

## Impact Insight:

# Senegal's 2023 Internet Shutdowns sur Participation Économique

Les coupures d'Internet de 2023 ont profondément perturbé l'économie sénégalaise, un impact qui, selon les experts consultés, devrait être davantage étudié et discuté. Ces interruptions ont touché de manière significative les entreprises, les travailleurs du secteur formel et informel, ainsi que les systèmes financiers, révélant une dépendance critique à l'internet mobile.

Au-delà des pertes économiques immédiates, ces coupures ont soulevé des préoccupations quant à la stabilité économique à long terme du Sénégal. De nombreux participants à l'enquête craignent que l'usage répété de coupures comme réponse à des crises politiques ternisse l'image du Sénégal en tant que hub technologique en Afrique de l'Ouest, décourageant ainsi les investisseurs étrangers et freinant la transformation numérique du pays. Ces pratiques semblent également contradic-

toires avec la stratégie Sénégal Numérique, une initiative ambitieuse visant à positionner le pays comme leader régional en matière de technologie et d'innovation numérique. Certains répondants ont toutefois vu ces événements comme une opportunité de réévaluer l'importance d'un accès stable à Internet pour le développement économique et ont appelé à des réformes structurelles pour éviter de telles interruptions à l'avenir.

Les répondants à l'enquête ont également souligné les effets néfastes sur les services financiers, avec 41,4 % affirmant que les coupures ont compromis leur capacité à transférer ou recevoir de l'argent. Ces interruptions ne représentent pas seulement une atteinte aux droits numériques, mais aussi des pertes financières considérables, illustrant la dépendance croissante des individus et des entreprises aux services numériques.

## Résultats Clés Résumés

- **Impact sur les revenus individuels**
  - Les pertes économiques individuelles signalées varient entre 60 000 XOF (environ \$95 USD) et 7 millions XOF (environ \$11,200 USD).
  - Un entrepreneur en ligne a rapporté une perte directe de 400 000 XOF (environ \$640 USD), démontrant l'impact immédiat sur les revenus quotidiens.
- **Perturbation des activités commerciales**
  - 54,6 % des répondants estiment que les coupures ont « gravement compromis » leur capacité à travailler.
  - Les plateformes numériques comme WhatsApp et Instagram, essentielles pour le commerce et la communication, ont été paralysées, interrompant les interactions professionnelles.

## Impact Insight:

# Senegal's 2023 Internet Shutdowns sur Participation Économique

- **Fragilité du secteur financier**
  - 41,4 % des répondants ont rencontré des difficultés à effectuer ou recevoir des transferts d'argent.
  - Les inégalités entre les zones rurales et urbaines ont été exacerbées, les premières manquant d'accès à des solutions alternatives comme le Wi-Fi ou les VPN.
- **Perturbation des chaînes de valeur numériques**
  - Les petites et moyennes entreprises (PME), fortement dépendantes des services en ligne, ont été gravement touchées.
  - Des projets ont été reportés, des contrats annulés et des échanges avec les clients suspendus. Bien que des outils comme les VPN aient été utilisés par une minorité, ils n'ont pas pu compenser les pertes subies.
- **Conséquences sur l'économie numérique**
  - Ces interruptions ont révélé la fragilité de l'écosystème économique sénégalais face à des décisions politiques soudaines.
  - Elles ont nui à la perception du pays en tant que hub technologique, remettant en question son ambition de devenir un leader régional en transformation numérique.



Personnellement, ces événements ont renforcé mes préoccupations quant à la stabilité économique future du pays. L'instabilité politique et les coupures d'internet créent un climat d'incertitude qui pourrait entraver la croissance à long terme.

Témoignage partagé dans l'enquête

Pour en savoir plus, lisez les rapports complets:

- [Approche des impacts des coupures d'internet de 2023 sur la société sénégalaise, son économie et sa confiance en la démocratie](#)
- [Le prix des perturbations: Évaluation de l'impact économique des coupures d'Internet au Sénégal en 2023](#)