



باتجاه هبوب الرياح باتجاه هبوب الرياح

حصول مجتمعات اللاجئين السوريين واللبنانيين المهجّشين في لبنان على معلومات موثوقة في ظلّ ولاء معلومات متعدّد الطّبقات

تقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات:
تحليل جانب الطلب على المعلومات

جدول المحتويات

3	قائمة الاختصارات
5	1. ملخص تنفيذي
	2.2. لمحة عامة والسياق
6	2.1 لمحة عامة
8	2.2 السياق
	3. المنهجية والنهج
10	3.1 المنهجية
12	3.1.1 عينة
13	3.1.2 القيود
14	3.2 النهج
	4. النتائج
45	4.1 مصادر المعلومات
18	4.2 الثقة في مصادر المعلومات
21	4.3 الأنماط المفضلة لتلقي المعلومات
24	4.4 الوعي ومدى التعرض للمعلومات الخاطئة
	5. التوصيات والخطوات المقبلة
29	5.1 المنظمات الإنسانية والصحية
30	5.1.1 مجتمع اللاجئين السوريين
31	5.1.2 مجتمع اللبنانيين المهتمين
32	5.2 الإعلام والصحافة
33	5.2.1 مجتمع اللاجئين السوريين
34	5.2.2 مجتمع اللبنانيين المهتمين
35	6. المراجع المقتبسة
36	7. المرفقات
36	7.1 المرفق 1 - المناقشات الجماعية المركزة / مجموعات الاستماع
37	7.2 المرفق 2 - مقابلة أفراد المجتمع
38	7.3 المرفق 3 - إستمارة أفراد المجتمع

قائمة الاختصارات



Endless Medical Advantage	EMA
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	ESCWA
ناقشة المجموعة المركّزة	FGD
حكومة لبنان	GoL
تقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات	IEA
المخبر الرئيسي	KI
مقابلة المخبر الرئيسي	KII
منظمة غير حكوميّة	NGO
تفاعل البوليمراز التسلسلي	PCR
مشروع "منبع الثقة" أو "Rooted in Trust"	RiT
مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين	UNHCR
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	UNICEF
برنامج الأغذية العالمي	WFP
منظمة الصحة العالمية	WHO

شكر وتقدير

ما كان لهذا التقرير أن يتمّ لولا اللّاجئون السوريون واللّبنانيون المهمشون الذين أعطونا من وقتهم في مشاركة تجاربهم الشخصية، وثروة معرفتهم حول جانب الطلب على المعلومات في النظام الإلكتروني للمعلومات في لبنان.

شكر خاص لشركائنا من منطمة Endless Medical Advantage (محمد عبدالباسط عنقود، نور درويش، إيمان الواوي، مريم عرّة، د. فراس الغضبان، أسماء باتيل) ومؤسسة "مهارات" (جلال يقوت، حبيب عقيقي، جنى شقير، زهرة عبدالله، ويندي الحاج، وعد وعري، لينا مياصي، طوني مخايل، ندى صعب، ليال بهنم، ميا كروشو) الذين قدّموا جمعًا لا يُقدّر بثمن للبيانات وتحليلًا لسباق الشائعات ولاتجاهات المعلومات المضلّة حول كوفيد-19 في لبنان.

نشكر كلّ من **سارة رضا** (باحثة في إنترنتوز) على قيادتها للأبحاث ذات الصلة بهذا المشروع و**ماريسا نور دينتوفت** (مديرة قسم إدارة المعلومات في إنترنتوز) على الإشراف العام وعملها ككاتبة رئيسية وندى صعب (محلّلة بيانات في مؤسسة "مهارات") على تحليل البيانات وتمثيلها بصورة مرئية و**ياسمين قبيسي** (صانعة المحتوى في إنترنتوز) على التصميم الجرافيكي وتنسيق التقرير وتخطيطه.

كما نشكر **جيمي سبورت** (المدير الإقليمي لمشروع Rooted in Trust بإشراف إنترنتوز) و**إيفيتا معوض** (مديرة المشروع في إنترنتوز) و**روان عجمي** (مسؤولة عن المشروع في إنترنتوز) على إشرافهنّ على البحث بأكمله و**زينب الديراني** (مسؤولة المشاركة المجتمعية والتوعية في إنترنتوز) و**وريال معتوق** (باحث في إنترنتوز) على دعمهم/ن لعملية البحث وتقديمهم/ن ملاحظات مهمّة، كما و**ريزن بيريماورو** (الباحث الرئيسي في مشروع Rooted in Trust بإشراف إنترنتوز) على دعمه في منهجية البحث والكتابة والتحرير.

1. الملخص التنفيذي

يقدم هذا التقرير تحليلاً لجانب الطلب على المعلومات من قبل اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين ويني على تقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات الذي أجرته إنترنيوز في عام 2021. يتمثل الموضوع الرئيسي للتقرير حول كيفية وصول اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين إلى المعلومات المتعلقة بجائحة كوفيد-19، وحيثية ثقتهم بها، وكيف يتم مشاركتها في ظل ما أصبح يُعرف باسم "وباء المعلومات". من خلال مشروع Rooted in Trust بإشراف إنترنيوز تم تحديد أكثر من 3000 ساعة حول مواضيع صحية، منها كوفيد-19، منتشرة على وسائل التواصل الاجتماعي في لبنان بين عامي 2020 و 2022.

أجرت إنترنيوز تحليلاً لجانب الطلب على المعلومات بين نيسان/أبريل وتموز/يوليو 2022 ورُكِّز على حاجة اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين إلى المعلومات والوصول إليها والثقة بها وتأثيرها عليهم وفهمهم لها وسبل مشاركتها. اعتمد تحليل جانب الطلب منهجاً مختلطاً يجمع بين تقنيات مختلفة لجمع البيانات، بما في ذلك مجموعات النقاش المركزة ومقابلات المخبرين الرئيسيين واستطلاع رأي وبحث مكثبي بهدف توفير معلومات دقيقة ومفضلة.

تشير نتائج الدراسة إلى أن اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين يستقون معلوماتهم حول كوفيد-19 بشكل أساسي من العاملين في القطاع الصحي والأصدقاء/الأسرة.

يفضّل كل من اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين الأساليب السمعية والبصرية. سلط العديد من المشاركين في البحث الضوء على تفضيل اللغة العربية المحكية "العامية" والمبسطة بدلاً من اللغة العربية المكتوبة والفصيحة مما قد يكون مرتباً بارتفاع مستويات الأمية والتسرب المدرسي.

أفاد أكثر من ثلث اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمين المشاركين في الاستطلاع أنهم يعتقدون أن كوفيد-19 مجرد خدعة مما قد أدى جزئياً إلى زيادة التردد لأخذ اللقاح وما تلاه من انخفاض معدلات الملحقين في لبنان.

تقدم الدراسة التوصيات التالية إلى المنظمات الإنسانية والصحية وكذلك وسائل الإعلام والصحافيين من بين أمور أخرى:

بالنسبة إلى مجتمع اللاجئين السوريين

- **تبسيط الرسائل:** اعتماد الصور التثقيفية ومقاطع الفيديو والملاحظات الصوتية التي تستخدم اللغة العربية المحكية شفهيًا والمبسطة للوصول بنجاح إلى أفراد المجتمع الغير متعلمين.
- **إنشاء محتوى إعلامي غير متّصل بالإنترنت:** تصميم وتطوير محتوى إعلامي غير متّصل بالإنترنت يمكن أن يصل إلى أعضاء المجتمع الذين ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت أو التلفزيون. على سبيل المثال، الملصقات أو اللافتات أو العروض المسرحية.

بالنسبة إلى مجتمع اللبنانيين المهتمين

- **إنشاء مجموعات عبر تطبيق واتساب:** لوحظ أن واتساب هو الوسيلة المفضلة لتلقي المعلومات. قوموا بإنشاء مجموعات عبر واتساب حيث يمكن للمسؤولين عنها فقط (Admins) نشر المعلومات ذات الصلة بالمجتمع. قد يشمل ذلك معلومات عن الخدمات المتاحة ومسارات الإحالة إلى المنظمات الإنسانية والصحية المختصة.
- **محاورة وصمة العار:** انتبهوا جيداً للفئات المستضعفة المعرضة لوصمة العار والتمييز المتزايد في المناطق المهقشة. قوموا بتغيير الروايات النمطية باستخدام نهج تصاعدي وقاعدي من خلال إجراء المقابلات وإعداد التقارير حول القصص الفردية المحلية.

2. لمحة عامة والسياق

2.1 لمحة عامة

في شهر شباط/فبراير 2021، نشرت إنترنيوز في إطار مشروعها Rooted in Trust تقييمًا للنظام الإيكولوجي للمعلومات قَدِّم تحليلًا لجانب العرض وجانب الطلب بعنوان "تقشير البصل: وباء معلومات متعدّد الطبقات وتأثيره في ثقة السوريين في لبنان (a) Peeling the Onion: multi-layered infodemic and its impact on trust for Syrians in Lebanon). كان الهدف الأساسي من هذا التقييم هو دراسة النظام الإيكولوجي للمعلومات لمجتمع اللّاجئين السوريين في لبنان مع التركيز على كيفية عبور الأفراد على المعلومات المتعلّقة بوباء كوفيد-19 ومشاركتها والثقة بها وتقييمها. في ما يلي بعض التوصيات الرئيسية الواردة في تقرير عام 2021:

إلى العاملين في المجال الإنسانيّ

تعزيز الثقة: حيثما أمكن، زيادة الشفافية حول عمليات الإحالة والجدول الزمنية ومعايير اختيار المساعدة والغرض من الاستئصال على معلومات من المجتمع. عندما يتم جمع المعلومات لصالح المانحين أو الشركاء، قوموا أيضًا بإنشاء مواد لإفادة الأشخاص الذين ساهموا في إعطاء المعلومات. يمكن أيضًا تسهيل هذه المساهمة من خلال منصات مشاركة المعلومات بقيادة أشخاص من المجتمع السوري على فايسبوك وواتساب، أي المنصات التي يثق بها أغلب المجتمع.

إلى المجتمع المدني

رفع مستوى الوعي حول مخاطر الشائعات وانتشارها في المجتمعات التي تعملون فيها. وبالمثل، استثمروا في تطوير المهارات الإعلامية لموظفيكم وشبكاتكم لتزويد الأشخاص بالأدوات اللازمة لتحديد الشائعات والتصحح منها عند ظهورها. العديد من المنظمات غير الحكومية اللبنانية لديها موقع جيد لدعم بناء قدرات الموظفين في المنظمات غير الحكومية والمستفيدين حول هذه المواضيع.

إلى الإعلاميين

المحافظة على قيمة المساءلة المجتمعية: من خلال التعرّف إلى حجم المعلومات المضلّلة في لبنان والحاجة إلى أنشطة أمتن للتحقق من الوقائع والعناية الواجبة في اختيار "وجهات نظر الخبراء"؛ الاعتراف بالدور الضار المحتمل للشخصيات المؤثرة على وسائل التواصل الاجتماعي والمتخصّصين في الرعاية الصحية في نشر المعلومات الخاطئة والمعلومات المضلّلة. اذكروا المصادر الطبية المندرجة بشكل مباشر بالعمل مع لجنة لقاحات كوفيد-19 وبالاستجابة الأوسع لكوفيد-19 في الإبلاغ عن الحالات.

إلى الجهات المانحة

الاستثمار في الثقة: تحفيز المشاركة الثنائية بين العاملين في المجال الإنساني ووسائل الإعلام والمجموعات أو الشبكات المجتمعية المستهدفة. وبالمثل، حدّدوا مع الشركاء المجالات التي يمكن فيها جعل المعلومات حول آليات الإحالة ومعايير اختيار المساعدة وجمع المعلومات أكثر شفافية بطريقة آمنة وحسّاسة للمستفيدين.

