

تحديث الوضع الإنساني في السودان #10

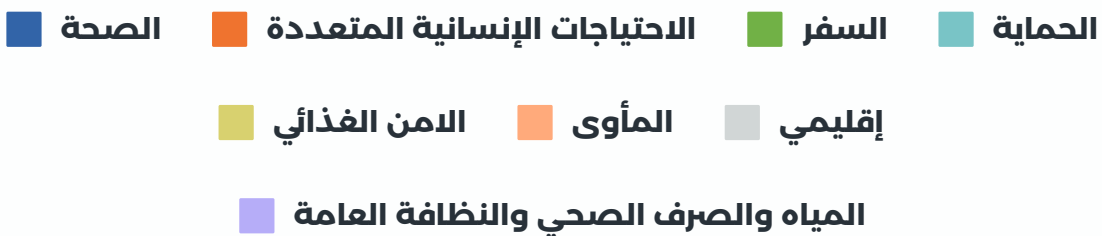
26 سبتمبر 2024

المقدمة

بين 25 يونيو و 20 أغسطس 2024، جمعت إنترنيوز 406 تعليقاً وتصوراً وشائعة باللغتين العربية والإنجليزية شاركها الأشخاص المتأثرون من النزاع في السودان على منصات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك، و X (تويتر سابقاً)، وواتساب، ولينكد إن وريديت. في هذا الإصدار من تحديث الوضع الإنساني في السودان، سنسلط الضوء على احتياجات المعلومات والأولويات للأشخاص المتضررين من النزاع والنزوح من ولاية سنار. ويتناول التقرير الشائعات المتعلقة بالعلاج والبحث المستمر عن المعلومات الصحية، بما في ذلك الاعتماد على تبادل المعلومات على وسائل التواصل الاجتماعي بين الأفراد. وأيضا نشير إلى الأولويات والمعلومات التي تشاركها النساء ونسلط الضوء على التصورات للمساعدات الإنسانية والحاجة المتزايدة لقنوات المساعدة.

ملاحظة حول المحتوى: تحتوي اللغة المأخوذة من بيانات أفراد المجتمع على مشاعر وعبارات قد تكون مقلقة ومحركة للذكريات الغير مرغوب بها لبعض الأشخاص. يتم تضمين البيانات حرفيا للاحتفاظ بالمعنى الدقيق والمشاعر واللغة المستخدمة من قبل أفراد المجتمع.

أهم المواضيع الانسانية



الاعتماد على أفراد المجتمع للحصول على المعلومات الصحية

لا يزال الوصول إلى الرعاية الصحية والمعلومات الصحية المنقذة للحياة أمراً بالغ الأهمية للأشخاص المتضررين من النزاع، حيث ركزت 37٪ من إجمالي منشورات وسائل التواصل الاجتماعي على الصحة. يعتمد الأفراد على منصات التواصل الاجتماعي للوصول إلى معلومات حول الأمراض وطرق الوقاية منها وعلاجها بسبب محدودية المعلومات من المصادر الرسمية، وصعوبة الحصول على الرعاية، والأدوية باهظة الثمن، ونقص الأدوية، ونقص المرافق الطبية.

بسبب قلة خيارات الرعاية الصحية لجأ الكثيرون إلى وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على الدعم. على سبيل المثال توفر المجموعة العامة على فيسبوك "أسأل الطبيب السوداني" لأعضائها البالغ عددهم 111 ألفاً فرصة للحصول على التوجيه من المتخصصين في الرعاية الصحية. ومع ذلك لا يتم معالجة جميع الأسئلة واحتياجات المعلومات من قبل متخصصي الرعاية الصحية المحددين، وبدلاً من ذلك يتم الرد عليها من قبل أفراد المجتمع.

"السلام عليكم بسال ده الالتهاب عادي من الاتربه ولا ملتحمه العيون لي طفل عمرو اربع سنه العلاج شنو لانو مافي طريقه لي دكتور ممكن تجيب من الصيدليه"
امراة، فيسبوك

وبطول نهاية يوليو لاحظ الأفراد انتشار العمى الليلي في جميع أنحاء الخرطوم وولايات أخرى، حيث لجأ البعض إلى وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على مزيد من المعلومات لفهم المرض. بدأت التعليقات حول أسباب المرض تنتشر، إلى جانب الطلب المتزايد على المعلومات حول العمى الليلي ومسبباته وعلاجاته. يمكن أن يؤدي عدم وجود معلومات محقق منها إلى تعزيز بيئة خصبة لانتشار معلومات مخمنة حول الأمراض وعلاجها.

"من اسبابو عدم الغذاء ونقص البروتين بياخذو فيتامينات وفيتامين A تقريبا..في أمدرمان امبدات اغلبيه الشباب مصابين ربنا يرفع عنهم ويشفيهم"
امراة، فيسبوك

" الملاحظ انتشار العمى الليلي وسط المواطنين المتواجدين في مناطق الاشتباكات في الخرطوم كل الفضلو من اهلنا في الخرطوم تقريبا مصابين بيه حاليا يقال انه عدم توفر الغذاء المناسب هو السبب و يقال برضو مضاد الطيران و تلوث الجو عامة السبب السبب شنو بالضبط و علاجه شنو للناس الراضة الخروج تماما"
امرأة، فيسبوك، دنقلا - الشمالية

كما سلطت منشورات وسائل التواصل الاجتماعي الضوء على الحاجة إلى مزيد من المعلومات حول تفشي التهاب الملتحمة في ولاية الخرطوم والنيل الأبيض والشمالية حيث سأل الأفراد عن الأعراض والعلاجات، وشاركوا العلاجات البلدية التي لم يتم التحقق منها. وشارك أحد الأفراد على صفحة " **الثلاث حبات ما علاج للنزله** " في فيسبوك مع 724 ألف عضو صورة من مستند خاص بأحد الأطباء حول الأعراض والتدابير الوقائية للمرض.

