

Impact Insight: Senegal's 2023 Internet Shutdowns sur la confiance dans le gouvernement, les institutions et la démocratie

Les coupures d'Internet de 2023 au Sénégal ont eu des répercussions profondes sur la perception des institutions démocratiques et la participation citoyenne. En limitant l'accès à l'information, la liberté d'expression et les débats publics, ces interruptions ont révélé des vulnérabilités majeures dans le lien entre gouvernance et droits numériques.

Ces événements ont marqué un tournant dans la perception du gouvernement par la population, mettant à l'épreuve la confiance dans les institutions démocratiques et soulevant des interrogations sur la stabilité future de la démocratie au Sénégal.

Un autre aspect central concerne la restriction de l'accès à l'information et les limitations imposées au travail des journalistes, perçues comme une atteinte directe aux droits fondamentaux d'expression et d'accès à l'informa-

tion. De nombreux participants ont exprimé leur frustration face à une « restriction manifeste » de ces droits, considérés comme essentiels pour la survie de la démocratie. Ces limitations ont également alimenté un sentiment de méfiance envers la transparence et la gouvernance du pays.

En dépit de cette perte de confiance, une certaine résilience démocratique semble persister. Des répondants expriment un espoir prudent en un avenir meilleur sous la direction du nouveau gouvernement, bien que l'expérience des coupures ait renforcé la vigilance des citoyens quant aux pratiques autoritaires. Cette crise a exacerbé le sentiment d'abandon parmi la population, compromettant la capacité des autorités à mobiliser les citoyens autour de solutions collectives – un élément crucial pour maintenir la cohésion sociale et répondre efficacement aux défis futurs.

Résultats Clés Résumés

- **Erosion de la confiance dans les institutions**
 - Les coupures ont intensifié la méfiance envers le gouvernement sortant, avec 76,2 % des répondants affirmant que ces mesures étaient injustifiées.
 - Pour 58,5 %, l'incertitude envers la capacité du gouvernement à gérer les crises politiques a « fortement augmenté ».
 - Ce contexte a renforcé le sentiment d'abandon parmi les citoyens, qui voient ces interruptions comme une forme de censure autoritaire.
- **Restriction de la liberté d'expression et de la participation citoyenne**
 - 77,3 % des répondants (35 % « totalement d'accord » et 42,3 % « d'accord ») ont constaté un impact significatif des coupures sur leur capacité à participer aux débats publics.
 - Les journalistes, qui jouent un rôle clé dans la transparence démocratique, ont été particulièrement touchés. 56,1 % des répondants estiment que ces interruptions ont gravement affecté leur capacité à informer le public.

Impact Insight: Senegal's 2023 Internet Shutdowns sur la confiance dans le gouvernement, les institutions et la démocratie

- Les répondants ont exprimé une frustration face à la perte de leur liberté d'expression, plusieurs qualifiant ces pratiques de « restriction manifeste des droits fondamentaux ».
- **Impact sur la perception de la démocratie**
 - Des participants ont décrit les coupures comme « un coup d'État [numérique] contre la démocratie », soulignant leur effet paralysant sur la participation citoyenne.
 - La limitation des débats publics et de l'accès à l'information a renforcé l'idée que ces pratiques fragilisent les piliers démocratiques, notamment la transparence et l'engagement des citoyens.
- **Espoir et scepticisme envers le nouveau gouvernement**
 - Bien que certains répondants, comme « Khadija », aient exprimé un « espoir prudent » envers le gouvernement élu pour adopter une approche plus respectueuse des droits numériques, d'autres, comme « Cheikh », ont souligné que les pratiques autoritaires, telles que les coupures, pourraient persister.
 - 26,3 % des répondants pensent qu'il est « très probable » que de futures coupures aient lieu, tandis que 22,8 % restent « incertains ».
- **Rôle de la société civile**
 - Une majorité des participants ont affirmé que la société civile est un acteur clé dans la défense des droits numériques et la résilience démocratique. « La société civile est notre force, pas le gouvernement », a déclaré un répondant.



En plus d'avoir limité l'accès à l'information, les coupures d'internet ont entravé ma liberté d'expression. En me coupant des débats publics, je me suis sentie déconnectée de la réalité politique, ce qui a amplifié mes préoccupations sur la transparence et la gouvernance du pays. Ces interruptions ont également semé le doute sur la capacité des citoyens à participer activement au processus démocratique, ce qui, à long terme, pourrait affaiblir la confiance dans les institutions démocratiques.

Témoignage partagé dans l'enquête

Pour en savoir plus, lisez les rapports complets:

- [Approche des impacts des coupures d'internet de 2023 sur la société sénégalaise, son économie et sa confiance en la démocratie](#)
- [Le prix des perturbations: Évaluation de l'impact économique des coupures d'Internet au Sénégal en 2023](#)