

# PERSONAS INDÍGENAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO DIVERSAS EN CAQUETÁ

ABRIL 2023

# TABLA DE CONTENIDO

Lista de Acrónimos .....	3	9. Falta de caracterización .....	14
1. Introducción .....	4	10. Falta de enfoque Interseccional en los servicios de salud .....	15
2. Reconocimientos .....	5	11. Necesidades de información .....	16
3. Principales resultados.....	6	12. Recepción y difusión de información .....	17
4. Recomendaciones .....	7	13. Barreras de acceso a Información .....	18
5. Metodología .....	9	14. Confianza .....	19
6. Limitaciones .....	10	15. Rumores de Covid-19 .....	20
7. Contexto y casos de estudio .....	11	16. Referencias .....	21
8. Discriminación .....	13		

# LISTA DE ACRÓNIMOS

- **AEI**  
CAQUETÁ EN ESPAÑOL
- **ETS**  
Enfermedades de Transmisión Sexual.
- **ITS**  
Infecciones de Transmisión Sexual.
- **LGBTIQA+**  
Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero o Transexual, Intersex, Queer, Asexual y más.
- **ONG**  
Organización No Gubernamental.
- **SMAP**  
Salud Mental y Apoyo Psicosocial.
- **SOGI**  
Orientación Sexual e Identidad de Género.
- **SOGIESC**  
Orientación Sexual, Identidad de Género, y Características Sexuales.



# 1. INTRODUCCIÓN



Este informe es uno de los tres en donde se presenta el Análisis del Ecosistema de Información (AEI en adelante) el cuál evalúa las necesidades de información entre personas indígenas con orientación sexual e identidad de género diversas (SOGI por sus siglas en inglés), y comunidades indígenas y afrocolombianas en tres departamentos de Colombia. Los informes son parte del proyecto Arraigados en la Confianza 2.0, activo por segundo año, y desarrollado por Internews a partir de un estudio similar del 2021 sobre población migrante y refugiada de Venezuela en Nariño. Este informe se enfoca en los sistemas de información, confianza y necesidades de información entre personas indígenas con orientación sexual e identidad de género diversas (SOGI en adelante) en Caquetá. A partir de la comprensión de estas necesidades y sistemas, el proyecto Arraigados en la Confianza proporciona recomendaciones accionables sobre cómo compartir información precisa, oportuna, sensible y confiable con esta población en Caquetá, principalmente en contextos de emergencias en salud.

Comprender los ecosistemas de

información nos permite entender cómo las personas y comunidades reciben e interactúan con la información que les llega, cómo y por qué comparten información, donde buscan esta información, y qué tipo de fuentes son más confiables para las personas. Esto nos permite una mejor comprensión de las necesidades, barreras y relevancia de la información.

Los Informes sobre las necesidades de información y confianza en Chocó y Vaupés también están disponibles, así como una revisión del panorama de información, que brinda un análisis de la oferta de información en el contexto nacional y local de cada departamento.

**Desde el proyecto Arraigados en la Confianza 2.0, el equipo de Internews está trabajando en Colombia para abordar los impactos de la información relacionada con la pandemia del COVID-19 en Caquetá, Chocó, Putumayo y Vaupés, con un enfoque interseccional en comunidades indígenas, afrocolombianas y población con orientación sexual, identidad de género, y características sexuales diversas (SOGIESC por sus siglas en inglés).**

## 2. AGRADECIMIENTOS

Este informe fue escrito por la investigadora del proyecto Arraigados en la Confianza de Internews en Colombia, Ana María Barajas. Caribe Afirmativo, uno de los socios implementadores del proyecto, organización que trabaja por el reconocimiento de los derechos de personas con orientación sexual, identidad de género y características sexuales diversas (SOGIESC en adelante) en Colombia, apoyó el proceso de investigación, recolección de información, retroalimentación y difusión de los resultados en Florencia, Caquetá. Caribe Afirmativo actuó como un puente entre Internews y dos personas indígenas con diversidad de SOGI que compartieron su experiencia, y llevó a cabo un mapeo de actores en salud pública, ONG y periodistas locales independientes.

Un agradecimiento especial a Bayiber Piranga y Laura , quienes compartieron sus perspectivas y experiencias sobre lo que significa ser indígena con diversidad de SOGI en Caquetá, y a todos los que generosamente participaron en las entrevistas y grupos focales, desde la Secretaría de Salud Departamental del Caquetá, el enlace LGBTIQ+ de la Gobernación del Caquetá, la oficina de inclusión social de la Universidad de la Amazonía (UDLA), profesionales del programa Paz Comunal de la GIZ, Caquetá Diversa y a periodistas independientes.



