

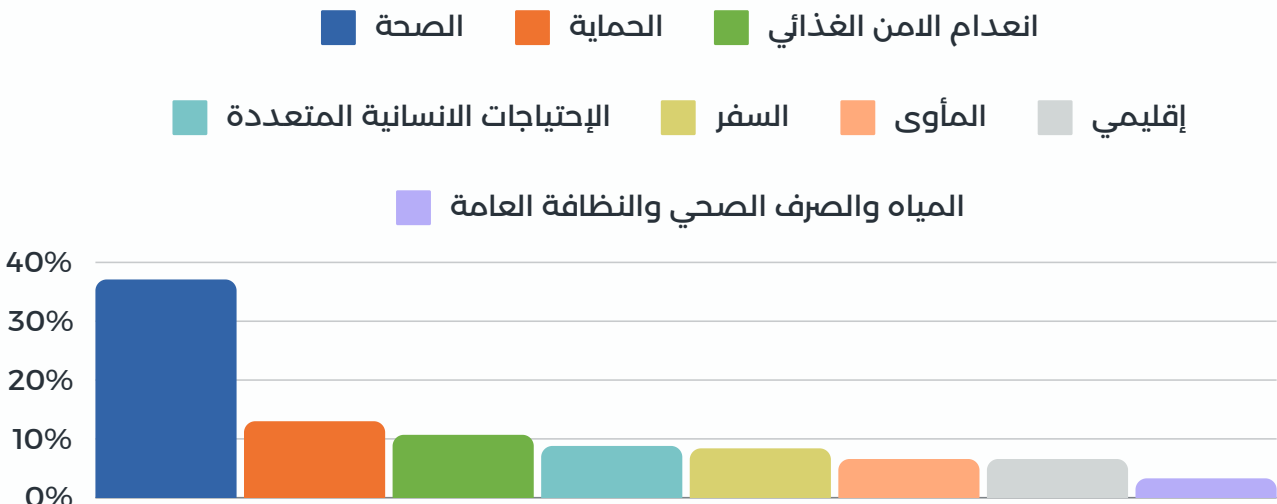
تحديث الوضع الإنساني في السودان #9

12 أغسطس 2024

مقدمة

جمعت إنترنيوز 608 تعليقًا، وتصورًا وشائعة، باللغتين العربية والإنجليزية، شاركها أشخاص متأثرون بالنزاع في السودان على منصات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك، و X "تويتر سابقًا"، ولينكد إن، وواتساب وريديت، في الفترة ما بين 14 أبريل و 24 يونيو 2024. قام محللو إنترنيوز بجمع 91 مشاركة من الحسابات والمجموعات الخاصة، و517 مشاركة من الحسابات والصفحات والمجموعات العامة. نتناول في هذا الإصدار من "تحديث الوضع الإنساني في السودان"، الشائعات المتعلقة بالعلاج والبحث المستمر عن المعلومات الصحية. ويتناول التقرير مخاوف الناس بشأن الوصول إلى الغذاء، والمأوى والحركة الآمنة. كما يسلط الضوء على الحاجة إلى المعلومات الأساسية المتعلقة بالحماية.

أهم المواضيع الانسانية



الرسم البياني أعلاه يمثل التوزيع حسب المواضيع الإنسانية لـ 608 منشور على وسائل التواصل الاجتماعي. وتمثل النداءات المتعلقة بالغذاء والصحة والحماية والسفر والمأوى حوالي 75% من إجمالي البيانات. يتضمن **إقليمي** منشورات تبحث عن معلومات حول إجراءات اللجوء وحقوق اللاجئين، بالإضافة إلى فرص المساعدة للاجئين السودانيين.

قام عدد كبير من الناس بالبحث عن المفقودين من أفراد أسرهم منذ اندلاع النزاع. كما لجأ الكثيرون منهم إلى المجتمعات الإلكترونية على موقع فيسبوك، مثل "مفقود MISSING"، و"الاختفاء القسري والمعتقلين والأسرى في السودان" لمشاركة معلومات حول المفقودين، تتضمن أسمائهم، وصورهم وآخر مكان معروف لهم.

"..مكان الاختفاء شمبات
تاريخ الاختفاء قبل عام وشهرين
من يتحصل علي معلومة يفيدني ..."
رجل، فيسبوك، شمبات - الخرطوم

"هل الصليب الأحمر شغال
الهاتف لو ممكن "
امرأة، فيسبوك

تعد معرفة المنظمات والأجسام التي يمكنها المساعدة في جمع شمل الأسر من المعلومات المهمة التي قد تساعد أسر المفقودين. طلب بعض مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي أرقام الاتصال في حالات الطوارئ للإبلاغ عن المفقودين، بينما استفسر آخرون عن المنظمات التي تساعد في العثور على المفقودين، خاصة في الخرطوم

استجاب البعض لهذه الأسئلة بتوفير تفاصيل الاتصال باللجنة الدولية للصليب الأحمر. وأشار آخرون لإمكانية البحث عن الخط الساخن للصليب الأحمر على قوقل، في حين أبدى البعض شكوكًا حول تلقي المساعدة من هذه المنظمات. اقترح أحد مستخدمي ريديت مشاركة هذه التساؤلات على فيسبوك، نظرًا للقاعدة الواسعة للمستخدمين، ووجود العديد من المجموعات المخصصة لمثل هذه المواضيع، مما يسهل الحصول على مزيد من المعلومات..