"تبلي البندول بي مويه وتقمضي
يجي زول يمسح ليك جفن العين
وفوق لي العين وترقدي تنومي"
امرأة، فيسبوك

"علاج بلدي شاي دافي ملعقه
صغيره خل الأبيض العادي دا
تغسل وكماذات"
امرأة، فيسبوك

" الناس تعمل حسابها هام 🙏
.. في مرض بتاع عيون الآن حايم في السودان المرض هو أصلا رمد
وعلاجو موجود في الصيدليات (العلاج قطرة أميفلوكس + بروزلين) انت
بتحس كانو وقع ليك حجر ولا اي حاجة في عينك أصلا ما بتخت في بالك
دا مرض وبتقعد بتعرك فيها وهي بتلتهب المرض معدي المصاب لازم
يغسل يدينو بي صابون ديتول او اي صابون عادي .. يا شباب كلمو
جيرانكم ووعوهم بالعلاج .. ونسأل الله أن يحفظ الجميع 🙏"
امرأة، فيسبوك

وعقب إعلان منظمة الصحة العالمية عن حالة الطوارئ بشأن جدرى القروء، سعى بعض الأفراد إلى الحصول على معلومات عن أعراضه. لجأ مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي إلى المساحات العامة على فيسبوك المخصصة لمناقشة مواضيع الصحة للتعرف على طرق انتقال العدوى والتدابير الوقائية لجدرى القروء. على سبيل المثال، استفسرت امرأة على فيسبوك عما إذا كانت الإصابة بجدرى الماء تمنح المناعة ضد جدرى القروء.

"اعراض جدرى القروء شنو..! لانه
في التهابات حايمه"
رجل، 36-45، فيسبوك
"من اسي ورينا احنا ناس مناطق
الشدة نتصرف كيف لا قدر الله"
امرأة، فيسبوك

"اكتب ليئا عن الداء وهل في تطعيم ولا لا وبجي كيف وطرق الوقاية"
امرأة، فيسبوك

يبحث الناس أيضا عن تدابير وقائية وعلاجات محلية لعلاج لسعات العقرب بسبب العوايق التي تحول دون الحصول على الرعاية الطبية ومضادات السموم. أشارت بعض المنشورات عبر الإنترنت بتدليك موقع اللدغة بالملح وتناول عصير الليمون. في حين أن معظم هذه العلاجات لا تشكل أي ضرر فوري فقد تمت مشاركة عدد قليل من العلاجات عالية الخطورة مثل قطع الجلد بالموس (تفصد) مما قد يؤدي إلى العدوى وأمراض خطيرة أو حتى الموت إذا لم يتم طلب التدخل الطبي المناسب أو توفره.

"في حوجة لمصل عقارب كمي عمل
انساني وصفو لي وين يتلقي الدال
علي الخيركفاعله"
امرأة، فيسبوك، القرير - نهر النيل
"ربط اعلي وأسفل اللسعه اول
افصد محل اللسع فصد ماجرح
عميق. لو ماعندك خدوش في
الفم اسحب من محل اللسع او لبن
عشر او زنجبيل..."
امرأة، فيسبوك

"تفصد المكان بموس جديده وشفط الدم مكان اللدغه.. ربي يشفيكم
ويعافيكم"
امرأة، فيسبوك

يسأل الكثيرون عن مراكز غسيل الكلى والمستشفيات والأطباء المتخصصين في جميع أنحاء البلاد. مع نزوح الأفراد إلى أماكن جديدة وغير مألوفة بالنسبة لهم، كان هناك زيادة في الطلب على المعلومات حول ساعات عمل العيادات والمواقع ورسوم الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، تم توجيه العديد من النداءات لتغطية التكاليف الطبية للإصابات التي حدثت خلال النزاع، بما في ذلك بتر الأطراف، وصدمة الرأس، وعلاج الآثار طويلة الأجل مثل ضعف البصر والسمع. وهناك أيضاً حاجة إلى معلومات عن الأطراف الاصطناعية، مما يؤكد الحاجة إلى خدمات إعادة التأهيل البدني.

"السلام عليكم بسال اذا في مركز
للأطراف الصناعية شغال في
الولايات وارقام ليهم"
فيسبوك

"سلام عليكم بسأل من دكتور نساء
وتوليد ضروري في كسلا وسعر
التذكرة كم ومكانه وين بالضبط
عشان نازحة وما بعرف الأماكن لو
سمحتو"
امراة، فيسبوك، كسلا

" حوجة طارئة ❖❖❖ خالتنا المريضة(م) بسبب وجودها كل الفترة
الفاقت في منطقة ضرب واشتباكات... *للاسف الاذن اضررت* وحصل
تدهور في السمع وهي الان بحوجه لي سماعة والا يحصل ليه خلل في
السمع..."
امراة، فيسبوك

منذ بداية النزاع، كان هناك طلب مستمر على التبرعات للأدوية نظراً للنقص الواسع. في أم درمان، أدى نقص الأنسولين إلى وفيات، مع امتداد الاحتياجات العاجلة له إلى كسلا لكبار السن في الملاجئ والقضارف وقري في الخرطوم. بالإضافة إلى الأنسولين، فإن الأدوية الأساسية لحمى الضنك والبلهارسيا ولدغات العقارب نادرة أيضاً، كما أدى تفشي التهاب السطائي في بري إلى تفاقم الوضع.

"#كسلا
الحوجه لأنسولين مخلوط وطعنات ضروري
جدا لكبار سن موجودين في مركز ايوا مدسة الصناعية
تلف الأنسولين عندهم لعدم وجود مبردات..."
امراة، 26-35، فيسبوك، كسلا

"العيادة المركزية : تزايد حالات الإصابة بمرض السحائي بالمنطقة وتسجيل عشر حالات اصابة مع نقص حاد في الأدوية... وجاري العمل علي وضع الخطة الوقائية من المرض لتخفيف من العملية العلاجية نسبة لندرة المصل وغلاء الاسعار له..."

