

Esta recopilación periódica de rumores que circulan en Nariño sobre el COVID-19 busca proporcionar a los organismos humanitarios y de salud pública ideas para integrar en sus actividades de comunicación las perspectivas y preocupaciones que afectan a la población migrante y LGBTQI+. Una encuesta del proyecto Arraigados en la Confianza de Internews realizada entre octubre y noviembre de 2020 arrojó que **sólo 1 de cada 10 migrantes** asentados o en tránsito en el departamento considera que recibe toda la información que necesita.

¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?

"Ojo, no nos confiemos de esos reportes, algo pretenden dando esos reportes tan engañosos y tan absurdos"

Mujer, comentario en Facebook.
Noviembre 2020



Las diferencias en las cifras del Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) y el Instituto Nacional de Salud (INS) sobre personas enfermas y recuperadas de COVID-19, han generado desconfianza entre los nariñenses frente a los reportes presentados a nivel regional; desconfianza que afecta la percepción general sobre la realidad de la pandemia y la credibilidad de las autoridades de salud.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

- La pérdida de la credibilidad en la información que brindan las autoridades sobre la evolución del COVID-19 favorece la propagación de teorías de la conspiración que niegan la pandemia y socava las posibilidades de restablecimiento de la confianza en aquellas comunidades hacia las cuales se enfoca el trabajo de las organizaciones humanitarias.
- La desconfianza en las cifras puede estimular la "rebeldía" social contra las prácticas de autocuidado y prevención que han probado ser las únicas eficientes para evitar el contagio masivo del coronavirus, lo cual es especialmente riesgoso en comunidades en condición de vulnerabilidad y acceso restringido a los servicios de salud.
- La incredulidad en las instituciones de salud podría incidir en la percepción que tienen las comunidades sobre los profesionales de la medicina y los programas de asistencia humanitaria.

HECHOS

- ✓ Al 22 de noviembre, la diferencia entre las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y el Ministerio de Salud en el número de personas fallecidas por COVID-19 era de 6,602 (41,288 y 35,287 respectivamente).
- ✓ El propio DANE ha explicado que sus registros incluyen las muertes de pacientes sospechosos o bajo investigación. Si éstos se excluyeran, la diferencia se reduciría al 0.72%, según ha informado el Ministerio de Salud.
- ✓ En sólo 24 horas, entre el 10 y el 11 de noviembre pasados, el IDSN reportó un aumento de 2,865 personas recuperadas de COVID-19 en Nariño, quienes figuraban como pacientes activos. Ello no significa que los datos hayan sido manipulados, sino que estaban desactualizados en la web, y por ello no coincidían con los registrados en la página web del INS.
- ✓ El INS tampoco ha estado exento de críticas y por ello ha debido informar que sus datos diarios corresponden a reportes preliminares de vigilancia epidemiológica respecto al virus, los cuales se modifican "a medida que las entidades territoriales amplían el trabajo en campo" y se reporta la información a las entidades de salud.

Fuentes: DANE, INS, IDSN y Minsalud

PACIENTES RECUPERADOS DE COVID-19 EN NARIÑO



Fuente:
Elaboración propia con base en las cifras del Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ➔ Mantener el intercambio de información actualizada con las instituciones del sector salud e implementar o fortalecer programas de comunicación hacia las comunidades podría tener resultados útiles en doble vía: contribuir a incrementar los niveles de confianza de la población migrante hacia los proveedores de servicios y facilitar la necesaria empatía entre las organizaciones humanitarias y los y las migrantes.
- ➔ Atender las necesidades y preocupaciones expresadas por los miembros de la comunidad migrante y organizar debates y diálogos sobre temas importantes para ellos ha resultado ser una estrategia muy útil para lograr que quienes viven en ambientes de desconfianza y ruptura del tejido social tengan una mayor aceptación de frente a la presencia y apoyo de los actores humanitarios.
- ➔ Expandir los programas de asistencia es fundamental para ganar la confianza de las comunidades migrantes y, en general, de las comunidades en condiciones de vulnerabilidad. Algunos estudios han demostrado que la desconfianza establece barreras actitudinales que interfieren en el uso de los servicios y el goce de una salud óptima.



Si tiene dudas, sugerencias o información que pueda ayudar a las entidades gubernamentales y a las agencias humanitarias a abordar el manejo de la desinformación, favor contactar a Rocío López Íñigo
Oficial de enlace humanitario del proyecto Rooted in Trust al correo:
rlopezinigo@internews.org



Internews

El proyecto Rooted in Trust (Arraigados en la Confianza) de Internews, financiado por USAID, busca responder a la "infodemia" (desinformación, noticias falsas, rumores y exceso de información) que profundiza la discriminación y afecta el acceso a servicios y asistencia básicos de las comunidades vulnerables en Nariño. Está dirigido en particular hacia la población migrante y LGBTQI+ de Ipiales y Tumaco.

¿SABIA QUE...

... según un sondeo de Internews en Nariño **2 de cada 10 migrantes venezolanos** creen que la vacuna matará más personas que el propio coronavirus y que el tapabocas y el distanciamiento social no son medidas efectivas contra el COVID-19?