استخدمت هاشتاقات مثل "#الاختفاء_القسري" و"#الحرية_للمعتقلين" و"#مفقود MISSING"، للفت النظر إلى قضايا المعتقلين والمفقودين. كما سلط البعض الضوء على الآثار النفسية على عائلات المعتقلين والمفقودين، حيث أنهم ليسوا على علم بأماكن احتجاز أحبائهم، وذكر عدد قليل أنهم كانوا على علم في البداية، لكن تم نقل المعتقلين لاحقًا إلى أماكن أخرى.

لجأ الناس إلى طرق مختلفة لمعرفة المزيد عن أقربائهم، حيث سعى البعض للوصول إلى المعتقلين الذين تم إطلاق سراحهم، والتمس آخرون المعلومات التي قد يمتلكها السكان المحليين، مثل استفسارهم لسكان المناطق المحيطة بمراكز الاحتجاز، مثل سوبا في الخرطوم، في حين سعى البعض إلى التواصل مع الصليب الأحمر وأصحاب العلاقات للحصول على دعمهم وتسهيل إطلاق سراح أحبائهم المعتقلين.

“اخونا ... من ذوي الاحتياجات الخاصة معتقل حسي اكثر من سنة قالوا شافوه في معتقلات ... في الرياض، عايزين واحد في الصليب الأحمر او شخص عنده علاقات بقدر يساعدهم يطلعوا ولدهم .. الاسرة وضعها صعب ياريت اي شخص بقدر يساعد يفيدنا.
#مفقودين_السودان"
رجل، تويتر

يمكننا تقليل خطر الاستغلال من خلال تحديد الجهات الموثوقة للمساعدة في قضايا المعتقلين. حيث ذكر شخص ما على وسائل التواصل الاجتماعي أنه تعرض للابتزاز والخداع أثناء محاولته جمع تفاصيل حول أحد أفراد أسرته المفقودين. لذا، من المهم أن يتم تبادل واسع للمعلومات ذات الثقة حول المنظمات التي يمكنها تقديم الدعم، إلى جانب جهود التواصل بشأن المخاطر حيث أنها قد تساعد في منع الضرر.

واجهت النساء كذلك صعوبات عديدة. حيث ظهرت، منذ بدء النزاع، عدة منشورات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي، إلى جانب عمليات الاختطاف والمطالبة بالفدية مقابل إطلاق سراح المختطفات. ومع تزايد هذه الحوادث، ناشد البعض المساعدة عبر الإنترنت. كما طلب آخرون الدعم النفسي للناجيات، والدعم المالي للمساعدة في إجلاء النساء والفتيات المعرضات للخطر.

“السلام عليكم 🙏
○ عندنا حوجة عاجلة بتاعة اسرة في صالحة امدرمان عايزين يطلعوا لانو الضرب شديد و الولد معاه اخواتو البنات و امو و خايفين يدخلو عليهم اي لحظة. الان محتاجين يطلعوا من الصالحة للأبيض و التكلفة ٨٠٠ الف عندنا منها ٣٠٠...”

امرأة، 26-35، تويتر، أمدرمان - الخرطوم

النجاة في ظل ندرة الغذاء

أدى النزاع المستمر إلى تفاقم انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء البلاد. وأكدت لجنة استعراض المجاعة، اعتبارًا من 1 أغسطس 2024، على وجود مجاعة في شمال دارفور. كما أفادت الأمم المتحدة أن ملايين الأشخاص يواجهون نقصًا حادًا في الغذاء، والجوع وسوء التغذية. وتسلب المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي من مناطق مختلفة، بما في ذلك دارفور وجبال النوبة، الضوء على هذه القضية.

"أصبح تناول "أوراق اللوب" أمرًا معتادًا بالنسبة لعائلة...في دلامي بجبال النوبة. وبسبب تأثيرهم بأزمة #السودان وضعف الحصاد، فإنهم يعيشون على هذه الأوراق. ساعدنا في تحقيق هدفنا في جمع التبرعات لتوفير الضروريات الأساسية"

تويت، دلامي - جنوب كردفان

"...أطفال يعانون من سوء التغذية الحاد، بسبب نقص الغذاء وإنعدام الأدوية؛ في ظل شبح المجاعة مدير مستشفى كلمة قال إن حياة الأطفال مهددة بسبب ارتفاع معدلات سوء التغذية واسهالات الان الوضع صعب جدا للغاية وانتشرت الأمراض، مما يؤثر في تغذية النساء والأطفال ومناعتهم ويؤدي إلى زيادة في حالات سوء التغذية الحاد. ""الضعف الغذائي وتحليل الوضع في معسكر كلمة إلى أن الوضع خطير بعد انقطعت عنه المساعدات بشكل شبه كامل نناشد كل المنظمات الإنسانية الدولية والمحلية الإسراع في التدخل الفوري لتوفير العون والمساعدات الإنسانية..."

رجل، 26-35، معسكر كلمة - جنوب دارفور

يطرح البعض أثناء أزمة الجوع هذه، أسئلة بالغة الأهمية حول النباتات الصالحة للأكل، وسبل تنقية المياه. وتكشف المحادثات على وسائل التواصل الاجتماعي عن فجوات كبيرة في المعلومات وحاجة ملحة إلى الحصول على معلومات قابلة للاستخدام.

