

VENGA LE CUENTO

DETECTOR DE RUMORES #3 | 12-22 DE NOVIEMBRE 2020



Internews

El proyecto Rooted in Trust (Arraigados en la Confianza) de Internews, financiado por USAID, busca responder a la "infodemia" (desinformación, noticias falsas, rumores y exceso de información) que profundiza la discriminación y afecta el acceso a servicios y asistencia básicos de las comunidades vulnerables en Nariño. Está dirigido en particular hacia la población migrante y LGBTQI+ de Ipiales y Tumaco.

Esta recopilación periódica de rumores que circulan en el departamento de Nariño tiene por objeto proporcionar a los organismos humanitarios y de salud pública ideas para integrar en sus actividades de comunicación las perspectivas y preocupaciones de la comunidad.

Los derechos de asociación y reunión pacífica deben ser garantizados en todo tiempo y lugar, incluso en medio de la pandemia del COVID-19. Es deber de los Estados y las instituciones que atienden a la población más vulnerable facilitar canales virtuales para garantizar que las comunidades, incluidos los migrantes, puedan reclamar asistencia y exigir rendición de cuentas a las autoridades sin mayores obstáculos.

CÓMO LO HACEMOS

El boletín "Venga le Cuento" es producto de la recolección de rumores detectados por el equipo del proyecto Arraigados en la Confianza en Colombia. Entre el 31 de octubre y el 15 de noviembre se recolectaron 89 rumores de los cuales 71 provienen de redes sociales y 18 de otras fuentes. Los rumores aquí abordados fueron seleccionados tras un análisis del riesgo que su difusión implica para las comunidades y su impacto potencial en las poblaciones de Ipiales y Tumaco hacia las cuales está dirigido el proyecto **Arraigados en la Confianza**.

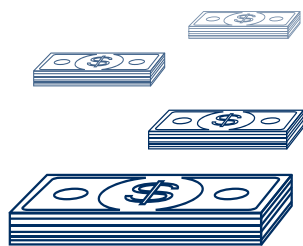
¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?

"Las asociaciones de venezolanos exigen el 10 por ciento de la ayuda humanitaria que reciben las personas migrantes en Ipiales"

Este comentario ha sido difundido de voz a voz entre los migrantes que residen o han llegado recientemente a Ipiales, e incluso ha sido investigado por algunos periodistas locales.

Rumor que circula boca a boca en Ipiales, mes de noviembre de 2020

¿ESTAFAS ENTRE MIGRANTES?



HECHOS

- ✓ A la fecha, la Fiscalía General de la Nación - Seccional Nariño no ha recibido denuncias de extorsión contra personas venezolanas por parte de las asociaciones de migrantes en Ipiales.
- ✓ En agosto fueron capturadas 17 personas que pertenecían a una red de tráfico de personas que cobraba a los migrantes por cruzar la frontera colombo-ecuatoriana. Entre los detenidos están el director de la Oficina de Gestión del Riesgo de Ipiales y el gerente de la Terminal de Transportes del municipio, quienes fueron dejados en libertad, pero siguen vinculados al proceso. Otros ocho capturados continúan en la cárcel. Ninguno de ellos pertenece a organizaciones de migrantes.
- ✓ A comienzos de noviembre Migración Colombia capturó a uno de sus funcionarios en Ipiales por los delitos de extorsión y de trata de personas. La población migrante figura como víctima en este caso, no como victimaria.
- ✓ En la última semana, varios líderes de asociaciones de venezolanos en Ipiales han denunciado ante la Personería amenazas y seguimientos luego de que se esparcieran estos rumores entre la población migrante.

Fuentes
Fiscalía General de la Nación
Entrevistas directas con organizaciones de migrantes

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?

- La desconfianza entre organizaciones de base y miembros de la población migrante puede representar un obstáculo para la realización de sus derechos de asociación y asamblea pacífica y puede también obstruir sus posibilidades de acceder a ayuda humanitaria, de reclamar el cumplimiento de sus garantías fundamentales y de coordinar esfuerzos conjuntos.
- También puede ocasionar el aislamiento de las poblaciones migrantes en un contexto de xenofobia y desconfianza en las autoridades locales y los agentes humanitarios.
- La falta de organización entre las personas migrantes las hace aún más vulnerables a fenómenos como el reclutamiento de grupos irregulares, la trata de personas o la explotación sexual, entre otros.
- Además, les impide recibir información adecuada sobre los servicios de asistencia humanitaria que existen en el departamento de Nariño y las rutas a seguir para obtener ayuda. Este hecho los convierte en blanco fácil de estafas de organizaciones fraudulentas.

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ➔ Continuar las labores de seguimiento, análisis y presentación de informes propios de las organizaciones humanitarias puede proporcionar notoriedad a las personas migrantes afectadas por este tipo de rumores y ayudarles a expresar sus problemas.
- ➔ Situar las preocupaciones de las comunidades (en este caso de la población migrante) en el centro de la acción humanitaria es fundamental para garantizar el acceso equitativo a la asistencia y la protección, abordar las violaciones a los derechos humanos que sufren y reforzar los procesos de rendición de cuentas hacia los destinatarios de la ayuda.
- ➔ Realizar alianzas con las asociaciones de venezolanos reconocidas en Ipiales y reforzar los procesos de comunicación con comunidades entre las poblaciones migrantes podría ayudar a fortalecer la confianza entre pares y permitirles solucionar conflictos surgidos en el marco de la crisis humanitaria, además de apoyar en la construcción de un tejido social sostenible entre los migrantes.