# 3. PRINCIPALES RESULTADOS

- Existen tres factores principales que influyen en la forma como las personas con diversidad de SOGIESC se relacionan con el ecosistema de información en salud en Florencia, Caquetá: 1. Discriminación; 2. Falta de caracterización o análisis integral del tamaño, estructura, características, dinámicas y experiencias de las personas SOGIESC en Caquetá; y 3. Falta de un enfoque interseccional en los servicios de salud.
- Las personas indígenas con diversidad de SOGI en Caquetá han experimentado discriminación en sus comunidades de origen y en la comunidad urbana de acogida de Florencia. Esto ha sido más fuerte y violento por parte de actores armados. Los estudios de caso de este AEI muestran la importancia de incluir un enfoque interseccional en todas las investigaciones, para entender cómo diferentes características en una persona o comunidad pueden aumentar su carga de desigualdad y estigmatización, y a su vez, aumentar las barreras de acceso a información.
- La principal barrera de acceso a información de personas con diversidad de SOGIESC en general, incluidas las indígenas, es la falta de una organización o instancia representativa de interlocución de las personas con diversidad de SOGIESC en Caquetá. Las organizaciones suelen estar fragmentadas, y, por lo general, sólo comparten información de interés en una emergencia sanitaria con personas cercanas.
- Las personas indígenas con diversidad de SOGI que viven en Florencia (capital urbana) y participaron en este AEI, manifestaron que principalmente reciben información a través de Facebook, WhatsApp, radio y talleres presenciales. Por lo general, prefieren que la información sea clara, directa, en un lenguaje inclusivo y entregada a través de infografías y videos cortos.
- Las principales necesidades de información en salud de personas con diversidad de SOGIESC, incluidas indígenas, son cómo exigir un trato digno en los servicios de salud. Asimismo, las personas transgénero y transexuales necesitan información sobre cómo acceder a los servicios de salud cuando no tienen su cédula (tarjeta de identificación) actualizada; información sobre prevención y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, sin estigmatizarlas como únicas portadoras; información sobre salud mental y apoyo psicosocial; y otros temas no relacionados con la salud, como por ejemplo emprendimiento, fortalecimiento de medios de comunicación y Derechos Humanos.
- Existe poca confianza en los medios de comunicación locales en Caquetá, principalmente porque son percibidos como sensacionalistas y sólo buscan generar opiniones y vender publicidad, sin verificar la información ni contrastar las fuentes. La gente tiende a confiar más en los medios nacionales, ya que se percibe que verifican más la información que comparten, aunque no del todo, ya que también son vistos como sesgados hacia agendas políticas específicas.
- Las personas con SOGIESC diversas han sufrido discriminación por parte de instituciones públicas en salud, lo que ha minado la confianza en la información que comparten en emergencias en salud. Además, las personas con diversidad de SOGIESC no confían en que su información personal se trate de forma confidencial cuando acuden a los servicios en salud.
- Hay mayor confianza en las ONG y Agencias de Cooperación Internacional, ya que implementan proyectos con enfoque interseccional y han construido relaciones de confianza. Sin embargo, el Ecosistema de Información en Caquetá no es percibido como saludable para que las personas tomen sus propias decisiones de manera informada en una emergencia en salud, como el COVID-19, ya que no existen herramientas de verificación de rumores. Aunque estas organizaciones y algunas instituciones de salud pública proporcionan información importante, esto no es suficiente para hacer frente a los rumores que se propagan principalmente a través de Facebook y WhatsApp.

# 4. RECOMENDACIONES



## Recomendaciones Generales:

- Hacer de la interseccionalidad un eje central en toda la planificación de la comunicación y la difusión de información, enfatizando su relevancia transversal en los distintos segmentos de la sociedad.
- Compartir información que responda a las necesidades más urgentes de las personas SOGIESC: trato digno en el sistema de salud, acceso a servicios de salud para personas transgénero y transexuales, enfermedades de transmisión sexual (sin estigmatizar a grupos de población específicos), salud mental, empleo, emprendimiento, fortalecimiento de medios de comunicación y Derechos Humanos.
- Difundir contenidos creativos, como videos cortos de 30 segundos e infografías visuales con lenguaje inclusivo e ilustraciones para que más personas se interesen por la información brindada.
- Compartir la información en diferentes plataformas a las institucionales, incluidas las redes sociales, ya que las personas no tienden a buscar páginas institucionales para informarse.
- Utilizar el análisis de la oferta del ecosistema de Información en Caquetá para difundir información que llegue

a personas con diversidad de SOGIESC y responda a sus necesidades.

- Difundir información a través de páginas de Facebook y grupos de WhatsApp ya que son los principales canales de uso y transmisión de información en Florencia.
- Es necesario mejorar el involucramiento de todas las partes interesadas - instituciones públicas, medios de comunicación, ONG, agencias humanitarias y organizaciones de base - para proporcionar información que contrarreste los rumores en Caquetá.

## Recomendaciones para los medios de información locales

- Establecer una red de periodistas independientes en Caquetá para fortalecer las plataformas de comunicación y difundir información precisa, oportuna y confiable. Esta red también podría brindar apoyo para contrarrestar la censura y buscar apoyo para la sostenibilidad.
- Buscar fuentes de financiación más allá de la publicidad, como convocatorias de organizaciones públicas y privadas y redes de periodistas, y enfocarse en proveer información confiable, que contrarreste diferentes fuentes.
- Desarrollar herramientas de verificación de información para contrarrestar la desinformación e información errónea.

## 4. RECOMENDACIONES

### Recomendaciones para Instituciones de Salud Pública:

- Generar protocolos y directrices sobre cómo los profesionales en salud deben tratar a personas con diversidad de SOGIESC e impartir talleres para ponerlos en práctica.
- Impartir formación a los profesionales sanitarios sobre los derechos de los pacientes con diversidad de SOGIESC.
- Establecer y fortalecer mecanismos de quejas y reclamos a través de los cuales las personas puedan denunciar malos tratos y divulgación de información personal.
- Proporcionar más espacios para el diálogo participativo y respetuoso entre los profesionales de la salud y personas con diversidad de SOGIESC en los que se pueda compartir abiertamente la retroalimentación con los profesionales de la salud. Estos diálogos deben ser tomados en cuenta en la toma de decisiones.
- Aprobar por ordenanza la política pública para personas con diversidad de orientaciones sexuales e identidades de género diversas y de los sectores LGBTIQ+ en Caquetá.

### Recomendaciones para ONG y Agencias Internacionales de Cooperación:

- Apoyar a los periodistas independientes locales ofreciéndoles oportunidades de formación y recursos: Ofrecer formación en periodismo para que los periodistas empíricos independientes dispongan de las herramientas necesarias para el manejo de las redes sociales, periodismo investigativo, sostenibilidad económica de los medios independientes, enfrentamiento a la censura y comunicación responsable con un enfoque interseccional.
- Aumentar la visibilidad de las personas con diversidad de SOGIESC, bajo el principio de acción sin daño, e incluirlas en el diseño de campañas de visibilización, con el objetivo de contrarrestar la estigmatización en la sociedad.
- Hacer un mapeo de organizaciones de base de personas con diversidad de SOGIESC en Caquetá y convocarlas para contribuir al establecimiento de una instancia de representación que las involucre en el desarrollo de políticas y programas en el departamento.