"اذا عارفات/ين اي دراسه طبية اتعملت تجاه الأشجار الممكن يتأكل أو الممكن يتجفف، يتطبخ أو الأشجار المناسبة يأكلوه الأطفال، اذا في نباتات تعقم المياه هل في أشجار اكلها آمن في دارفور؟ الرجاء اخبارنا بطرق الخروج من المجاعة
#EyesOnDarfur
امرأة، تويتر

تلقي المنشور أعلاه بعض الردود، تقول إحداها: "سلام. في تقرير أوكسفام عن مجاعة بحر الغزال ١٩٩٨ و ٢٠١٧ ونوعية الأكل الاستخدموه للبقاء بما فيها النباتات...". يقدم تقرير أوكسفام لمحة عامة لاستراتيجيات البقاء التي قامت بها مجتمعات بحر الغزال بجنوب السودان، كما يوفر رابطًا قيمًا بين حالات الطوارئ السابقة والأزمة الحالية. وفي حين أن مثل هذه التقارير بالغة الأهمية، إلا أنها غالبًا ما تظل غير مستغلة بسبب عدم المعرفة بوجودها وصعوبة الوصول إليها.

وفي رد آخر، ذكرت إحدى السيدات علاجًا عشبيًا لتنقية المياه: "بقولو النيم معقم طبيعي كمية بسيطة لكن ما متأكدة". كشف محللو انترنيوز أن العديد من المنشورات أبدت مخاوف كبيرة بشأن سلامة المياه.

"في موية المطرة في الخريف وبعض الابار المشية ليها ما امنة، و بحتاج تعقيم، في ناس قاعدة تغلي للشرب، النباتات اذا عرفنا السامة ياتو وياتو القابل للاكل بكون كويس خاصة للأطفال"
امرأة، تويتر

تقترح إحدى الردود على المنشور الأصلي ضرورة تحديد الموقع داخل دارفور لإجراء تقييم عاجل. ويسلط هذا الضوء على فجوة المعلومات في البيانات الخاصة بالمنطقة فيما يتعلق بموارد الغذاء والمياه.

"اي ولاية من ولايات دافور؟؟ لو حددت المكان بقدر بعمل عليهو دراسة مستعجلة وبرفع توصيات مستعجلة وتواصل مع كل المؤسسات الأمامية والإعلامية .."
رجل، 36-45، تويتر

تساءل البعض عن أسباب بقاء بعض الأشخاص في مناطقهم بدلاً من الفرار إلى مناطق أكثر أماناً حيث تكون الإغاثة، ربما، في متناول اليد.

"الناس تطلع للشرق اتجاه المناطق الأمنة و تقدر تصلها الإغاثة ياخدوا أدوات الطبخ و ينزوح ليه ينتظروا الموت ليه مافي تسير حركه نزوح طالما الوضع وصل للدرجة دي"
رجل، تويتر

مع تزايد خطورة بعض المناطق بسبب النزاع، يحتاج الناس إلى معلومات محدثة حول أماكن، وكيفية الانتقال الآمن. ويوضح الاطلاع على وسائل التواصل الاجتماعي تزايد الطلب على المعلومات المتعلقة بالمناطق الآمنة، ومواقع توزيع الإغاثة، والدعم المتاح لمن يبحثون عن مأوى. **بالإضافة إلى الحاجة إلى معلومات موثوقة وواضحة من مصادر ذات مصداقية، ما قد يساعد الناس على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استراتيجيات البقاء، سواء كان ذلك يتضمن البقاء والتكيف، أو الانتقال إلى مناطق أكثر أماناً.**

"تقصد وين بمناطق امنة؟ ياتو اغاثة؟"
امراة، تويتر

تتزايد الحاجة إلى معلومات جديدة مع تزايد المنشورات التي تتحدث عن سوء التغذية والجوع. حيث أن تزويد المجتمعات بمعلومات مباشرة وعملية حول التعرف على سوء التغذية ومعالجته، أمر ضروري، ويمكن أن يساعد في إنقاذ الأرواح. تشكل الجهود المجتمعية، مثل المطابخ المشتركة ومراكز الإيواء، شريان حياة حيوي للعديد من الناس. مع ذلك، تتجاوز الاحتياجات الهائلة، المستوى الحالي للمساعدات والتبرعات المقدمة لجهود الإغاثة التي تقودها تلك المجتمعات.

ويشمل النداء من أجل المساعدات مختلف الاحتياجات الإنسانية، من الإمدادات الغذائية، إلى المساعدة الطبية، وإعادة التوطين الآمن للأسر المتواجدة في مناطق النزاع. إن حشد الموارد، والتضامن الدولي أمران بالغا الأهمية لتخفيف المعاناة ومنع المزيد من الخسائر في الأرواح.