2. لمحة عامة والسياق

يركّز هذا التقرير بشكل خاص على جانب الطلب على المعلومات داخل النظام الإيكولوجي للمعلومات لدى اللّاجئين السوريين واللّبنايين المهقّشين في لبنان، وذلك من خلال معالجة الأسئلة التالية:

- ما نوع المعلومات/الأخبار التي يحتاجها الأفراد/المجتمعات؟
- ما هي مصادر المعلومات التي يثقون بها ولماذا؟
- من أو ما الذي يؤثر في صنع القرار؟
- كيف يريد الأفراد تلقي معلوماتهم/الأخبار (تحت أي شكل وبأي طريقة)؟
- هل يتمتّع الأفراد بوصول آمن وفي الوقت المناسب إلى المعلومات؟
- هل يستطيع الأفراد التمييز بين المعلومات الصحيحة والمعلومات الخاطئة؟

منذ بداية الوباء، بذلت العديد من الهيئات الحكومية والإنسانية جهودًا لإطلاع اللّبنايين على كوفيد-19. ومع ذلك، بعد مرور أكثر من عامين على انتشار الوباء، يقع لبنان حاليًا في المستوى 3 من انتقال الفيروس على المستوى المجتمعي وفقًا لمعايير منظمة الصحة العالمية، ممّا يشير إلى قدرة لبنان المحدودة على الاستجابة للوباء داخل حدوده. في ظلّ استمرار تسجيل حالات الإصابة بكوفيد-19 والوفيات المرتبطة به، وزيادة الضغط على خدمات الرعاية الصحية الحالية، وانخفاض نسبة الإقبال على اللّقاح بشكل عام، أجرت إنترنيوز في إطار مشروعها Rooted in Trust 2.0 دراسة محورية ركّزت فقط على تحليل جانب الطلب على المعلومات في تقوز/يوليو 2022.

يستخدم تحليل جانب الطلب في تقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات نهجًا محوره الإنسان، ويهدف إلى إجراء بحث ميداني حول حاجة أفراد المجتمع إلى المعلومات والوصول إليها والاطلاع على مصادرها والثقة بها وتأثيرها وفهمها ومشاركتها من خلال نهج منهجي يجمع بين الملاحظات والاستبيانات والمقابلات. يساعد هذا التحليل على تحديد فجوات المعلومات الحالية لدى أفراد المجتمع، والتي يُحتمل أن تزيد، والتي يتم إبلاغ المنظمات الإنسانية بدقّة عنها، فضلًا عن دعم تطوير وسائل الإعلام في الوقت المناسب خلال حالات الطوارئ.



2. لمحة عامة والسياق

2.2 السياق

على مدى السنوات الثلاث الماضية، واجه لبنان طبقات معقدة من التحديات المتداخلة التي دفعت بشكل جماعي العديد من الأفراد والأسر إلى الفقر والعوز. في المقام الأول، الأزمة المالية والاقتصادية في عام 2019، وأول حالة إصابة بكوفيد-19 في أوائل عام 2020، وانفجار مرفأ بيروت في 4 آب/أغسطس 2020، واستمرار نقص الوقود والطاقة حتى عام 2022، ومؤخراً احتراق صوامع الحبوب وانهارها في مرفأ بيروت. أدت هذه الأحداث والأزمات مجتمعة في لبنان إلى تصنيفه في عام 2021 ضمن أسوأ ثلاث أزمات عالمياً منذ منتصف القرن التاسع عشر (البنك الدولي 2021).

تفاقم عدم الاستقرار في لبنان بسبب الفجوات الاجتماعية والاقتصادية المتزايدة وتفاقم الحكومة ممّا أجبر الأفراد المهتمشين بالفعل على أن يصبحوا أكثر عرضة لمعلومات خاطئة ومضللة. يركّز هذا التقرير بشكل خاص على اللّاجئين السوريين واللبنانيين المهتمشين.

قبل النزاع السوري في عام 2011، كان هناك ما يقارب 300.000 عامل سوري في لبنان يعمل أغلبيتهم بطريقة غير نظامية في ظل ظروف

صعبة للغاية، بما في ذلك البناء والزراعة وغيرها من الأعمال الكادحة (The New Humanitarian, 2009). وإثر اندلاع الحرب في سوريا في 15 آذار/مارس 2011، بدأ لبنان يشهد تدفقات عديدة لمدنيين سوريين فارين من وطنهم إلى لبنان مع القليل من الممتلكات الشخصية أو بدونها.

ازداد سوءاً وضع كلّ من اللّاجئين السوريين واللبنانيين المهتمشين من جرّاء هذه الأزمات المتفاقمة. وفقاً للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، كان يعيش حوالي 82% من سكان لبنان (أو ما يقارب 4 ملايين شخص) في عام 2021 في فقر متعدّد الأبعاد، بما في ذلك 745.000 أسرة لبنانية (الإسكوا، 2021). وبالمثل، استنتج تقييم جوانب الضعف لدى اللّاجئين السوريين في لبنان لعام 2021 (VASyR) أنّ تسع من أصل كلّ عشر أسر سورية لاجئة في لبنان تعيش في فقر مدقع ويستخدم 94% من هذه الأسر استراتيجيات تكيف للحصول على الغذاء (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللّاجئين، 2022). ●●●

2. لمحة عامة والسياق

تفاقم الوضع الاقتصادي بسبب جائحة كوفيد-19 مما جعل الحكومة اللبنانية أكثر ضعفًا ومواطنيها أكثر هشاشة. وفقًا لبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، فقدت واحدة من كل خمس عائلات سورية لاجئة ولبنانية مستضيفة دخلها تمامًا، وبحسب نصف العائلات السورية اللاجئة، يعود ذلك إلى تدابير احتواء كوفيد-19 من الإغلاق وحظر التجول (WFP, 2020).

●●● مع انخفاض الليرة اللبنانية إلى مستوى قياسي بلغ 23.000 ليرة للدولار في السوق السوداء في شهر تموز/يوليو 2021 (France24, 2021)، كانت القوة الشرائية لللاجئين السوريين والأسر اللبنانية المستضيفة محدودة بشكل كبير. وفقًا لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، توقّف تمامًا 3 من كل 10 أفراد تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 عامًا في لبنان عن تعليمهم بينما قلل 4 من كل 10 أفراد من الوقت الذي يقضونه في التعليم لشراء المواد الأساسية (اليونيسف، 2022). وجدت اليونيسف أن 58% من الشباب عم غير متفائلين بشأن العثور على وظيفة وأن 41% شعروا أن خيارهم الوحيد هو البحث عن فرص في الخارج (اليونيسف، 2022) مما قد يفاقم ظاهرة هجرة الأدمغة الموجودة مسبقًا في لبنان.

أفادت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) بوجود 831.053 لاجئًا سوريًا مسجلًا في لبنان منذ آب/أغسطس 2022 (UNHCR, 2022) يعيش أكثر من ثلثهم في البقاع (39%)، شمال لبنان (27%)، بيروت (23%) وجنوب لبنان (11%) (UNHCR, 2022). في الواقع، يستضيف لبنان عالميًا أكبر عدد من اللاجئين لكل فرد ولكل كيلومتر مربع حيث تقدّر الحكومة اللبنانية أن هناك حوالي 1.5 مليون سوري يقيمون في لبنان (UNHCR, 2021) مما يضع ضغطًا كبيرًا على موارد البلد الشحيحة.

3. المنهجية والنهج

3.1 المنهجية

بين نيسان/أبريل و تموز /يوليو 2022، قامت إنترنيوز بتحليل جانب الطلب في إطار تقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات باستخدام نهج محوره الإنسان يركّز على حاجة اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمّين إلى المعلومات والوصول إليها والتعرّف إلى مصادرها والثقة بها وتأثيرها وفهمها ومشاركتها. اعتمد التحليل منهجية مختلطة تجمع بين تقنيات جمع البيانات المختلفة بهدف توفير بيانات دقيقة ذات صلة. استخدمت الدراسة مجموعات النقاش المركّزة ومقابلات المخبرين الرئيسيين واستطلاع رأي وبحوث مكتبية. يهدف الاستطلاع إلى تحديد الجوانب التالية لطلب المعلومات: مصادر المعلومات ومستويات الثقة في المصادر المختلفة والأنماط المفضّلة لتلقي المعلومات وقابلية التعرّض إلى المعلومات المضلّلة.

تم جمع المعلومات حول اللاجئين السوريين بالشراكة مع منظّمة (EMA) Endless Medical Advantage. شمل الاستطلاع 148 لاجئاً سورياً (29 رجلاً و 119 امرأة) من ستة مخيمات في سهل البقاع في لبنان. إجمالاً، تم تشكيل 3 مجموعات من مجموعات النقاش المركّزة، وتكوّن مجموعها 30 فرداً من المجتمع (4 رجال و 26 امرأة): 10 مشاركين في المجموعة المركّزة

148 29
119
لاجئاً سورياً

142 46
96
اللبنانيين
المهمّشين

الأولى جميعهم من النساء؛ 10 مشاركين في المجموعة المركّزة الثانية (3 رجال و 7 نساء) و 10 مشاركين في المجموعة المركّزة الثالثة (رجل واحد و 9 نساء). بالإضافة إلى ذلك، أقيمت 11 مقابلة مع مخبرين رئيسيين من الجهات الفاعلة في المجتمع مثل مديري المخيمات (شاويش) والعاملين المحليين في مجال الرعاية الصحية والموظفين المحليين من المنظمات غير الحكومية.

تم جمع المعلومات عن اللبنايين المهتمّين بالشراكة مع مؤسّسة "مهارات". شمل الاستطلاع 142 فرداً من أفراد المجتمع (46 رجلاً و 96 امرأة) من جميع أنحاء لبنان. إجمالاً، تم تشكيل 4 مجموعات من مجموعات النقاش المركّزة مع ما مجموعه 27 فرداً من المجتمع من المناطق المهتمّشة في شمال لبنان والبقاع: 7 مشاركين في المجموعة المركّزة الأولى جميعهم من النساء؛ 6 مشاركين في المجموعة المركّزة الثانية (رجلان و 4 نساء)؛ 10 مشاركين في المجموعة المركّزة الثالثة جميعهم من النساء و 4 مشاركين في المجموعة المركّزة الرابعة (رجلان وامرأتان). بالإضافة إلى ذلك، أقيمت 19 مقابلة مع مخبرين رئيسيين من أفراد المجتمع والجهات الفاعلة الرئيسة مثل العاملين في مجال الرعاية الصحية والصحافيين والموظفين المحليين من المنظمات غير الحكومية.

3. المنهجية والنهج

تعريف اللّاجئ

من المهم ملاحظة أنه على الرغم من أنّ حكومة لبنان وقّعت على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والذي يتضمّن المادة 14 "لكلّ فرد حقّ التماس ملجأ في بلدان أخرى والتمتع به خلاصًا من الاضطهاد" (مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، 2018)، إلا أنها لم تصدّق على اتفاقية عام 1951 الخاصة بوضع اللّاجئين وبروتوكولها لعام 1967 (الأمم المتحدة، 1951). لأغراض هذا التقرير، سيتم استخدام مصطلح "لاجئ" (بالإشارة إلى لاجئٍ سوري) على الرغم من أنّ هذا المصطلح غير معترف به قانونيًا من قبل الحكومة اللبنانيّة. يتم تعريف اللّاجئ بأنه:

"شخص يوجد خارج بلد جنسيّته أو بلد إقامته المعتاد، بسبب خوف ما له يبرّره من التعرّض للاضطهاد بسبب العرق أو الدين أو القومية أو الانتماء إلى فئة اجتماعية معيّنة أو رأي سياسي، ولا يستطيع بسبب ذلك الخوف أو لا يريد أن يستظلّ بحماية ذلك البلد أو العودة إليه خشية التعرّض للاضطهاد". (UNHCR, 2011)

تعريف اللّبنانيين المهمشين

استخدمت مؤسّسة "مهارات" المعايير التالية لتحديد اللّبنانيين المهمشين: المحرومين اقتصاديًا والأسر ذات الدخل المنخفض وأولئك الذين يعيشون في منازل أو خيام متواضعة (على سبيل المثال، المخيمات 043 و 008 في البقاع).



3.1.1 عيّنة

اختارت كلّ من منطّمة EMA ومؤسّسة "مهارات" المخبّرين الرئيسيين والمشاركين في مجموعات النقاش المركّزة وفقًا لدرايتهم بالموضوع أو منصبهم أو دورهم داخل مجتمعهم واستعدادهم للمشاركة. كانت مقابلات المخبّرين الرئيسيين ومجموعات النقاش المركّزة (ملحقة) شبه منطّمة لضمان تغطية المعايير مع ترك مجال واسع لاستكشاف المساهمات الفريدة التي ينتجها المستجيبون والمشاركة فيها بشكل مباشر. تم استخدام استطلاعات الرأي أيضًا كأداة لجمع البيانات من اللّاجئين السوريين واللّبنانيين المهمّشين على نطاق أوسع وكذلك لتثليث النتائج من مقابلات المخبّرين الرئيسيين ومجموعات النقاش المركّزة.

