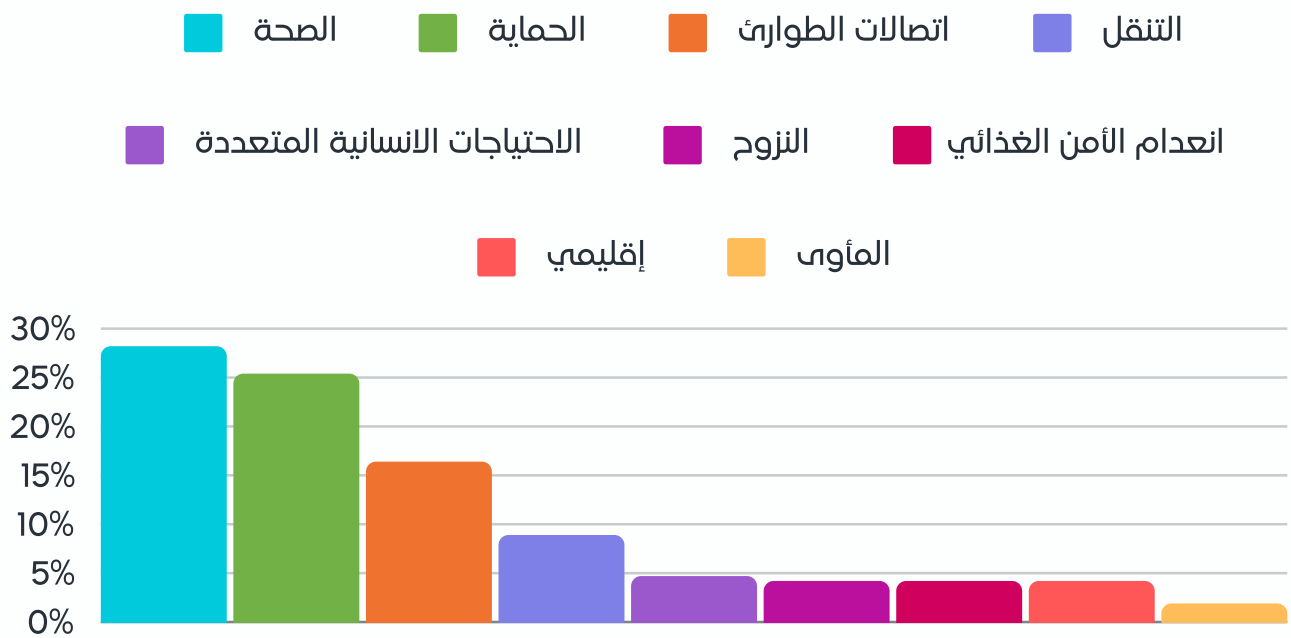
طلب المشورة الصحية عبر الإنترنت

تكشف وسائل التواصل الاجتماعي في السودان عن اتجاه مثير للقلق حيث يبحث الناس عن علاجات تقليدية للأمراض الخطيرة مثل الملاريا واليرقان، مما يرسم صورة مقلقة لتحديات الرعاية الصحية في البلاد. قد يؤدي الوصول المحدود إلى الرعاية الصحية الرسمية إلى زيادة انتشار المعلومات الخاطئة حول العلاجات على وسائل التواصل الاجتماعي.

"ياجماعه الملاريا مابتروح مني اخدت حقن ما راحت تاني اخدت ال12 حبه كمان ماراحت الحل شنو"
امرأة، فيسبوك، الحاج يوسف - الخرطوم

"السلام عليكم بنات بلدي بسال من علاج بلدي لليرقان سرريع عليكم الله"
امرأة، فيسبوك، الكاملين - الجزيرة

أهم المواضيع الإنسانية



وردت الاحتياجات الانسانية المتعددة في البيانات مثل منشور مثير للقلق حول حالات الإجهاض بين النساء النازحات في شمال دارفور التى ذكرتها مبادرة طوارئ مخيم أبو شوك الصحي. يشير الموضوع "الإقليمي" إلى منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي تبحث عن معلومات حول العيش والإجراءات القانونية في البلدان المجاورة، مثل المنشورات المتعلقة بظروف المعيشة وإجراءات اللجوء في مصر وأوغندا.