La encuesta fue realizada por y para migrantes venezolanos con el apoyo del equipo **Arraigados en la Confianza** y nuestros socios Fedemedios y Caribe Afirmativo. Este enfoque de participación comunitaria nos permitió llegar a 221 migrantes entre octubre y noviembre de 2020, el 43% de los cuales se identificaron como migrantes LGBTQI+.

Las personas migrantes también participan en la recolección de rumores sobre la pandemia del COVID-19 que circulan en sus comunidades. Entre el 12 y el 25 de noviembre nuestro equipo identificó 192 rumores, la mayoría provenientes de redes sociales. El boletín "**Venga le Cuento**" aborda los rumores que fueron seleccionados tras analizar los riesgos que implica su difusión para las poblaciones hacia las cuales está dirigido nuestro proyecto.

¿QUÉ DICE LA COMUNIDAD?

"Para qué esa porquería, el mismo cuerpo desarrolla anticuerpos sabiendo tratar la supuesta pandemia. Cerdos genocidas"

Hombre. Comentario en Facebook, noviembre de 2020



Los rumores respecto a los efectos de una eventual vacuna contra el COVID-19 crecen al ritmo de las noticias y expectativas sobre el tema. En este caso específico, se alude a la inutilidad de la vacuna. Quien habla utiliza el término genocidio para puntualizar que la vacuna es un plan de exterminio. El uso del concepto de genocidio ha sido recurrente en el último mes para explicar el miedo asociado a la vacuna.

HECHOS

- ✓ Actualmente hay más de 150 investigaciones para el desarrollo de una vacuna contra el COVID-19 en el mundo, y recientemente dos farmacéuticas, Moderna y Pfizer, anunciaron que la efectividad de las suyas está por encima del 90%.
- ✓ Casi al tiempo, periodistas expertos en salud y miembros de la comunidad científica alertaron sobre la falta de transparencia en los datos de los pacientes y los ensayos de las vacunas.
- ✓ El 2 de diciembre, la vacuna de Pfizer/BioNtech fue aprobada para su distribución en el Reino Unido, al igual que Sputnik V, la vacuna que fue desarrollada en Rusia y será distribuida en varios países.
- ✓ La aprobación extrarrápida de la vacuna de Pfizer fue criticada por el epidemiólogo Antonio Fauci, la mayor autoridad en salud pública de los Estados Unidos, y por la Unión Europea. Fauci se disculpó horas después.
- ✓ Pese a las críticas, la Agencia Reguladora de Medicamentos y Productos Sanitarios del Reino Unido (MHRA) aseguró que la autorización de la vacuna se dio porque ésta cumple con todas las normas de seguridad, calidad y eficacia.
- ✓ En Colombia, el gobierno ha asegurado que la vacuna estará disponible durante el primer semestre del 2021 y logró la aprobación de un proyecto de ley que exonera a las farmacéuticas de cualquier responsabilidad por los efectos secundarios de una eventual vacuna contra el COVID-19. La Asociación Colombiana de Salud Pública ha advertido sobre la inconstitucionalidad de esa disposición. Normas similares están siendo aprobadas en el resto del mundo.

Fuentes
Ministerio de Salud, Asociación Colombiana de Salud Pública,
medios de comunicación

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?

- Desde enero de 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) incluyó el rechazo a las vacunas como una de las diez principales amenazas contra la salud mundial.
- Las vacunas salvan entre 2 y 3 millones de vidas al año, y si se universalizaran lo harían con otro millón y medio.
- Más allá de los evidentes beneficios para la salud, los programas de vacunación tienen beneficios económicos y sociales indirectos, como el desarrollo cognitivo, los logros educativos y la productividad laboral, entre otros.
- Para el caso del COVID-19, la proliferación de noticias y la búsqueda acelerada de una vacuna han ocasionado un debate político e ideológico que ha enfrentado los derechos individuales con la salud pública y ha propiciado la aparición de campañas de desinformación, múltiples temores y la consecuente pérdida de confianza en los servicios de salud.
- Si no se comprende y aborda la cuestión de la confianza, cuando lleguen las vacunas del COVID-19 será probablemente muy tarde lograr su aceptación pública y masiva.

¿CÓMO PUEDEN AYUDAR LOS ACTORES HUMANITARIOS?

- ➔ Para evitar que la aplicación masiva de la vacuna contra el COVID-19 se estanque antes de que esté disponible, es necesario realizar esfuerzos concertados entre las instituciones del sector salud, los gobiernos nacional, regional y local, los actores humanitarios y la sociedad civil, para explicar lo que se sabe y lo que no sobre las vacunas que han sido aprobadas, sus beneficios y riesgos. En este programa es crucial la participación de las comunidades locales, incluidos los y las migrantes.
- ➔ Ser transparentes en el manejo de la información y actualizar en forma permanente a las comunidades beneficiarias de la asistencia humanitaria sobre la evolución, desarrollo, beneficios y evaluaciones de las vacunas contra el COVID-19 podría redundar en la generación de expectativas positivas y mayor credibilidad hacia los avances científicos.
- ➔ Abordar las dudas, miedos y creencias populares con respeto puede aportar en la construcción de un debate asertivo en el que las comunidades puedan expresar y recibir información para la toma de decisiones informadas sobre la vacuna cuando ésta sea distribuida.