تم اختيار اللّاجئين السوريين المشاركين في الاستطلاع بشكل عشوائي من ستة مخيمات في جميع أنحاء البقاع باستخدام مستوى ثقة 95% وهامش خطأ 8%. افترضت الصيغة المستخدمة أنّ عدد السكان كبير جدًا مقارنة بالعيّنة، لذلك لم يكن من الضروري وجود عامل تصحيح من خلال تحديد للسكان. ●●●

3. المنهجية والنهج

جدول 1: نظرة عامة مفصلة على عينة اللّاجئين السورّيّين

نوع المخبر الرئيسي	أداة جمع المعلومات	حجم العينة	المواصفات
ممثلون وقادة غير رسميّن	مقابلة مع المخبر الرئيسي	4	مديرو المخيمات السورية يُشار إليهم باسم "الشاويش" أو "الشاويشة"
موظفون في منظمات غير حكومية محلية	مقابلة مع المخبر الرئيسي	2	موظفان لدى منظمّتين غير حكوميتين دوليتين مختلفتين محلّيتين تعملان بشكل خاص على زيادة الوعي في المخيمات السورية
اختصاصيون اجتماعيون	مقابلة مع المخبر الرئيسي	3	لاجئون سوريون يعملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع المنظمات المحلية والدولية الموجودة في المخيمات
عاملون صحيّون في المجتمع	مقابلة مع المخبر الرئيسي	1	عاملة في مجال الصحة (ممرضة)
مدّرّسون	مقابلة مع المخبر الرئيسي	1	مدّرّس سوري يعمل في التعليم غير النظامي في أحد المخيمات
إعلاميون	مقابلة مع المخبر الرئيسي	2	صحافيون يغطّون أوضاع اللّاجئين السورّيّين في لبنان
أفراد المجتمع (لاجئون سوريون)	مجموعة النقاش المركّزة - استطلاع رأي	30 مشاركًا في مجموعات النقاش المركّزة، 148 مشاركًا في استطلاعات الرأي	مجموعات النقاش المركّزة واستطلاعات رأي اللّاجئين السورّيّين في 6 مخيمات في البقاع

جدول 2: نظرة عامة مفصلة على عينة اللّبنانيّين المهمشيّن

نوع المخبر الرئيسي	أداة جمع المعلومات	حجم العينة	المواصفات
عاملون صحيّون في المجتمع	مقابلة مع المخبر الرئيسي	10	عاملون في مجال الرعاية الصحية من جميع أنحاء لبنان، بمن فيهم أطباء وممرّضون وفنيّو مختبرات ومديرو مراكز الرعاية الصحية الأولية
موظفون في منظمات غير حكومية محلية	مقابلة مع المخبر الرئيسي	1	موظف محليّ لدى منظمة غير حكومية في جنوب لبنان
صحافيّون	مقابلة مع المخبر الرئيسي	1	صحافي يغطّي الأخبار المتعلّقة بالمجتمع
أفراد المجتمع (لبنانيون مستضعفون)	مقابلة مع المخبر الرئيسي - مجموعة النقاش المركّزة - استطلاع رأي	7 مقابلات مع مخبرين رئيسيّين - 29 مشاركًا في مجموعات النقاش المركّزة - 142 مشاركًا في استطلاعات اللّبنانيّين المهمشيّن. الرأي	مقابلات مع مخبرين رئيسيّين - مجموعات النقاش المركّزة - استطلاعات رأي

3. المنهجية والنهج

الصورة 1: مجموعة الاستماع بقيادة منطمة EMA في مخيم في البقاع، لبنان



3.1.2 القيود

واجهت إنترنيز وشركاؤها بعض القيود في خلال التحضير لهذا المشروع:

- **التكافؤ بين الجنسين:** لم يتحقق التكافؤ بين الجنسين. لذلك، قد لا تكون البيانات شاملة بشكل كلي ولا تمثل بشكل كلي اللّاجئين السوريين واللبنانيين المهمشين. بالنسبة إلى اللّاجئين السوريين، كان 80% من المشاركين في الاستطلاع من النساء و 20% فقط من الرجال. ربما يرجع ذلك إلى أنّ جمع البيانات يتم عادةً في خلال النهار ممّا يعني أنّ العديد من الرجال لم يكونوا متواجدين لأنهم كانوا في العمل. بالنسبة إلى اللّبنانيين المهمشين، كان 68% من المشاركين في الاستطلاع من النساء و 32% من الرجال. ربما يرجع ذلك إلى الأعراف الاجتماعية والدينية حيث لم يكن المقبول أن يتجمع الرجال والنساء في ذات المكان في هذه المجتمعات المستضعفة، لا سيما في المناطق الريفية. قد يكون هذا هو الحال أيضًا بالنسبة إلى مجموعات النقاش المركّزة.

- **حذف البيانات:** تم حذف المقابلات التي أجراها المخبرون الرئيسيون مع المنظمات غير الحكومية المحليّة وعدد قليل من مقدّمي الرعاية الصحية للّبنايين المهمشين من التحليل لأنّها لم تتضمن البيانات التي تقدم الغرض من المشروع. يرجع ذلك إلى التحديات أو أوجه القصور التي تقّمت مواجهتها في أثناء عملية جمع البيانات.

- **تجريب أدوات البحث:** لم يسمح الوقت للاختبار التجريبي، والذي كان من شأنه أن يسمح لنا بتحديد نقاط الضعف ومعالجتها. على سبيل المثال، ضمان فهم المصطلحات والأسئلة الرئيسية بسهولة من قبل المشاركين وترتيب الأسئلة بطريقة مناسبة. كان من الممكن أن يؤدي هذا في النهاية إلى الحصول على بيانات عالية الجودة وتقليل الحاجة إلى حذف البيانات.

3.2 النهج

يعتمد تحليل جانب الطلب لتقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات على أربعة نهج رئيسية تعتبر أساسية لمنهجية إنترنت:

- **وضع المجتمع في صميم البحث:** نظرًا لأن الهدف الجوهرى لبحثنا هو تحسين البرامج التي تفيد المجتمع، فإننا نسعى لإشراك المجتمع في العديد من جوانب البحث بما في ذلك اختيار أسئلة البحث والتعاون في تحديد الجهات الفاعلة ذات الصلة وذلك بإشراف شركاء إنترنت في لبنان ومؤسسة "مهارات" ومنظمة EMA. اتخذت مجموعات النقاش المركزة شكل مجموعات استماع تختلف عن مجموعات النقاش المركزة التقليدية بحيث تسمح للمشاركين بطرح أسئلتهم والمساهمة في سير المحادثة. علاوةً على ذلك، تُركت أسئلة المقابلة لتكون عامة بطبيعتها حيث يختار كلٌّ مخبر الموضوعات ذات الصلة بالنسبة إليه لمناقشتها.

- **اتباع تصميم بحث محوره الإنسان:** يهدف المشروع إلى تحقيق فهم شمولي لطريقة تلقي اللبنانيين المهمشين للمعلومات. لهذا الغرض، لا يركّز نطاق التحليل على معايير ضيقة ومحددة مسبقًا. بالإضافة إلى مساهمة المجتمع في تصميم البحث، تعمل مجموعات الاستماع أيضًا كقناة لإنترنتوز وشركائها لتزويد المجتمع بإجابات، وكذلك للتوصل بشكل تعاوني إلى توصيات وإجراءات مصممة خصيصًا لتناسب احتياجاته.

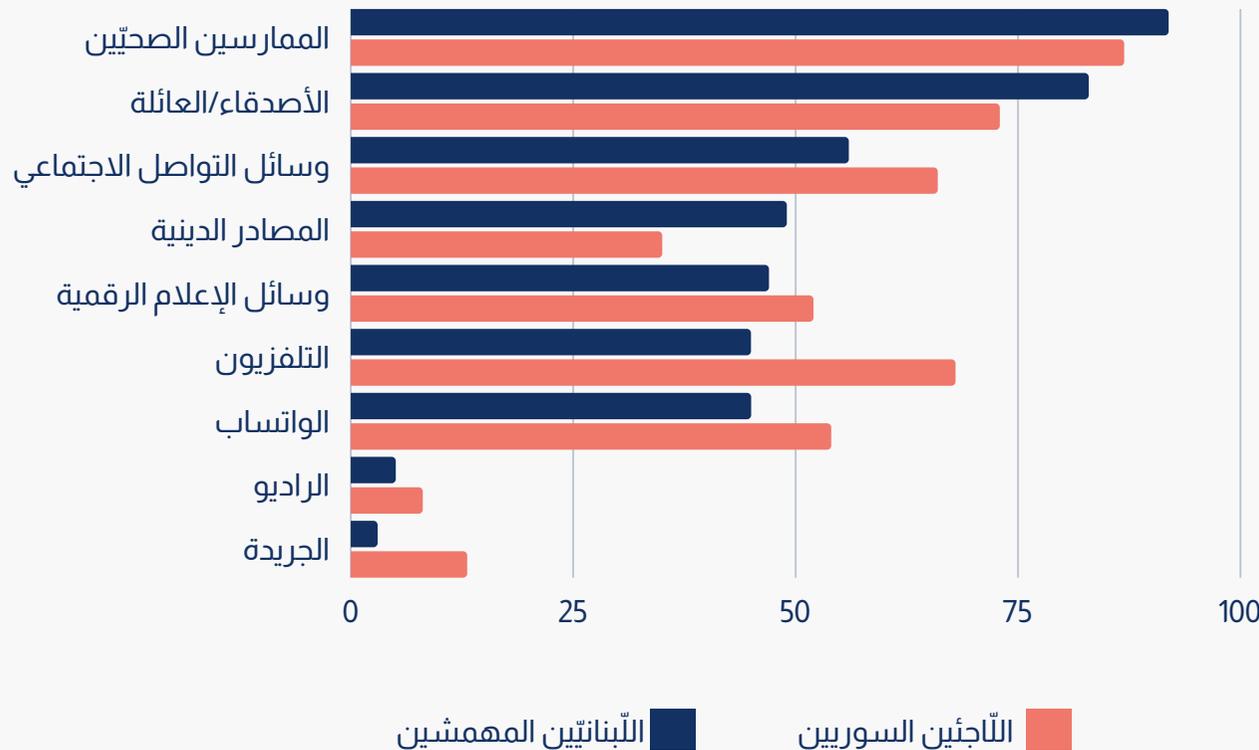
- **الجمع بين البيانات النوعية والبيانات الكمية:** يتيح لنا استخدام نهج الطريقة المختلطة فهم النظام الإيكولوجي الديناميكي بشكل أفضل من خلال بناء روابط أعمق مع المجتمع. يعتمد بحثنا بشكل كبير على نهج نوعي يتطلب منا أن نتفاعل عن كثب مع الأفراد لالتقاط خصوصيات احتياجاتهم وثغراتهم. تزداد صحة نتائج البحث وقابليتها للتعميم عندما يتم دمج النهج الكمي معه

- **تكامل البحث والعمل:** لا يُعتبر هذا التقرير منتجًا نهائيًا. إنّه بمثابة أداة تساعدنا في إعادة تصميم مشاريعنا، ويؤمّر سياتًا حيويًا وفرصة لبناء علاقات ثقة مع المجتمعات. إنّه مرتبط بالتوصيات التي تتبع من المجتمع ذاته والتي تساعدنا على أن نكون مسؤولين تجاه المجتمعات التي نعمل معها.



4.1 مصادر المعلومات

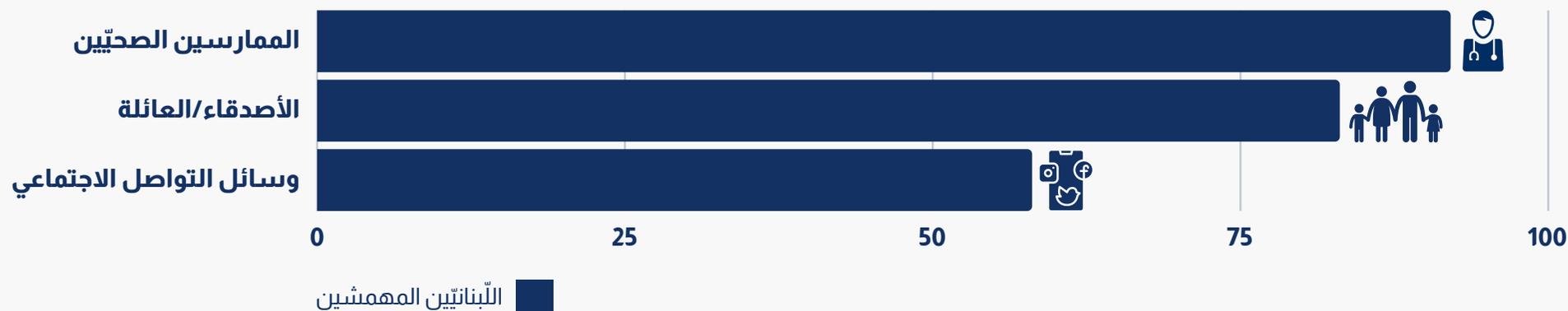
مستند 1: نسبة المستجيبين من اللّاجئين السوريين واللّبنايّين المهمشين الذين يستخدمون مصادر مختلفة للحصول على معلومات حول كوفيد-19.