- Fortalecer las capacidades de las instituciones públicas de salud en Derechos Humanos y en enfoques interseccionales y de atención adecuada.
- Convocar a diferentes actores y facilitar espacios de diálogo entre ellos para mejorar la comprensión de la necesidad de información en salud de las poblaciones diversas.



# 5. METODOLOGÍA

El AEI en Caquetá tiene un enfoque cualitativo con el fin de profundizar en las experiencias y perspectivas de dos personas indígenas con diversidad de SOGI que viven en Florencia Caquetá. Se desarrollaron seis entrevistas: dos con las personas de la población objetivo, dos con representantes de la Secretaría de Salud Departamental del Caquetá y de la Gobernación, respectivamente, una con la ONG local Caquetá Diversa, y una con la Agencia de Cooperación Alemana - GIZ (oficina en Caquetá). También se realizaron tres grupos focales: uno con siete personas con diversidad de SOGIESC (no indígenas), uno con cinco periodistas locales independientes y uno con representantes de la oficina de Inclusión Social de la Universidad de la Amazonia en Caquetá.

Toda la información fue procesada y analizada por medio del Programa Atlas Ti . (Ver cuestionarios en Anexo 1). Para los estudios de caso, Internews investigó de manera profunda las experiencias de dos

Departamento	Actor	Entrevistas	Grupos focales	Número de participantes
Caquetá	Personas con diversidad de SOGIESC	2	1	9
	Instituciones públicas en salud	2	1	6
	Periodistas independientes		1	5
	ONG/agencias de cooperación internacional	2		2

Tabla 1. Número de entrevistas y grupos focales a todos los actores involucrados.

personas. La primera es Laura, una mujer trans de 30 años, de la etnia indígena Piratapuyo, que vive en el municipio de Belén de los Andaquíes, a una hora de Florencia. Ella viajó a Florencia para hablar con Internews sobre

sus experiencias. El segundo es Bayiber, un hombre gay de 30 años de la etnia Koreguaje, que vive en Florencia. Ni Laura o Bayiber viven actualmente en los resguardos donde nacieron porque fueron desplazados

por las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) durante su infancia y adolescencia. Ambos son personas desplazadas internas, indígenas y con diversidad de SOGI.

## 6. LIMITACIONES

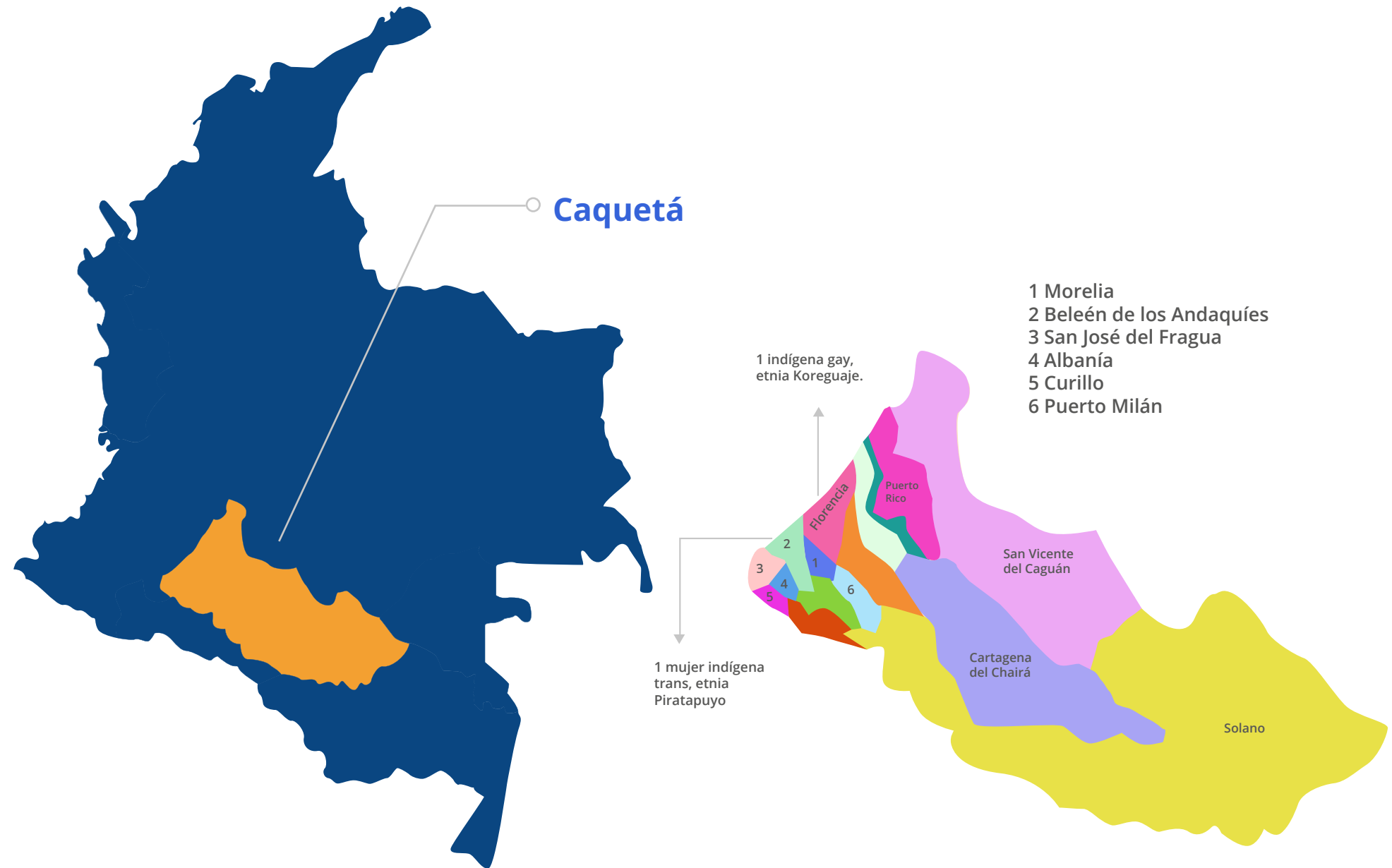
Este informe no es representativo de todas las personas indígenas con diversidad de SOGIESC en Caquetá. Se enfoca en comprender cómo personas indígenas con SOGI diversas reciben, transmiten, y se relacionan con la información durante una emergencia en salud. El socio implementador del proyecto, Caribe Afirmativo, trabaja con personas LGBTIQ+ en otras partes de Colombia. Sin embargo, Caribe Afirmativo no tiene relación directa con organizaciones o comunidades indígenas donde las personas con diversidad de SOGIESC son abiertamente aceptadas e incluidas. Debido a que este tema es tabú en muchas comunidades indígenas, se requieren años de construcción de confianza para profundizar en el tema con el consentimiento de una comunidad indígena y que sean las mismas personas indígenas con diversidad de SOGIESC quienes lo lideren. Como resultado, este AEI se centra en dos experiencias individuales en profundidad, complementando el análisis con grupos focales con otras personas de la población diversa (no indígenas) en Caquetá y con entrevistas a instituciones de salud pública locales y periodistas independientes. La investigación se realizó en su totalidad en la ciudad de Florencia, ciudad capital del departamento del Caquetá.