غرفة طوارئ البراري، فيسبوك، البراري - الخرطوم

لا تزال الحاجة إلى استشارات الصحة النفسية وجهًا لوجه وعبر الإنترنت مستمرة، بالإضافة إلى المعلومات الفورية حول الدعم النفسي والاجتماعي، بما في ذلك أنواع العلاجات (مثل العلاج السلوكي المعرفي). وهناك أيضا حاجة للمعلومات العاجلة والدعم للأفراد الذين لديهم أفكار انتحارية، وتوفر مواقع مستشفيات الصحة النفسية.

"محتاجة رقم اختصاصي ب اسرع
ضروري شديد شديد ل شخص باقي
لي تكه و انتهر و ياريت يكون لوجه
الله لانو والله العظيم جنيه م بنملك

" ❄❄❄❄❄❄❄❄❄❄ "

امرأة، فيسبوك

"هل في مصحة نفسية
في عطبره او شندي ???
خاص او حكومي "
امرأة، فيسبوك، نهر النيل

" #مبادرة_انقذو_الجينة للاسف التروما سنتر متوقفه عن العمل كل
المبلغ الذي تحتاجه شهريا لنقدم خدمه الدعم النفسي الوحيده في
معسكر به ٢٦٠ الف من اللاجئين السودانيين في ادري تشاد عباره عن ٣
الف دولار يدكم معنا "
امرأة، تويتر، أدري - تشاد

بشكل عام من اجمالي البيانات، تمت مشاركة 50% من المنشورات بواسطة النساء، مقارنة بـ 27% شاركها الرجال. وسعت النساء للحصول على معلومات حول الصحة والسكن ومياه الشرب النظيفة. مما ظهرت معها الحاجة إلى الدعم المالي الذي كان شائعاً في المنشورات المتعلقة بالصحة، مثل المناشدات لجمع التبرعات لتغطية تكاليف العمليات القيصرية في أم درمان وسنجة والمناقل. علاوة على ذلك، تفاقمت أزمة عدم القدرة على الوصول إلى مستلزمات النظافة الشخصية الخاصة بالدورة الشهرية وإدارة الألم، مثل الفوط الصحية ومسكنات الألم، مما جعل هذه الضروريات غير ميسورة التكلفة ودفع النساء للاعتماد على بدائل غير آمنة، مثل استخدام الفوط الصحية المنتهية الصلاحية. مما يشير الى الحاجة الملحة إلى المساعدة المستهدفة لمعالجة هذه الفجوات الحرجة في رعاية النساء والفتيات النازحات، واللاتي لا يزلن في مناطق النزاع.

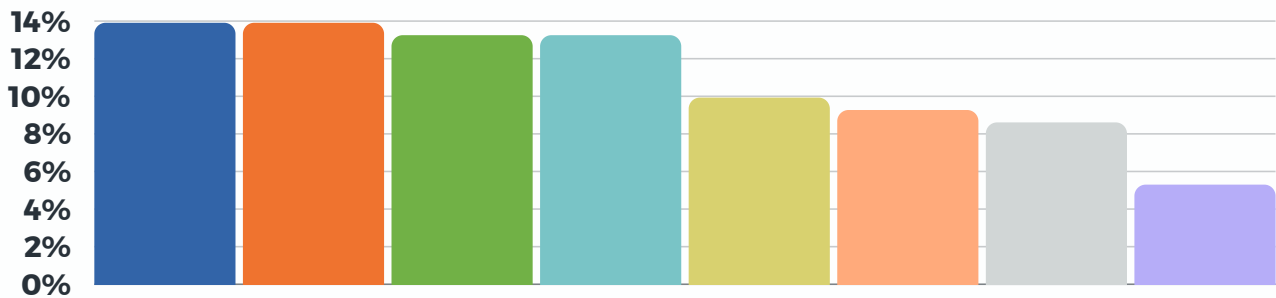
" كانت اسوء فتره الحمدلله فجأه بقي الالويز رفاهيه وغالي جدا وكنا بنعاني جدا عشان نلم قروشو وحتى الموجود مدت صلاحيتو منتهيه وسئ وبدل اي واحده فينا عندها نوع معين بنفع معاها ومايعمل حساسيه بقينا مانصدق لمن نلقاهو اي كان نوعو 😊💔 دا غير انو البيبرود ككل حاجه معيبه في الحته النزحنا فيها فحتى الواحده مننا المفروض تتألم بصمت "

امرأة، 26-35، فيسبوك

" ○ عندنا حوجة ولادة قيصرية لوحده ظروفها سيئة جدًا، موجودة في امدرمان ومُتعسرة انها تسددها محتاجة مبلغ العملية + كرتونة الادوية المقررة الولادة خفضوا ليها رسومها من 182 لي 160 الف جنيهه + 45 الف و 900 جنيهه رسوم الكرتونة..."

امرأة، 26-35، فيسبوك، أم درمان - الخرطوم

أهم مواضيع الصحة



يمثل هذا الرسم البياني تفصيلاً لـ 151 منشورا عن الصحة من أصل 406 منشور. منذ اندلاع النزاع، ظلت مواضيع الصحة واحدة من الاحتياجات ذات الأولوية للناس في السودان.

طلب الدعم الغذائي عبر الإنترنت

لا تزال امكانية الوصول لتقديم المساعدات محدودة، خاصة في المناطق النائية ومناطق النزاع. في يوليو، قام بعض مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي بالتعامل بحذر مع إعلان برنامج دعم نقدي ذاتي التسجيل الذي أطلقه برنامج الأغذية العالمي في الخرطوم. شاركت عدة حسابات فردية روابط مزيفة وغير موثقة على فيسبوك تطلب من الافراد التسجيل لتلقي المساعدة من برنامج الأغذية العالمي ومنظمة قطر الخيرية. نظر البعض إلى هذه الروابط بشك وخوف من أنها يمكن ان تكون وسيلة لجمع المعلومات الديموغرافية. يمكن لهذا النوع من المعلومات المضللة أن يؤثر على المشاركة في برامج الإغاثة الفعلية ويمنع الأفراد من تلقي المساعدة التي يحتاجونها بشدة.

"السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
ي أخوات هل برنامج الأغذية ده
صح والنزلت ليها قروش منو في
ناس قالو ده شرك وفي ناس قالو
ده مخطط دولي كدي ورونا
الحاصل شنو والعملت الخطوات
منو"
امراة، فيسبوك

" انا بعد عايزه انزل الرابط لي اهلي
قلت بررري يمكن عايزين يحصرو
القاعدين لسه صامدين يعرفو
عددهم غلبي اصفي النيه ولا
يعرفون المناطق القاعدين فيها
لانو بطلبو الموقع "
امراة، فيسبوك

" احذروا من روابط برنامج الأغذية العالمية وقطر الخيرية 🇸🇩 "
امراة، فيسبوك، أم درمان - الخرطوم

بعد إغلاق التسجيل الفعلي لبرنامج الدعم المقدم من برنامج الأغذية العالمي، استفسر الأفراد على فيسبوك عن عملية التوزيع وما إذا كان الآخرون قد تلقوا الدعم. ومع تزايد هذه الاستفسارات، تزداد الحاجة إلى المعلومات حول خدمات الإغاثة وكيفية الوصول إلى الدعم من المنظمات الإنسانية.

"...بنات بسأل اذا في وحده بتعرف أرقام منظمه للمساعدات الإنسانية
تكون في ولاية نهر النيل لان هنا نحنا مظلومين وناس اللجان م بوصول
لينا المساعدات واكون شاكره جد"
امراة، فيسبوك، نهر النيل

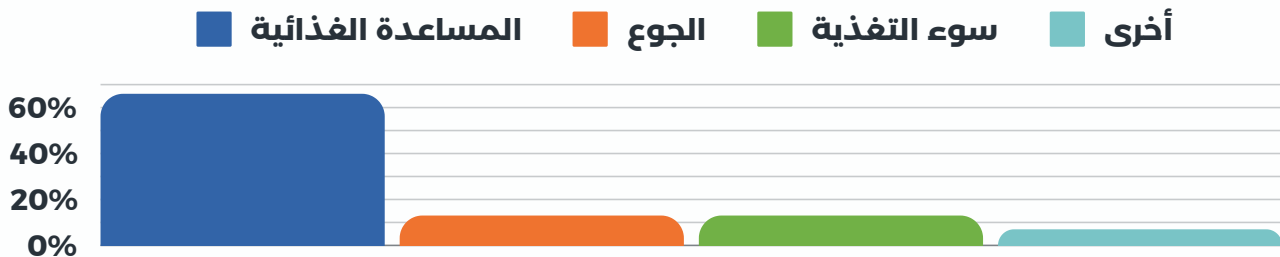
"...بسال عن منظمه الامم المتحدة البتوزع أموال نقدية فى دنقلا
للنازحين وصلت وين "
امراة، فيسبوك، دنقلا - شمالية

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي أداة مهمة لرفع الوعي والتعبئة لدعم مبادرات الأمن الغذائي، مثل المطابخ التي تديرها المجتمعات. تستمر المنشورات والحملات في الدعوة للتبرعات وتسهيل الضوء على الاحتياجات العاجلة لمجتمعات مختلفة. تُستخدم الهاشتاقات مثل #أنقذوا_السودان #الأنظار_على_دارفور، #أبقوا_الأنظار_على_السودان، و#مراجعة_السودان لجذب الانتباه إلى أزمة الأمن الغذائي في السودان. كما يتم استخدام هذه الهاشتاقات لمشاركة التحديات والقصص والمناشدات العاجلة للمساعدة.

يُستخدم هاشتاق #مبادرة_انقذوا_الجينة لتسهيل الضوء على احتياجات اللاجئين في أدري وعلى توقف تقديم الوجبات اليومية في المعسكرات بسبب نقص الدعم. بالمثل، جلبت المنشورات تحت هاشتاق #غرفة_طوارئ_أمبدة و#غرفة_طوارئ_جنوب_الحزام الانتباه إلى إغلاق المطابخ المجتمعية (التكاي) في أجزاء من الخرطوم.

لقد أثر النزاع بشكل كبير على حالات سوء التغذية، خاصة بين الأطفال، وتزداد حدة الوضع بسبب الانقطاع التام لإمدادات الغذاء العلاجي في بعض المناطق، مثل محلية تلس في جنوب دارفور. تسلط المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي من الأشخاص النازحين داخليًا و الموجودين في مختلف المعسكرات الضوء على الشائعات والتقارير المتداولة حول المعدل المقلق لوفيات الأطفال بسبب سوء التغذية.

مواضيع الأمن الغذائي



تظل الحاجة إلى المساعدات الغذائية قائمة، بما في ذلك الإمدادات الغذائية والدعم النقدي. على سبيل المثال، في عطبرة، وولاية نهر النيل، ناشدت دار رعاية الأطفال الحوجة الى توفير الطيب. وتسلط المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي الضوء على الأفراد الذين يعانون من الجوع في الفتيحاب وأمبدة في ولاية الخرطوم، وفي جبال النوبة.