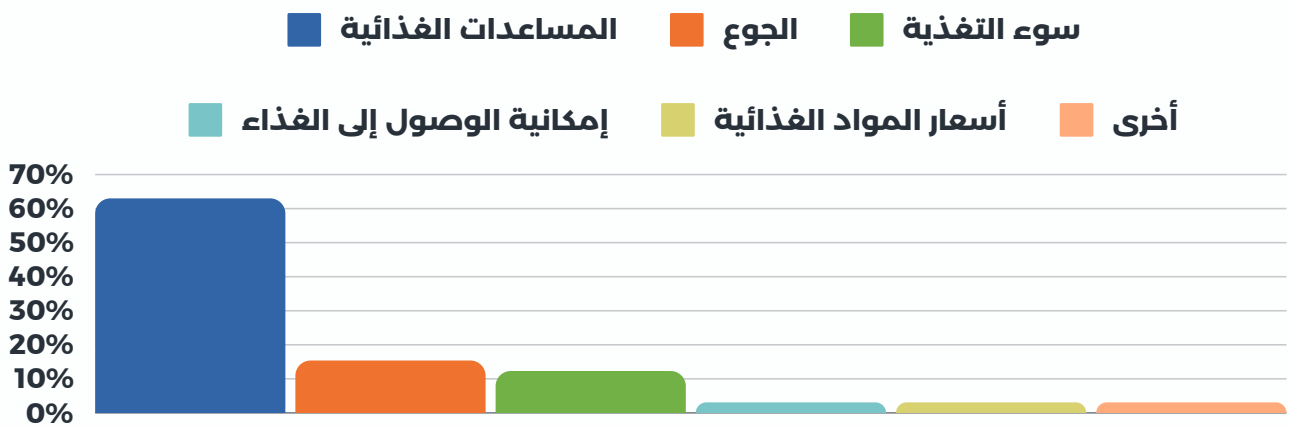
"بحث لطبيب/ه تغذية في
امدرمان"
**امرأة، فيسبوك، امدرمان -
الخرطوم**

"بسأل عن اعراض سوء التغذية
للبالغين"
فيسبوك

"فقدان الشهية و التعب لاقل
مجهود..قلة التركيز والشعور
بالبرد والخ"
رجل، فيسبوك

"الحوجات لسه ما تمت التبرعات
ضعيفه جدا
حوجه مواد تموينه، حوجه
علاجيه لايتام، حوجه اسره
يطلعو من الجزيره مكانهم ما
آمن حوجه إجارر، حاوّلو اتبرعو
بالبتقدرو عليهو بس جنيه بفرق
ساعدوني بالرتويت رجآا رجآا
رجآا
للتبرع xxxx..."
امرأة، 26-35، تويتر - الجزيرة

تحليل منشورات الأمن الغذائي



يسلط هذا الرسم البياني الضوء على الطلب المتزايد على الدعم الغذائي، والتحديات التي يواجهها الأشخاص المتضررون من النزاع والنزوح في الحصول على الغذاء، وبتكلفة معقولة. وتسلط المنشورات الضوء على التبرعات المنخفضة للمطابخ المركزية مما يؤثر على تقديم وجبات يومية لعدد كبير من الأسر.

السعي للحصول على دعم صحي مستمر

ركزت أكثر من 40% من المنشورات التي تم جمعها على وسائل التواصل الاجتماعي، في الفترة ما بين 14 أبريل و 24 يونيو 2024، على الصحة، ما يجعلها من بين أعلى المخاوف لدى الأشخاص المتضررين من النزاع. وتؤكد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي على الحاجة الملحة للحصول على معلومات صحية دقيقة ومنقذة للحياة. أحد التحديات الرئيسية للوصول إلى الرعاية الصحية يتمثل في استهداف المستشفيات. وقد خلق الوضع الصحي المزري في المناطق المتضررة حاجة ملحة للحصول على معلومات حول الأطباء والمسعفين. وهناك دعوة لتواجد المزيد من الأطباء في العيادات الصحية، مثل العيادة الموجودة في أحد أحياء أمبدة، أمدردمان، لسد الفجوات، وضمان استمرار خدمات الرعاية الصحية الأساسية.

" اهلنا في امبدة الحارة
الاولى عملوا عيادة وصيدلية
مجانية لسكان الحي، بس
الاهالي بشتكوا بصورة كبيرة
من العيون محتاجين طبيب
عنده جهاز بصريات ومتواجد
في امدردمان يجي يشتغل
عندهم يومين بس بتكفلوا بي
توصيله.. اذا في طبيب هناك
ياريت يفيدنا "
رجل، تويتر، أمبدة - الخرطوم

"تضاعف الإصابات والجري
بمستشفى الفاشر الجنوبي حتى
الآن إلى أكثر من 67 جريح و 9 شهيد
على الأطباء والمسعفين الإسراع
والذهاب الي المستشفى
لمساندة الأطباء وتخفيف الحمل
عليهم.
حوجة عاجلة للدم
الرجاء المساندة للتبرع بالدعم.
حوجة ضرورية للأدوية والشاش
وكل مستلزمات الإسعاف الالوي."
**امراة، تويتر، الفاشر - شمال
دارفور**

يلجأ البعض، بسبب محدودية خيارات الرعاية الصحية، إلى وسائل التواصل الاجتماعي بحثاً عن علاجات فعالة لمختلف الأمراض. تزدهر الشائعات حول علاجات حمى الضنك، واليرقان والتيفوئيد على الإنترنت، بما في ذلك الأطعمة، والعلاجات العشبية، مثل الشمر، والزيادي والدخن. حتى أن أحد الأشخاص سعى للحصول على مشورة بشأن بثرة في العين. قد يلجأ البعض، بسبب الاعتماد على علاجات غير موثوقة عبر الإنترنت، إلى علاجات ضارة وعالية الخطورة، مثل الكي.