# 7. CONTEXTO Y CASOS DE ESTUDIO

Caquetá es uno de los 32 departamentos de Colombia. Situado en el sur del país, en la región amazónica, limita con los departamentos del Meta Guaviare, Putumayo, Amazonas, Vaupés, Huila y Cauca (Gobernación del Caquetá, 2020). Caquetá está conformado por 16 municipios y la ciudad capital, Florencia.

Comprender el ecosistema de información y las necesidades de información de la población indígena con SOGI diversas requiere de un enfoque interseccional. El enfoque interseccional es un marco que permite comprender la presencia simultánea de dos o más características diferenciales en una persona, como SOGIESC, etnia, edad y la discapacidad, entre otras, que, en un momento y contexto social determinado, puede aumentar su carga de desigualdad y producir experiencias diferenciadas entre los sujetos (DANE, 2022). Tanto Laura como Bayiber, cuyos estudios de caso hacen parte de este AEI, se auto reconocen como poseedoras de identidades diversas que definen



sus experiencias y la forma como se relacionan con el ecosistema de información. Ambas son personas indígenas, sobrevivientes del conflicto armado colombiano, desplazados internos, y, en el caso de Laura, con discapacidad permanente en una pierna. Sus

historias de vida contribuyen a que se comprenda el análisis del ecosistema informativo de manera inclusiva, y que las recomendaciones respondan a las necesidades de las personas con identidades diversas y desventajas históricas.

## 7. CONTEXTO Y CASOS DE ESTUDIO

Laura es una mujer transgénero de la etnia Piratapuyo, que reconoció su identidad de género cuando tenía cinco años. Creció en un resguardo indígena del Vaupés, pero cuando tenía 13 años fue reclutada por las FARC y pasó los diez años siguientes alejada de su familia. Durante este tiempo, tuvo que ocultar su identidad de género para sobrevivir. Cuando por fin pudo escapar de la guerra, se trasladó a Caquetá, restableció el contacto con su familia y comenzó su transición de género. Actualmente es locutora de una emisora comunitaria del municipio de Belén de Los Andaquíes, donde dirige un programa que combina entretenimiento, noticias y opinión. No recibe remuneración por su trabajo.

**“Lo hago porque me gusta informar [a la gente]. La información que difundo se basa en lo que pregunto a la gente en la calle, en los barrios... Le pregunto a la gente que viene del campo cómo están las cosas, o me mandan videos de lo que está pasando en sus comunidades, y yo difundo esa información a través de mi programa” (Entrevista con Mujer Trans en Florencia, Caquetá, 2022).**

Bayiber es un hombre gay, de la etnia Koreguaje, que creció en un resguardo indígena del municipio de Solano, Caquetá. Él

y su familia fueron desplazados forzosamente cuando tenía cinco años. Cuando llegaron a Florencia hace 20 años, su familia y otros indígenas desplazados por el conflicto armado formaron un cabildo indígena llamado Choosaro Pai en el que encontraron una red de apoyo para rehacer su proyecto de vida en Florencia.

**“No fue fácil, llegar a un territorio desconocido, menos a una ciudad... pero con el tiempo hice amigos y aprendí a hablar español... Terminé el bachillerato, hice estudios técnicos y algo de universidad en cinematografía para ser director de cine. También trabajo con moda - confección de ropa - y hago artesanías” (Entrevista a hombre indígena gay en Florencia, Caquetá, 2022).**

En este AEI se identificó una serie de factores que influyen en la forma en que las personas con identidades diversas se relacionan con el ecosistema de información en salud en el municipio de Florencia en Caquetá. Los más mencionados fueron tres:

1. Discriminación.
2. Falta de caracterización de las personas con identidades y características diversas
3. Falta de enfoque interseccional en los servicios de salud.



## 8. DISCRIMINACIÓN

Tanto Laura como Bayiber están orgullosos de ser indígenas con SOGI diversas y afirmaron que el proceso de aceptación es diferente en cada comunidad y requiere mucho diálogo.

**“Los indígenas que conozco, ahora [ellos/as] me respetan por ser quien soy. Incluso fui coordinadora de las guardias indígenas y fui una de las líderes que representó a los pueblos indígenas en el paro nacional en Bogotá” (Entrevista a Mujer Trans en Florencia, Caquetá, 2022).**

A pesar de esto, tener diversidad de SOGI ha sido fuente de discriminación tanto en sus comunidades de origen, como en la comunidad urbana de acogida. Laura y Bayiber tienen familiares que les aceptan y otros que no. Sin embargo, de acuerdo con ellos, en muchas comunidades indígenas sigue siendo raro que las personas revelen públicamente si tienen diversidad de SOGIESC, pues la expectativa común es que sean cisgénero y tengan un matrimonio heterosexual.