"وفقًا للاجئين والنازحين؛ يموت طفلان في مخيم كلمة للنازحين كل 12 ساعة بسبب سوء التغذية"
لاحول ولاقوة الا بالله .. لاحول ولاقوة الا بالله
#مراجعة_السودان"
رجل، تويتر، معسكر كلمة - جنوب دارفور

"مديرة إدارة التغذية بوزارة الصحة بجنوب #دارفور... وفاة 4 أطفال مصابون بسوء التغذية بمحلية "تلس" الأسبوع الماضي وإن إدارتها تواجه انقطاع تام للغذاء العلاجي للأطفال المصابين بمرض سوء التغذية، وتفاقم الأوضاع الصحية للأطفال المصابين بسوء التغذية."
وكالة #السودان الاخبارية"
تويتر، تلس - جنوب دارفور

أدى انقطاع إمدادات الغذاء المنتظمة إلى زيادة الاعتماد على المطابخ المجتمعية (تكايا) والمساعدات الإنسانية. ومع ذلك، تواجه المطابخ صعوبة في تلبية الطلب الهائل، مثل مطابخ بحري وأمبدة التي اضطرت إلى إغلاق عملياتها بسبب القيود المالية، مما ترك الآلاف بدون مصدر غذاء دائم. وقد سلطت **التقارير السابقة لإنترنيوز** الضوء على التأثير المحتمل على الصحة النفسية الناتج عن قلة الطعام أو انعدامه لفترة طويلة، أو الرعب من العيش في منطقة محاصرة دون الوصول الدائم إلى الغذاء.

"*غرفة طوارئ أمبدة:

نعلم نوقف 45 مطبخ من أصل 50 مطبخ نتيجة عدم وجود دعم مالي.
كان الله في عون البلاد و العباد..."

غرفة طوارئ أمبدة، فيسبوك، أمبدة - الخرطوم

"الوضع عندنا بقي ضايق شديد و كمية الكثافة السكانية في المنطقه كبيره جد والمبادره بقت م قادرة تغطي نص الاعداد دي للاسف .. اتوسعنا المبادره و بيقتنا نوفر فول و عدس لجهات تانيه بتعمل وجبات دي و بنوزعها عليهم امل نقدر نغطي الاعداد دي بس لي الاسف م قادرين

يدكم معنا ي شباب 🙏 ... "

امرأة، 26-35، تويتر، الثورة - أم درمان

الحماية

تستمر المنشورات والمناقشات على وسائل التواصل الاجتماعي في إظهار أن حماية أرواح المدنيين وممتلكاتهم تشكل أولوية أساسية للأشخاص المتضررين من النزاع. فقد تم استهداف البنية التحتية الحيوية، بما في ذلك المراكز الصحية ونقاط توزيع الأغذية، وتعرضت سلامة المدنيين للخطر بشكل خطير. ويؤدي استهداف البنية التحتية الحيوية إلى تفاقم الأزمة الإنسانية في البلاد. على سبيل المثال، تعرض مركز برنامج الأغذية العالمي في مخيم أبو شوك للنازحين، والذي يعتني بالأطفال الذين يعانون من سوء التغذية، للقصف في الفاشر. كما تأثرت المستشفيات، مثل مستشفى إقرأ التخصصي في الفاشر، الذي يقدم الرعاية الطارئة.

"#اوقفوا_استهداف_المستشفيات_والكوادر_الطبية لم تنقضي ٢٤ ساعة علي فرحتنا بعودة مستشفى الولادة للعمل في امدرمان...قصفت المستشفى بعدد كبير من الدانات ودمرت المستشفى..."
رجل، 46-60، تويتر

هنالك حاجة ملحة للمساعدة عبر الإنترنت لأولئك الذين فقدوا الاتصال بأحبائهم. سلطت **نشرة تحديث الوضع الإنساني لإنترنيوز** السابقة الضوء على احتياجات المعلومات الأساسية والمخاطر التي تواجهها الأسر في سعيها للعثور على أحبائها المفقودين. يتوسل الناس للتواصل مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والمنظمات الأخرى للمساعدة في إعادة جمعهم مع أحبائهم. أولئك الذين فقدوا الاتصال بأفراد أسرهم، يطلبون من الآخرين المساعدة في تسليط الضوء على المنشورات التي تحتوي على معلومات وصور المفقودين من خلال مشاركتها. والجدير بالذكر أن عدد المنشورات المجتمعية حول الأشخاص المفقودين من ولاية سنار قد زادت منذ اندلاع الصراع.

"اخوي اعتقلوه...في شرق النيل وبعد داك ودوهو الرياض وبعدين اختفى هو طبيب عشان كدا قالو احتمال يكون مشغلنو في مستشفى، كيف نقدر نعرف مكانه؟ او اذا في زول يقدر يساعدنا او عارف معلومة"
تويتر

"لو سمحتو ياناس لو في زول
يقدر يوصلني لي اي مسؤول
او دكتور في الصليب الاحمر
او اي منظمه ياربت
يساعدني"
امراة، فيسبوك

● "1029 مدنيًا مفقودًا"
أصدرت جمعية شباب ولاية سنار للتو
معلومات عن المواطنين المفقودين
من مدينة سنجة والذين بلغ عددهم
1029 شخصًا!!!
"KeepEyesOnSudan#
امراة، 35-26، تويتر، سنجة - سنار

البحث عن المأوى والطرق الآمنة

عندما يضطر السكان إلى الفرار من الصراع والعنف، هناك حاجة ملحة إلى معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب حول سلامة طرق السفر وسهولة الوصول إليها. على سبيل المثال، في ولاية سنار، بدأت المنشورات التي تسعى للحصول على معلومات حول الطرق الآمنة وتناشد دعم الإخلاء في التداول عبر الإنترنت مع محاولة السكان الفرار من الصراع الناشئ. أدى العنف ضد المدنيين ونهب الأسواق والمنازل والافتقار الشديد إلى الضروريات الأساسية مثل الامان والرعاية الصحية ووسائل النقل إلى بدء موجات النزوح من سنار.