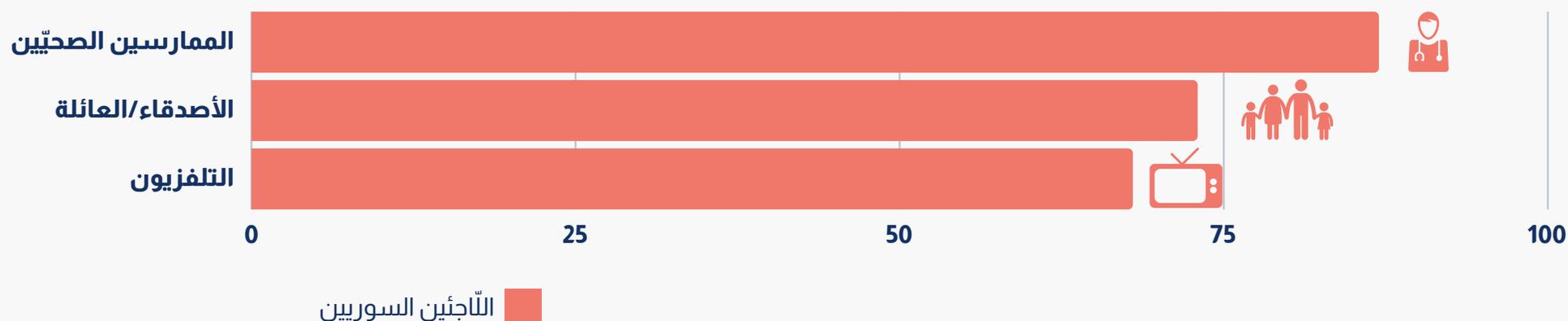
يتم استخلاص النتائج والأفكار من البيانات التي تمّ جمعها وترتيبها وتحليلها من مستندات ووثائق صادرة مسبقاً وأسئلة الاستطلاع ومقابلات المخبرين الرئيسيين ويتم استكمالها بمعلومات تم الحصول عليها من خلال مجموعات النقاش المركّزة مع اللّاجئين السوريين واللّبنايّين المهمشين. تعرض هذه النتائج المصادر المختلفة للمعلومات التي تعتمد عليها المجتمعات وثقتها في هذه المصادر والأنماط المفضّلة لديها لتلقي المعلومات ومدى تعرّضها للمعلومات الخاطئة. يمكن للمشاركين تحديد أكثر من خيار واحد للإجابة على معظم الأسئلة، وهذا هو السبب في أنّ مجموع النسب المئوية الإجمالية في حالات معيّنة قد يتجاوز 100% في العديد من الرسوم البيانية في هذا القسم.

4. النتائج

مستند 2: أهم ثلاثة مصادر للمعلومات الموثوقة حول كوفيد-19 بالنسبة إلى اللّاجئين السوريين الذين استطلعت آراؤهم



مستند 3: أهم ثلاثة مصادر للمعلومات الموثوقة حول كوفيد-19 بالنسبة إلى اللّبنانيّين المهمشين الذين استطلعت آراؤهم



يستقي كل من اللّاجئين السوريين واللّبنانيّين المهمشين معلوماتهم حول كوفيد-19 من الممارسين الصحيّين كمصدر أساسي للمعلومات بنسبة 92% و 87% على التوالي، وجاء الأصدقاء/العائلة في المرتبة الثانية حيث اختارهم 83% من اللّاجئين السوريين و 73% من اللّبنانيّين المهمشين كمصدر لمعلوماتهم.

احتلّ التلفزيون المرتبة الثالثة بين أكثر مصادر المعلومات شيوعًا حول كوفيد-19 لدى اللّبنانيّين المهمشين بنسبة 68% بينما احتلّ المرتبة السادسة فقط لدى اللّاجئين السوريين بنسبة 45%. قد يعود الترتيب المتدني النسبي لدى اللّاجئين السوريين مقارنة باللّبنانيّين المهمشين إلى عدم القدرة على الحصول على تلفزيون بسبب انخفاض القوة الشرائية فضلًا عن الظروف المعيشية للعديد من اللّاجئين السوريين الذين يعيشون في خيام بدون بنية تحتية مناسبة للجهاز. من المهم أن نلاحظ أنه وفقًا لتقييم النظام الإيكولوجي للمعلومات الذي قامت به إنترنيوز لعام 2021، تم اختيار التلفزيون كمصدر رئيسي للمعلومات حول كوفيد-19 لدى اللّاجئين السوريين، ممّا يشير إلى تغيير ملحوظ في المصادر في العام الماضي.

كشفت مجموعات النقاش المركّزة مع اللّبنانيّين المهمشين اعتماد هؤلاء بشكل كبير على شبكات التلفزيون المحليّة المعروفة ليس

للحصول على معلومات حول كوفيد-19 فحسب بل أيضًا للحصول على معلومات عامة، وكثيرًا ما أشار المستجيبون إلى شبكات مثل "الجديد" و "إم تي في". سلّطت مجموعات النقاش المركّزة الضوء على أنّه على الرغم من الجاذبية الواسعة للتلفزيون، يعتقد المشاركون أنّ هناك انحراف عن التلفزيون نحو وسائل التواصل الاجتماعي، وخصوصًا فايسبوك، وبالنسبة لهم فإن ذلك يعود إلى زيادة انقطاع التيار الكهربائي في لبنان. في الأشهر الأخيرة، انقطع التيار الكهربائي لمُدّة تصل إلى 23 ساعة في اليوم، فيما تحظى بعض المناطق بساعة أو ساعتين فقط من التغذية الكهربائيّة.

"بالنسبة لي، لم يعد التلفزيون مصدرًا أوليًا بعد الآن بسبب الانقطاع المتكرّر للتيار الكهربائي. ألبأ أكثر إلى الأصدقاء والأقارب بالإضافة إلى تصفح مواقع التواصل الاجتماعي"
- **مشارك في مجموعة النقاش المركّزة**

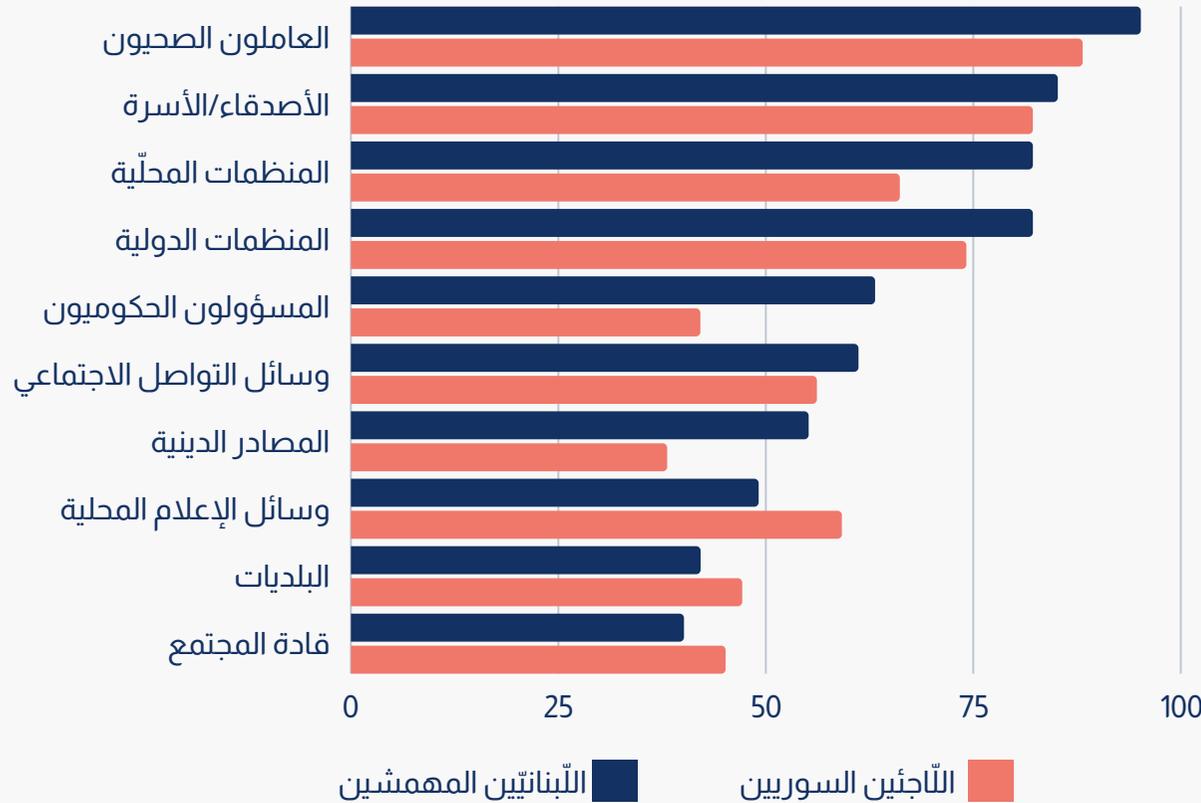
"أحصل على معلومات من ذات المصادر الإعلامية التي أتابعها، وهي القنوات الإخبارية اللّبنانية مثل "الجديد" و "إم تي في" وغيرهما"
- **مشارك في مجموعة النقاش المركّزة**

لبأ الكثير من اللّبنانيين إلى مَوْلدات الطاقة الخاصة، لكنّ الكثير منهم لا يستطيعون تحمّل التكاليف الباهظة للمحروقات.

بينما يستخدم اللّاجئون السوريون واللّبنانيّون المهقّشون على السواء وسائل التواصل الاجتماعي بشكل متكرّر خصوصًا على أجهزتهم المحمولة، فمن المحتمل أن يصبح هذا الاستخدام أقلّ شعبية في المستقبل نظرًا لأنّ تعرفه الاتصالات الجديدة زادت بنسبة 460% على جميع الاشتراكات (Taleb, 2022) ممّا يشكّل أيضًا تهديدًا إضافيًا لوصول الناس إلى المعلومات لأنّ العديد من أفراد المجتمعات لن يكونوا قادرين على تحمّل الرسوم الجديدة.

4.2 الثقة في مصادر المعلومات

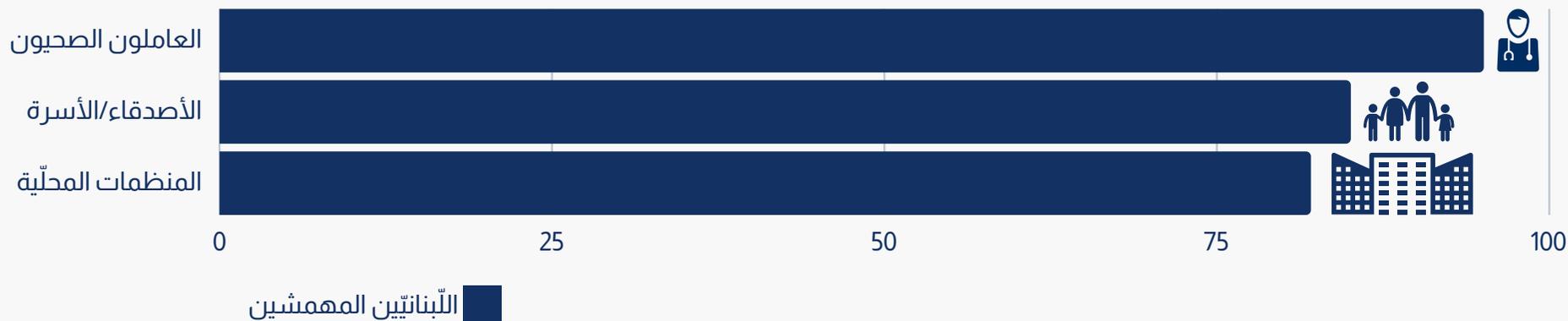
مستند 4: النسبة المئوية للمصادر المختلفة التي يثق فيها اللاجئون السوريون واللبنانيون المهتمشون للحصول على معلومات حول كوفيد-19.