ونظرًا للمحدودية في خيارات الرعاية الصحية في المناطق المتضررة، والمخاطر والتحديات المرتبطة بالحركة، فمن المهم أن تقوم المنظمات الإنسانية الطبية، والمستجيبين الصحيين المحليين، بمشاركة معلومات صحية موسعة وجديرة بالثقة، يمكن أن تساعد في الحد من الضرر.

"يا جماعه عندي حبه في عيني
فيها وساخه عايزه علاج منزلي لانو
ما عندي طريقه امشي
المستشفى"
فيسبوك

"وصفو لي علاج بلدي لي
التايفود"
رجل، فيسبوك

"ي جماعه حمه ضنك دي تعبتنا شديد والله وكسير جسم واستفراغ
وجع جسم والم مفاصل واليوم دا السابع وما في تخسن بتعملو ليك
شنو"
امراة، فيسبوك

"اغلي الشمار الناشف وختي عليه
سكر اشربي بارد طول اليوم وبي
الشفاء للعاجل"
امراة، فيسبوك

"عسل النحل ولازم الكي عند
الراجل ال يعالج اليرقان"
امراة، 46-60 ، فيسبوك

"واهم شي عصير القرع بالعرديب او اي اضافه تخفي نهكه وطعم القرع"
امراة، فيسبوك، شندي - نهر النيل

كما أدى تناقص الرعاية الطبية في أماكن مثل ود النورة في الجزيرة إلى عجز المرافق الصحية عن توفير حتى الرعاية الأساسية. نتيجة لهذا، يبحث الناس في الخرطوم والجزيرة، المتضررتين من النزاع، عن معلومات عبر الإنترنت حول المرافق الصحية العاملة في أماكن أخرى. كما أن الحاجة إلى سيارات الإسعاف أمر بالغ الأهمية، حيث يعد النقل الطبي في الوقت المناسب أمرًا منقذًا للحياة في حالات الطوارئ.

"حوجة ماسة لعربة إسعاف بالقرب دائمة لتخفيف العبء علي
مواطني الأحياء الشمالية وخاصة الاهل بالمعسكرات"
امرأة، تويتر، معسكر أبو شوك - شمال دارفور

"من الوارد
بسأل من أخصائي الجهاز الهضمي في عطبرة ابوي عيان شديد انحنا
في الخرطوم وعايزين نساfer دارين نتأكد في عطبرة في ولا ماف"
فيسبوك، عطبرة - نهر النيل

بسبب نقص مقدمي الرعاية الصحية، يبحث الناس عن معلومات حول دورات التمريض والإسعافات الأولية لمساعدة أنفسهم. بالإضافة إلى ذلك، أدى التأثير النفسي للنزاع إلى تزايد البحث عن متخصصين في الصحة النفسية، خاصة للنساء، والأطفال وكبار السن. كما أن هناك طلب متزايد على الدعم المجاني للصحة النفسية عبر الإنترنت، وأنواع مختلفة من الأطباء، للمساعدة في سد الفجوات التي خلفها النزاع على مقدمي الرعاية الصحية المحليين.

"السلام عليكم
بسأل من دكتور باطنيه وقلب تمرير"
امرأة، فيسبوك

"السلام عليكم
يابنات بسأل من ممرضة في امدرمان بتقدر تصل البيت لمريضة محتاجة
تاخذ دريات تحت المراقبة تكون في حدود قريبه الثورات القريبه الحثانه
المناره"
امرأة، فيسبوك، أم درمان - الخرطوم

"السلام عليكم عايزه سايكولوجست يشتغل لي مراهق في كوستي محتاج
جدا
وياريت لو دون مقابل"
امراة، فيسبوك، كوستي - النيل الأبيض

يشكل انقطاع الكهرباء تحديًا آخر يواجه نظام الرعاية الصحية. حيث تسبب في تعطيل عمليات غسيل الكلى في مستشفيات مثل البان جديد ونيالا، ما يعرض حياة المرضى للخطر. من جهة أخرى، يتحدث منشور ما عن وجود مرض منقول عن طريق المياه في حي بري، وحمى غامضة في الخرطوم. وتزايدت في خضم هذه الحالات الصحية الطارئة، دعوات التبرع بالدم، خاصة خلال الاشتباكات العنيفة.

"مناشدة من مركز غسيل الكلى
بنيالا لدعمه بالمعينات اللازمة
لاستمرار التشغيل ونسبة لنفاد
الوقود والمحاليل الوريدية
قررت تخفيض جلسات الغسيل
لكل مريض إلى جلسة واحدة
في الاسبوع."
رجل، 36-45، فيسبوك، نبالا -
جنوب دارفور

"* الوضع الانساني
- وفيات بالجملة في ولاية الخرطوم
بالحمي اليهي ما معروفة ملاريا ولا
شنو نفس اعراض الملاريا لكن
بتظهر في التست نقتف وفيات لي
درجة يموتو اتنين ثلاثة في بيت
واحد الموية ما نضيقة حالات سوء
التغذية ذات ومازالت الكهرباء
والشبكة والموية مقطوعة."
رجل، 26-35، تويتر، الخرطوم

تسلط هذه الأزمات الصحية المتفاقمة الضوء على الحاجة الملحة لجهود إنسانية منسقة لمعالجة النقص في الإمدادات الطبية والكوادر الصحية بالإضافة الى إعادة تاهيل البنية التحتية للنظام الصحي. إن قدرة الشعب السوداني على الصمود واضحة، ولكن بدون دعم فوري ومستدام، ستستمر الآثار الصحية الناتجة عن النزاع في التفاقم، مما يترك الفئات الأكثر ضعفاً في خطر متزايد.

