

COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN ENEL PASO
FRONTERIZO
DEL DARIÉN:un puente entre migrantes
y población de acogidaINVESTIGACIÓN DEL ECOSISTEMA
DE INFORMACIÓN

Entender las necesidades en comunicación que presentan las comunidades migrantes y de acogida en Colombia es crucial para poder generar espacios de comunicación útil y efectiva.

Así mismo, es vital que dichos espacios respondan a las diversas situaciones a las que se enfrentan estas poblaciones. Las organizaciones: Sinergias - Alianzas Estratégicas para la Salud y el Desarrollo Social, SentARTE - Arte con sentido e Internews realizaron la investigación “Salud mental, periodismo y migración en Colombia: Información vital para la respuesta a la crisis de migrantes y comunidades de acogida en Colombia relacionada con COVID-19”. **Su propósito es comprender mejor las necesidades de in-**

formación generadas por la crisis de salud mental exacerbada por la pandemia de COVID-19 y las emergencias de salud conectadas con la ola migratoria que ocurre en el Darién Colombo-panameño. El estudio se llevó a cabo en tres poblados del Urabá Antioqueño y chocoano, con el apoyo del Center for Disaster Philanthropy (CDP). El presente resumen recoge los puntos claves de la investigación completa, disponible en las páginas web de Sinergias e Internews.



Este proyecto se realizó durante los meses de junio a septiembre del año 2023 en la región aledaña al Darién colombiano, en especial en Necoclí, Acandí y Capurganá.

Su propósito es mostrar la relación de la población migrante y de acogida hispanohablante, en los territorios mencionados, con los medios y canales de comunicación e información. De igual manera, busca identificar las necesidades de información inmediata.



LA METODOLOGÍA

Se conoce como **Marco Analítico del Ecosistema de Información** (IEF por sus siglas en inglés). Fue co-diseñada por las organizaciones mencionadas anteriormente y consistió en una **investigación observacional de corte transversal con métodos mixtos**, en la que se llevaron a cabo tres etapas paralelas:

1. La revisión de datos secundarios, como bibliografía, sobre los actores y la información relacionada con la migración.
2. Un proceso cualitativo que incluyó el desarrollo de 15 entrevistas semiestructuradas y cinco grupos focales en los que participaron población migrante y de acogida, así como a instituciones oficiales y organizaciones presentes en los municipios de Necoclí, Acandí y el corregimiento de Capurganá.
3. La última etapa fue una encuesta aplicada a la población migrante y de acogida con una muestra total de 170 respuestas válidas.



PRINCIPALES HALLAZGOS

Entre los principales hallazgos se evidencia que la población migrante tiene poca confianza para establecer contacto con instituciones oficiales y organizaciones humanitarias, por miedo a que su tránsito se vea afectado.



Además, resulta un desafío el acceso a la información y comunicarse. Por ejemplo:

46.7% de las personas encuestadas accede a internet a través de recargas.

19% utiliza espacios comunitarios de acceso gratuito.

Esta tendencia indica dificultades de conectividad regular, por lo que campañas o información que sólo estén disponibles en espacios digitales pueden no estar llegando a su público objetivo. El acceso a información de organizaciones humanitarias en diversos formatos, canales y plataformas es esencial para que los migrantes puedan acceder a servicios de salud y prepararse para emergencias durante su tránsito.

Las principales necesidades de información de la población migrante están relacionadas con su tránsito por el Darién.

En las respuestas de los participantes en esta investigación se encontraron temáticas recurrentes como:



El pronóstico del clima.



Elementos necesarios para realizar su movimiento migratorio.



La cantidad de dinero requerida para cubrir los gastos del trayecto.



**EL 90%
REQUIERE INFORMACIÓN SOBRE
SUS NECESIDADES BÁSICAS;**

el 88%, sobre acceso a servicios médicos, y el 86% de personas encuestadas piden información sobre la seguridad en el municipio que transitan.

La población migrante y de acogida tiene interés en temas variados:

79%

mantener contacto con familiares y amigos

75%

obtener información sobre su país de origen

72%

estar al tanto de noticias en general

65%

buscar información humanitaria y relacionada con la migración



El 70% de las personas encuestadas manifestó que prefieren recibir información en formato video, el cual permite una presentación visual y dinámica de la información.



Al 74% de las personas participantes les interesa conocer más información sobre salud mental.