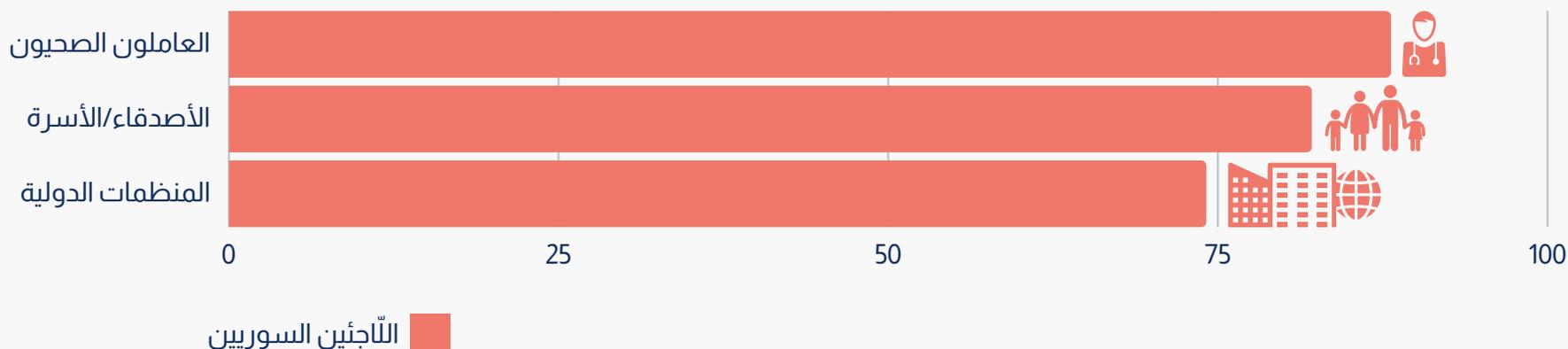
يُعتبر العاملون الصحيون والأصدقاء/الأسرة المصدران الأكثر ثقة للمعلومات حول كوفيد-19 لكلّ من اللاجئيين السوريين واللبنانيّين المهتمّشين بنسبة 85% و 82% على التوالي. كانت المنظمات المحليّة ثالث مصدر للمعلومات الأكثر موثوقية بشأن كوفيد-19 وفقًا لللاجئيين السوريين (82%) في حين احتلت المنظمات الدولية هذه المرتبة وفقًا للسكان اللبناانيين المهتمّشين (74%). من المحتمل أن تكون هذه الثقة قد اكتسبت بمرور الوقت مع وجود أعضاء المنظمة المحليّة/المنظمة الدولية الذين يقدّمون العون والمساعدة لهذه الفئات المجتمعية.

4. النتائج

مستند 5: أهم ثلاثة مصادر للمعلومات الموثوقة حول كوفيد-19 بالنسبة إلى اللّاجئين السوريين الذين استطلعت آراؤهم



مستند 6: أهم ثلاثة مصادر للمعلومات الموثوقة حول كوفيد-19 بالنسبة إلى اللّبنانيّين المهمشين الذين استطلعت آراؤهم



بينما اختار اللبنانيون المهتمون التلفزيون كالثالث أهم مصدر للمعلومات الموثوقة حول كوفيد-19، احتلت وسائل الإعلام المحلية (بما في ذلك التلفزيون) المرتبة الخامسة في هذا الشأن (59%).

يرى المشاركون في مجموعات النقاش المركزة والمخبرون الرئيسيون أنّ الولاءات السياسية للشبكات التلفزيونية المحلية وأولوياتها الإعلانية

"نتشاور مع المهنيين الطبيين داخل المخيم، مثل الدكتور فراس الغضبان، بشأن القضايا المتعلقة بصحتنا. أمّا نشرات الأخبار، فلم أعد أثق بها بعد أن ساهمت في نشر كل الشائعات حول كوفيد-19 وردعت الكثير عن أخذ اللقاح."
- مخبر رئيسي

"إنّها [شبكات التلفزيون المحلية] تصنفنا بالإرهابيين وتوصمنا بالعار فقط لأننا من هذه المنطقة. هذا كاذب تمامًا ويلحق الضرر بسمعتنا كسكان محليين."
- مشارك في مجموعة النقاش المركزة

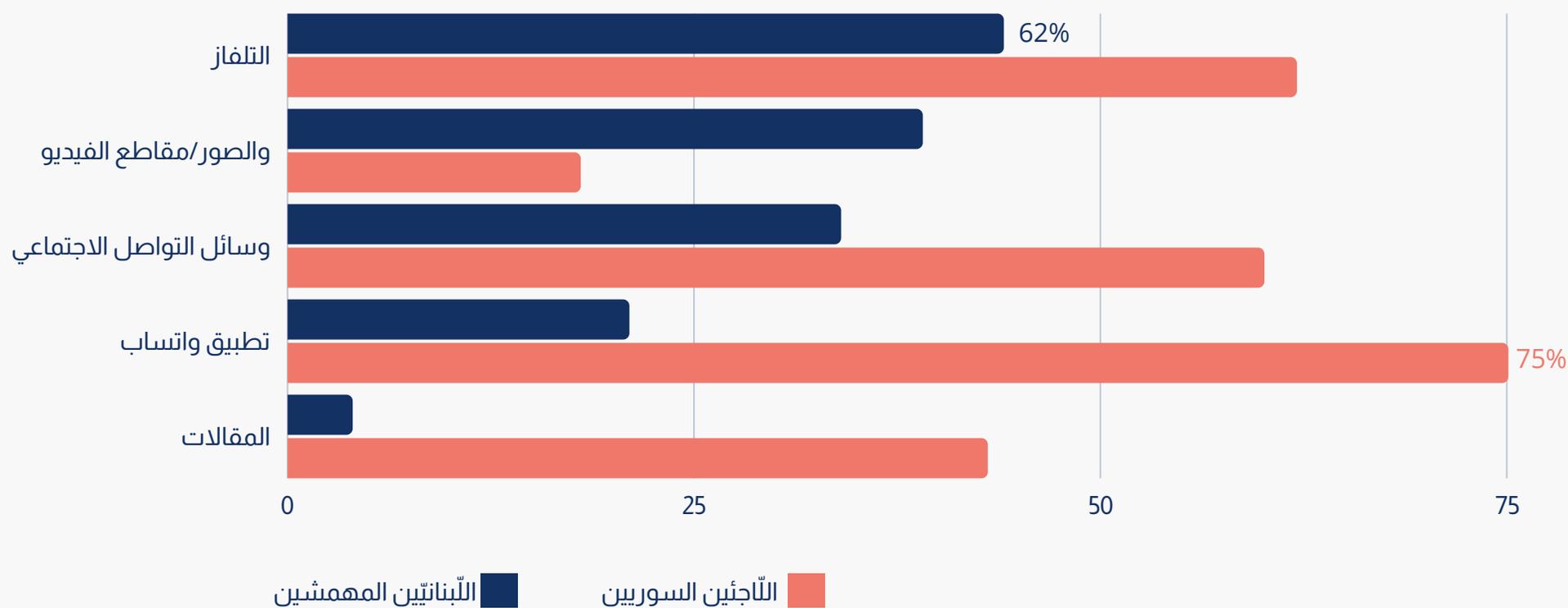
تجعلها مصادر معلومات أقل موثوقة. يشاهد أكثر من 97% من اللبنانيين محطات التلفزيون الأكثر شعبية في البلاد، والتي ترتبط مباشرة بأحزاب سياسية ودينية (Trombetta et al., 2022). أفاد المخبرون الرئيسيون أنّ محطات تلفزيونية معروفة مثل "الجديد" و "إم تي في" كثيرا ما استضافت أطباء وضيوف ينشرون بانتظام معلومات كاذبة حول كوفيد-19 ولقاح كوفيد-19.

كما ذكر المخبرون الرئيسيون أنهم لم يعودوا يثقون في شبكات التلفزيون المحلية لأنها توصم علانية الأحياء اللبنانية المستضعفة مثل البقاع.

"في السابق، كنّا نعتمد على محطات التلفزيون ومواقعها الإخبارية ووثقنا بها، إلّا أنّ هذه الثقة سرعان ما تلاشت بمجرد أن بدأت هذه المحطات في نشر الشائعات والأكاذيب حول كوفيد-19 على نطاق واسع من أجل الحصول على نسبة مشاهدات عالية."
- مشارك في مجموعة النقاش المركزة .

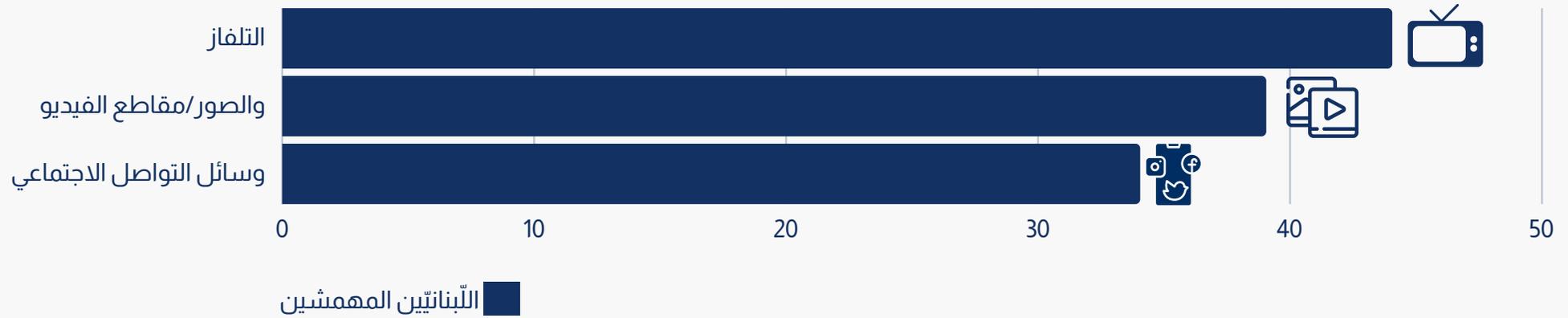
4.3 الأنماط المفضلة لتلقي المعلومات

مستند 7: النسبة المئوية للأنماط المفضلة لدى المستجيبين من اللّاجئين السوريين واللّبنايّين المهمشين للحصول على المعلومات

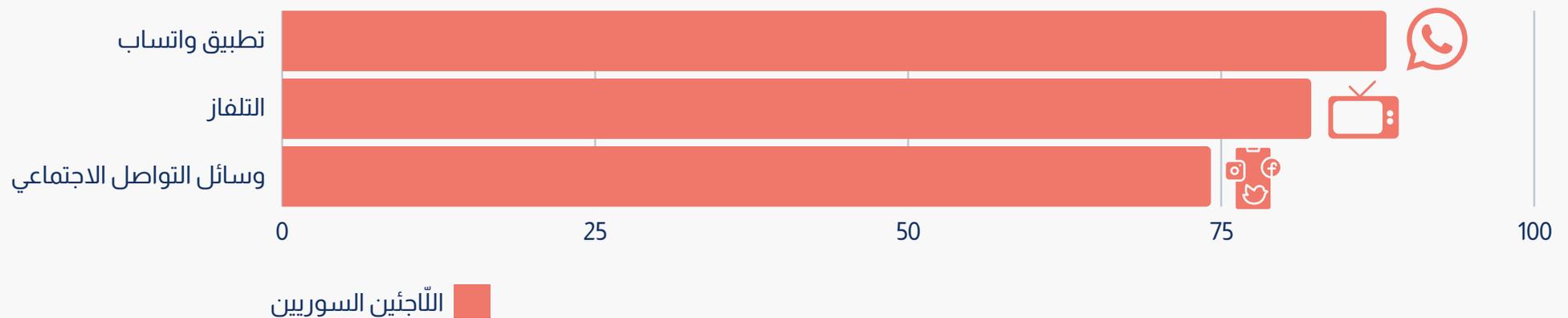


4. النتائج

مستند 8: أفضل ثلاث أنماط للحصول على المعلومات بالنسبة إلى اللّاجئين السوريين الذين استطلعت آراؤهم



مستند 9: أفضل ثلاث أنماط للحصول على المعلومات بالنسبة إلى اللّبناييين المهمشين الذين استطلعت آراؤهم



الأنماط الثلاث المفضلة لدى اللاجئين السوريين للحصول على المعلومات هي التلفزيون (44%) والصور/مقاطع الفيديو (39%) ووسائل التواصل الاجتماعي (34%). ومن ناحية أخرى، فإن تطبيق واتساب (75%) والتلفزيون (62%) ووسائل التواصل الاجتماعي (60%) هم الأنماط الثلاث المفضلة لدى اللاجئين المهمشين للحصول على المعلومات.