الحاجة إلى المعلومات قبل وأثناء النزوح

أدى الصراع المستمر إلى نزوح واسع النطاق، واضطرابات شديدة في حياة الناس اليومية. ويشير محطو إنترنيوز إلى أن منشورات وسائل التواصل الاجتماعي توضح الحاجة العاجلة للمعلومات المتعلقة بالمأوى والسفر. كما يواجه الناس أثناء بحثهم عن ملاذات آمنة ووسائل لتأمين احتياجاتهم الأساسية، تحديات كبيرة في الوصول إلى معلومات موثوقة حول طرق السفر الآمنة والملاجئ المتاحة، وخيارات السكن الآمن، خاصة النساء والطلاب وكبار السن.

"السلام عليكم اهل حلفا
تأشيرة مصر شغالة وبتطلع في
فترة قدر شنو؟
عندنا امرأة كبيرة في السن معاها
واولادها الاتنين عايزين سكن فترة
التأشيرة تطلع وما عندهم
استطاعة على ايجار، دلونا على الخير
ي اهل الخير."
رجل، فيسبوك، حلفا - الشمالية

"بسأل من مراكز إيواء او داخلات
في كوستي"
فيسبوك، كوستي - النيل
الأبيض

"بسأل عن بيت للايجار في عطبرة
لاسرة نازحه يكون بسعر معقول
نسبة لظروف الحرب"
تويتر، عطبرة - نهر النيل

كما توضح الأمثلة السابقة وجود فجوات واضحة في المعلومات فيما يتعلق بتوفر السكن وإمكانية تحمل تكلفته في مناطق مختلفة في السودان. هناك أيضًا، حاجة إلى معلومات محدثة حول المنظمات التي تقدم خدمات المأوى والدعم. بالإضافة يواجه الناس، فيما يتعلق بالسفر، خطوات معقدة ومربكة للحصول على الموافقات الأمنية والتأشيرات اللازمة للسفر إلى بلدان أخرى.

"السلام عليكم ورحمة الله
بسأل من سكن بنات في بورتسودان"
امرأة، فيسبوك، بورتسودان - البحر الأحمر

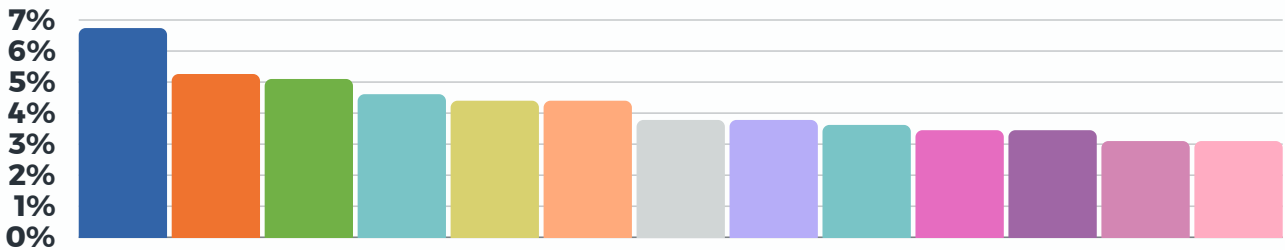
"بنسأل عن اجراءات الموافقة الامنية
بغرض العلاج في مصر .. بالتفصيل
الممل لو سمحتو"
امرأة، فيسبوك

"سلام عليكم
بسأل من طريقة تقديم
التأشير لي يوغندا"
فيسبوك

"يجماعه بسال لو في زول شغال ف
الرعايه بتاعت مطيت شندي يخش
خاص
الناس البتوزع النازحين ديل؟؟؟ الشغال
معاهم يخش علي خاص"
امرأة، فيسبوك، شندي - نهر النيل

"ناس كسلا
عايزة اطلع بطاقة قومية
اطلعها من وين في كسلا
وبكم ومشكورين مقدما
هل الجواز ممكن يطلع
بالرقم الوطني وبكم"
فيسبوك، كسلا - كسلا

