

Este boletín periódico busca proporcionar a los organismos humanitarios y de salud pública ideas para integrar en sus actividades de comunicación las perspectivas y preocupaciones que afectan a la población migrante y LGBTQI+ durante la pandemia. En enero, el equipo de Arraigados en la Confianza (Rooted in Trust - RiT) recolectó 1,375 rumores. Durante este mes, los rumores sobre vacunas fueron los más frecuentes, seguidos por aquellos que insisten en las teorías de la conspiración y la falsedad de la vacuna, y de los rumores relacionados con la xenofobia y los prejuicios. Todos ellos tienen un factor común: la desconfianza generalizada en la capacidad del gobierno nacional y las administraciones locales para responder a la pandemia. En particular, hay muchos temores relacionados con denuncias de corrupción en el Estado colombiano y sus instituciones, en especial en el sistema de salud y las autoridades civiles, a quienes se señala de utilizar el COVID-19 como una excusa para coartar las libertades civiles.

¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?



"El tapabocas fue creado para callar la boca a los esclavos, es necesario quitarnos la ignorancia."

Hombre
Comentario en Facebook,
enero 2021

Los tapabocas siguen siendo el centro de los rumores, los comentarios y la desinformación. Las publicaciones en las redes sociales de las personas contrarias al uso del tapabocas siguen tachando la pandemia de conspiración y para ello apelan a la creencia que ésta fue creada para aumentar la capacidad de control de los gobiernos sobre las personas. En este caso se califica a los tapabocas como una herramienta para limitar la libertad de expresión.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- Este rumor destaca la desconfianza que todavía existe en el contexto de la pandemia de COVID-19, especialmente en lo que se refiere a su utilización por parte de las autoridades para limitar la libertad personal de los ciudadanos.
- Este comentario además demuestra el escaso conocimiento de las mascarillas y su eficacia como medida de protección contra el COVID-19. Usados de forma incorrecta, los tapabocas podrían contribuir a la transmisión del virus.

HECHOS

- ✓ En el Estado de Derecho pueden existir situaciones de perturbación cuando las medidas ordinarias del Gobierno son insuficientes. En esos casos, el presidente dispone de facultades excepcionales para expedir decretos legislativos, sin necesidad de su aprobación en el Congreso.
- ✓ El uso del tapabocas está regulado como parte de las medidas de emergencia sanitaria. En Colombia se han implementado diferentes medidas de orden individual y poblacional para disminuir las probabilidades de transmisión de la infección. En Colombia, al igual que en otros países, es obligatorio para todas las personas que se encuentren en algún lugar público.
- ✓ La Organización Mundial de la Sanidad considera el tapabocas una medida esencial para eliminar la transmisión y salvar vidas que debe utilizarse como parte de un enfoque integral que incluya la adopción de todas las medidas posibles: mantener el distanciamiento físico, evitar entornos cerrados y concurridos en los que haya contacto directo entre personas, una buena ventilación, lavarse las manos, cubrirse al estornudar y toser.
- ✓ Al presentarse nuevas variantes del virus, múltiples fuentes destacan que el uso de mascarillas continúa siendo una de las principales herramientas que tenemos para estar protegidos contra el COVID-19. El uso de tapabocas quirúrgicos no es obligatorio en Colombia, aunque diferentes autoridades del país y expertos a nivel internacional aconsejan su utilización para proteger a las personas frente a las nuevas mutaciones de la enfermedad.

Fuentes:
Presidencia de la República de Colombia, Ministerio de Salud, OMS, medios de comunicación

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ➔ La comunicación sobre el tapabocas debe mantenerse y reforzarse en todos los puntos de interacción con la comunidad, destacando los beneficios del uso correcto de este accesorio para protegerse del COVID-19 y los reglamentos vigentes en Colombia para su uso. Además, la comunicación debe abordar la necesidad de utilizar tapabocas como parte de un enfoque integral que incluye el lavado de manos y el distanciamiento social.
- ➔ Es importante escuchar las inquietudes de las comunidades sobre los tapabocas, así como identificar las preocupaciones con la respuesta de salud general. Es importante también brindar explicaciones sobre los beneficios de adoptar medidas preventivas y mantener un diálogo general sobre las medidas de salud definidas por las autoridades públicas con el fin de fomentar adherencia a las recomendaciones.
- ➔ Reforzar la coordinación intersectorial e interinstitucional para asegurar mensajes comunes y evitar duplicidad de información. La coordinación interinstitucional también puede ayudar a la promoción continuada ante las autoridades locales para garantizar la inclusión de las comunidades de migrantes en las comunicaciones y la prevención del COVID-19.
- ➔ Es importante mantener el uso estricto del tapabocas al prestar servicios con la comunidad. Si es posible, proveerles tapabocas para su protección.