"طرق امنة للخروج من سنجة وسنار
قرى آمنة
زول عندو مقدرة يساعد بعربيته
يفتح بيته..."
امراة، 35-26، تويتر - سنار

"الكبري سنجه فاتح ي
ناس ياربت تفيدونا؟"
فيسبوك، سنجة - سنار

"أنا بسأل بعد سقوط جبل موية...ما هو البديل لطريق ريك - سنار -
بورتسودان؟"
رجل، تويتر - سنار

لدعم تنقل الأشخاص الفارين من النزاع، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بالتنقل الآمن، هناك حاجة أيضًا إلى إرشادات واضحة بشأن الوصول إلى الخدمات الحكومية، مثل الحصول على الرقم الوطني، وتصفح إجراءات التأشيرة للدول المجاورة، مثل مصر وإثيوبيا. إن الافتقار إلى المعلومات الموثوقة المحيطة بهذه العمليات، بالإضافة إلى المخاوف بشأن سلامة وظروف معيشة اللاجئين السودانيين في الخارج، يؤدي إلى تفاقم التحديات التي يواجهها النازحون أو الساعون إلى مغادرة السودان أو العودة إليه.

"...بسأل هل الزول بقدر يطلع الرقم الوطني في امدرمان واذا في وين بالضبط؟..."

فيسبوك، امدرمان - الخرطوم

"سلام عليكم بسأل هل إذا في ناس فاتو سلمو نفسهم ابو سمبل سافرو ولالا اذا مشيت سلمت نفسي ح اسافر ولالا؟"
رجل، فيسبوك، ابوسمبل - مصر

مع ارتفاع أسعار إيجارات السكن في مختلف أنحاء السودان، يواصل الأفراد البحث عن خيارات سكنية رخيصة ومجانية، فضلًا عن مراكز إيواء النازحين. ومن الجدير بالذكر أن معظم المناشدات للحصول على معلومات عن الإسكان كانت من المتضررين من النزاع بولايتي الجزيرة وسنار، بما في ذلك الأفراد والأسر التي عانت من النزوح المتكرر. كما شارك البعض في المناشدات للحصول على دعم عاجل للإسكان للفئات المستضعفة، مثل النساء والأطفال وأولئك الذين يعيشون في الشوارع.

"السلام عليكم العندو بيت
ومسافر اديني اقعد فيهو انا
جيت نازحه"
**امرأة، فيسبوك، القصارف -
القصارف**

"سلام. حوجة سكن ولو غرفة واحدة لي
نازحة في كوستي ولا ريك اسره صغيرة ام
وعندها تلاته أطفال صغار هسي قاعده
في الشارع"
رجل، فيسبوك، كوستي - النيل الأبيض

"...انا نازحة من الخرطوم
نزحنا مدني من مدني سنار و اسي
تاني نزحة
المره دي عايزين نمش بورسودان
يلا عايزة اعرف اذا في مراكز ايواء
فاضيه..."
**امرأة، فيسبوك، بورسودان -
البحر الأحمر**

"ياناس القصارف عثمانين فيكم
خير حوجه عاجله لنازحين سنجه بيت
إيجار بسعر معقول او رخييص ان
شاء الله قطيه وحمام بس بسررعه
وعندهم مريض غسيل كلي وتعبو
من القعاد مع الناس..."
امرأة، فيسبوك، القصارف - القصارف

"السلام عليكم ورحمه الله
باقي: 20,000ج
عندنا حوجة لأسرتين نازحات بعطبرة عدد 0 سراير بسبب انو السخانة بتطلع
العقارب ومرتين اتلدغو أطفالهم بسبب رقاد الأرض 😊
قيمة الحوجة ٢٥٠,٠٠٠ج سوداني.
وصلنا: 230,000ج
باقي: 20,000ج" **رجل، تويتر، عطبرة - نهر النيل**

أهم مخاوف واحتياجات المجتمع



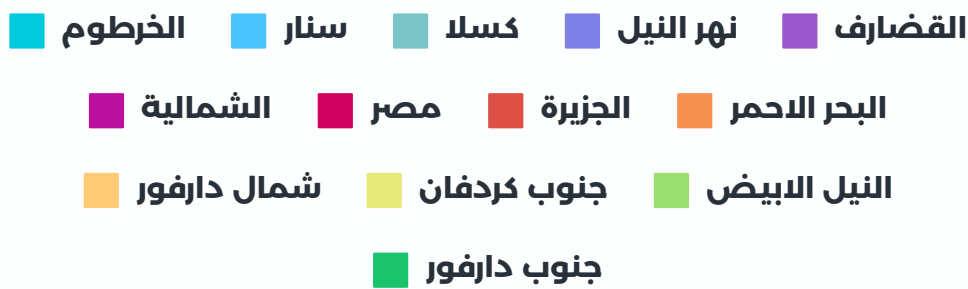
اشتكى مستخدمو مواقع التواصل الاجتماعي من نهب المساعدات وعدم وصولها إليهم. وردًا على الأخبار المتعلقة بفتح معبر أدري، يشتهه بعض الأفراد في أن المساعدات الإنسانية قد تكون غطاءً للدعم العسكري.

مع تزايد هطول الأمطار الغزيرة والفيضانات في أجزاء من البلاد، تزايد الطلب على المعلومات حول المأوى في حالات الطوارئ ونداءات للحصول على دعم نقدي للمساعدة في إصلاح المنازل المتضررة.