La expectativa por el hallazgo de una vacuna contra el COVID-19 ha exacerbado los temores de la población, entre ellos la eventual falta de acceso entre poblaciones pobres y vulnerables. Pese a los anuncios del Ministerio de Salud en el sentido de que cuando esté disponible la vacuna será distribuida a través del sistema de seguridad social, inicialmente a las personas mayores de 60 años o con comorbilidades, aún subsisten dudas sobre sus costos, universalización y efectividad.

¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?

"Esa sí es la broma del año, vacunas gratis, ja ja ja ja, han de ser a un precio muy alto, casi inaccesible"

En las redes sociales del departamento de Nariño se han viralizado las inquietudes de la ciudadanía, incluidas las personas migrantes, sobre el acceso y universalidad de una eventual vacuna. La población siente temor de que, en caso de que una vacuna sea exitosa, ésta no llegue al sur del país y, además, sea onerosa y de circulación restringida.

VACUNA CONTRA EL COVID-19 ¿GRATIS?



Hombre

Comentario en Facebook, noviembre 2020

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- La propagación de rumores sobre una eventual vacuna contra el coronavirus puede socavar de forma grave la confianza de las comunidades más vulnerables, incluida la población migrante, en las organizaciones e instituciones de salud que prestan asistencia y servicios básicos de atención.
- En otros casos de graves epidemias, se han documentado incluso amenazas contra el personal de salud o robos de medicamentos debido a la ansiedad, el miedo y las noticias falsas sobre las enfermedades.
- Las campañas de desinformación sobre las vacunas y la erosión de la confianza en la ciencia y la medicina pueden tener graves consecuencias en la salud pública de las comunidades.

HECHOS

- ✓ La alianza COVAX (colaboración para un acceso equitativo mundial a las vacunas contra el COVID-19) es una iniciativa de colaboración mundial que busca acelerar el desarrollo y producción de pruebas, tratamientos y vacunas contra el coronavirus y garantizar el acceso equitativo a ellos para todos los países del mundo.
- ✓ COVAX, codirigido por la Alianza para la Producción de Vacunas (Gavi), la Coalición para la Promoción de Innovaciones en pro de la Preparación ante Epidemias (CEPI) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), busca producir un total de 2 billones de dosis de la vacuna para finales del 2021, con las que se podría cubrir a las poblaciones más vulnerables del mundo. Colombia es uno de los países que ha solicitado ser parte de la alianza COVAX.
- ✓ El gobierno ha dado su apoyo y solicitado el trámite urgente del proyecto de ley, que busca la inmunización universal de los colombianos contra el COVID-19 y ordena la gratuidad de la vacuna.
- ✓ En la actualidad, según una encuesta del Departamento Administrativo de Estadística (DANE), el 24.3% de los habitantes de la capital de Nariño asegura que no está dispuesto a vacunarse contra el COVID-19.

Fuentes:

Organización Mundial de la Salud (OMS), Alianza por las Vacunas (GAVI), Ministerio de Salud de Colombia, Senado de la República, DANE, Medios de comunicación

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ➔ Los rumores deben ser contrarrestados con enfoques novedosos que les permitan a las organizaciones humanitarias y de salud ampliar su rango de acción en aquellos lugares donde la información errónea está ganando la batalla.
- ➔ Mantener información actualizada para que las comunidades puedan estar al tanto del desarrollo y estudios para la producción de una vacuna contra el COVID-19 puede fomentar, mantener o recuperar la confianza en las instituciones humanitarias y organizaciones de salud y hacer que las personas sigan las pautas recomendadas para evitar rebrotes del virus.
- ➔ Desarrollar y apoyar canales que les permitan a las comunidades hacer preguntas con facilidad y recibir respuestas comprensibles sobre el COVID-19 también puede reforzar la credibilidad hacia los actores humanitarios. Las dudas con respecto a la vacuna reflejan un fenómeno complejo de ansiedades, preguntas y preocupaciones. Ser abiertos y promover relaciones de confianza es la manera más efectiva de llenar los vacíos de conocimiento.
- ➔ Incluir en las estrategias de comunicación a líderes que conozcan las creencias, cultura y opiniones de los miembros de las comunidades para que incentiven a la población a aceptar la ayuda y asistencia en salud. Esto podría tener importantes repercusiones y ampliar la credibilidad de las instituciones en Nariño.

Porcentaje de personas que se aplicaría la vacuna del COVID-19



Fuente: Encuesta Pulso Social, DANE, septiembre de 2020



Cualquier sugerencia o información que ayude a las entidades gubernamentales y a las agencias humanitarias en el manejo de la desinformación. **Contacto:** Rocío López Íñigo
Oficial de enlace humanitario del proyecto Rooted in Trust, Colombia al correo: rlopezinigo@internews.org