**“En mi comunidad, ser gay es como una enfermedad. Con mi**

**familia ha sido un poco diferente porque mi madre sabe que soy gay. Al principio le costó un poco aceptarlo, pero poco a poco lo ha ido entendiendo, aunque está muy apegada a sus creencias. Ha interactuado con mis amigos que son LGBTQIA+ y entiende un poco más sobre los Derechos Humanos. Yo le explico que esto no es una enfermedad” (Entrevista con una persona indígena gay en Florencia, Caquetá, 2022).**

Tanto Laura como Bayiber señalaron que, aunque han sufrido discriminación en sus territorios de nacimiento, esta ha sido más fuerte y violenta por parte de los actores armados.

**“Hay varios hombres con identidad gay en la comunidad. Algunos han sido aceptados por sus familias, pero tienen que [mantenerlo en secreto] para que los actores armados no se enteren. Si ellos [los actores armados] se enteran de que alguien es gay, lo pueden matar... peor [aún] si es trans” (Entrevista con una persona indígena gay en Florencia, Caquetá, 2022).**



## 9. FALTA DE CARACTERIZACIÓN

Se estima que hay alrededor de 1,2 millones de personas con orientación sexual e identidad de género diversa en los centros urbanos de Colombia (Ministerio de Salud, 2022). Sin embargo, es muy probable que haya subregistro y los datos existentes presenten limitaciones, entre otras cosas porque muchas personas optan por no revelar su orientación sexual o identidad de género diversa por temor a la discriminación. Tampoco hay datos desagregados por departamento o por Identidades interseccionales. En Caquetá existe una política pública para personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas y de los sectores sociales LGBTI, que busca garantizar los derechos de la población diversa en el departamento (Gobierno del Caquetá, 2019), pero aún no ha sido aprobada mediante ordenanza (una dirección legislativa) para que el Estado pueda proveer los recursos necesarios que la harían efectiva.

**“Como todavía no hay caracterización, a veces es difícil alcanzar [a la población diversa]. A veces se hacen convocatorias generales... [pero] los municipios son muy pequeños y las convocatorias para implementar acciones afirmativas para poblaciones diversas se suelen hacer a través de contactos, del voz a voz, hablando con la gente, con las alcaldías, y a través de las redes sociales. Sin embargo, no es fácil llegar [a personas con diversidad de SOGIESC] cuando no hay una caracterización y no hay organizaciones que las representen” (Entrevista con profesional de la GIZ en Caquetá, Programa Paz Comunal, 2022).that represent them” (Interview with GIZ representative in Caquetá, Paz Comunal Program, 2022).**



## 10. FALTA DE ENFOQUE INTERSECCIONAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD

**D**e acuerdo con las personas que participaron, faltan lineamientos y protocolos de atención integral en salud para personas con diversidad de SOGIESC en Caquetá, basados en principios de no discriminación y respeto a la diversidad.

**“El sistema de salud es demasiado binario. Está diseñado para hombres y mujeres. No está diseñado para atender a personas con identidades de género diversas o no hegemónicas... El personal médico asume que todo el mundo es heterosexual y cisgénero. Cuando voy al médico, lo menos que espero es que me atiendan de acuerdo con mi identidad de género... Además, en cuanto a salud mental, no existe un programa público de salud**

**mental con enfoque interseccional en el que yo pueda sentirme lo suficientemente apoyada para recibir atención” (Grupo focal en la Universidad de la Amazonia en Caquetá, 2022).**

La información que brindan las instituciones públicas de salud a personas con diversidad de SOGIESC es percibida como sesgada, discriminatoria y estigmatizante.

**“Cuando el sector salud envía información a personas LGBTIQ+, solo hablan de VIH, asumiendo que debemos tenerlo... nunca nos han llamado para hablar de COVID-19” (Grupo focal con personas SOGIESC en Florencia, Caquetá, 2022).**



# 10. NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Todos los participantes con diversidad de SOGIESC que hablaron con Internews dijeron que es importante que la información que reciben utilice un lenguaje inclusivo. El COVID-19 ya no es una de sus necesidades de información más importantes, pero hay otros temas de salud sobre los que necesitan más información.

## Los más mencionados fueron:

- **Cómo exigir un trato digno en los servicios de salud** cuando el personal en salud les estigmatiza. Por ejemplo, la mayoría de los participantes afirmaron que estos profesionales les han exigido la prueba del VIH cuando se enteran de que los pacientes tienen diversidad de SOGIESC, incluso cuando no han solicitado esta prueba.
- **Información sobre cómo acceder a los servicios en salud**, especialmente para las personas trans, y en concreto, sobre cómo acceder a la atención de afirmación de género. Muchas personas trans no están cubiertas por el sistema nacional de

salud porque carecen de documentos de identidad actualizados que reflejen su identidad de género. A menudo, quienes no han actualizado sus documentos de identidad optan por no acudir a los centros médicos por miedo a la discriminación.

- **Información sobre Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).** Aunque las personas con diversas SOGIESC siguen sufriendo estigmatización en este tema, quieren información preventiva que reconozca que no son las únicas portadoras y/o transmisoras de ITS y ETS.
- **Información sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAP).** La discriminación ha causado y agravado muchos problemas de salud mental entre las personas con diversidad de SOGIESC. Los indígenas con diversidad de SOGI que hablaron con Internews dijeron que carecen de información sobre dónde acceder al apoyo y los servicios SMAP.

## Otras áreas no relacionadas con la salud mencionadas son:

- **Empleo y emprendimiento:** Debido a la discriminación en el trabajo por su identidad, muchos desearían más información sobre cómo acceder a puestos de trabajo, defender sus derechos, así como sobre cómo crear sus propias empresas.
- **Fortalecimiento de sus propios medios de comunicación:** Las organizaciones que trabajan y apoyan a las

personas con diversidad de SOGIESC necesitan apoyo técnico y financiero para fortalecer sus propios medios de comunicación y difundir información que sea importante y relevante para estas personas.

