

Impact Insight: Senegal's 2023 Internet Shutdowns sur les relations sociales et la sensation de sécurité

Les coupures d'Internet de 2023 ont eu des répercussions profondes sur les relations sociales, les liens communautaires et la sécurité collective au Sénégal. En période de crise, l'isolement numérique a renforcé le sentiment d'insécurité et d'anxiété pour de nombreux sénégalais, aggravé par la propagation de rumeurs et la paralysie des communications en temps réel. Ces interruptions ont également révélé des inégalités criantes entre les zones rurales et urbaines en matière d'accès à l'information et à la connectivité.

Les participants à l'enquête ont signalé que cette déconnexion a accru la vulnérabilité face aux tensions sociales, en particulier dans les zones où avaient lieu des manifestations. Le manque d'accès à des informations fiables a renforcé les rumeurs et la désinformation, contribuant à un climat de méfiance et de peur généralisé.

Les restrictions de communication ont plongé de nombreux citoyens dans un état d'angoisse, notamment ceux ayant des proches vivant dans des zones sujettes aux tensions. 20 % des répondants ont trouvé « très difficile » l'obtention d'informations fiables sur la sécurité de leurs proches, 23 % l'ont trouvé « moyennement difficile » et 27,8 % « un peu difficile ».

Cet isolement numérique a généré un environnement psychologique marqué par la méfiance et l'anxiété. De plus, 44,1 % des répondants ont observé une propagation accrue de la désinformation et des rumeurs pendant les coupures, exacerbant la confusion et la peur.

Résultats Clés Résumés

- **Sentiment d'insécurité** : 34,4 % des répondants ont signalé une forte baisse de leur sentiment de sécurité pendant les coupures. Les citoyens vivant dans des zones de manifestations ont particulièrement ressenti cette insécurité.
- **Propagation de rumeurs** : 44,1 % des participants ont constaté une augmentation significative de la désinformation et des rumeurs, amplifiant un climat de panique et de méfiance.
- **Isolement numérique** : Les coupures ont plongé de nombreux citoyens dans un isolement numérique, les privant de moyens fiables pour rester en contact avec leurs proches ou accéder à des informations cruciales.
- **Impact psychologique** : L'absence d'accès à l'information en temps réel a généré un environnement marqué par l'angoisse et la méfiance, touchant particulièrement les populations les plus vulnérables.

Pour en savoir plus, lisez les rapports complets:

- [Approche des impacts des coupures d'internet de 2023 sur la société sénégalaise, son économie et sa confiance en la démocratie](#)
- [Le prix des perturbations: Évaluation de l'impact économique des coupures d'Internet au Sénégal en 2023](#)