تحليل المنشورات على حسب الموضوع

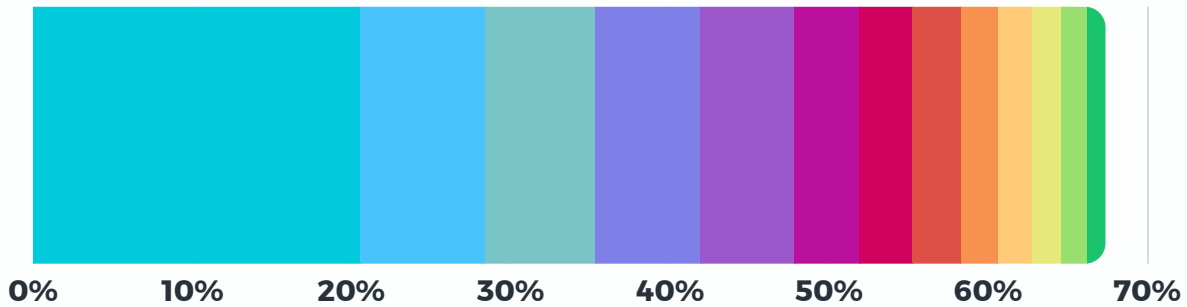
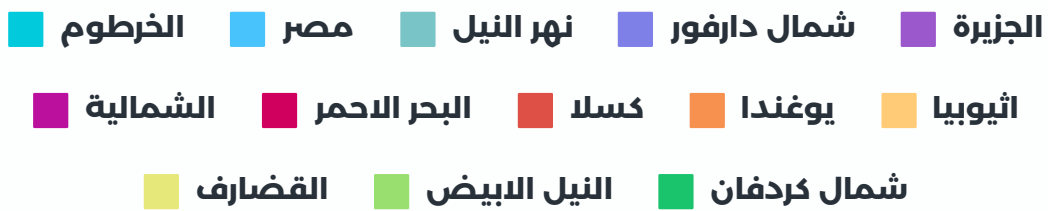


يواصل الأفراد البحث عن استشارات الصحة النفسية المجانية عبر الإنترنت، بما في ذلك للنازحين واللاجئين، مثل الأطفال وكبار السن. وهناك طلب على المعلومات المتعلقة بإجراءات تجديد أو استبدال وثائق الهوية، مثل شهادات الميلاد وجوازات السفر والأرقام الوطنية.

يسعى الناس أيضًا إلى الحصول على إرشادات حول طرق السفر الآمنة وخيارات النقل المتاحة. على سبيل المثال، هناك تساؤلات حول ما إذا كانت الحافلات تتجه من الخرطوم إلى بورتسودان، وسلامة الطرق، وأفضل طريقة للسفر. وطرح منشور آخر على وسائل التواصل الاجتماعي سؤالاً حول السفر من الخرطوم إلى شندي بولاية نهر النيل، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بنقاط التفتيش. وهذا يُظهر الحاجة الملحة إلى معلومات حديثة ودقيقة حول توفر طرق السفر والتدابير الاحترازية أثناء التنقل.

"السلام عليكم ورحمة الله
هل في عربات خاصة بتسافر من الخرطوم لبورتسودان او من شندي ل
بورتسودان؟
وكم التذكرة لو تتكرموا؟"
فيسبوك

تحليل المنشورات على حسب الموقع الجغرافي



لدى اللاجئين السودانيين في مصر وأولئك الذين يفكرون في اللجوء أسئلة حول إجراءات اللجوء وحقوق اللاجئين وتصاريح الإقامة. إن انقطاع الاتصالات المستمر في أجزاء مختلفة من البلاد يؤثر على قدرة الناس على الوصول إلى المعلومات وتبادلها.

"السلام عليكم
بسأل لو في أسرة طلعت من الخرطوم أو شرق النيل لبورتسودان في
اليومين دي سواء مباشرة أو عن طريق نهر النيل حتى بورتسودان
يأكدو لي الباصات شغالة ولا لا .. والشارع أمان!! وافضل طريق يمشو بيه!
والوضع عموماً كيف!
وشكراً"

فيسبوك، شرق النيل - الخرطوم

تكشف المنشورات على وسائل التواصل عن الغموض الذي يحيط بإجراءات الهجرة واللجوء. يتساءل الناس عن متطلبات السفر، وكيفية الحصول على وثائق مهمة مثل الرقم الوطني. وتُظهر هذه الاستفسارات على وسائل التواصل الاجتماعي الفجوة الكبيرة في المعلومات، والحاجة إلى إرشادات واضحة وشاملة لمساعدة النازحين على اجتياز عملية الهجرة واللجوء المعقدة.

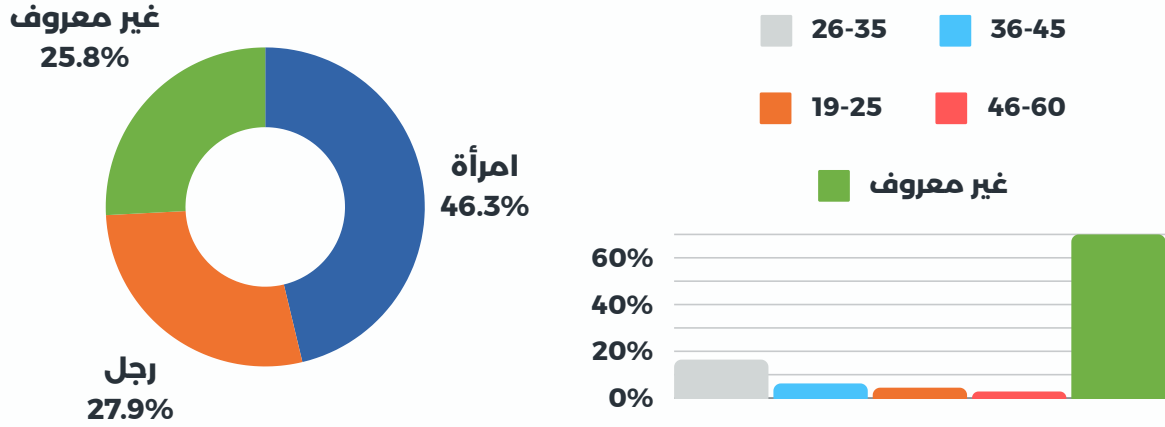
"السلام عليكم ...
بسأل في بصات بتمشي مصر
؟؟?
ماشه معاي اسرتي امي وابوي
كبار وباقي الاسره وبحتاج اني
اعمل جواز ولا ممكن برقمنا
الوطني
افيدوني"
امرأة، فيسبوك