Si tiene dudas, sugerencias o información que pueda ayudar a las entidades gubernamentales y a las agencias humanitarias a abordar el manejo de la desinformación, favor contactar a Elena Pedrazzani, oficial de enlace humanitario para Colombia del proyecto Rooted in Trust al correo: epedrazzani@internews.org



Internews

El proyecto Rooted in Trust (Arrraigados en la Confianza) de Internews, financiado por USAID, busca responder a la "infodemia" (desinformación, noticias falsas, rumores y exceso de información) que profundiza la discriminación y afecta el acceso a servicios y asistencia básicos de las comunidades vulnerables en Nariño. Está dirigido en particular hacia la población migrante y LGBTQI+ de Ipiales y Tumaco.

¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?



"Siguen matando a los ancianos y mucha gente aún cree en el engaño..."

Hombre. Comentario en Facebook, Enero 2021

Un rumor muy frecuente en Nariño da cuenta de que a los adultos mayores se les está diagnosticando de COVID-19 sin tener la enfermedad, y que ello les está causando la muerte.

Este comentario demuestra que aún muchas personas consideran que la pandemia es una farsa.

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?

- Las personas podrían subestimar los riesgos asociados a los diferentes grupos étnicos, lo cual podría impedirles reconocer los síntomas que necesitan ser tratados con urgencia o hacer que se abstengan de buscar ayuda.
- La divulgación de este tipo de comentarios puede contribuir a que las personas no den la importancia necesaria a las comorbilidades asociadas a la edad, ni a otros factores de riesgo que podrían generar mayor afectación en caso de contagio del COVID-19.
- La falta de confianza en los hospitales y personal sanitario podría obstaculizar la búsqueda de atención médica y hospitalización de personas mayores, exponiéndoles a un mayor riesgo en caso de contraer la enfermedad.



HECHOS

- ➔ De acuerdo con las cifras reportadas por el gobierno colombiano, de los 53.983 fallecidos por COVID-19 desde que se inició la pandemia en el país (primer caso oficial de contagio el 7 de marzo 2020 hasta el 31 de enero 2021) el 68% (36.672) fueron personas mayores a 65 años.
- ➔ Según la Organización Panamericana de la Salud, las personas mayores tienen mayor probabilidad de enfermar gravemente si se infectan, con los mayores de 80 años muriendo a una tasa cinco veces mayor que la media.
- ➔ En Nariño, de los 11 fallecimientos registrados por el IDSN el 2 de febrero, 10 de ellos corresponden a personas cuya edad oscila entre los 60 años y 93 años.
- ➔ El gobierno colombiano ha recomendado especial cuidado con los adultos mayores para resguardar su salud física, pero también la salud mental, por ello ha publicado recomendaciones para un aislamiento saludable.
- ➔ Desde la Dirección del Instituto Departamental de Salud de Nariño se emitió la circular externa número 199 con la cual se dan lineamientos para la prevención, contención y mitigación de infección por COVID-19 en personas adultas mayores

Fuentes: OPS, INS, IDSN, medios de comunicación

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ✓ Informar sobre las poblaciones de mayor riesgo y adaptar el lenguaje a las comunidades con las cuales se trabaja, en este caso, población migrante y LGBTQI+, y destacar la importancia de mantener las medidas de prevención que sean más adecuadas a cada rango de edad (que para el caso de los adultos mayores incluye mantener el aislamiento social en la medida de lo posible).
- ✓ Compartir la información oficial de cifras de la pandemia, afectaciones de la población adulta mayor, y estudios sobre los riesgos de muerte asociados al coronavirus en las personas mayores de 60 años, para generar conciencia entre las comunidades sobre la importancia de cuidar a las personas de la tercera edad durante la pandemia.
- ✓ Compartir historias y perfiles de personas mayores que han sobrevivido al coronavirus para destacar la posibilidad de recuperación gracias a la ayuda del personal médico y sanitario en hospitales u otros centros de salud.
- ✓ Compartir historias de vida del personal de la salud que les permita a las comunidades un mayor acercamiento a la situación real de la pandemia.



¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?



"Este gobierno es inepto y de inepto pasa asesino! No tenemos vacunas, no tenemos jeringas, pero sí plan de vacunación, sí gerente de Covid, sí contratos para Turbay, sí contratos para ultracongeladores... todo para robar mientras los muertos siguen contándose día tras día".

Comentario en Twitter, enero de 2021

La presentación del Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 generó nuevos rumores que reflejan los temores de los cibernautas ante el desconocimiento sobre la adquisición de las dosis anunciadas de vacunas y las negociaciones con las farmacéuticas. Este rumor refleja una vez más la desconfianza de los ciudadanos en el Estado y el miedo de que los recursos sean desviados mediante procesos de corrupción.

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?

- Los rumores y la desinformación sobre la vacunación son especialmente arriesgados en este momento de la pandemia, ya que las tasas de aceptación de las vacunas están bajando y muchas personas expresan sus dudas sobre su seguridad y eficacia.
- 4 de cada 10 colombianos no están dispuestos a vacunarse, según la última encuesta de Pulso Social del DANE. Este resultado implica un desafío importante para las entidades del sector salud y los actores humanitarios.
- El gobierno de Colombia se ha comprometido a regularizar a los migrantes venezolanos que viven en Colombia, lo que podría facilitarles el acceso a la vacunación.

HECHOS

- ➔ El presidente Iván Duque declaró que Colombia decidió esperar a diseñar un plan de vacunación masiva en lugar de privilegiar vacunaciones que no garantizaran la sostenibilidad y permanencia del proceso.
- ➔ El gobierno presentó el Plan Nacional de Vacunación (PNV), que tiene dos fases con objetivos diferentes a alcanzar en varias etapas, priorizando personal sanitario y personas en riesgo.
- ➔ Colombia debería recibir las primeras dosis de vacunas a mediados de febrero e iniciará la primera etapa del programa de vacunación el 20 de febrero.
- ➔ Para el caso de Nariño, a finales de enero la Universidad Cooperativa puso a disposición del gobierno departamental un ultracongelador que cumple todas las características necesarias para el almacenamiento de las vacunas contra el COVID-19.

Fuentes: OPS, INS, IDSN, medios de comunicación

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ✓ Es importante monitorear los anuncios del gobierno y proporcionar información actualizada sobre el proceso de vacunación en Colombia. También es fundamental averiguar noticias con fuentes oficiales (decretos, sitios web del gobierno, ACNUR, Migración Colombia para el caso las nuevas medidas que incluyen población migrante).
- ✓ En la comunicación con la comunidad es fundamental no prometer ni fomentar información que podría no ser cierta o verificada, ya que podría crear una falsa sensación de esperanza que, al ser negada, crea un daño.

¿SABÍA QUE...

El 27 de enero, realizamos un diálogo con los actores humanitarios que trabajan en la frontera, quienes compartieron sus preocupaciones y reflexiones sobre la desinformación que afecta a la población migrante y LGBTIQ+ en situación de movilidad?

El diálogo humanitario organizado por Internews destacó retos y oportunidades en la comunicación con comunidades migrantes. Algunos de ellos incluyen:

- Debido a la movilidad de los migrantes, es muy difícil llegar a ellos con información rápida, precisa y relevante. La población migrante se informa preferiblemente en comunicaciones voz a voz y a través de WhatsApp y grupos privados de Facebook.
- La información sobre COVID-19 que llega a los migrantes es bastante limitada, sólo cubre temas de bioseguridad.
- Faltan canales inclusivos y accesibles para los migrantes que ofrezcan información en una manera simple y entendible, incluso para quienes no saben leer.
- Es necesario trabajar con los medios de comunicación para asegurar que los mensajes sobre el COVID-19 sean accesibles para los migrantes.
- Se requiere incluir a los migrantes y a la comunidad LGBTIQ+ en procesos de comunicación bidireccional.