- **Derechos humanos:** Se trata de una necesidad transversal que capacita a las personas con diversas SOGIESC para entender y saber cómo acceder a los servicios básicos y a las oportunidades de empleo, así como para exigir un trato digno en los servicios de salud.





# 11. RECEPCIÓN Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

Las personas con diversidad de SOGIESC reciben, utilizan y transmiten la información de forma diferente y de acuerdo con su contexto social, económico y cultural. Las personas indígenas que participaron en este estudio dijeron que reciben información principalmente a través de Facebook, WhatsApp, radio y talleres presenciales.

La mayor parte de la información que reciben es a través de Facebook. Esto incluye información de los medios de comunicación locales, instituciones públicas, ONG, agencias humanitarias y organizaciones de base. Las personas con diversidad de SOGIESC en este estudio están preocupadas por la estigmatización y quieren que se desarrollen más campañas centradas en la inclusión y la lucha contra la estigmatización. Facebook ha jugado un papel importante en la visibilidad. En 2022, la Gobernación de Caquetá realizó una campaña pública sobre la marcha del orgullo y compartió videos contando historias de diferentes personas con diversidad de

SOGIESC (Entrevista con el enlace LGBTIQ+ en la Gobernación de Caquetá, 2022). Esto también fue mencionado por todos los participantes y consideraron que esta campaña fue exitosa porque se involucraron personas con diversidad de SOGIESC que compartieron su experiencia, pudieron expresarse libremente y hacer un llamado a la no discriminación, en donde participaron también personas cisgénero y heterosexuales.

**En cuanto a los formatos preferidos para recibir información en una emergencia de salud, los más mencionados fueron videos cortos e infografías en los que estén representadas personas con diversidad de SOGIESC y el lenguaje sea inclusivo.**

- En una emergencia de salud, WhatsApp es el canal más oportuno para compartir información entre personas de diversas SOGIESC en Florencia, Caquetá. WhatsApp es el principal canal de comunicación para compartir información con amigos, familiares y organizaciones. Los colectivos

de personas con diversidad de SOGIESC tienen chats grupales donde comparten memes, chistes e información en salud.

- La radio es un canal muy importante para escuchar información profundizada sobre diferentes temas. Por ejemplo, Laura pudo difundir información a través de la radio comunitaria sobre ayuda humanitaria y recomendaciones sobre cómo protegerse del COVID-19. En Florencia, los jóvenes escuchan diferentes emisoras locales y nacionales, como Radio Universidad (local - pública), Caracol Radio

(nacional - comercial) y La Caqueteña (local - comercial). Bayiber escucha la emisora de la comunidad indígena, Koreguaje Stereo, y Laura escucha y participa en la Radio Andaquí (no indígena).

- Los participantes dijeron que los talleres presenciales son el formato más eficaz para presentar información y verificar los rumores comunes, porque permiten que las personas pregunten, resuelvan dudas y comprendan mejor la información que se está transmitiendo.



## 12. BARRERAS DE ACCESO A INFORMACIÓN

De acuerdo con las personas que participaron en este AEI, la principal barrera de acceso a información es la falta de una organización u órgano representativo que les permita ser interlocutores ante actores tomadores de decisión. Las personas dijeron que creen que están perdiendo información que podría serles útil sin una instancia representativa, pues consideran que esta les permitiría establecer y mantener relaciones permanentes con diferentes partes interesadas. Esto, a su vez, les daría la oportunidad de coordinar proyectos de acción afirmativa con enfoque interseccional, así como programas y estrategias de difusión de información en salud. También manifestaron que existen muchas organizaciones fragmentadas que sólo comparten información entre sus pares conocidos. Esto, aunado a la falta de caracterización de las personas con diversidad de SOGIESC, ha impuesto barreras para el acceso a la información de esta población.

Esto coincide con las experiencias de diferentes ONG y actores como la GIZ.

**“Claramente hay una falta de organización colectiva, lo cual es un reto importante, porque no es fácil llegar a un grupo poblacional cuando no hay alguien [que conozcamos] que los represente o [a través del cual se pueda entablar] un diálogo, identificar necesidades comunes y proponer soluciones” (Entrevista con representante de GIZ en Caquetá, Programa Paz Comunal, 2022).**



# 14. CONFIANZA

## Medios de comunicación

Hay muy poca confianza en los medios locales en Caquetá, principalmente porque son percibidos por muchos como sensacionalistas, que publican información sin verificar y sin contrastar fuentes. Esto fue reafirmado por los participantes indígenas. Las personas que hablaron con Internews dijeron que el objetivo principal de los medios locales es vender publicidad. Esto también fue subrayado por periodistas independientes: “Creo que aquí en Caquetá, si no se vende, no se puede publicar. El reto personal para mí como periodista independiente es que hago un esfuerzo tremendo por verificar las fuentes y publicar noticias veraces, pero hay otros medios con más publicidad y noticias sensacionalistas e irresponsables que opacan el trabajo que yo hago” (Discusión de grupo focal con medios y periodistas independientes locales, 2022).

La gente confía más en los medios de comunicación que consideran que verifican más su información. Por ejemplo, Laura y Bayiber buscan noticias nacionales en Facebook y confían más en la información que perciben como imparcial y sin impulsar una agenda política en particular.

“Siempre escucho la radio Caracol a las 6 de la mañana en Facebook, y busco emisoras nacionales que traten de ser imparciales porque también hay muchos medios nacionales que distorsionan la información según su agenda. He dejado de escuchar algunos medios nacionales por eso, pero en general confío más [en los medios nacionales] que en los locales. Como locutora de radio local, siempre verifico las fuentes y voy al lugar de los hechos, pero esto no es común entre los medios locales de Caquetá” (Entrevista con mujer trans en Florencia, Caquetá, 2022).