أصبحت منصات وسائل التواصل الاجتماعي أرضًا خصبة للادعاءات غير المؤكدة والممارسات الخطيرة التي تروج لهذه العلاجات غير المثبتة. ويذكر البعض علاجات مثل الكول لكل من الملاريا واليرقان، والتمر الهندي للملاريا. بالإضافة إلى ذلك، تم نشر الممارسة المثيرة للقلق المتمثلة في كي الجلد لعلاج اليرقان عبر الإنترنت، مما يعكس ممارسات مماثلة لوحظت في السودان قبل اندلاع النزاع في أبريل 2023 لعلاج حمى الضنك كما تم تسليط الضوء عليه في نشرة الإنسانية الصادرة عن إنترنيوز. وتشكل مثل هذه الشائعات والممارسات غير الموثقة مخاطر صحية خطيرة، خاصة بالنسبة للفئات المستضعفة من السكان.

"اشرب عرديب تقيل عن تجربة والله"
امرأة، فيسبوك

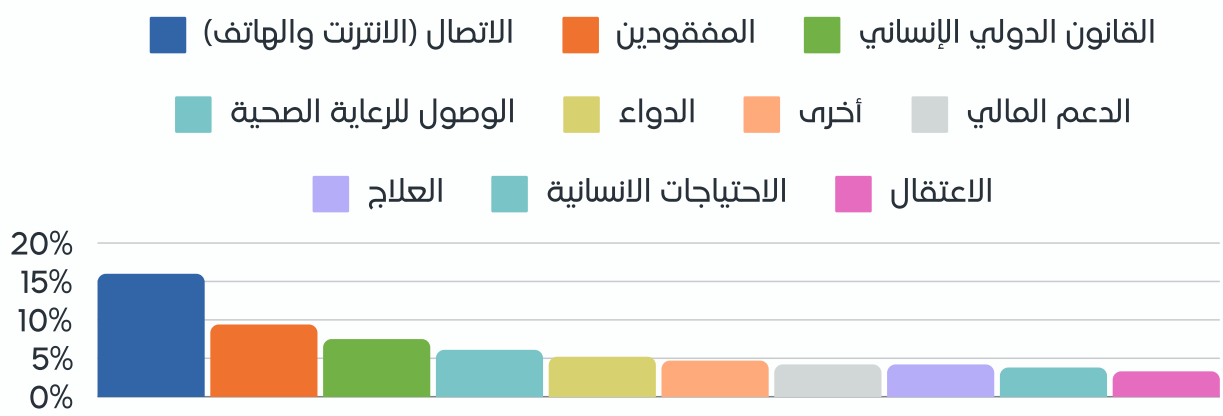
"انا اتكويت بالنار وبقيت اكل سكريات بس وممكن تعملي بيض مسلوق من غير ملح"
امرأة، فيسبوك

"انا جاني وعالجو لي بالكول بشربو على الريق مع زبادي، يعني لعدم المؤاخذة كنت بستفرغ طوالي اليرقان الفي معدتي والصفار كله بطلع"
امرأة، فيسبوك

*الكول عبارة عن أوراق مخمرة غنية بالبروتين ويتم طهيها في الحساء.

ومما يزيد من إعاقة الوصول إلى الرعاية الصحية أعمال النهب والهجمات الأخيرة على المستشفيات التي تم الإبلاغ عنها في شرق النيل والخرطوم وولاية الجزيرة والتي زرعت الخوف وانعدام الثقة. وهذا يردع الأفراد عن طلب الرعاية الطبية

أهم مخاوف و احتياجات المجتمع



يواصل الأفراد على وسائل التواصل الاجتماعي البحث عن معلومات حول مكان وجود المعتقلين والمفقودين. يلجأ البعض أيضًا إلى وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على الدعم النقدي لدفع تكاليف الرعاية الصحية، مثل الرعاية العاجلة لطفل مصاب.

تظهر بيانات وسائل التواصل الاجتماعي أن الأشخاص أصبحوا يبحثون عن الأطباء والفحوصات الطبية والأدوية في مناطق ابعد من سكنهم الحالي. وهذا يسلط الضوء على الحاجة إلى تحسين الوصول إلى المعلومات وتوزيع المصادر لسد الفجوة بين المرضى والرعاية الصحية الفعالة.