El “voz a voz” es el medio más utilizado, pero genera reticencia, especialmente cuando la información proviene de personas que hacen parte de instituciones.

Esto se debe al temor de que se presenten consecuencias legales para los migrantes y/o que se vea limitada su posibilidad de continuar con la travesía.



El 56% de la población de acogida manifestó que reciben mayoritariamente información negativa sobre la migración,

lo que puede perpetuar estereotipos y discriminación; además, da señales del crecimiento del discurso de odio y rechazo hacia la población migrante.



La zona del Tapón del Darién tiene muy baja oferta en producción de información local.

Resaltamos tres iniciativas regionales principales: Necoclí TV, Necoclí Stereo y NotiAcandi. Además, se mapearon varios medios que tuvieron que detener su producción debido a la falta de recursos económicos, lo que indica una posible zona de silencio informativo.



TESTIMONIOS:



“Aquí está la policía y la alcaldía. Sí hay instituciones, sí hay ICBF, pero ¿cuál es el problema? Que el migrante le tiene miedo a la institucionalidad, no porque lo vayan a meter preso, pero le tienen recelo. Entonces, como le digo, la información, la mayoría, por lo que llevo en mi vasta experiencia en estos casos, se la da el intermediario. Y no es porque falta la institucionalidad, sino que el migrante no se acerca a la institución. Ellos quieren cruzar el Darién y ven como un obstáculo al funcionario de migración, al policía, al del ICBF, al del PAHO, hasta las mismas organizaciones.”

--Periodista local
Acandí, agosto 2023



“Soy miembro de varios grupos de Facebook del Darién, pero son grupos que no dicen la verdad. Entonces, ¿qué buscamos? Un grupo que diga la verdad, que preste un servicio con calidad, que uno pueda decir verdad, “sí, este grupo me dijo que si yo paso, paso en tantos días”. Y ahí está todo el costo, porque hasta el costo del paso lo ponen mal y la gente viene engañada y por eso se quedan aquí.”

--Migrante venezolana residente en Necoclí
Grupo Focal Población migrante y refugiada
en los ecosistemas de información
Necoclí, 23 de agosto de 2023



IMPACTOS Y RIESGOS PARA LA MIGRACIÓN DE TRÁNSITO EN EL DARIÉN

El tránsito migratorio en el Darién ha generado una crisis humanitaria con graves impactos en la región. Por ejemplo, la sobrecarga de recursos locales y los riesgos y desafíos de salud para los migrantes y la población local, los cuales aumentaron en el contexto de la crisis de COVID-19.

Entre los riesgos es importante explicar los siguientes:

Sobrecarga de recursos locales:

los municipios fronterizos en la región enfrentan desafíos debido a la llegada masiva de migrantes, lo que ha llevado al colapso de servicios básicos y a la falta de capacidad para atender las necesidades de esta población.

Impacto económico mixto:

la población local ha visto una oportunidad de ingresos a través de la venta de bienes y servicios a los migrantes, pero también ha experimentado un aumento en los precios de insumos y servicios debido al constante flujo de dólares.





Presencia de grupos armados organizados:

los migrantes enfrentan graves riesgos debido a la presencia de [grupos armados organizados](#) (GAO) como las Autodefensas Gaitanistas de Colombia (AGC) o Clan del Golfo y el Ejército de Liberación Nacional (ELN). Dichos grupos están señalados de presuntamente someter a la población migrante a explotación laboral, sexual y reclutamiento forzado, especialmente a mujeres y menores de edad. Estos GAO obtienen ingresos a través del control de zonas fronterizas.

Problemas de salud:

los migrantes y la población local enfrentan barreras para acceder a atención médica adecuada; estas incluyen falta de profesionales de salud, distancias largas entre los centros de salud y discriminación basada en idioma y condición jurídica.

Vulnerabilidad de grupos específicos:

las mujeres migrantes, en particular las que viajan solas, embarazadas, lactantes o con discapacidad, son más propensas a la violencia de género.¹ Los niños y las niñas migrantes son víctimas de explotación laboral, sexual y reclutamiento forzado, especialmente por grupos armados. También se enfrentan a la extorsión, el abuso y la intimidación.