بينما ذكر اللاجئون السوريون أن التلفزيون هو المصدر السادس الأكثر شيوعًا للمعلومات حول كوفيد-19 (45%) وأفادوا بوجود ثقة منخفضة جدًا في وسائل الإعلام المحلية (49%) مصنفين ثقتهم

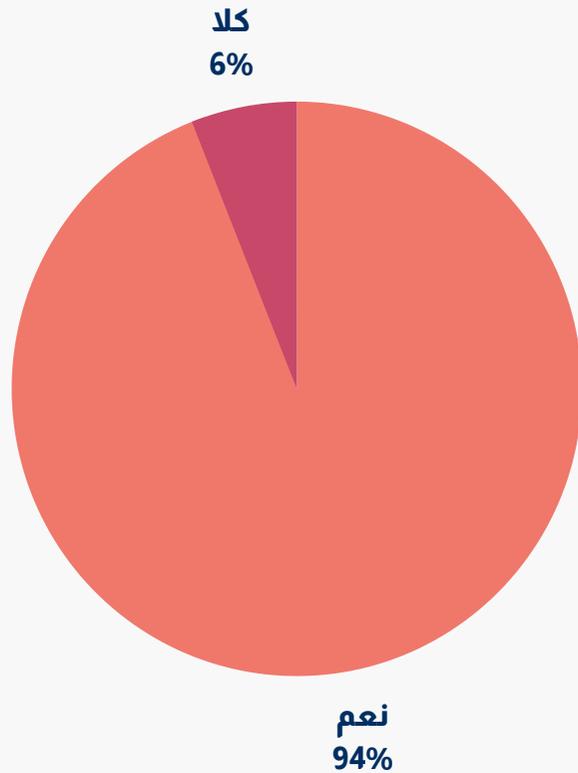
بها في المرتبة الثامنة من بين كل عشرة مصادر موثوقة، لا يزال التلفزيون يُصنّف على أنه النمط الأفضل (44%) لتلقي المعلومات إذا كان لديهم الخيار. قد يُنسب ذلك إلى أنّ وسائل التواصل الاجتماعي تتطلب الوصول إلى الجهاز والقدرة على البحث عن قنوات أو معلومات معيّنة في حين أنّ التلفزيون أكثر سهولة في الاستخدام بالنسبة لكثير من اللاجئين السوريين الأكبر سنًا وأولئك الأقلّ دراية بالتكنولوجيا. كما ذكر المشاركون في مجموعة النقاش المركزة أنّهم وجدوا أنّ من الأسهل فهم العربية العامية المنطوقة من العربية الفصحى.

بينما اختار اللاجئون المهمشون واتساب كخيارهم الأول لتلقي المعلومات (75%)، احتلّ واتساب المرتبة الرابعة فقط (21%) بين اللاجئين السوريين. بحسب منظمة EMA، من غير المرجّح أن يستخدم اللاجئون السوريون تطبيق واتساب بسبب محدودية سعة تخزين الهاتف والكلفة الباهظة للإشتراك في خدمة الانترنت، ويبدو أنّهم يفضّلون الرسائل النصّية أو الصوتية أكثر من واتساب.

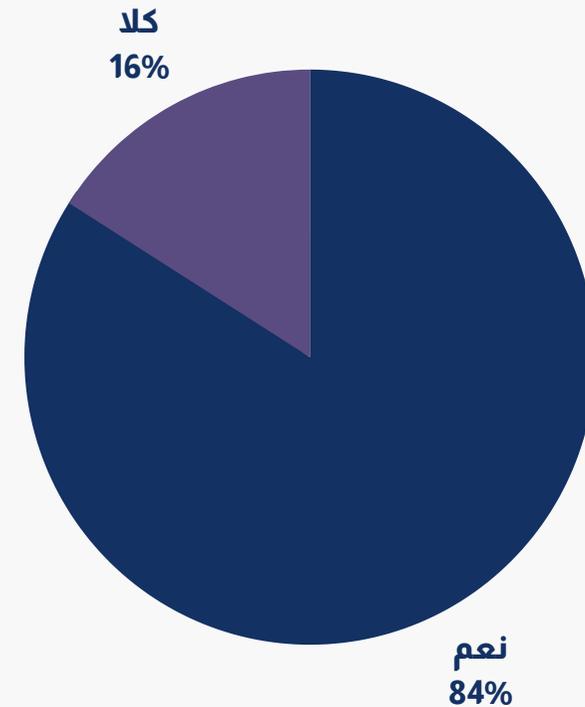
"المصادر الرئيسية التي أستخدمها للحصول على معلومات هي تلك التي تنتشر عبر مجموعات واتساب لأنها تأتي من عائلة وأصدقاء موثوق بهم وعادة ما يتم توثيقها أيضا بالصور ومقاطع الفيديو، والتي أعتقد أنها تجعل فهمها أفضل"
- مشارك في مقابلة المخبر الرئيسي



4.4 الوعي ومدى التعرّض للمعلومات الخاطئة

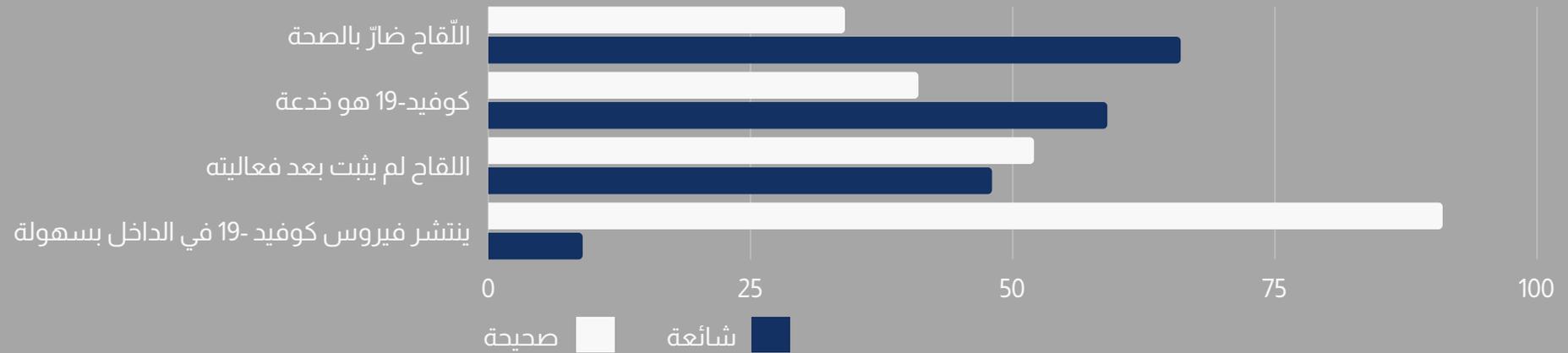


مستند 11: نسبة المستجيبين من اللبنانيين المهتمين الذين يثقون بقدرتهم على التمييز بين المعلومات الدقيقة والخاطئة



مستند 10: نسبة المستجيبين من اللاجئين السوريين الذين يثقون بقدرتهم على التمييز بين المعلومات الدقيقة والخاطئة

مستند 12: نسبة المستجيبين من اللّاجئين السوريين الذين صنّفوا البيانات على أنّها صحيحة أو شائعة



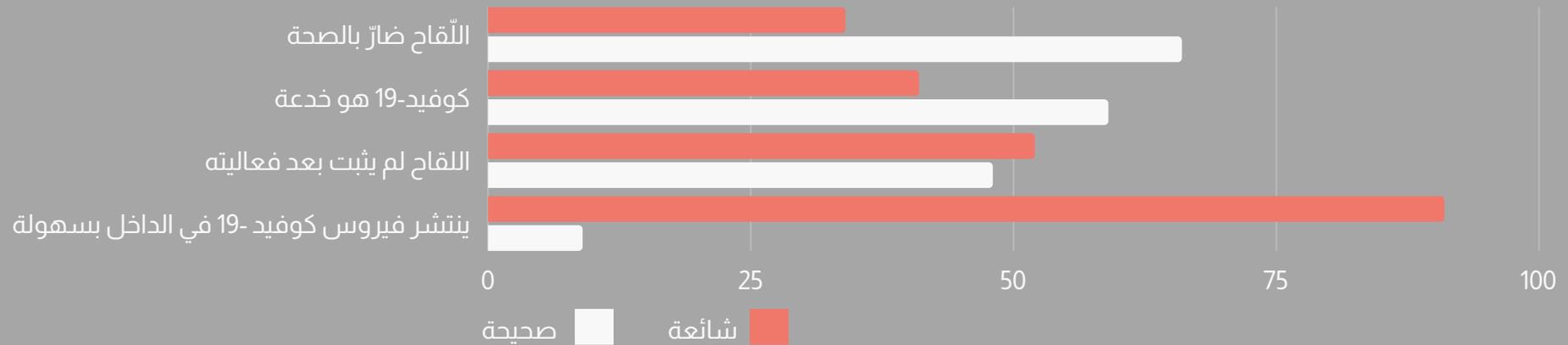
وفقًا لعامل في منظمة صحية في أحد المخيمات، تلقى الكثير من اللّاجئين اللّقاح فقط حتى يتمكّنوا من الانتقال بسهولة ذهابًا وإيابًا إلى سوريا. نتيجة لذلك، لن يُطلب من الأشخاص إجراء فحص تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) عند الدخول مرة أخرى إلى لبنان، الأمر الذي اعتبره الكثيرون مكلفًا، عندما تكون قيود السفر سارية المفعول.

أفاد عدد كبير من اللّاجئين السوريين المشاركين في الاستطلاع أنّ اللّقاح ضارّ بالصحة (34%) وأنّ فعاليته لم تثبت بعد (52%). تشير هذه الأرقام إلى وجود مقاومة مستمرّة تجاه اللّقاح، والتي يمكن أن تكون من بقايا المعلومات المضلّة التي انتشرت منذ إطلاق حملة التلقيح في عام 2021 في لبنان وجميع أنحاء العالم. وفقًا لمجموعات النقاش المركزيّة التي أشرفت عليها منظمة EMA، يعتقد العديد من اللّاجئين السوريين أنّهم سيموتون بعد عامين من التلقيح وأنّ اللّقاح سيسبّب مشاكل في الصحة الجنسية والإنجابية، وبالتحديد العقم أو إيذاء النساء الحوامل.

عندما سُئل المشاركون في الاستطلاع عمّا إذا كانوا يشعرون بالثقة في قدرتهم على التمييز بين المعلومات الدقيقة والخطأ المتعلّقة بكوفيد-19، اختار معظم اللّاجئين السوريين (84%) وتقریباً جميع اللّبنانيين المهمشين (94%) نعم.

ومع ذلك، عندما طُلب منهم تصنيف أربعة بيانات على أنّها إما صحيحة أو شائعة، تمكّن 18% فقط من اللّاجئين السوريين و 17% من اللّبنانيين المهمشين من تصنيفها جميعًا بشكل صحيح، مما يسلّط الضوء على فجوة كبيرة في المعلومات.

مستند 13: نسبة المستجيبين من اللبنانيين المهمشين الذين صنّفوا البيانات على أنّها صحيحة أو شائعة



هو خدعة عن الانتشار في جميع أنحاء لبنان. وفي أواخر عام 2020 وأوائل عام 2021، جمعت إنترنيوز ومؤسسة "مهارات" 166 شائعة من العديد من منصات التواصل الاجتماعي تشير إلى أنّ كوفيد-19 هو خدعة.

العمالي الذي نظّم الاحتجاج قوله "هذه كذبة على العالم وحتى دونالد ترامب رئيس أقوى دولة في العالم قال إنّ منظمة الصحة العالمية كاذبة" (Chehayeb, 2022).