"شعب وصف لي لو في زول عندو اي معلومه عن مستشفى سوبا لو عندهم الرنين المغناطيسي شغال او اي مركز داخل الخرطوم ساعدوني عليكم الله."
امرأة، فيسبوك، سوبا - الخرطوم

"دايرة زول يرسل لي ادوية سكري لي تمبول"
امرأة، توتير، تمبول - الجزيرة

"هل في مركز أورام شغال في مدني حالياً؟"
رجل، تويتر، مدني - الجزيرة

"سلام عليكم، عايزة مركز او مستشفى فيها اخصائي سكري في كرري؟؟؟؟"
امرأة، فيسبوك، كرري - الخرطوم

"حوجة عاجلة، بفتش على verapamil 40mg في بورتسودان ضروري"
امرأة، 26-35، تويتر، بورتسودان - البحر الأحمر

وقد اختارت مئات الآلاف من الأسر السودانية مصر موطناً مؤقتاً لها بسبب النزاع الحالى. في حين أن التكيف مع الحياة الجديدة يجلب العديد من الفرص، فإن الرعاية الصحية في بيئة جديدة قد يكون تحديا. المنشور التالي على الفيسبوك يسلط الضوء على اختلاف مواعيد تطعيم الأطفال بين مصر والسودان. قد يكون هذا الاختلاف مربكًا وقد يؤدي إلى تفويت أو تأخير التطعيمات للأطفال السودانيين في مصر.

"...بالنسبة للتطعيم بتاع العيال ولدي عمرو تسعة شهور مفروض ياخد الحصبة في السودان هنا فتشته في الفيسبوك لقيت تطعيم التسعة شهور شلل نحن الشلل اخدناو الحاجة دي بتظبطوها كيف ؟ وشايفة عندهم تطعيمات ما زي حقتنا 😅..."
امرأة، فيسبوك، مصر

مستندات الهويه وإجراءات اللجوء

أدى اندلاع النزاع في السودان إلى ظروف معيشية صعبة وغير آمنة للعديد من السكان، مما أجبرهم على البحث عن ملجأ في البلدان المجاورة مثل مصر وأوغندا وإريتريا. لقد خلق النزوح شعوراً بالحاجة الملحة إلى إيجاد بيئات أكثر أماناً وظروف معيشية أفضل في أماكن أخرى.

أدى البحث عن معلومات موثوقة لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن التنقل إلى لجوء العديد من الأفراد إلى منصات وسائل التواصل الاجتماعي والمجتمعات عبر الإنترنت، بما في ذلك اللاجئين والنازحين والمقيمين في بلدان أخرى. على سبيل المثال، "منصة اللاجئين السودانيين في مصر" وهي مجموعة عامة على الفيسبوك تضم 178,000 متابع، يفضلها أولئك الذين يبحثون عن معلومات بشأن وضع اللاجئين وحقوقهم في مصر. يستخدم الأشخاص هذه المساحات لمشاركة الأسئلة والعثور على معلومات تتعلق بالظروف المعيشية وفرص العمل وخيارات الإيجار والمساعدات المتاحة للاجئين. يعتمد الأفراد أيضًا على رؤى الآخرين للتعرف على جودة الحياة في تلك البلدان.

" انا في بورسودان عايزة استقر في اسمرا الوضع كيف وهل البلد غاليه والمعيشه فيها كيف..والايجارات كيف فيها"
فيسبوك، بورتسودان

" ازيكم ياأهلنا... بسأل من العيشه في يوغندا كيف مقارنه بي مصر... لو في زول عندو فكره"
رجل، فيسبوك

" السلام عليكم يا جماعة انا في السودان ورني أوضاع مصر كيف عايز اجي مصر في ناس نصحوني ما اجي مصر و موضوع المفاوضيه كيف معاكم"
رجل، فيسبوك، مصر

يزيد عدم توفر المعلومات الرسمية حول حقوق اللاجئين من انتشار الشائعات، حيث تم تداول شائعة في إحدى المجموعات على الفيسبوك بشأن مقدار الدعم المالي الذي تقدمه المنظمات الإنسانية للاجئين في مصر. وقد يقود ذلك الافراد إلى اتخاذ قرارات بشأن التنقل بناءً على معلومات خاطئة.

" الناس المجربين ...
هل في شغل في مصر لحياة كريمة
هل بعد استلام الكرت الاصفر بتسلم ٥٠٠ دولار كل شهر للاعاشة من المنظمة لحقوق الانسان..."
فيسبوك

أدت الحوجة الملحة للأمان وظروف معيشية أفضل إلى زيادة الحاجة إلى معلومات حول إجراءات التأشيرة مثل كيفية الحصول على التأشيرة، ومتطلبات تجديد التأشيرة.

