

CE QUE DISENT LES GENS



Internaute sur Twitter

« L'utilisation prolongée du masque provoque une suffocation. Respirer sans cesse l'air expiré se transforme en dioxyde de carbone, ce qui provoque des vertiges. Cela intoxique l'utilisateur et bien plus encore lorsqu'il doit se déplacer, effectuer des actions. »

**Le port du
masque
provoque une
suffocation**

CONSEILS AUX MÉDIAS

- Interviewer un agent de la santé publique, un représentant de l'OMS ou un répondant sanitaire de confiance au Mali sur les différents types de masques disponibles sur le marché et où s'en procurer facilement, notamment pour les personnes déplacées internes.
- A défaut du masque, demander aux agents de santé par quoi on peut le remplacer.
- Interroger des personnes qui portent régulièrement le masque pour avoir leurs témoignages, leurs impressions.

PRINCIPES DU JOURNALISME

Le remède à la mésinformation consiste à renforcer l'esprit critique des citoyens et à accroître la disponibilité d'informations vérifiées, et non à la diminuer. (UNESCO)

Contacts suggérés:

- **Prof Mamadou Soucalo Traoré**, médecin infectiologue, ancien Secrétaire général du Ministère de la Santé et de l'Hygiène publique, ancien Directeur général de l'Institut national de Recherche en Santé publique, Tél.: +223 66 75 90 51
- **Institut National de Santé publique INSP**, Bamako, Hippodrome, Rue : 235, Porte : 52, BP : 1771, Tél. : +223 20 21 43 20 / 20 21 42 31
- **Inspection de la Santé**, Darsalam Bamako, Tél. : +223 20 23 81 76 / +223 20 23 26 84



Internews

Le projet *Rooted in Trust* (*enraciné dans la confiance*) vise à mettre fin et à atténuer le flux d'informations trompeuses, inexactes ou malignes pour les populations vulnérables touchées par les crises humanitaires pendant la pandémie de la COVID-19.

Au Mali, le projet *Rooted In Trust* se concentre sur l'écoute et la collecte de rumeurs autour du virus et de la réponse COVID-19 parmi les populations déplacées dans le District de Bamako et dans les régions de Sikasso, de Ségou, de Mopti et de Tombouctou.

FAITS

L'OMS confirme que l'utilisation prolongée de masques peut être inconfortable, mais elle n'entraîne ni intoxication au CO2 ni manque d'oxygène.* L'organisation suggère de veiller à ce qu'il soit correctement ajusté et qu'il soit suffisamment serré pour vous permettre de respirer normalement. Il est recommandé de ne pas réutiliser un masque à usage unique et de le changer dès qu'il s'humidifie.

Cette même rumeur est apparue dans plusieurs pays et contextes différents. Porter un masque n'est pas confortable et lorsque que son utilisation n'est pas pratique courante, il est normal que les gens cherchent des raisons pour justifier de ne pas le porter.

Source

- OMS. En finir avec les idées reçues. 28 Oct 2020

CE QUE DISENT LES GENS



Résident de
Tombouctou
45 ans

Mauvais
traitement
infligé aux
malades

« Les malades souffrant de COVID-19 sont traités avec mépris par le personnel soignant de l'hôpital régional de Tombouctou. Par crainte de contracter la maladie de la COVID-19, le personnel met de la nourriture dans des sachets et la jette sur les patients. »

CONSEILS AUX MÉDIAS

- Recueillir les témoignages des patients guéris de la COVID-19 sur la façon dont ils étaient nourris et traités à l'hôpital.
- Produire un reportage sur la réponse sanitaire à l'hôpital de Tombouctou et les mesures mises en place pour protéger les patients et le personnel soignant en interrogeant un membre de l'équipe de l'hôpital.
- Préparer des reportages pour montrer comment la réponse sanitaire dans l'ensemble de la région vient en aide aux communautés.

PRINCIPES DU JOURNALISME

Il ne s'agit pas de juste dire qu'une information est fausse ou non. Il faut corroborer l'information en tenant compte de la réalité du milieu, respecter la dignité des personnes ou des croyances et essayer d'apporter une réponse utile aux populations, et si possible en les incluant dans la formulation de la réponse.

Contacts suggérés:

- **Dr Ibrahim Maiga**, Médecin au Centre de Santé de référence de Tombouctou, Tél.: +223 76 16 66 65
- **Hôpital Régional de Tombouctou** : Quartier Sareikeina de Tombouctou, Tél. : +223 21 92 10 41 / +223 21 92 11 69

MÉTHODE

Cette première édition du bulletin pour les médias a examiné 70 rumeurs recueillies du 14 au 28 octobre 2020 dont 41 sur **Facebook**, 12 sur **Twitter** 11 sur **Whatsapp**, 4 sur les sites d'information, 1 sur **Instagram** et 1 en **ligne**. Par ailleurs, 48 de ces rumeurs ont été classées à **moyen risque**, 16 à **risque élevé** et 6 à **faible risque**.

La méthodologie de collecte des rumeurs s'articule sur un suivi régulier des contenus publiés sur les plateformes de médias sociaux utilisées par les populations tel que **Twitter** et **Facebook**. Nous discutons également avec les communautés soit en face-à-face, soit au téléphone pour saisir et recueillir des rumeurs, des questionnements, des craintes, des doutes, des recommandations et des critiques concernant le virus et la réponse humanitaire et sanitaire.

Les rumeurs les plus à risque pour les populations sont identifiées et traitées dans ce bulletin dans le but de développer une réponse médiatique adéquate.

FAITS

Interagir avec ou donner de la nourriture aux malades de la COVID-19 ne favorise pas à priori la transmission de la maladie. L'application de mesures barrières (port du masque, lavage des mains et distanciation physique) et la mise en place de protocoles sanitaires conséquents sont suffisants pour garantir un traitement adéquat des patients et éviter la propagation du virus au sein des patients, du personnel médical et de la communauté (visiteurs, parents, etc.).



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Internews
Local voices. Global change.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et suggestions pour ce bulletin soit des plus utiles pour les acteurs médiatiques. Merci de contacter : **Maimouna Sidibe**, Agente de liaison avec les médias, Rooted In Trust, Mali à msidibe@internews.org.