أفاد أكثر من ثلث اللّاجئين السوريين واللّبنانيين المهمشين المشاركين في الاستطلاع أنّهم يعتقدون أنّ كوفيد-19 خدعة بنسبة 41% و 38% على التوالي. منذ ظهور الفيروس لأول مرة في أوائل عام 2020، لم تكفّ المزاعم بأنّ كوفيد-19

مقارنة بردود استطلاعات رأي اللّاجئين السوريين، تعتقد نسبة أكبر من اللبنانيين المهمشين أنّ اللّقاح لم يثبت بعد فعاليته (64%). في عام 2021، شهدت إنترنيوز المزيد من المشاعر المناهضة للّقاحات. في كانون الثاني/يناير 2021، احتجّ مئات من موظفي القطاع العام على قرار الحكومة الذي يطالب الموظفين بالتطعيم أو إجراء فحص PCR بشكل متكرّر على نفقتهم الخاصة (Chehayeb, 2022). ونقلت محطة تلفزيون عن نائب رئيس الاتحاد

التجَمُّع

غسل اليدين

الحذر

النظافة

كمامة

التباعد

الصحة

العزل

الإلتزام

اللقاح

تعقيم

تنظيف

مستند 14: تشير سحابة الكلمات إلى السلوكيات المتغيرة لدى اللّاجئين السوريين في العام الماضي

أفاد 40% من اللّاجئين السوريين المشاركين في الاستطلاع بتغيير عاداتهم أو آرائهم كنتيجة مباشرة للمعلومات التي تلقّوها من وسائل الإعلام أو الأصدقاء أو العاملين في مجال الرعاية الصحية في العام الماضي. كانت غالبية هذه التغييرات مرتبطة بالتدابير الوقائية واللقاح، وعبّر العديد منهم عن ثقة أكبر في اللقاح بسبب حملات التوعية المكثّفة التي قادتها المنظمات المحليّة والدولية.

أفاد العديد من اللّاجئين السوريين الآخرين بتغيير سلوكهم في ما يتعلّق بالتجمعات والتباعد الاجتماعي وارتداء الكمامة وغسل اليدين وزيادة العناية بالنظافة العامة.

5. التوصيات والخطوات التالية

5.1 إلى المنظمات الانسانية والصحية

يقدم هذا القسم توصيات إلى المنظمات الإنسانية والصحية التي تعمل مع اللاجئين السوريين أو اللبنانيين المهمشين



5. التوصيات والخطوات التالية

5.1.1 بالنسبة إلى مجتمع اللاجئين السوريين إلى المنظمات الانسانية والصحية

- **صناعة التغيير :** الاستثمار في قدرات أفراد المجتمع وتعزيزها لتنفيذ استراتيجية أكثر استدامة طويلة الأجل؛ تكثيف حملات التوعية الشخصية في المخيمات وتدريب المنسقين المحليين على كيفية اكتشاف المعلومات المضللة، ومعالجتها وتبديدها.
- **تمكين الشباب:** إشراك الشباب في صنع القرار في المجتمع للمساعدة في استحداث ديناميكية إيجابية؛ التعاون مع المدارس المحلية الرسمية أو غير الرسمية لتزويد الشباب بالمعرفة في الأمور العامة التي تؤثر في مجتمعهم مثل كوفيد-19 وتمكينهم من أن يصبحوا فاعلين رياديين في مكافحة المعلومات المضللة.
- **مكافحة وصمة العار:** الانتباه جيدًا للفئات المستضعفة التي تتعرض لوصمة عار متزايدة في أثناء الأمراض المتفشية مثل كوفيد-19 وجرى القرود والتهاب الكبد أ؛ تقديم جلسات توعية وموارد للتصدي للمعلومات المضللة والتعرّف إلى مخاوف المجتمع الكبرى وتحضير أسئلة وأجوبة (FAQs) وفقًا لذلك.
- **تبسيط الرسائل:** تضمين الصور التثقيفية ومقاطع الفيديو والملاحظات الصوتية التي تستخدم اللغة العربية المنطوقة والمبسطة لوصول الرسائل بشكل فعال إلى أفراد المجتمع الأميين.
- **زيادة الإطلاقات على القنوات التلفزيونية المحلية:** وفقًا للتقارير، تُعد القنوات التلفزيونية المحلية الطريقة المفضلة لكبار السن وأفراد المجتمع الأميين للحصول على المعلومات لأنها أكثر سهولة في الاستخدام؛ وبالتالي، زيادة الإطلاقات على القنوات التلفزيونية المحلية في محاولة لإحتواء الشائعات.
- **إنشاء مجموعات عبر واتساب:** أنشأ العديد من "الشاويشية" (مديرو المخيمات) بالفعل مجموعات عبر واتساب في المخيمات الخاصة بهم لمشاركة المعلومات؛ على المنظمات المحلية والدولية الموجودة في المخيمات اتباع هذا النموذج وإنشاء مجموعات عبر واتساب حيث يمكن للمسؤولين عنها فقط (Admins) نشر المعلومات؛ وبث معلومات مبسطة وموثوقة وجديرة بالثقة لأعضاء المجتمع.
- **الاستثمار في المنظمات المحلية:** الاستفادة من الثقة المتزايدة تجاه المنظمات المحلية، وخصوصًا تلك الموجودة في المخيمات. ثمة حاجة إلى التمويل لزيادة القدرات وتعزيز برامجهم.
- **التحلي بالشفافية:** إبلاغ أعضاء المجتمع بدقة عندما لا تكون المعلومات متاحة بعد أو عندما تكون بعض التفاصيل غير معروفة.

5. التوصيات والخطوات التالية

5.1.2 بالنسبة إلى مجتمع اللبنانيين المهمشين إلى المنظمات الانسانية والصحية



- **صناعة التغيير** : الاستثمار في قدرات أفراد المجتمع وتعزيزها لتنفيذ استراتيجية أكثر استدامة طويلة الأجل؛ تكثيف حملات التوعية الشخصية في المخيمات وتدريب المنسقين المحليين على كيفية اكتشاف المعلومات المضللة وتبديدها.
- **الاستماع للأصوات المحلية**: وفقًا لمجموعات النقاش المركزة ومقابلات المخبرين الرئيسيين، يشعر العديد من اللبنانيين المهمشين أنّ صانعي القرار نادرًا ما يستمعون إليهم. كونوا حاضرين أكثر على الأرض وتأكدوا من استناد مبادراتكم إلى الاحتياجات الفعلية والفجوات الموجودة داخل المجتمعات مع التركيز على صنع القرار القائم على الأدلة.
- **إنشاء مجموعات عبر واتساب**: وفقًا للتقارير، يُعتبر واتساب الطريقة المفضلة لتلقي المعلومات. قوموا بإنشاء مجموعات عبر واتساب حيث يمكن للمسؤولين عنها فقط (Admins) نشر المعلومات. قد يشمل ذلك معلومات عن الخدمات المتاحة ومسارات الإحالة إلى المنظمات الإنسانية والصحية ذات الصلة.
- **تنظيم ماراثونات التطعيم**: زيادة ماراثونات التطعيم في المناطق النائية والريفية إذ لا يستطيع العديد من اللبنانيين المهمشين تحمّل تكاليف المواصلات إلى المراكز الصحية.

5. التوصيات والخطوات التالية

5.2 إلى الإعلاميين والصحافيين

يقدم هذا القسم توصيات إلى الإعلاميين والصحافيين الذين يعملون مع اللاجئين السوريين أو اللبنانيين المهمشين.



5. التوصيات والخطوات التالية

5.2.1 بالنسبة إلى مجتمع اللاجئين السوريين إلى الإعلاميين والصحافيين

- **الالتزام بالصحافة الأخلاقية:** ضمان استقلالية التقارير الصحفية ونزاهيتها؛ عدم إدراج المعلومات المتعلقة بالصحة ضمن سياقات أو أجندات سياسية أو اقتصادية.

- **تبسيط الرسائل:** اعتماد الصور التثقيفية ومقاطع الفيديو والملاحظات الصوتية التي تستخدم اللغة العربية المنطوقة والمبسطة للوصول بنجاح إلى أفراد المجتمع الأميين.

- **إنشاء محتوى إعلامي غير متصل بالإنترنت:** تصميم وتطوير محتوى إعلامي غير متصل بالإنترنت يمكن أن يصل إلى أعضاء المجتمع الذين ليس لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت أو التلفزيون. على سبيل المثال، الملصقات أو اللافات أو العروض المسرحية.

- **تسليط الضوء على حقوق الإنسان:** التركيز على حقوق اللاجئين في التغطيات الإعلامية، بما في ذلك المعاهدات الدولية التي صوت لبنان لصالحها أو وقع عليها، لا سيما تلك المتعلقة بالصحة وحق الحصول على المعلومات.

- **تعزيز العلاقات الإيجابية:** بناء قنوات اتصال ذات جودة أفضل بين اللاجئين والإعلاميين والصحافيين؛ بذل الجهود لفهم مخاوف أعضاء المجتمع وثغرات المعلومات واحتياجاتهم.

- **فهم الصحافة العلمية:** تحسين بناء القدرات والتغطية المهنية للإعلاميين في الصحافة العلمية، لا سيما في ما يتعلق بالموضوعات الصحية المتعلقة بتفشي الأمراض والفيروسات والأمراض الشائعة داخل المجتمع.

- **الاستثمار في التحقق من الوقائع:** على العاملين في وسائل الإعلام الاستثمار في التدريب على التحقق من الوقائع بهدف تحديد المعلومات الخاطئة بدقة وكشفها والإبلاغ عنها مما سيؤدي إلى قدر أكبر من المساءلة والثقة.



5. التوصيات والخطوات التالية

5.2.1 بالنسبة إلى مجتمع اللبنانيين المهمشين إلى الإعلاميين والصحافيين



- **تبسيط الرسائل:** اعتماد الصور التثقيفية ومقاطع الفيديو والملاحظات الصوتية التي تستخدم اللغة العربية المنطوقة والمبسطة للوصول بنجاح إلى أفراد المجتمع الأثمين؛ الحرص على ترجمة المصادر الإنجليزية بدقة إلى اللغة العربية المبسطة لتجنب سوء الفهم والشائعات.
- **إنشاء محتوى إعلامي متّصل بالإنترنت:** يوصى بذلك لوسائل الإعلام الناشئة الجديدة والصحافيين المستقلين ووسائل الإعلام التقليدية مثل محطات التلفزيون ممّا سيوفر لأفراد المجتمع معلومات يمكن الوصول إليها في أثناء التنقل.
- **مكافحة وصمة العار:** انتبهوا جيدًا للفئات الضعيفة المعرضة لوصمة العار والتمييز المتزايدين في المناطق المهمّشة. قوموا بتغيير الروايات النمطية باستخدام نهج تصاعديّة من خلال إجراء المقابلات وإعداد التقارير حول القصص الفردية المحلية.
- **الاستثمار في التحقّق من الوقائع:** على العاملين في وسائل الإعلام الاستثمار في التدريب على التحقّق من الوقائع بهدف تحديد المعلومات الخاطئة بدقة وكشفها والإبلاغ عنها ممّا سيؤدي إلى قدر أكبر من المساءلة والثقة.
- **الالتزام بالصحافة الأخلاقية:** ضمان استقلالية التقارير الصحفية ونزاهيتها؛ عدم إدراج المعلومات المتعلقة بالصحة ضمن سياقات أو أجندات سياسية أو اقتصادية.

6. المراجع المقتبسة

- Chehayeb, Kareem. (2022, January 14). 'Vaccine dictatorship': Many Lebanese refuge the COVID jab. Retrieved September 13, 2022 from <https://www.aljazeera.com/news/2022/1/14/lebanon-vaccine-hesitancy>
- ESCWA. (2021, September). Multidimensional poverty in Lebanon (2019-2021). ESCWA. Retrieved September 13, 2022, from https://www.unescwa.org/sites/default/files/news/docs/21-00634-_multidimensional_poverty_in_lebanon_policy_brief_-_en.pdf
- OHCHR. (2018, November 23). Universal Declaration of Human Rights at 70: 30 Articles on 30 Articles – Article 14. OHCHR. Retrieved September 13, 2022, from <https://www.ohchr.org/en/press-releases/2018/11/universal-declaration-human-rights-70-30-articles-30-articles-article-14#:~:text=Article%2014%20of%20the%20UDHR,to%20events%20of%20the%20Holocaust>
- Taleb, Waleb. (2022, June 30). Steep increases in mobile telephone rates commence Friday. L'Orient Today. Retrieved September 13, 2022, from <https://today.lorientlejour.com/article/1304369/steep-increases-in-mobile-telephone-rates-commence-friday.html>
- The New Humanitarian. (2019, April 13). Wretched conditions for Syrian workers. The New Humanitarian. Retrieved September 13, 2022, from <https://www.thenewhumanitarian.org/news/2009/04/13/wretched-conditions-syrian-workers>
- The World Bank. (2021, June 1). Lebanon Sinking into One of the Most Severe Global Crises Episodes, amidst Deliberate Inaction. The World Bank. Retrieved September 13, 2022, from <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2021/05/01/lebanon-sinking-into-one-of-the-most-severe-global-crises-episodes>
- Trombetta, L., Pinto, C., & Renino, R. (2022, n.d.). Lebanon. Retrieved September 13, 2022, from <https://medialandscapes.org/country/lebanon/media/television>
- UN. (1951, July 28). 2. Convention relating to the Status of Refugees. Geneva, 28 July 1951. UN Treaties. Retrieved September 13, 2022, from https://treaties.un.org/doc/Treaties/1954/04/19540422%2000-23%20AM/Ch_V_2p.pdf
- UNHCR. (2011, September). The 1951 Convention relating to the Status of Refugees and its 1967 Protocol. Retrieved from September 13, 2022, from <https://www.unhcr.org/uk/about-us/background/4ec262df9/1951-convention-relating-status-refugees-its-1967-protocol.html>