"السلام عليكم يا اخواتي
بسأل هل في واحدة قدمت
اللجوء وكيف كانت الإجراءات
ومن داخل السودان هل
موجود مكتب للمفوضية
ومن باقي الدول كيف
الطريقة لو في واحدة
تفيدن"
فيسبوك

"مساء الخير
بسأل عن السفر لدولة ليبيا
بطريقه رسميه فى زول سافر
بأثيوبيا والإجراءات شنو"
امرأة، فيسبوك

"سلام عليكم انا نازحة من
الخرطوم وعايزة اقدم للهجرة
لكنه وم عندي استطاعة
اسافر دولة تانية كلاجئة
واقدم للهجرة هل يوجد حل
لهذة المشكلة"
امرأة، فيسبوك

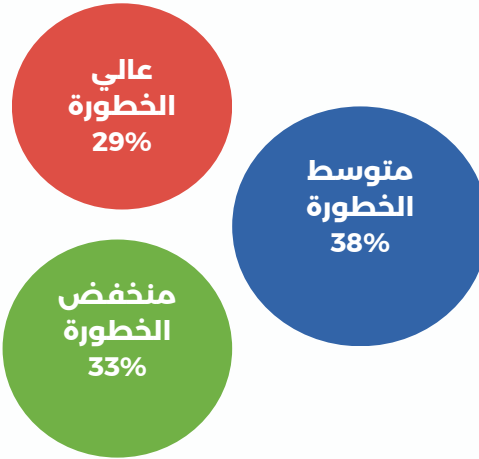
المنشورات على حسب النوع والعمر



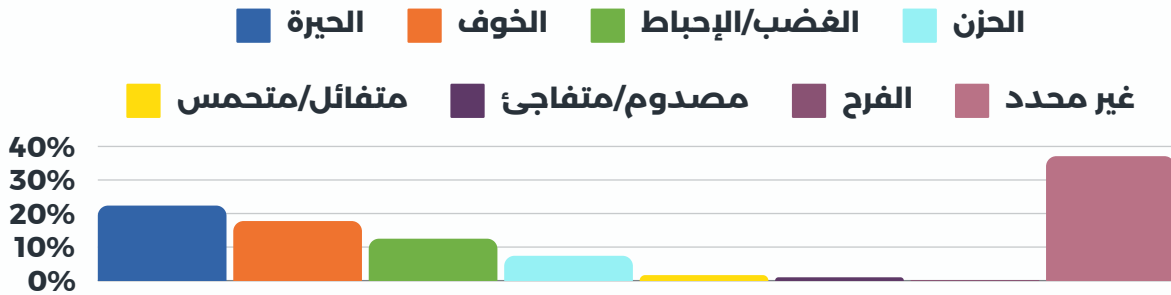
قد لا تعكس هذه المخططات بشكل دقيق التركيبة السكانية لأولئك الذين لديهم هذه المخاوف لأن بعض الأفراد يعتمدون على أولئك الذين لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت لمشاركة مخاوفهم.

المنشورات على حسب مستوى الخطورة

إن المنشورات عالية الخطورة هي تلك التي تعبر عن احتمال وقوع ضرر. على سبيل المثال، قد يؤدي انخفاض التبرعات إلى إغلاق المطابخ المركزية والمرافق الصحية التي يقودها المجتمع المحلي في الخرطوم.



تحليل المشاعر



إن تحليل المشاعر يساعدنا على فهم المشاعر الكامنة وراء النص. فالمنشورات التي تسعى للحصول على معلومات حول الخدمات الصحية، واللجوء، وإجراءات التأشيرة، تثير الحيرة. وكثيراً ما كانت مشاعر الغضب والإحباط تغذيها مشاعر الإهمال والافتقار إلى الدعم، مثل المنشورات التي تتحدث عن الوفيات بسبب الجوع، وانقطاع المياه والكهرباء لفترات طويلة، ونقص المساعدات. والمنشورات التي تعبر عن الخوف تتحدث عن إغلاق المطابخ المجتمعية في وقت كان الناس في أمس الحاجة إلى الطعام، وتقارير عن زيادة سوء التغذية بين الأطفال في نيريتي، وسط دارفور.

كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، إحدى الوسائل الفعالة للمساءلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

منهجية إنترنيوز

يجمع محلي إنترنيوز التعليقات والمخاوف والشائعات من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. تمثل منشورات الأمثلة الواردة في هذا التقرير المخاوف الأكثر شيوعًا التي تظهر عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتماشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

للوصول إلى مجموعة البيانات المحجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب: آسيا كمبال ، akambal@internews.org