" صباح الخير..
ممكن اسافر كمبالا نيابة عن أولادي لتكملة اجرات التأشيرة ولا لابد من السفر مع بعض."
رجل، فيسبوك

" السلام عليكم
بسأل اذا الزول عايز يسجل اسمو لتاشيرة مصر
وجوازو حينتهي شهر عشره دا يعني10/2024
وسمعتا انها ممكن تاخد زمن لحدي 6 شهور
هل جوازي دا ينفع اخد بيو التاشيره والا اتغير بجواز مدتو اطول"
امرأة، فيسبوك

" السلام عليكم انا الفيزة حقتي انتهت ومشيت جددتها و أدوني شهرين مجانا هسي الشهرين انتهت هل لو مشيت بدوني تاني شهرين أرجو الإفادة"
فيسبوك، أوغندا

ومع استمرار النزاع، يسعى الناس لطلب اللجوء في البلدان المجاورة مثل مصر وأوغندا. وهذا يخلق حاجة مستمرة للحصول على معلومات حول إجراءات اللجوء في هذه البلدان. أحد المعلومات الأساسية التي يحتاجها طالب اللجوء هو فهم حقوقهم وخياراتهم. العديد من الأفراد الذين يفرون من وطنهم ليس لديهم فهم واضح للإجراءات القانونية والمتطلبات المتعلقة بطلب اللجوء. وتداول أفراد عبر مواقع التواصل الاجتماعي أسئلة واستفسارات بشأن المستندات المطلوبة للحصول على بطاقة اللجوء المقدمة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، فيما تساءل البعض عن مميزات بطاقة اللجوء من حيث السفر والتنقل بين الدول وإمكانية دخول البلاد مرة أخرى بعد مغادرتها.

"...هنا القصد من انها بتفيدك [بطاقة اللجوء] بي شنو تاني كامتيازات سفر وتنقل بين الدول . والاهم من كده هل بتقيد سفرك خارج يوغندا يعني ممكن تاخد البطاقه وتسافر اي دوله اخري بي تاشيره مثلا ....وترجع بعد فتره تاني اي كانت المده الزمنيه. وهل عندها مساوي او تقيدات الناس ما عارفها .
ي ريت شرح مفصل بالتعليقات لي كل شخص عندو معلومه او صاحب تجربه لجوء حتي لو كانت في دول اخري ..حتي تعم الفائده ."
فيسبوك، أوغندا

"السلام عليكم بسال عندي اخواتي عمر 12 و16 ارقامهم الوطنيه مافيها صور ممكن ياخدو الكرت الاصفر ؟؟؟؟؟"
امرأة، فيسبوك، مصر

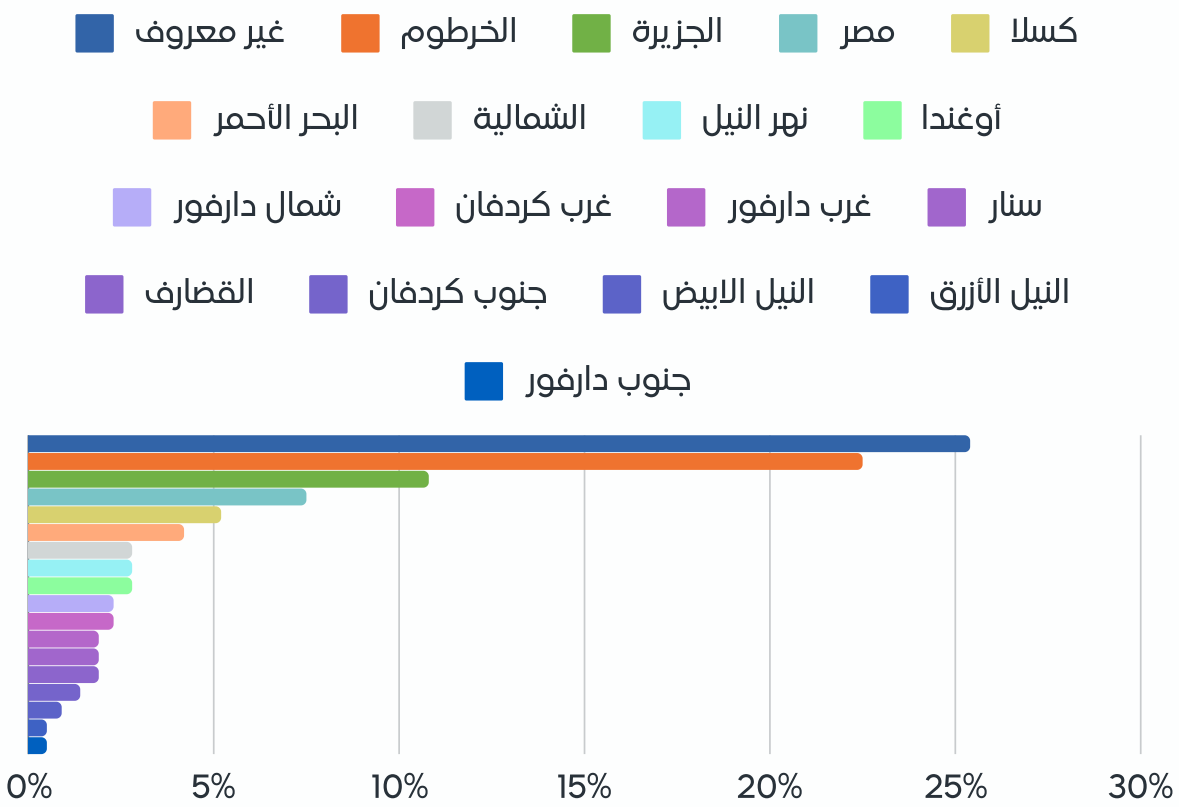
أشار بعض الأفراد إلى رغبتهم في العودة إلى السودان أو السفر إلى بلدان أخرى، وأعربوا عن حاجتهم للحصول على معلومات حول كيفية إغلاق طلب اللجوء، وما إذا كان ينبغي إغلاق طلب اللجوء، وما إذا كان سحب الملف قد يسبب مشكلة. وغالباً ما يجعل نقص المعلومات عرضة للاستغلال وسوء المعاملة.