"...أختنا دي في شندي حالياً المدرسة المتواجدة فيها رفضوا يفتحوا فصل يأويهم على الأقل في لحظات نزول المطر والأجواء الأيام دي ماطرة وحالياً في مطر ، لو في جهة أو مدرسة أو شخص بقدر يقدم ليها حل هي وأطفالها يتواصل معاي في الخاص .."
امراة، 36-45، فيسبوك، شندي - نهر النيل

"#حوجه_عاجله...عندنا اسره عايشين في امدرمان وامورهم جايطه شديد شديد بيتهم وقع بسبب المطر والبيت فيهو سبع اطفال وام فقط وابوهم مريض فمحتاجين مبلغ كويس عشان يضبطو امورهم بيهو..."
امراة، فيسبوك، امدرمان - الخرطوم

منشورات وسائل التواصل الاجتماعي حسب الموقع الجغرافي



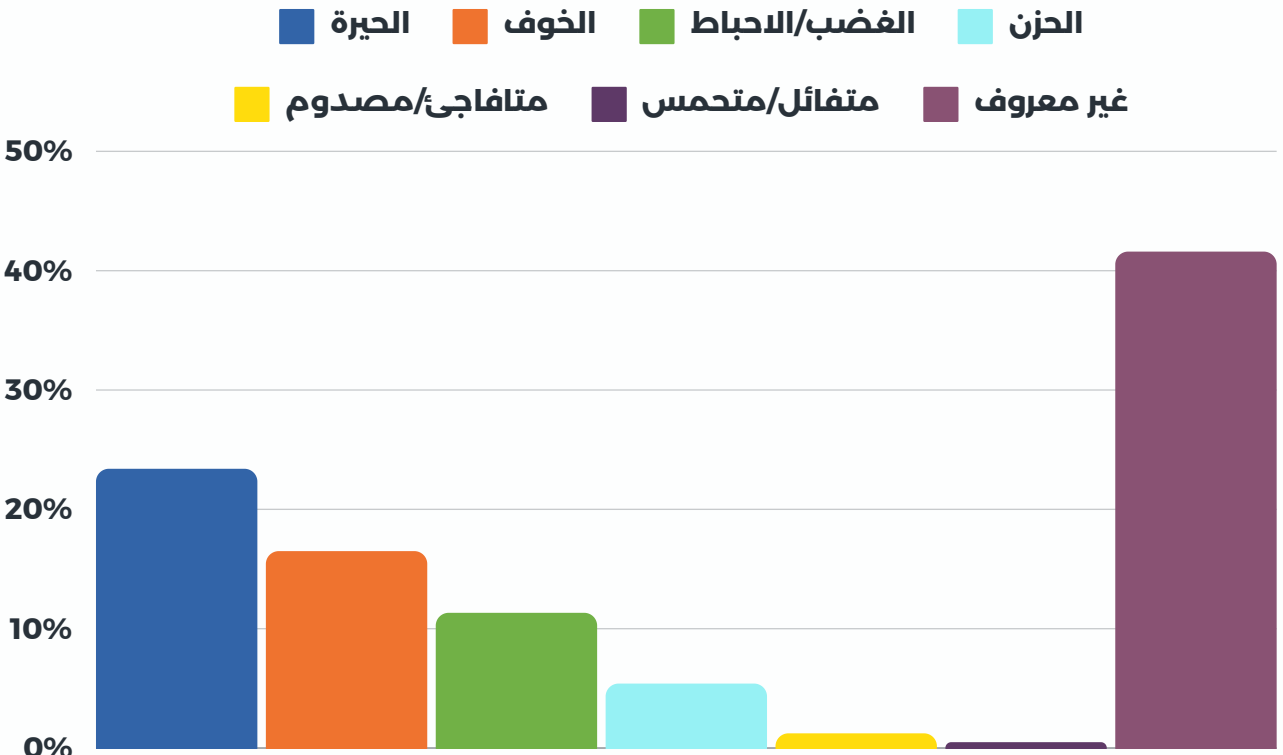
أكثر من 40% من المنشورات التي شاركها الأفراد من الخرطوم تأتي من مدينة أم درمان، بالإضافة

للأسئلة حول المستشفيات العاملة والخدمات الصحية المتاحة، وأيضاً النداءات للتبرع لشراء المواد الغذائية. ومع اندلاع النزاع بولاية سنار في نهاية يونيو 2024، كان هناك زيادة في المنشورات التي تبحث على معلومات حول طرق السفر الآمنة والأفراد الذين يبحثون عن أحبائهم المفقودين. كما في الخرطوم، كان هناك طلب في كسلا على معلومات حول الخدمات الصحية.

تحليل المشاعر

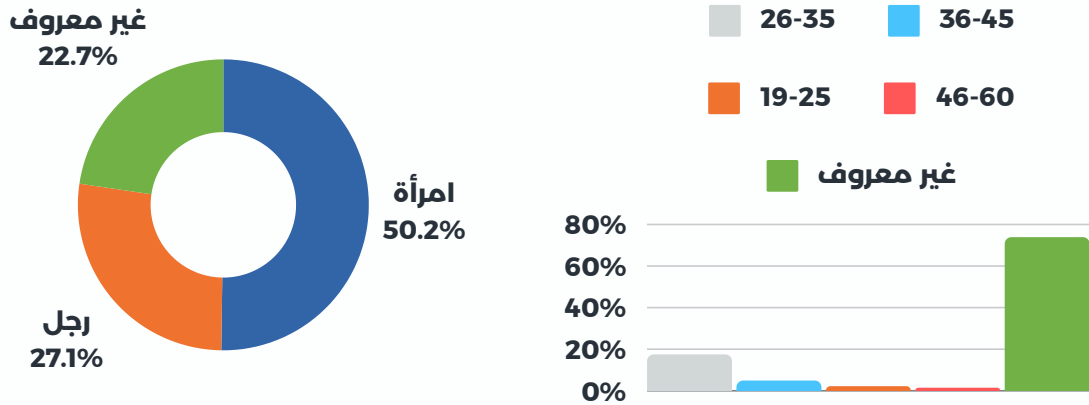
يساعدنا تحليل المشاعر على فهم المشاعر التي يتم التعبير عنها خلف نص أو صورة يتم مشاركتها عبر الإنترنت. في هذه الفترة من الإصغاء لأصوات المجتمع، لاحظنا ثلاثة مشاعر مهيمنة: الخوف والارتباك والغضب. المنشورات التي تنضح بالخوف هي تلك التي تسلط الضوء على موقف مؤلم يمكن ربطه بانعدام الأمن والعنف والأزمات الصحية، مثل نزوح المدنيين من سنار، مع تقارير عن أشخاص مفقودين من سنجة. تدور المنشورات التي تعبر عن الارتباك في الغالب حول عدم اليقين والحاجة إلى المساعدة أو المعلومات، مثل عمليات توزيع المساعدات والطرق الآمنة وأسباب العمى الليلي. يمكن رؤية المنشورات التي تعبر عن الغضب أو الإحباط عندما يشعر الأفراد بنقص في الدعم الصحي أو الإنساني، والنزوح القسري والمتكرر.