## Instituciones de salud pública

La confianza en las instituciones de salud pública se ha visto perjudicada por experiencias negativas de discriminación hacia personas con diversidad de SOGIESC. Se confía más en estas instituciones que en los medios de comunicación locales, pero las personas con diversidad de SOGIESC no confían en que su información se trate de forma confidencial. Según afirmaron, cuando se han hecho la prueba del VIH, el personal sanitario ha revelado esa información. Como resultado, prefieren viajar a otras ciudades para hacerse la prueba.

“El personal médico de aquí no tiene ética. Siempre que vamos, nos asocian con la promiscuidad y el VIH, y aunque no lo pidamos, nos hacen la prueba. Cuando necesito hacerme la prueba me voy para Neiva o Bogotá, porque aquí todo lo divulgan, seguramente porque en Florencia todos nos conocemos y a la gente le gusta chismear” (Grupo focal con personas SOGIESC en Florencia, Caquetá, 2022).

## ONG y agencias de cooperación internacional

Personas con diversidad de SOGIESC dijeron a Internews que confían en las ONG y en las agencias de cooperación internacional porque han proporcionado información utilizando un enfoque interseccional. Por ejemplo, durante las medidas de confinamiento del COVID-19, una medida estatal llamada pico y género permitía que hombres y mujeres circularan en días diferentes para intentar controlar el movimiento de masas y evitar el riesgo de contagio. Sin embargo, esta medida resultó discriminatoria para muchas personas trans y no binarias, que sufrieron malos tratos y violencia cuando salían de sus casas. Por ejemplo, ONG como Caquetá Diversa y Caribe Afirmativo fueron

importantes a la hora de proporcionar información sobre cómo denunciar casos de violencia y exigir el respeto de sus derechos.

## Sociedad Civil y Organizaciones de base

Hay una falta de organizaciones de base y de la sociedad civil que representen a personas con diversidad de SOGIESC en Caquetá. Si bien existen algunos colectivos y organizaciones que brindan información a estas personas, usualmente solo la comparten con un grupo cerrado de personas. Uno de los principales desafíos que ha enfrentado el enlace LGBTQIA+ de la Gobernación del Caquetá ha sido reunirse con diferentes organizaciones para aumentar la participación y representación de personas con diversidad de SOGIESC en la vida pública y facilitar la implementación de proyectos y difusión de información con enfoque interseccional.

Bayiber y Laura dijeron que hay organizaciones de base que les brindan información en salud; no obstante, estas organizaciones carecen de un enfoque interseccional y tienden a centrarse en un solo grupo poblacional, sin abordar identidades diversas.

# 15. RUMORES SOBRE EL COVID-19

Los rumores sobre el COVID-19 llegaron a Caquetá principalmente a través de las redes sociales, especialmente Facebook. De los tres departamentos en los que Internews realizó el AEI- Caquetá, Chocó y Vaupés- Caquetá tiene la tasa más alta de acceso a Internet, con un 60,5%. Esta es mayor en las zonas urbanas que en las zonas rurales y dispersas (DANE, 2021).

Todos los participantes dijeron que los rumores sobre COVID-19 se difundieron a través de Facebook y muchas personas los creyeron. En esta AEI se sugiere que esto se debe principalmente a que no existen herramientas de verificación de rumores en el departamento para identificar información errónea y desinformación. Los rumores más comunes de COVID-19 son:

- Las personas que se vacunan contra el COVID-19 se enferman más que las que no.
- La vacuna viene con un chip que es utilizado para controlar la población.
- La vacuna lleva a la impotencia sexual.

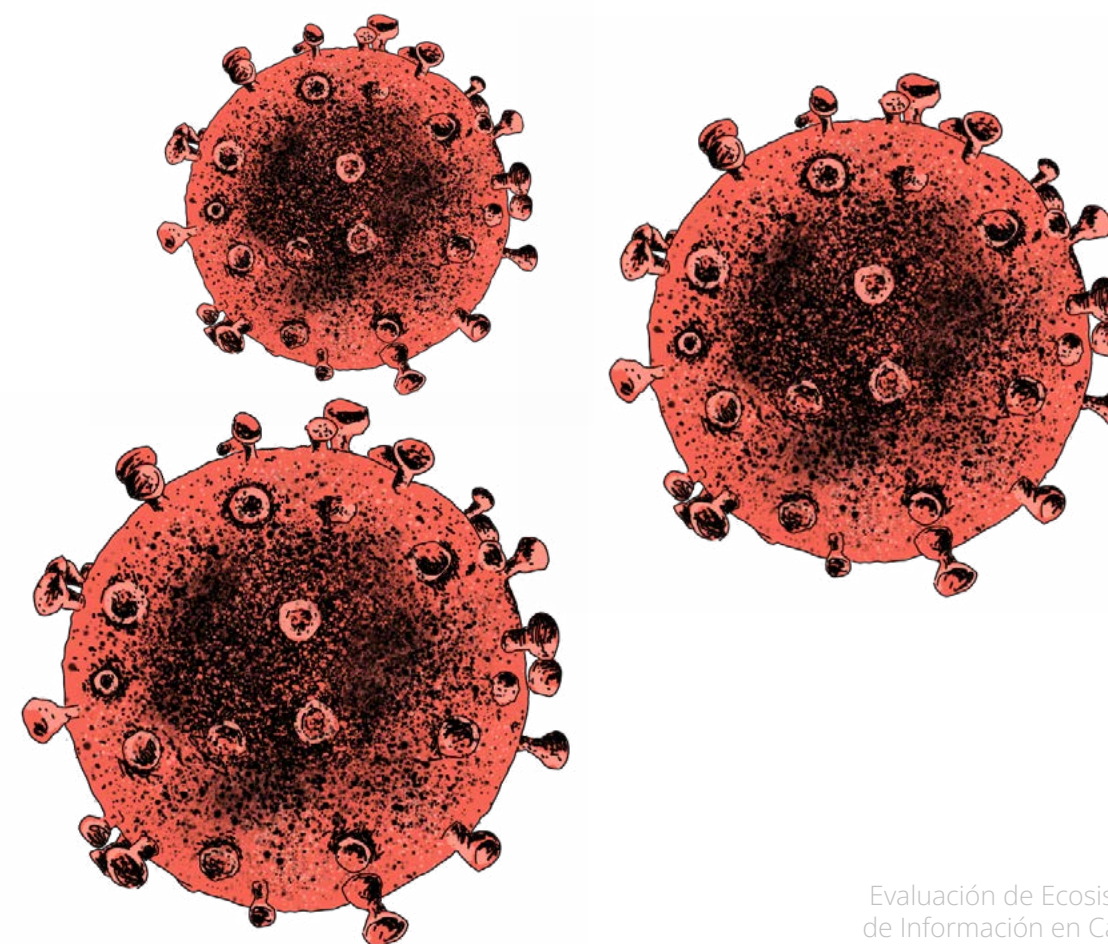
Los participantes dijeron que el COVID-19 ya no es una necesidad importante de información. Sin embargo, muchas personas no se vacunaron porque creyeron en los rumores que circulaban (Discusión de grupo focal con medios y periodistas independientes locales, 2022). El ecosistema informativo en Caquetá no se percibe lo suficientemente saludable para que las personas tomen decisiones basadas en información veraz en una crisis de emergencia sanitaria, principalmente por la falta de herramientas de verificación de datos, la falta de oportunidades para fortalecer a los periodistas locales y su sostenibilidad, más allá de la publicidad, y la falta de diversificación de canales de información para difundir información veraz, oportuna y confiable en temas de salud.