Muertes y desapariciones:

el proyecto Migrantes Desaparecidos (de la OIM) señala que entre enero y octubre del 2023 han desaparecido o fallecido un total de 37 personas en el Darién. Aunque en realidad existe un subregistro de datos, por lo que no se sabe con certeza el número total de fallecidos o desaparecidos en esta zona ².

Cambio climático:

de acuerdo con el Banco Mundial para el año 2050, en América Latina se proyecta una migración por [cambio climático](#) de 17 millones de personas impulsadas por los impactos en sus formas de vida y la habitabilidad en sus territorios. En la actualidad, el fenómeno de la niña y del niño afectan de diferentes maneras el tránsito de las personas que incluyen a Colombia en su migración.



1 Murfet T. y Baron R. (2020). Una emergencia desigual: Análisis Rápido de Género sobre la Crisis de Refugiados y Migrantes en Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. C ARE. https://www.care-international.org/files/files/RGA_ESP_Venezuela_final_compressed.pdf

2 Organización Internacional para las Migraciones (2023). Proyecto Migrantes Desaparecidos. https://missingmigrants.iom.int/es/region/las-americas?region_incident=4041&route=3876&year%5B%5D=11681&incident_date%5Bmin%5D=01%2F01%2F2023&incident_date%5Bmax%5D=10%2F30%2F2023

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para organizaciones humanitarias



Implementar campañas informativas en los territorios mencionados, abordando los riesgos de salud, la ubicación de servicios médicos y programas de salud mental, a través de los medios de comunicación más utilizados por esas poblaciones. La información debe presentarse en formatos breves, con un lenguaje localizado y en infografías simples, distribuidas en redes sociales, servicios de mensajería y lugares públicos. Estas campañas deben involucrar a comunicadores locales y miembros de las comunidades, incluso contemplando la posibilidad de crear incentivos para difundir la información de manera confiable mediante métodos análogos. Es esencial dirigir estos canales de difusión no solo a las personas migrantes, sino también a la población local.



Capacitar a las personas involucradas en la cadena de migración en temas de salud: primeros auxilios, salud mental, riesgos, puntos de atención médica básica en el territorio y la legislación de salud vigente. De igual forma, es necesario integrar a personas locales o migrantes en los equipos de trabajo en Necoclí y Acandí.



Incrementar los esfuerzos alrededor de la comunicación de sus servicios, apoyos y labores. Esto puede ser impulsado mediante alianzas con organizaciones de comunicación a nivel nacional y regional, con el objetivo de mejorar el acceso a la información y servicios. Además, es importante mejorar la creación de contenidos que estén adaptados a las diferentes comunidades.

Recomendaciones para instituciones públicas locales y nacionales



Se sugiere que las instituciones públicas pongan en marcha estrategias para mejorar la comunicación y el acceso a la información en la región. Esto incluiría asegurar el acceso a Internet en los territorios, coordinar la distribución de información entre las nuevas administraciones de Acandí y Necoclí y fomentar la producción local de información. Asimismo, se propone la instalación estratégica de vallas en lugares de alta afluencia, como los albergues en Acandí y Capurganá y la Playa Base náutica, barrio Caribe en Necoclí. Estas vallas deben estar disponibles en los tres idiomas más utilizados por la población migrante que atraviesa el territorio.



Recomendaciones para medios de comunicación



Se sugiere evaluar y ajustar la cobertura mediática del tránsito de personas en la frontera Colombo panameña, alejándose de la revictimización y resaltando la labor de organizaciones de apoyo. Abordar la crisis migratoria de manera local, utilizando la voz de la población para estimular la producción de contenido localizado, es vital para cambiar las narrativas y responder a las necesidades de las comunidades afectadas.



Crear contenido audiovisual adaptado a las preferencias de consumo, especialmente en redes sociales, considerando los desafíos de acceso a internet.



Generar contenido de acceso gratuito en plataformas de mensajería y redes sociales, utilizando tecnologías como el bluetooth para la transmisión persona a persona. Adaptar estos contenidos migratorios a diferentes idiomas, incluyendo indígenas, de



Implementar estrategias transnacionales para combatir la desinformación migratoria, proporcionando información previa al viaje.



Fomentar la formación en comunicación y creación de contenidos para organizaciones humanitarias e instituciones oficiales.