تحليل المشاعر



يمثل هذا الرسم البياني، المشاعر المعبر عنها في 406 منشور على وسائل التواصل الاجتماعي، تم جمعها في الفترة من 25 يونيو إلى 20 أغسطس 2024.

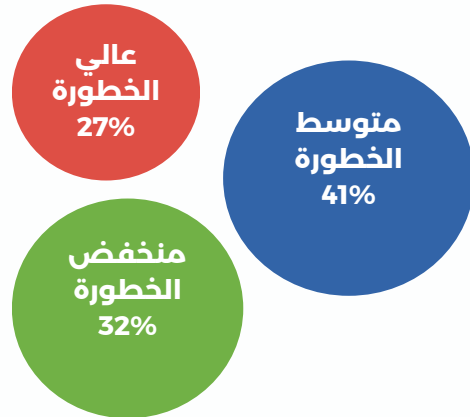
العمر والنوع الاجتماعي



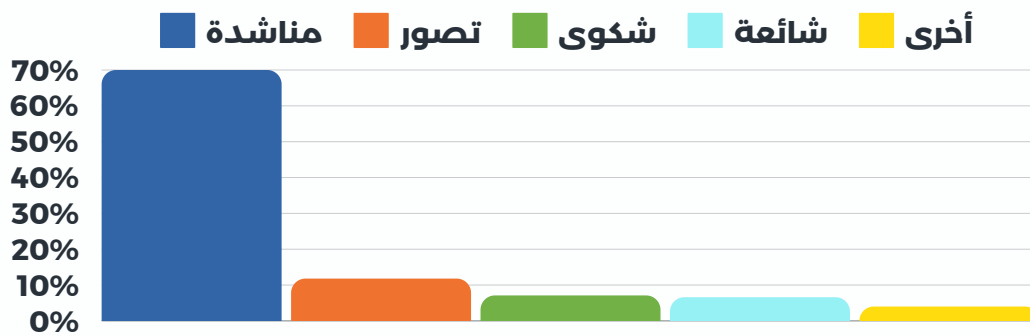
تم جمع حوالي 25 بالمائة من المشاركات التي شاركتها النساء من مجموعات نسائية خاصة. قد لا تعكس المعلومات الديموغرافية الموضحة بدقة التركيبة السكانية لأولئك الذين لديهم هذه المخاوف، حيث يعتمد بعض الأفراد على أولئك الذين لديهم اتصال بالإنترنت لمشاركة مخاوفهم.

المنشورات على حسب مستوى الخطورة

المنشورات عالية الخطورة هي تلك التي تشكل احتمالاً للضرر. على سبيل المثال، يمكن للمنشور الذي يحتوي على خطاب كراهية ضد مجموعات من المدنيين أن يحرص على الأذى الجسدي. كما أن رسالة صوتية على تطبيق واتساب يزعم أنها من عامل رعاية صحية يشجع الناس على القدوم إلى مستشفى الدايات في أم درمان، بعد التأكد من استهدافه، يمكن أن تعرض النساء وأسرهن للخطر.



المنشورات على حسب نوع البيانات



هذا هو التفصيل لـ 406 منشور على وسائل التواصل الاجتماعي حسب نوع البيانات. تمثل المناشدات طلبات للحصول على أنواع مختلفة من الدعم، مثل الغذاء والمأوى والصحة. تضمنت المناشدات أيضاً 116 سؤالاً تمثل احتياجات معلوماتية مختلفة. تم جمع 63 منشوراً بشكل عام من حسابات/مجموعات خاصة، بينما تم جمع 343 منشوراً من حسابات/صفحات/مجموعات عامة.

كيف يمكن أن يساهم الإصغاء للمجتمع عبر مواقع التواصل الاجتماعي في المساءلة؟

أنشطة الاستماع إلى وسائل التواصل الاجتماعي التي تقوم بها إنترنيوز بصورة وقتية، قد تساعد المنظمات الإنسانية على تعديل برامجها وأنشطتها، لضمان استجابتها للاحتياجات الملحة للمجتمع وتحديد المعلومات الخاطئة الضارة أو فجوات المعلومات. إن الاستماع باهتمام إلى مخاوف الناس وفهم أولوياتهم يسمح للأشخاص المتضررين من النزاع بالتأثير على الاستجابة الإنسانية وتشكيلها لضمان ملاءمتها واستجابتها لاحتياجاتهم. تعد منشورات وسائل التواصل الاجتماعي هذه، إحدى الوسائل الفعالة للمساءلة لضمان تقديم الدعم الإنساني الفعال.

منهجية إنترنيوز

يجمع محلي إنترنيوز التعليقات والمخاوف والشائعات من وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بالاحتياجات الإنسانية من الأفراد المتضررين من النزاع والنزوح في السودان. تمثل منشورات الأمثلة الواردة في هذا التقرير المخاوف الأكثر شيوعًا التي تظهر عبر مجموعة البيانات. يتم جمع جميع البيانات باللغة الأصلية وتصنيفها حسب الموضوع لدعم التحليل الذي يتمشى مع آليات تنسيق الشؤون الإنسانية ويدعمها.

للوصول إلى مجموعة البيانات المحجوبة التي تدعم هذا التحليل، يرجى الاتصال ب: آسيا كمبال ، akambal@internews.org