**“Hay hospitales que difunden muy buena información sobre el COVID-19 y han mejorado su contenido [de mensajería], pero muy pocas personas realmente visitan las páginas de**

**comunicación de las instituciones de salud pública. La gran mayoría se informa por redes sociales y medios locales, que no son confiables” (Discusión de Grupo Focal con medios y periodistas locales independientes, 2022).**

Las ONG y las agencias que brindaron asistencia humanitaria

e información sobre el acceso a los servicios de salud y los derechos humanos durante la pandemia, no se centraron en corroborar los rumores. Aunque, muchas organizaciones brindaron información sobre vacunas y medidas de bioseguridad para evitar contagios, esta información no fue suficiente para abordar la información errónea y la desinformación que se difundió a través de las redes sociales en el departamento.



# 17. REFERENCIAS

- CAsemblea Nacional Constituyente (1991). Congreso de la República: Secretaría de Senado. Obtenido de Constitución Política de la República de Colombia: <http://www.secretariassenado.gov.co/constitucion-politica>
- DANE. (2021). Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares – ENTIC Hogares 2020. Bogotá: DANE.
- DANE. (2022, Febrero 06). Enfoque Diferencial e Interseccional. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional>
- El Espectador. (2021, Diciembre 13). Noticias de Paro Nacional 2020. Obtenido de “El Estallido”: un documental busca retratar las voces del paro de 2021: <https://www.elespectador.com/tags/paro-nacional-2020/#>
- Escovar, F. (2022, Julio 21). Entrevista con ONG local, Caquetá Diversa. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- Gobernación de Caquetá (2019, Marzo 22). Política pública para personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas y de los sectores sociales LGBTI del departamento de Caquetá. Obtenido de Gobernación de Caquetá: [https://caqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/caqueta/content/files/000652/32573\\_politica-publica-departamental-lgbti.pdf](https://caqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/caqueta/content/files/000652/32573_politica-publica-departamental-lgbti.pdf)
- Gobernación de Caquetá (2020). Pacto Social por el Desarrollo de Nuestra Región. Plan de Desarrollo Departamental del Caquetá 2020-2023. Obtenido de Caquetá SomosTodos: [https://caqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/caqueta/content/files/001016/50760\\_pdd-caqueta-20202023.pdf](https://caqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/caqueta/content/files/001016/50760_pdd-caqueta-20202023.pdf)
- Internews. (2021, December 2). Good to Know. Recuperado de What you need to know about disinformation: <https://healthjournalism.internews.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/12/GOOD-TO-KNOW-Disinformation-1.pdf>
- Laura. (2022, Julio 21). Entrevista con mujer indígena trans en Florencia, Caquetá. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- Ministerio de salud (2022, Junio 14). Ministerio de Salud y Protección Social. Obtenido de Resolución número 1035 de 2022: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resolución%20No.%201035%20de%202022.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución%20No.%201035%20de%202022.pdf)
- Ministerio de salud (2023, Marzo 6). Caracterización de la población. Obtenido de <https://www.sispro.gov.co/observatorios/onmigracionysalud/indicadores/Paginas/Caracterizacion-de-la-poblacion.aspx#:~:text=La%20caracterizaci%C3%B3n%20poblacional%20consiste%20en,del%20tama%C3%B1o%20estructura%20caracter%C3%ADsticas%20>
- Peruzzo, G. (2022, Julio 29). Entrevista con GIZ, programa Paz Comunal en Caquetá. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- Rodas, A. (2022, Julio 21). Entrevista con el área de convivencia social y salud mental de la Secretaría de salud departamental del Caquetá. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- Valencia, B. (2022, Julio 22). Entrevista con hombre indígena hay en Florencia, Caquetá. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- Vargas, W. (2022, Julio 21). Entrevista con enlace LGBTIQ+ de la Gobernación del Caquetá. (A. M. Barajas, & L. Gallego, Entrevistadoras)
- (2022, Julio 21). Grupo focal con periodistas locales independientes A. M. Barajas, & L. Gallego, Entrevistadoras)
- (2022, Julio 21). Grupo focal con la oficina de Inclusión Social de la Universidad de la Amazonía en Caquetá. (A. M. Barajas, Entrevistadora)
- (2022, Julio 21). Grupo focal con personas con SOGIESC diversas en Caquetá. (A. M. Barajas, & L. Gallego, Entrevistadoras)

---

# PERSONAS INDÍGENAS CON ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO DIVERSAS EN CAQUETÁ



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**Internews**



**Arraigados  
en la Confianza**