6. المراجع المقتبسة

- UNHCR. (2021, June 1). Lebanon Sinking into One of the Most Severe Global Crises Episodes, amidst Deliberate Inaction. The World Bank. Retrieved September 13, 2022, from <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2021/05/01/lebanon-sinking-into-one-of-the-most-severe-global-crises-episodes>
- UNHCR. (2021b, November 26). UNHCR Lebanon: Fact sheet, September 2021. UNHCR. Retrieved September 13, 2022, from <https://reliefweb.int/report/lebanon/unhcr-lebanon-fact-sheet-september-2021>
- UNHCR. (2022, January 25). Vulnerability Assessment of Syrian Refugees in Lebanon. UNHCR. Retrieved September 13, 2022, from <https://reliefweb.int/report/lebanon/vasyr-2021-vulnerability-assessment-syrian-refugees-lebanon#:~:text=In%202021%2C%2094%25%20of%20the,significant%20constraints%20in%20accessing%20food>
- UNHCR. (2022a, June 30). Syria Regional Refugee Response. UNHCR Operational Data Portal. Retrieved September 13, 2022, from <https://data.unhcr.org/en/situations/syria/location/71>
- UNICEF. (2022, January 28). Searching for Hope. UNICEF. Retrieved September 13, 2022, from <https://www.unicef.org/lebanon/media/7746/file/Searching%20for%20Hope%20Youth%20report%20EN%20pdf.pdf>
- WFP. (2020, December). Assessing the Impact of the Economic and COVID-19 Crises in Lebanon (Round 2). WFP. Retrieved September 13, 2022, /from <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000123200/download>

7.1 المرفق 1 - المناقشات الجماعية المركزة / مجموعات الاستماع

بعد الترحيب بالمشاركين وشكرهم على وقتهم ، يجب على الميسر تقديم شرح موجز عن الدراسة.

هذه المناقشة الجماعية المركزة هي جزء من دراسة نجرها في "مهارات / EMA" والتي تهدف إلى دراسة نظام المعلومات في مجتمعك ، مثل المصادر التي تثق بها ، والطرق التي تفضل تلقي المعلومات من خلالها ، والثغرات لديك في العثور على معلومات دقيقة. الهدف من هذه الدراسة هو مساعدة وسائل الإعلام والمنظمات الإنسانية على تحسين استجابتها من خلال تحديد احتياجات المجتمع المتعلقة بالمعلومات.

يجب أن يؤخذ الحضور ، بما في ذلك الجنس والعمر والجنسية والوضع الوظيفي

الأسئلة:

- ما هي وسائط الاعلام المختلفة التي تلجأ إليها في الغالب؟ (مثل الصحف والراديو ومنصات الإنترنت ، إلخ)
- ما هي المصادر الرئيسية للمعلومات التي تثق بها ولماذا؟
- ما هي الثغرات الرئيسية التي يمكنك تحديدها في تقارير وسائل الإعلام إلى المجتمع المستهدف الخاص بك؟ (مثلاً اللغة، طريقة النقل)
- من أين تحصل على معظم المعلومات حول كورونا
- إلى أي مدى تثق بالمعلومات ولماذا؟
- هل تشعر أنه يمكنك التمييز بين المعلومات الحقيقية والمزيفة؟ كيف؟ (لمجمع البيانات: حاول عمل قائمة بالادوات التي يستخدمونها للتحقق من صحة الأخبار)
- هل تشعر أن لديك وصول دقيق وفي الوقت المناسب إلى المعلومات حول كورونا
- هل تشارك المعلومات التي تحصل عليها؟ كيف؟
- كيف يمكن تحسين نشر المعلومات / الرسائل لتلبية احتياجاتك الخاصة في مجال المعلومات؟
- ما هي الإجراءات الثلاثة التي توصي بها لوسائل الإعلام من أجل تحسين تدفق المعلومات إلى مجتمعك؟
- هل لديك أي اقتراحات أو أفكار أو توصيات أخرى تتعلق بهذه الدراسة؟

7.2 المرفق 2 - مقابلة أفراد المجتمع

بعد الترحيب بالمشارك وشكرهم على وقتهم ، يجب على الميسر تقديم شرح موجز عن الدراسة.

هذه المقابلة هي جزء من دراسة تجريها في "مهارات / EMA" والتي تهدف إلى دراسة نظام المعلومات في مجتمعك ، مثل المصادر التي تثق بها ، والطرق التي تفضل تلقي المعلومات من خلالها ، والثغرات لديك في العثور على معلومات دقيقة. الهدف من هذه الدراسة هو مساعدة وسائل الإعلام والمنظمات الإنسانية على تحسين استجابتها من خلال تحديد احتياجات المجتمع المتعلقة بالمعلومات.

الديموغرافيات

- العمر (يجب أن يكون 18 سنة وما فوق)
 - الجنس (ذكر / أنثى / يفضل عدم التصريح)
 - جنسية (لبناني / سوري / إثيوبي / بنغلاديشي / مصري / أخرى)
 - المنطقة
 - رقم المقيم. (فقط للاجئين السوريين)
 - مستوى التعليم (ابتدائي / ثانوي / جامعي أو أعلى / مهني / لا شيء / آخر)
 - ما نوع عملك؟ (الوضع الوظيفي)
 - المجتمع المستهدف
 - هل أنت من ذوي الاحتياجات الخاصة؟
 - إذا اجبت بنعم، من فضلك وضح
 - ما هي اللغة التي تستخدمها في الغالب؟ (إنجليزي / عربي / آخر)
- تلميح: بالنسبة للعمال المهاجرين قد يكون "غير ذلك" ، يرجى التحديد.

الأسئلة

- ما هي وسائط الاعلام المختلفة التي تلجأ إليها في الغالب؟ (مثل الصحف والراديو ومنصات الإنترنت ، إلخ)
- ما هي المصادر الرئيسية للمعلومات التي تثق بها ولماذا؟
- من أين تحصل على معظم المعلومات حول مرض فيروس كورونا
- إلى أي مدى تثق بالمعلومات الخاصة بكوفيد ولماذا؟
- هل تشعر أنه يمكنك التمييز بين المعلومات الحقيقية والمزيفة؟ كيف؟ (لمجمع البيانات: حاول عمل قائمة بالادوات التي يستخدمونها للتحقق من صحة الأخبار)
- هل تشارك المعلومات التي تحصل عليها؟ كيف؟
- كيف يمكن تحسين نشر المعلومات لتلبية احتياجاتك الخاصة في مجال المعلومات؟
- ما هي الإجراءات الثلاثة التي توصي بها لوسائل الإعلام من أجل تحسين تدفق المعلومات إلى مجتمعك؟

7.3 المرفق 3 - إستمارة أفراد المجتمع

هذه الإستمارة هي جزء من دراسة تجريها في "مهارات / EMA" والتي تهدف إلى دراسة نظام المعلومات في مجتمعك ، مثل المصادر التي تثق بها ، والطرق التي تفضل تلقي المعلومات من خلالها ، والثغرات لديك في العثور على معلومات دقيقة. الهدف من هذه الدراسة هو مساعدة وسائل الإعلام والمنظمات الإنسانية على تحسين استجابتها من خلال تحديد احتياجات المجتمع المتعلقة بالمعلومات.

الديموغرافيات

- العمر (يجب أن يكون 18 سنة وما فوق)
- الجنس (ذكر / أنثى / أفضل عدم التصريح)
- الجنسية (لبناني/ة، سوري/ة، إثيوبي/ة، بنغلاديشي/ة، مصري/ة، آخر)
- المنطقة (إضافة خيارات المناطق في لبنان)
- إضافة رقم المخيم. (فقط للاجئين السوريين)
- مستوى التعليم (ابتدائي / ثانوي / جامعي أو أعلى / مهني / لا شيء / آخر)
- المجتمع المستهدف
- هل أنت من ذوي الاحتياجات الخاصة؟
- إذا اجبت بنعم، من فضلك وضح
- ما هي اللغة التي تستخدمها في الغالب؟ (إنجليزي / عربي / آخر)

القسم 1: معلومات COVID

- هل يمكنك إخبارنا بطريقتين أو ثلاث طرق يمكنك من خلالها حماية نفسك وعائلتك من الإصابة بفيروس كورونا؟
- هل يمكنك إخبارنا بشيء أو شيئين تعلمتهما في الشهر الماضي حول كورونا؟
- هل يمكنك إخبارنا بأي مما يلي إشاعة حول كورونا وما هي المعلومات الصحيحة؟

صحيحة	إشاعة	
		كوفيد-19 كذبة عالمية
		ينتشر الفيروس بسهولة أكبر في الداخل وفي الأماكن المزدحمة
		اللقاح لم يثبت أنه يمنع من الإصابة بكوفيد
		اللقاح هو خطر على الصحة

7. المرفقات

القسم 2: الوصول إلى المعلومات

1. كم مرة تستخدم هذه المصادر للحصول على معلومات تتعلق بـ COVID-19 ؟

مطلقاً	نادراً	بعض الاحيان	دائماً

2. ما الموضوعات التي تشعر بأنك أكثر إطلاعاً فيما يتعلق بـ كورونا؟

مطلع جداً	مطلع	مطلع قليلاً	غير مطلع أبداً

7. المرفقات

2. ما الذي يجعل المصدر جديرًا بالثقة بالنسبة لك؟

- معلومات رسمية من السلطات
- سماع نفس الرسالة من مصادر مختلفة
- مقال صحفي
- انتشر على نطاق واسع في مجتمعي
- مصادر خارج لبنان/ من خبراء دوليين
- مستوى التفاصيل من المعلومات
- إذا كانت المعلومات قادمة من أحد أفراد الأسرة
- إذا كانت المعلومات قادمة من زعيم مجتمعي / شيخ محترم
- إذا كانت المعلومات قادمة من شيخ محترم
- إذا كانت المعلومات قادمة من بلدي
- أخرى (على سبيل المثال: سماع المعلومات بلغتي)

القسم 4: الدوافع والعوائق أمام المعلومات

1. نريد أن نفهم مدى أهمية العوامل التالية بالنسبة لك عند الوصول إلى المعلومات واستخدامها بشكل عام (ليس فقط المتعلقة بـ COVID). حدد أهمية هذه العوامل عند الوصول إلى المعلومات واستخدامها بشكل عام.

دائماً	بعض الأحيان	نادراً	مطلقاً	
				أحصل على جميع المعلومات التي أحتاجها باللغة التي أفضلها
				أشعر بالقلق من انتشار الشائعات في منطقتي
				أشعر بالثقة في أنني أستطيع التمييز بين المعلومات الصحيحة والمعلومات الخاطئة

7. المرفقات

القسم 5: الاستخدام

1. في العام الماضي ، هل غيرت عاداتك أو رأيك في مواضيع مختلفة بفضل المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال وسائل الاعلام؟ (على سبيل المثال: البحث عن وظيفة أو تغيير ممارسات النظافة أو الأماكن الآمنة وما إلى ذلك)

- نعم
- كلا

إذا كان الجواب نعم أو نعم إلى حد ما ، فيرجى إخبارنا بمثال على الإجراء الذي اتخذته مؤخرًا نتيجة / كرد فعل على المعلومات الجديدة

2. إلى أي مدى تشارك المعلومات مع من حولك (العائلة والأصدقاء وزملاء العمل)

- مطلقا
- نادرا
- بعض الاحيان
- دائما

إذا كان بعض الاحيان أو دائمًا ، فيرجى إخبارنا بمثال عن طريقة تشارك المعلومات

شكرا لك على وقتك في الإجابة على أسئلتنا. سيتم استخدام معلوماتك المجهولة لتحسين ممارسات الاتصال حول COVID-19. هل لديك أي شيء آخر تريد إخبارنا به حول التحديات في الوصول إلى معلومات جديرة بالثقة في حالة الوباء؟



باتجاه هبوب الرياح

حصول مجتمعات اللاجئين السوريين واللبنانيين المهتمّشين في لبنان على معلومات موثوقة في ظلّ وباء معلومات متعدّد الطّبقات

**تقييم النظام الإلكتروني للمعلومات:
تحليل جانب الطلب على المعلومات**



USAID



Internews