Desarrollar contenido preventivo sobre temas como: impactos en la salud, centrados en problemas agravados por el cambio climático y la deshidratación, especialmente en menores y adultos mayores. Integrar el periodismo de salud en el equipo de medios para abordar la demanda de información en contextos de crisis humanitarias y contrarrestar la desinformación que se identificó, sobre todo, durante la pandemia de COVID-19.

Recomendaciones para el Personal de salud (puntos de salud y ONG de salud)



Recomendamos generar información de salud específica para quienes cruzan la selva del Darién, centrándose en condiciones médicas preexistentes y proporcionando medicamentos para prevenir complicaciones sin obstaculizar la travesía.



Capacitar al personal médico sobre las opciones de atención dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud para la población migrante, resaltando la importancia de controles prenatales para mujeres gestantes.



Abordar la necesidad de información y de herramientas en salud mental para ambas poblaciones, mediante la colaboración entre organizaciones humanitarias y medios de comunicación. Esto con el objetivo de



crear contenido sobre servicios disponibles y primeros auxilios en salud mental.



Producir información sobre rutas y accesos a la salud en el territorio para la población migrante y de acogida.



Proporcionar información sobre un botiquín básico de medicamentos, estrategias de potabilización de agua, conservación de alimentos y protección solar durante la travesía.

Disponer de información para autoridades locales y organizaciones humanitarias sobre identificación de vulneraciones, rutas de acción y acompañamiento, facilitando el apoyo inicial y la referencia a instituciones especializadas.

CONCLUSIONES

La investigación proporciona una visión valiosa de las complejas dinámicas alrededor de las necesidades de información de las comunidades foco. Los hallazgos destacan la importancia de abordar estas demandas de manera transdisciplinaria para mejorar el bienestar de las poblaciones afectadas.

Los desafíos identificados, como la desconfianza hacia las instituciones, las limitaciones en la conectividad digital y las vulnerabilidades relacionadas con su privacidad, subrayan la urgencia de estrategias de comunicación innovadoras, culturalmente sensibles y adaptadas a las capacidades de acceso, barreras de lenguaje, preferencias y necesidades de consumo de información de la población foco. Se destaca la importancia de la colaboración entre organizaciones humanitarias, instituciones públicas, medios de comunicación y profesionales de la salud para implementar soluciones integrales.

La población migrante permanece poco tiempo en los municipios de Necoclí y Acaandí, por lo cual la información requerida se enfoca más en sus necesidades inmediatas, como acceso a servicios médicos,

seguridad en su ruta, organizaciones humanitarias, derechos humanos y leyes migratorias, entre otras. Estas necesidades deben ser atendidas de manera efectiva para garantizar el bienestar y la seguridad de estas comunidades. Sin embargo, es necesario generar opciones de acceso a otra información que pueda ser de utilidad en otros momentos del tránsito y asegurarse de que la población conoce los canales y las ayudas disponibles y cómo acceder a ellos cuando lo requiera. Esta investigación espera contribuir con información localizada de diferentes actores a los esfuerzos que ya están ocurriendo en los territorios.

Les invitamos a leer la investigación **[completa aquí](#)**. Y a conocer más sobre los contenidos creados con población migrante y de **[acogida aquí](#)**.

Agradecimientos y créditos

Agradecemos a Internews y a Center for Disaster Philanthropy (CDP) por su apoyo en la realización de esta investigación. Adicionalmente, agradecemos a las comunidades, organizaciones e instituciones que nos permitieron realizar este análisis en la zona del Darién. Finalmente, extendemos nuestra gratitud a la población migrante y de acogida que con sus experiencias y conocimientos nos aportaron a la recopilación de toda la información que a continuación podrán leer.

SentARTE y Sinergias

Equipo de investigación: Valentina Riveros, Juliana Jaimes, Juan Esteban Díaz Puerta, Laura Rave, Olowaili Green, Soreidy Niaza

Equipo de investigación local: Yolvis de la Cruz, Samuel Brunal

Analista de datos: María Camila Rodríguez

Asistente de investigación: María José Montoya

Ilustraciones y portada: Soreidy Niaza

Internews

Coordinación diseño metodológico:

Nathaly Espitia Díaz

Revisión reporte final: Pablo Arcuri, César Mendoza, Graziella Almendral del Río, Nathaly Espitia Díaz y Victoria Dangond

Resumen de la investigación: Dora Rosete Marques y Julia Knoerr

Diseño editorial: Emilia López León

Corrección de estilo: Nathalia Ríos López