من خلال توفير معلومات شاملة حول عملية اللجوء، يمكن للحكومات والمنظمات الإنسانية تمكين طالبي اللجوء من اتخاذ قرارات مستنيرة والتعامل مع النظام القانوني المعقد.

"يا جماعة اسي الحل سنو نحن المفوضية ادتنا المواعيد لي شهر 5 ويوم 13 شهر 3 الوضع حيتشدد وقالو رسالة المواعيد ما بتحميك 🙁"
امرأة، فيسبوك، مصر

"ي إخوانا بسألكم
هل ضروري اقفل الملف بتاعي عشان انا راجعه السودان
ولو م قفلتو هل بأثر علي في حاجه رجاءٍ تفهموني"
امرأة، فيسبوك، مصر

منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الموقع الجغرافي



هذا هو التوزيع الجغرافي لـ 212 منشورًا على وسائل التواصل الاجتماعي تم جمعها في الفترة ما بين 24 يناير و20 فبراير 2024.

بسبب النزاع في السودان، فقد العديد من السودانيين جوازات سفرهم وشهادات ميلادهم ووثائق الهوية الأخرى. وقد أثر فقدان هذه الوثائق عليهم بطرق مختلفة. على سبيل المثال، شاركت إحدى مستخدمات وسائل التواصل الاجتماعي عبر فيسبوك عدم قدرتها على تطعيم طفلها بسبب عدم وجود شهادة الميلاد وجواز السفر، وشاركت حاجتها الملحة لمركز تطعيم لا يتطلب وثائق هوية.

يؤثر عدم وجود جواز سفر أيضًا على الأشخاص الذين يستخدمون وثيقة سفر، فهي تعيق حصولهم على شريحة هاتف وقدرتهم على سحب الأموال. ويلجأ الأفراد الذين يواجهون هذه التحديات إلى وسائل التواصل الاجتماعي للعثور على من يحملون جوازات سفر وبطاقات لجوء صالحة لمساعدتهم.

" السلام عليكم .. نحن جينا بوثايق سفر و انصدمنا بالواقع المرير اللي بيتطلب جواز في كل خطوة .. حاليا لا عندنا شرايح لا قادرين نسحب قروش جايانا من برا بسبب الموضوع و بالتالي ما هنقدر ناجر شقة حتى .. عايزين زول او زولة ود/بت حلال عندو بطاقة لجوء او جواز ساري يساعدنا في الموضوع دا
ملحوظة لو الايجار برضو بالجواز او البطاقة فقط نورونا عشان ما ندقس"
فيسبوك، أوغندا

احتياجات المعلومات الإنسانية الأخرى

يواصل الأفراد البحث عن معلومات تتعلق بمكان وجود أحبائهم المفقودين. لا يزال المأوى أيضًا يمثل حاجة إنسانية أساسية للنازحين، ومن الشائع أن يطلب الأفراد المشورة والمعلومات المتعلقة بالمأوى عبر الإنترنت، مثل مراكز الإيواء المتاحة للنازحين في كسلا وبورتسودان.

كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، احدى الوسائل الفعالة للمسائلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

منهجية إنترنيوز

يجمع محللي إنترنيوز التعليقات والمخاوف والشائعات من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان.تمثل منشورات الأمثلة الواردة في هذا التقرير المخاوف الأكثر شيوعًا التي تظهر عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

للوصول إلى مجموعة البيانات المحجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب:
آسيا كمبال ، akambal@internews.org

Internews
Local voices. Global change.